

Título: Procedimiento para la atención y seguimiento de casos de violencia intrafamiliar.		
Clave: P-PD-05	Revisión No: 01	Fecha de última revisión: Diciembre 2010
Fecha de publicación: Octubre del 2008		
Autor: Lic. Bernardo Diéguez Lomelí		Reviso y autorizó: Lic. Ma. Gabriela Cantú Dávila
Puesto/firma: Jefe de Área		Puesto/firma: Encargada de la Dirección Jurídica

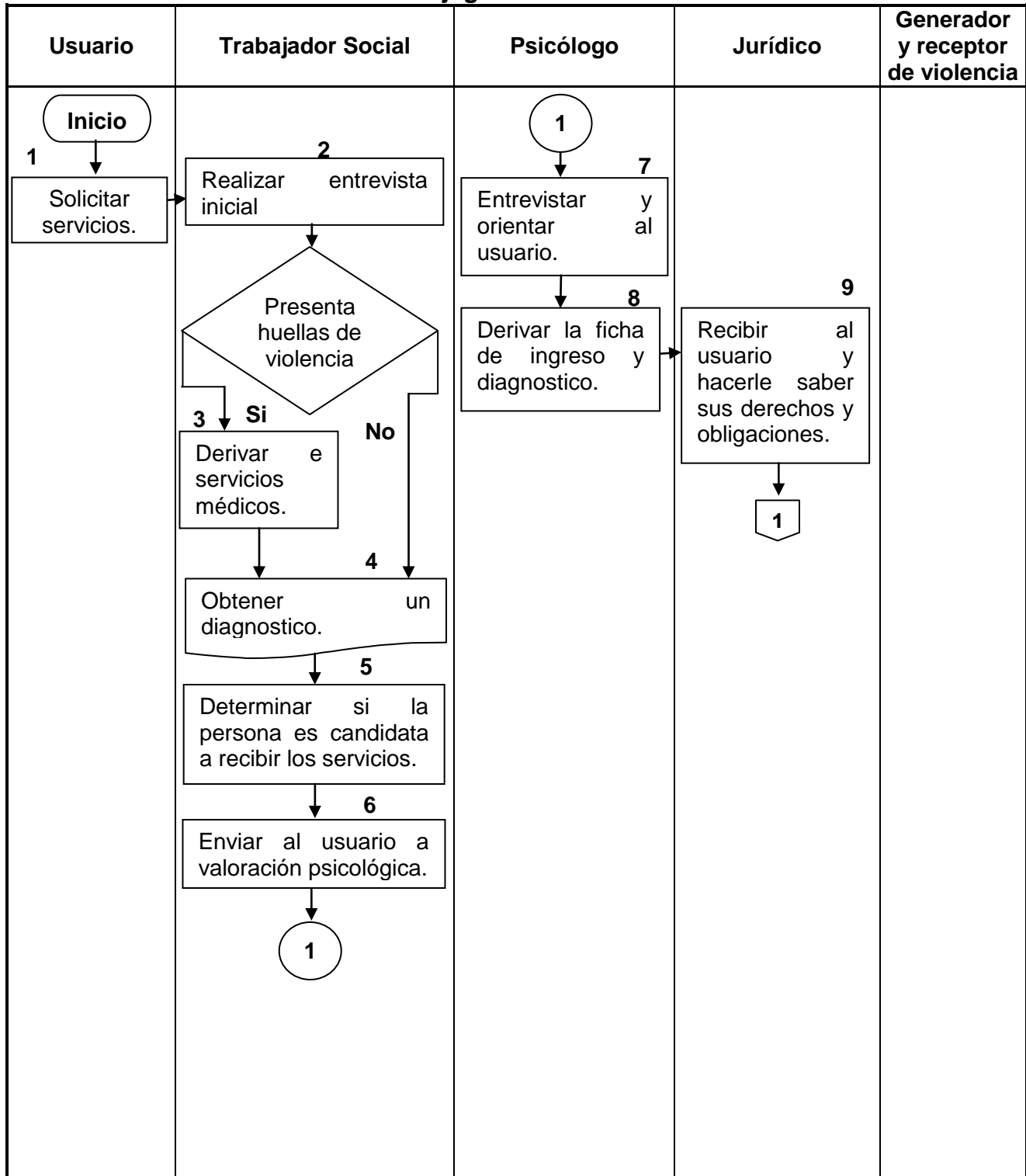
Procedimiento

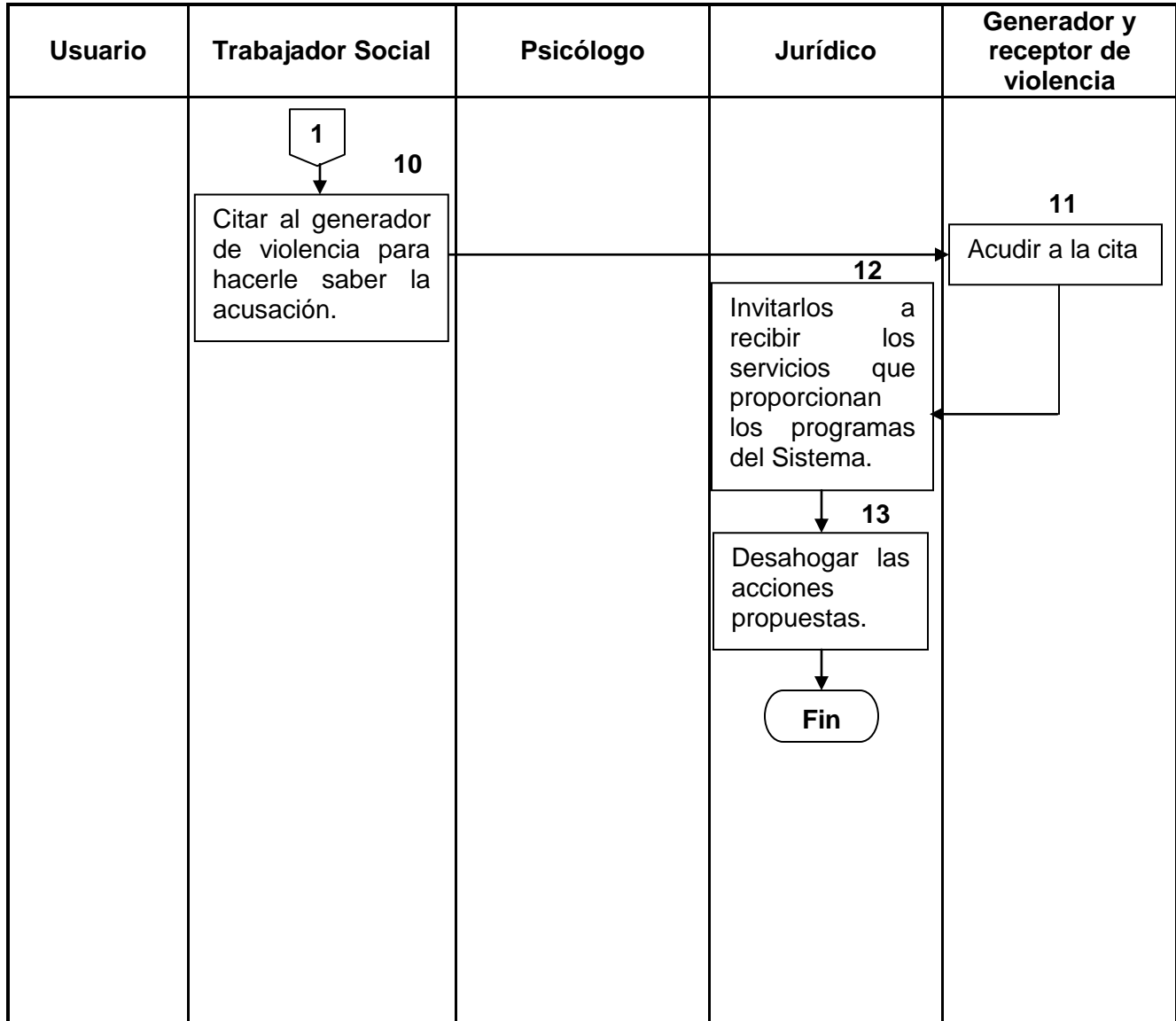
Responsable	Num. Act.	Descripción
Usuario	1	Acudir a solicitar servicios.
Trabajador Social	2	Realizar entrevista inicial y llenar formato de expediente interno y determinar el tipo de servicio que requiere.
Trabajador Social	3	Si la persona presenta huellas de maltrato físico visibles. Derivarla al puesto de servicios médicos municipales más cercano para que le sea entregado el parte medico de lesiones que presentará al ministerio público en caso de presentar denuncia por comparecencia.
Trabajador Social	4	Realizar las anotaciones en el expediente y obtener un diagnostico y plan social.
Trabajador Social	5	Determinar si la persona es candidata a recibir los servicios del programa o se canaliza ha otras dependencias.
Trabajador Social	6	En caso de ser necesario enviar al usuario a valoración psicológica.
Psicólogo	7	Entrevistar y orientar al usuario detectando el posible daño emocional que presente y determinar un diagnóstico presuntivo inicial del estado emocional y/o daño psicológico que presenta el usuario a causa de la violencia intrafamiliar proponiendo la atención que debe recibir.
Psicólogo	8	Derivar la ficha de ingreso y diagnóstico al Área jurídica para que el usuario pase a recibir orientación.
Jurídico	9	Recibir al usuario y orientarlo haciéndole saber sus derechos y obligaciones, ofreciendo alternativas legales para solucionar el problema. En caso necesario y si el usuario lo solicita elaborar denuncia penal y presentar ante la Procuraduría General de Justicia del Estado.
Trabajador Social	10	En caso de no ser necesaria la valoración de las Áreas de Psicología y Jurídico con previo consentimiento del usuario, citar en un máximo de dos ocasiones al generador de violencia para hacerle saber la acusación existente en su contra para tratar de llegar a una posible

Generador y receptor de violencia Jurídico Trabajador Social, Jurídico y Psicólogo	11	<p>conciliación. Asimismo al receptor de violencia para que participe en el procedimiento de conciliación.</p> <p>Acudir a la cita</p>
	12	<p>Dar a conocer sus derechos y obligaciones invitarlos a recibir los servicios que proporcionan los programas del Sistema y a resolver sus problemas extrajudicialmente a través del desahogo del procedimiento de conciliación. En caso de no llegar a un acuerdo entre las partes y haya hechos presumibles sobre riesgo de que la violencia continúe en la familia, notificará los hechos a la Procuraduría General de Justicia del Estado</p>
	13	<p>Desahogar las acciones propuestas hasta cumplir con el objetivo deseado.</p>

Nota: Todos los profesionistas que atiendan al usuario y realicen anotaciones dentro del expediente interno de la Unidad de Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, deberán de mencionar su nombre completo y firmar al calce.

Flujograma





Hoja de registro de cambios

Número	Fecha	Descripción	Responsable
1	Diciembre/10	Se amplía la actividad 9 que decía: Recibir al usuario y orientarlo haciéndole saber sus derechos y obligaciones, ofreciendo alternativas legales para solucionar el problema, a: Recibir al usuario y orientarlo haciéndole saber sus derechos y obligaciones, ofreciendo alternativas legales para solucionar el problema. En caso necesario y si el usuario lo solicita elaborar denuncia penal y presentar ante la Procuraduría general de Justicia del Estado.	Lic. Bernardo Dieguez Lomeli / Jefe de la Procuraduría
2	Diciembre/10	Se amplía la actividad 12 que decía: Dar a conocer sus derechos y obligaciones invitarlos a recibir los servicios que proporcionan los programas del Sistema y a resolver sus problemas extrajudicialmente a través del desahogo del procedimiento de conciliación, a: Dar a conocer sus derechos y obligaciones invitarlos a recibir los servicios que proporcionan los programas del Sistema y a resolver sus problemas extrajudicialmente a través del desahogo del procedimiento de conciliación. En caso de no llegar a un acuerdo entre las partes y haya hechos presumibles sobre riesgo de que la violencia continúe en la familia, notificará los hechos a la Procuraduría General de Justicia del Estado	Lic. Bernardo Dieguez Lomeli / Jefe de la Procuraduría