











**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN**  
**INDICADORES DE GESTIÓN SIN MATRIZ 2024**  
 Segundo Avance Trimestral

Indicador	Área	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Avance de Valor Programado (Numerador)	Valor Programado (Denominador)	Meta	Avance de Meta	Tipo de Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
1	COMUNICACIÓN SOCIAL	Acciones realizadas para la atención ciudadana, difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Porcentaje de difusiones y promociones realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Eficacia	Gestión	(Total de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan en el mes / total de comunicados de prensa programados sobre las actividades, programas y servicios del sistema en el mes) *100	Mensual	24	100	100 (100%)	24%	Porcentaje	Redes sociales, listado de correo de medios de comunicación, formatos de control interno.	Se cuenta con medios de comunicación eficientes para difundir y promocionar actividades, servicios y eventos.	591,937.16	40,345.96	18,716.60	0.00	0.00	0.00	0	0	0
2	RELACIONES PÚBLICAS	Acciones realizadas para la obtención de donaciones económicas en favor de la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Porcentaje de gestiones para donaciones económicas obtenidas.	Mide el porcentaje de gestiones para donaciones económicas y en especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de gestiones de donaciones económicas y en especie obtenidas en el mes / Total de gestiones de donaciones económicas y en especie proyectadas en el mes) *100	Mensual	42	60	60 (100%)	70%	Porcentaje	Evidencia fotográfica, registro digital, registro interno, informe mensual de transparencia.	Que la ciudadanía esté interesada en realizar donativos.	561,143.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0
3	CONTRALORIA	Vigilancia y fiscalización realizadas en el ejercicio de los recursos del organismo, bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en sus dependencias.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de auditorías.	Eficacia	Gestión	(Total de auditorías realizadas en el mes / Total de auditorías programadas en el mes) * 100	Mensual	3	9	9 (100%)	33%	Porcentaje	Actas de cierre de auditorías.	Que las direcciones cumplan con la normatividad y lineamientos aplicables.	1,212,010.72	70,230.11	0.00	0.00	81,130.40	0.00	0	0	0
4	DIRECCIÓN JURÍDICA Y TRANSPARENCIA	Acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas para el cumplimiento de la normativa aplicable al sistema DIF Zapopan.	Porcentaje de acciones en materia jurídica y de transparencia brindados.	Mide el porcentaje de actualizaciones de información pública en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Total de actualizaciones de información pública hechas en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan en el mes / Total de actualizaciones de información pública programadas en el portal de transparencia DIF en el mes) *100	Mensual	2077	3180	3180 (100%)	65%	Porcentaje	Control manual interno, documento, listas de asistencia, constancias emitidas.	Qué existan solicitudes en materia jurídica y de transparencia.	1,334,885.37	0.00	51,200.36	0.00	0.00	0	0	0	
5	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Diseñar, aplicar y monitorear las estrategias de planeación y evaluación con el fin de mejorar los servicios y programas del sistema DIF Zapopan.	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de evaluación realizadas.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de las estrategias de evaluación realizadas.	Eficacia	Gestión	(Total de estrategias de evaluación realizadas en el mes / Total de estrategias de evaluación programadas en el mes) *100	Mensual	6	10	10 (100%)	60%	Porcentaje	Informes, Matriz de Indicadores para Resultados.	Que se cuente con los instrumentos de seguimiento al desempeño para brindar apoyo a las direcciones en materia de planeación y evaluación.	3,019,557.74	268,623.72	710,745.98	0.00	3,430,168.09	0	0	0	
6	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado, en coordinación con el cuerpo operativo del organismo respetando la normatividad vigente para tal fin.	Porcentaje de informes financieros y presupuestales realizados.	Mide el porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados.	Eficacia	Gestión	(Total de informes financieros y presupuestales realizados en el mes / Total de informes financieros y presupuestales programados en el mes) * 100	Mensual	3	16	16 (100%)	19%	Porcentaje	Informes.	Que se cuente con presupuesto a ejercer.	25,462,193.46	3,972,625.89	692,532.66	0.00	1,535,823.90	0.00	0	0	0
7	DIRECCIÓN GENERAL	Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General.	Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF Zapopan durante el año.	Mide el cumplimiento de las metas de los componentes de las Direcciones del sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF ejecutada en el mes / Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del sistema DIF Zapopan programadas en el mes) *100	Mensual	43%	100	100 (100%)	26%	Porcentaje	Matriz de Indicadores.	Que se realicen las actividades establecidas en cada uno de los componentes de la presente matriz.	3,392,471.45	190,693.56	51,248.83	103,074.59	53,131.48	0.00	0	0	0