

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Zapopan
	Sistema DIF Zapopan
	E. Prestación de Servicios Públicos
	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Zapopan
	2. Desarrollo Social
	2.6 Protección Social
	2.6.8 Otros Grupos Vulnerables
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	Eje 2. Desarrollo con bienestar y humanismo.
	Objetivo 4.2. erradicar la pobreza extrema y a las personas en situación de vulnerabilidad en el territorio nacional, afectadas por emergencias derivadas de fenómenos sociales o naturales, garantizando su bienestar y derechos sociales con un enfoque humanista, empático y solidario.
	Eje 2. Jalisco crece para todas y todos
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	2.1 Disminuir el porcentaje de personas vulnerables por carencias sociales y por ingresos en la entidad para que tengan acceso a una vida digna.
	2.7 OJS. Contribuir a la inclusión social de los grupos prioritarios en el estado de Jalisco, garantizando su acceso a derechos sociales, servicios integrales y oportunidades, con dignidad, diversidad e igualdad.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	Tema de Desarrollo 1. Zapopan y Zapopan
	2.1 Igualdad sustantiva de derechos. Disminuir las brechas de desigualdad social, de género, educativas y económicas con servicios y programas integrales con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género para zapopan y zapopan.



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Nivel MIR	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Avance del valor programado (Numerador)	Valor programado (Denominador)	Avance de Meta	Frecuencia de medición	Tipo de indicador	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones operativas y administrativas del DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones operativas y administrativas del DIF Zapopan.	Eficacia	Estratégico	(Total de objetivos programados por las direcciones operativas y administrativas del DIF Zapopan durante el año. / Total de objetivos realizados por las direcciones operativas y administrativas del DIF Zapopan durante el año. durante el año.) *100	51%	100%	51%	Anual	Porcentaje	Evidencias generadas de cumplimiento de los objetivos de las Direcciones del DIF Zapopan.	Que se cumplan las acciones o actividades establecidas por las Direcciones del DIF Zapopan.									
Propósito	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados por las direcciones operativas del DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados por las direcciones operativas del DIF Zapopan.	Eficacia	Estratégico	(Total de objetivos programados por las direcciones operativas del DIF Zapopan durante el año. / Total de objetivos realizados por las direcciones operativas del DIF Zapopan durante el año. durante el año.) *100	51%	100%	51%	Anual	Porcentaje	Evidencias generadas y establecidas en cada una de las acciones o actividades establecidas para los programas y servicios del DIF Zapopan.	Que se cumplan las acciones y actividades establecidas por cada uno de los programas y servicios del DIF Zapopan.									
Componente 1	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes reintegrados a su núcleo familiar.	Mide el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que fueron reintegrados a su núcleo familiar durante el año	Eficacia	Gestión	(Número de niñas, niños y adolescentes reintegrados a su núcleo familiar durante el año / Total de niñas, niños y adolescentes proyectados que fueron reintegrados a su núcleo familiar durante el año) *100	57	108	53%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de niñas, niños, adolescentes y personas reintegrados a su núcleo familiar.	Que niñas, niños, adolescentes y personas cuenten con una red familiar para que puedan ser reintegrados.	16,062,540.33	39,488.30	578,737.35	8,501,231.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividad 1.1	Porcentaje de planes de restitución de derechos elaborados e implementados	Mide el porcentaje de los planes de restitución de derechos para niñas, niños y adolescentes que fueron elaborados e implementados durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de planes elaborados e implementados durante el año / Total de planes programados durante el año) *100	191	308	62%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de los planes de restitución.	Que haya niñas, niños, adolescentes y personas con derechos vulnerados.									
Actividad 1.2	Porcentaje de personas interesadas en adoptar o ser familias de acogida certificadas	Mide el porcentaje de las personas interesadas en adoptar o fungir como familias de acogida que obtuvieron su certificado de idoneidad durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas interesadas en adoptar o ser familias de acogida certificadas durante el año / Total de personas interesadas en adoptar o ser familias de acogida certificadas programadas para certificación durante el año) *100	11	20	55%	Trimestral	Porcentaje	Certificados de idoneidad emitidos.	Que las personas interesadas cumplan con el proceso de certificación.									
Actividad 1.3	Porcentaje de medidas de protección urgentes y especiales dictadas	Mide el porcentaje de las medidas de protección urgentes y especiales para niñas, niños y adolescentes que fueron dictadas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de medidas de protección urgentes y especiales dictadas durante el año / Total de medidas de protección urgentes y especiales programadas durante el año) *100	181	308	59%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes sobre medidas urgentes de protección.	Que existan casos donde se dicten las medidas urgentes y/o especiales para niñas, niños, adolescentes y personas en riesgo.									
Actividad 1.4	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos	Mide el porcentaje de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes que fueron atendidos de manera integral durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos durante el año / Total de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes programados durante el año) *100	966	2000	48%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de atención de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños, adolescentes y personas.	Que se reporten los casos de vulneración de derechos a niñas, niños, adolescentes y personas a través de los diferentes medios de recepción.									
Componente 2	Porcentaje de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar atendidas.	Mide el porcentaje de personas que presentan casos de violencia familiar que recibieron atención durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar atendidas durante el año / Total de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar que solicitaron atención por casos de violencia familiar durante el año) * 100	93	180	52%	Trimestral	Porcentaje	Listado de personas que solicitaron apoyo, expedientes de personas víctimas de violencia familiar.	Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia soliciten apoyo en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar.	0.00	0.00	6,214.00	2,390.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Actividad 2.1	Porcentaje de personas en situación de violencia que reciben talleres en herramientas emocionales	Mide el porcentaje de las personas en situación de violencia que participaron en talleres de herramientas emocionales durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas en situación de violencia que reciben capacitación en herramientas emocionales capacitadas durante el año / Total de personas en situación de violencia programadas para recibir capacitación en herramientas emocionales durante el año) *100	85	190	45%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de los talleres impartidos para adquirir herramientas emocionales	Que las personas en situación de violencia asistan a los talleres									
Actividad 2.2	Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas a personas receptoras y generadoras de violencia familiar	Mide el porcentaje de las asesorías jurídicas solicitadas por personas receptoras y generadoras de violencia familiar que fueron otorgadas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de asesorías jurídicas otorgadas durante el año / Total de asesorías jurídicas programadas durante el año) *100	99	250	40%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de las asesorías jurídicas de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar.	Que las personas receptoras y/o generadas de violencia soliciten asesoría jurídica.									
Actividad 2.3	Porcentaje de diagnósticos realizados a la población para de detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia	Mide el porcentaje de diagnósticos realizados a la población para de detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de diagnosticos realizados a la población para de detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia durante el año / Total de diagnósticos programados a la población para de detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia durante el año) *100	81	150	54%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de los diagnósticos de detección de personas receptoras y/o generadores de violencia.	Que existan personas receptoras y/o generadoras de violencias para dar orientación y acompañamiento profesionalizado.									
Componente 3	Porcentaje de estrategias de atención dirigidas a niñas, niños, adolescentes y personas implementadas	Mide el porcentaje de las estrategias de atención dirigidas a niñas, niños, adolescentes y personas en condiciones de vulnerabilidad social que fueron implementadas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de estrategias de atención dirigidas a niñas, niños, adolescentes y personas implementadas durante el año / Total de estrategias de atención dirigidas a niñas, niños, y dolcentes programadas durante el año) * 100	492	1200	41%	Trimestral	Porcentaje	Padrón de registro de reportes del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia.	Que los niños, niñas, adolescentes y cuidadores sean aptos para recibir servicios de salud, vestimenta y/o alimentarios.	4,923,952.14	40,737.44	105,267.00	435,101.61	4,261.61	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividad 3.1	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas inscritos en los centros CALUC y Kokone	Mide el porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas que se inscribieron en el padrón de los centros modelo de atención CALUC y Kokone durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas inscritas en los centros modelo de atención CALUC y Kokone durante el año / Total de personas programadas para inscribirse en los centros modelo de atención CALUC y Kokone durante el año) *100	224	650	34%	Trimestral	Porcentaje	Padrón de niñas, niños, adolescentes y personas inscritos en los centros modelo	Que se existan niñas, niños, adolescentes y personas interesandos en inscribirse en los centro modelo									
Actividad 3.2	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de calle atendidos	Mide el porcentaje de los reportes sobre vulneración de derechos de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de calle que fueron atendidos durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de reportes atendidos durante el año / Total de reportes programados durante el año) *100	3	15	20%	Trimestral	Porcentaje	Padrón de registro de reportes del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia.	Que las personas reporten a niños, niñas y adolescentes a los cuales se les haya vulnerado sus derechos.									
Componente 4	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que reciben terapias de inclusión social	Mide el porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que recibieron terapias en modalidad individual y grupal para fomentar su inclusión social durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas con transtorno del espectro autista que recibieron terapias durante el año / Total de personas con transtorno del espectro autista que solicitaron terapias durante el año) * 100	419	750	56%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de niñas, niños, adolescentes y personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades.	Que las niñas, niños, adolescentes y personas con Trastorno del Espectro Autista acudan a las terapias.	7,620,422.65	98,472.49	387,685.00	0.00	22,272.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividad 4.1	Porcentaje de terapias individuales y grupales brindadas a niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista	Mide el porcentaje de las terapias individuales y grupales dirigidas a niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que fueron brindadas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de terapias brindadas a niñas, niños, adolescentes y personas durante el año / Total de terapias a niñas, niños, adolescentes y personas programadas durante el año) *100	4872	14850	33%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de niñas, niños, adolescentes y personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades.	Que las niñas, niños, adolescentes y personas con Trastorno del Espectro Autista acudan a las terapias.									
Actividad 4.2	Porcentaje de familiares y cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que asistieron a las sesiones grupales de acompañamiento	Mide el porcentaje de los familiares y cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que asistieron a las sesiones grupales de acompañamiento durante el año.	Eficacia	Gestión	(Numero de ramiliare y cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que asistieron a las sesiones grupales de acompañamiento durante el año / Total de familiares y cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista programados a las sesiones grupales de acompañamiento durante el año) *100	2060	4950	42%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de niñas, niños, adolescentes y personas en las sesiones de acompañamiento.	Qué los familiares y/o cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con Trastorno del Espectro Autista acudan a las sesiones de acompañamiento.									
Actividad 4.3	Porcentaje de evaluaciones diagnósticas diferenciales realizadas a niñas, niños, adolescentes y personas para la detección del Trastorno del Espectro Autista	Mide el porcentaje de las evaluaciones diagnósticas diferenciales a niñas, niños, adolescentes y personas realizadas para la detección del Trastorno del Espectro Autista durante el año.	Eficacia	Gestión	(Evaluaciones diagnósticas diferenciales a niñas, niños, adolescentes y personas realizadas para la detección del Trastorno del Espectro Autista durante el año / Evaluaciones diagnósticas diferenciales a niñas, niños, adolescentes y personas programadas para la detección del Trastorno del Espectro Autista durante el año) *100	309	772	40%	Trimestral	Porcentaje	Lista de personas que solicitaron evaluaciones diagnósticas diferenciales.	Que existan solicitudes de personas que requieran una evaluación diagnóstica diferencial para detección del Trastorno del Espectro Autista.									
Componente 5	Porcentaje de personas capacitadas y formadas en el desarrollo de habilidades y profesionalización	Mide el porcentaje de personas que recibieron capacitación y formación en el desarrollo de habilidades y profesionalización durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas capacitadas y formadas en el desarrollo de habilidades y profesionalización durante el año / Total de personas programadas para capacitación en el desarrollo de habilidades y profesionalización durante el año) * 100	4282	5880	73%	Trimestral	Porcentaje	Recibos de cuotas de recuperación, página de control interno de la jefatura de habilidades y profesionalización, bitácoras, oficios.	Que las personas asistan a los centros para ser beneficiarias de los diferentes servicios.	17,295,382.87	22,654.00	351,574.50	0.00	13,133.52	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividad 5.1	Porcentaje de talleres de emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos impartidos	Mide el porcentaje de los talleres de emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos que fueron impartidos durante el año.	Eficacia	Gestión	(Talleres impartidos durante el año / Talleres programados durante el año) *100	222	330	67%	Trimestral	Porcentaje	Bitácoras de cada Centro de Desarrollo Comunitario.	Que haya talleres y actividades para darlas a conocer a la comunidad mediante convocatorias.									
Actividad 5.2	Porcentaje de convocatorias de talleres y actividades realizadas en las comunidades de Zapopan	Mide el porcentaje de las convocatorias realizadas en las comunidades de Zapopan para difundir los talleres y actividades de las Habilitecas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de convocatorias de talleres y actividades realizadas durante el año / Total de convocatorias de talleres y actividades programadas durante el año) *100	22	30	73%	Trimestral	Porcentaje	Publicaciones impresas y digitales de convocatorias.	Que el usuario asista a los Centros de Desarrollo Comunitario en búsqueda de una atención o servicio de psicología, promotores infantiles, salud, trabajo social y/o comedores.									

Componente 6	Porcentaje de apoyos asistenciales y en especie entregados a personas y familias en condicion de vulnerabilidad	Mide el porcentaje de los apoyos asistenciales y en especie que fueron entregados a personas y familias en condiciones de vulnerabilidad durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de apoyos asistenciales y en especie entregados a personas y familias en condición de vulnerabilidad durante el año / Total de apoyos asistenciales y en especie programados para entregar a personas y familias en condición de vulnerabilidad durante el año) * 100	1429	2600	55%	Trimestral	Porcentaje	Facturas, recibos de apoyos, registro de expedientes, documentos.	Que la población en condiciones de vulnerabilidad con carencias económicas o sociales soliciten servicios y/o apoyos asistenciales.	3,710,342.48	2,012.88	28,245.75	685,562.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividad 6.1	Porcentaje de visitas domiciliarias, colaterales, laborales e institucionales realizadas a usuarios atendidos del DIF Zapopan	Mide el porcentaje de las visitas domiciliarias, colaterales, laborales e institucionales realizadas a los usuarios atendidos en el DIF Zapopan durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de visitas domiciliarias, colaterales, laborales e institucionales realizadas durante el año / Total de visitas domiciliarias, colaterales, laborales e institucionales programadas durante el año) *100	1064	1800	59%	Trimestral	Porcentaje	Registro de vales expedidos.	Las personas en condiciones de vulnerabilidad son aptas para recibir apoyo en especie.									
Actividad 6.2	Porcentaje de solicitudes de apoyo elaboradas a través del SICAT	Mide el porcentaje de las solicitudes de apoyo elaboradas a través del SICAT para atender las necesidades de los usuarios durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de solicitudes de apoyo elaboradas a través del SICAT durante el año / Total de solicitudes de apoyo a través del SICAT programadas durante el año) *100	783	1500	52%	Trimestral	Porcentaje	Registro de expedientes/documentos.	Que la población en condiciones vulnerables solicite apoyo.									
Actividad 6.3	Porcentaje de entrevistas aplicadas para la detección de necesidades o problemáticas	Mide el porcentaje de las entrevistas aplicadas a los usuarios para identificar necesidades o problemáticas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de entrevistas aplicadas a los usuarios para identificar necesidades o problemáticas durante el año. / Total de entrevistas programadas a los usuarios para identificar necesidades o problemáticas durante el año.) *100	812	1900	43%	Trimestral	Porcentaje	Registro de expedientes/documentos.	Que la población en condiciones vulnerables solicite apoyo.									
Componente 7	Porcentaje de atenciones, asesorías, servicios de salud integral y talleres otorgados a personas adultas mayores	Mide el porcentaje de las atenciones, asesorías, servicios de salud integral y talleres dirigidos a personas adultas mayores que fueron otorgados durante el año para la restitución y promoción de sus derechos	Eficacia	Gestión	(Número de atenciones, asesorías, servicios de salud integral y talleres otorgados a personas adultas mayores durante el año / Total de atenciones, asesorías, servicios de salud integral y talleres programados a personas adultas mayores durante el año) *100	13759	29122	47%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, visitas a instituciones, listas de asistencia, formatos internos.	Que las personas adultas mayores estén interesadas en recibir servicios que ayuden la restitución y promoción de sus derechos, la participación social y sus condiciones de salud.	7,950,928.33	63,420.32	63,789.14	800,726.65	31,207.11	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividad 7.1	Porcentaje de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados	Mide el porcentaje de los talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados para promover la participación social y el envejecimiento activo de las personas adultas mayores durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados durante el año / Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico programados durante el año) *100	93	162	57%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de los talleres y actividades con enfoque gerontológico.	Que las personas adultas mayores asistan y participen en los talleres y actividades que se ofrecen.									
Actividad 7.2	Porcentaje de servicios de salud integral brindados a las personas adultas mayores	Mide el porcentaje de los servicios de salud integral (optometría, podología, odontología, psicología, enfermería, atención gerontológica y consultas médicas) otorgados a las personas adultas mayores durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de servicios de salud integral brindados a personas adultas mayores durante el año / Total de servicios de salud integral programados a personas adultas mayores durante el año) *100	11136	26430	42%	Trimestral	Porcentaje	Formatos internos, listado de atención a adultos mayores que incluye el servicio que otorgó.	Que las personas adultas mayores requieran servicios de salud médica integral.									
Actividad 7.3	Porcentaje de atenciones y asesorías brindadas a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos	Mide el porcentaje de las atenciones y asesorías otorgadas para la restitución y promoción de los derechos de las personas adultas mayores durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de atenciones y asesorías brindadas a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos durante el año / Total de atenciones y asesorías programadas a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos durante el año) *100	500	2530	20%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a adultos mayores y visitas a instituciones.	Que las personas adultas mayores busquen la restitución y promoción de sus derechos por medio de un abogado especializado.									
Componente 8	Porcentaje de personas que concluyen talleres de autogestión comunitaria	Mide el porcentaje de las personas que concluyeron satisfactoriamente su proceso de formación durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas que concluyeron los talleres de autogestión comunitaria durante el año / Total de personas inscritas en los talleres durante el año) *100	54	210	26%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, formatos internos.	Que existan personas interesadas en participar en los talleres de agentes de cambio	2,592,564.93	10,288.37	11,083.51	0.00	55,645.20	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividad 8.1	Porcentaje de actividades de intervención comunitaria realizadas	Mide el porcentaje de las actividades de intervención comunitaria realizadas para atender problemáticas identificadas en las colonias durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de actividades comunitarias para atender problemáticas en las colonias realizadas durante el año / Total de actividades comunitarias para atender problemáticas en las colonias programadas durante el año) *100	24	50	48%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, formatos internos.	Que existan comunidades que necesiten ser vinculadas a los diferentes servicios del sector público y/o privado									
Actividad 8.2	Porcentaje de personas inscritas en talleres de autogestión comunitaria	Mide el porcentaje de las personas que se inscribieron en los talleres de autogestión comunitaria orientados a fortalecer su liderazgo social durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas inscritas en talleres de autogestión comunitaria durante el año / Total de personas programadas para inscripción en los talleres de autogestión comunitaria durante el año) *100	144	250	58%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, formatos internos.	Que existan personas interesadas en inscribirse a los talleres									
Actividad 8.3	Porcentaje de convocatorias realizadas para los talleres de autogestión comunitaria	Mide el porcentaje de las convocatorias realizadas para promover la participación de la población en los talleres de autogestión comunitaria durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de convocatorias realizadas para promover los talleres de autogestión comunitaria durante el año / Total de convocatorias para promover los talleres de autogestión comunitaria programadas durante el año) *100	2	3	67%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, formatos internos.	Que existan los recursos necesarios para realizar convocatorias									
Componente 9	Porcentaje de personas que reciben terapias psicosociales y psicoeducativas	Mide el porcentaje de las personas que recibieron terapias psicosociales y psicoeducativas para promover la salud mental y la cultura de paz durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas que recibieron terapias psicosociales y psicoeducativas para promover la salud mental y la cultura de paz durante el año / Total de personas programadas para recibir terapias psicosociales y psicoeducativas para promover la salud mental y la cultura de paz durante el año) *100	459	1000	46%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de casos de atención.	Que las personas acudan a las atenciones psicológicas integrales	9,451,645.76	10,240.26	226,005.46	147,967.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

[illegible]

Actividad 13.2	Porcentaje de resoluciones a las solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O.	Mide el porcentaje de resoluciones a las solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O.	Eficacia	Gestión	(Número de resoluciones a las solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O. realizadas durante el año/ Total de resoluciones a las solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O. proyectadas durante el año) *100	64	180	36%	Trimestral	Porcentaje	Oficio de resoluciones	Que se reciban solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O.	
Actividad 13.3	Porcentaje de solicitudes vía oficio y/o memorándum recibidas, derivadas y atendidas por Dirección General.	Mide el porcentaje de solicitudes vía oficio y/o memorándum recibidas, derivadas y atendidas realizadas por Dirección General.	Eficacia	Gestión	(Número de solicitudes vía oficio y/o memorándum derivadas y atendidas realizadas durante el año / Total de solicitudes vía oficio y/o memorándum recibidas durante el año) *100	960	1920	50%	Trimestral	Porcentaje	Contestación de oficios y memorándum	Que existan personas que soliciten via oficio o memorándum información a Dirección General	
Componente 14	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la red de donantes y la gestión de donaciones realizadas	Mide el porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la red de donantes y la gestión de donaciones realizadas durante el año	Eficacia	Gestión	(Número de acciones para fortalecer la red de donantes y la gestión de donaciones realizadas durante el año / Total de acciones para fortalecer la red de donantes y la gestión de donaciones programadas durante el año) *100	35	65	54%	Trimestral	Porcentaje	Reportes de gestión de donaciones realizadas (económicas y en especie).	Que existan donantes interesados en apoyar al Sistema DIF Zapopan.	1,433,686.780.0090.000.000.000.000.000.000.00
Actividad 14.1	Porcentaje de gestiones para donaciones económicas y/o en especie obtenidas.	Mide el porcentaje de gestiones para donaciones económicas y/o en especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Número de gestiones de donaciones económicas y/o en especie obtenidas durante el año / Total de gestiones de donaciones económicas y/o en especie proyectadas durante el año) *100	26	60	43%	Trimestral	Porcentaje	Reporte de gestiones realizadas para la obtención de donaciones.	Que las gestiones de donación seann atendidas y respondidas por los posibles donantes.	
Actividad 14.2	Porcentaje de acercamientos con personas físicas o morales para que se conviertan en posibles donadores del DIF Zapopan	Mide el porcentaje de acercamientos con personas físicas o morales para que se conviertan en posibles donadores del DIF Zapopan	Eficacia	Gestión	(Número de acercamientos realizados con personas físicas o morales para que se conviertan en nuevos donadores del DIF durante el año / Total de de acercamientos proyectados con personas físicas o morales para que se conviertan en nuevos donadores del DIF durante el año) *100	9	5	180%	Trimestral	Porcentaje	Base de datos actualizada de donadores nuevos y existentes.	Existen personas o instituciones interesadas en donar al DIF Zapopan.	
Componente 15	Porcentaje de acciones de vigilancia, fiscalización de los recursos y control interno realizadas	Mide el porcentaje de acciones de vigilancia, fiscalización de los recursos y control interno realizadas	Eficacia	Gestión	(Número de acciones de vigilancia, fiscalización de los recursos y control interno realizadas durante el año / Total de de acciones de vigilancia, fiscalización de los recursos y control interno programadas durante el año) *100	859	861	100%	Trimestral	Porcentaje	Reporte de declaraciones de modificación presentadas, emitido por el sistema administrativo	Que las auditorías estén incluidas en el programa anual Que exista una denuncia específica Que se tengan necesidades o instrucciones internas	1,729,767.704,071.600.000.000.000.000.000.000.00
Actividad 15.1	Porcentaje de auditorías realizadas bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en las áreas correspondientes..	Mide el porcentaje de auditorías bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en las áreas correspondientes realizadas.	Eficacia	Gestión	(Número de auditorías bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en las áreas correspondientes realizadas durante el año / Total de auditorías bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en las áreas correspondientes programadas durante el año) * 100	2	6	33%	Trimestral	Porcentaje	Informe final de resultados de la auditoría y oficios de envío de los informes	Que las auditorías estén incluidas en el programa anual Que exista una denuncia específica Que se tengan necesidades o instrucciones internas	
Actividad 15.2	Porcentaje de declaraciones patrimoniales presentadas por los servidores públicos.	Mide el porcentaje de declaraciones patrimoniales presentadas por los servidores públicos.	Eficacia	Gestión	(Número de declaraciones patrimoniales presentadas por los servidores públicos durante el año / Total de declaraciones patrimoniales presentadas programadas durante el año) *100	857	855	100%	Trimestral	Porcentaje	Reporte de declaraciones de modificación presentadas, emitido por el sistema administrativo	Que el número de empleados no aumente o disminuya de manera relevante	
Componente 16	Porcentaje de acciones de planeación, evaluación y mejora de los servicios realizadas	Mide el porcentaje de acciones de planeación, evaluación y mejora de los servicios realizadas	Eficacia	Gestión	(Número de acciones de planeación, evaluación y mejora de los servicios realizados / Total de acciones de planeación, evaluación y mejora de los servicios programados durante el año) *100	0	38	0%	Trimestral	Porcentaje	Registro documental de planeación, evaluación y mejora de servicios (planes, informes y evidencias de implementación).	Que las áreas responsables participen en los procesos de planeación y evaluación.	3,684,951.21146,429.611,498,676.730.00208,602.220.000.000.000.00
Actividad 16.1	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de planeación y evaluación a los programas y servicios del sistema DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de las estrategias de planeación y evaluación a los programas y servicios del sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Número de estrategias de planeación y evaluación a los programas y servicios del sistema DIF Zapopan realizadas durante el año / Total de estrategias de planeación y evaluación a los programas y servicios del sistema DIF Zapopan programadas durante el año) *100	0	5	0%	Trimestral	Porcentaje	Documentos de estrategias de planeación y evaluación, reportes de aplicación y monitoreo, e informes de resultados.	Que exista la información y los datos necesarios para diseñar, aplicar y monitorear los programas y servicios.	
Actividad 16.2	Porcentaje de planes anuales de trabajo y matriz de indicadores para resultados de las áreas del DIF Zapopan	Mide el porcentaje de planes anuales de trabajo y matriz de indicadores para resultados de las áreas del DIF Zapopan	Eficacia	Gestión	(Número de planes anuales de trabajo y matriz de indicadores para resultados de las áreas del DIF Zapopan realizados durante el año / Total de planes anuales de trabajo y matriz de indicadores para resultados de las áreas del DIF Zapopan programados durante el año) *100	0	32	0%	Trimestral	Porcentaje	Planes Anuales de Trabajo de las direcciones y jefaturas del Sistema DIF Zapopan	Que existan programas, proyectos y acciones para determinar el sistema de planeación del DIF Zapopan.	
Actividad 16.3	Porcentaje de planes de mantenimiento tecnológico realizados	Mide el porcentaje de planes de mantenimiento tecnológico realizados	Eficacia	Gestión	(Número de planes de mantenimiento tecnológico realizados durante el año / Total de planes de mantenimiento tecnológico programados durante el año) * 100	0	1	0%	Trimestral	Porcentaje	Plan de mantenimiento tecnológico	Que existan las necesidades tecnologicas en el Sistema DIF Zapopan para realizar un plan de mantenimiento	
Componente 17	Porcentaje de gestiones para planes, proyectos y reportes administrativos realizadas	Mide el porcentaje de gestiones para planes, proyectos y reportes administrativos realizadas	Eficacia	Gestión	(Número de gestiones para planes, proyectos y reportes administrativos realizadas durante el año / Total de gestiones para planes, proyectos y reportes administrativos programadas durante el año) *100	14	23	61%	Trimestral	Porcentaje	Reportes administrativos generados (mensuales, trimestrales o anuales).	Las áreas responsables entregan información y documentación oportuna para la elaboración de planes, proyectos y reportes.	66,654,137.344,865,312.385,132,972.510.00571,962.970.000.000.000.00
Actividad 17.1	Porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados	Mide el porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados.	Eficacia	Gestión	(Número de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados durante el año / Total de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan programados durante el año) * 100	8	16	50%	Trimestral	Porcentaje	Informes financieros y presupuestales elaborados (con formatos oficiales).	Se cuenta con información financiera y presupuestal completa y oportuna.	

Actividad 17.2	Porcentaje de planes de capacitación elaborados.	Mide el porcentaje de planes de capacitación elaborados.	Eficacia	Gestión	(Número de planes de capacitación realizados durante el año / Total de planes de capacitación programados durante el año) *100	1	1	100%	Trimestral	Porcentaje	Planes de capacitación	Que los empleados del Sistema se inscriban y asistan a los cursos	
Actividad 17.3	Porcentaje de planes anuales de compra presentados	Mide el porcentaje de planes anuales de compra presentados	Eficacia	Gestión	(Número de planes anuales de compra presentados durante el año / Total de planes anuales de compra programados durante el año) *100	1	1	100%	Trimestral	Porcentaje	Planes anuales de compra	Que existan solicitudes para adquirir bienes y servicios	
Actividad 17.4	Porcentaje de proyectos arquitectónico para remodelación y/o construcción en inmuebles del Sistema DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de proyectos arquitectónico para remodelación y/o construcción en inmuebles del Sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Número de proyectos arquitectónicos realizados para remodelación y/o construcción en inmuebles del Sistema DIF Zapopan durante el año / Total de proyectos arquitectónicos realizados para remodelación y/o construcción en inmuebles del Sistema DIF Zapopan durante el año) *100	4	5	80%	Trimestral	Porcentaje	Informe de creación de proyectos arquitectónicos	Que exista la necesidad del Sistema DIF Zapopan de contar con proyectos arquitectónicos	
Componente 18	Porcentaje de gestiones para convenios y contratos realizadas	Mide el porcentaje de gestiones para convenios y contratos realizadas	Eficacia	Gestión	(Número de gestiones para convenios y contratos realizados / Total de gestiones para convenios y contratos programados durante el año) * 100.	103	190	54%	Trimestral	Porcentaje	Convenios y contratos firmados	Que exista interés de ambas partes para suscribir o revisar un convenio de coordinación y colaboración y contratos con el Sistema DIF Zapopan	1,322,270.280.00255,528.230.000.000.000.000.000.00
Actividad 18.1	Porcentaje de convenios de colaboración y adquisiciones del Sistema DIF Zapopan realizados	Mide el porcentaje de convenios de colaboración y adquisiciones del Sistema DIF Zapopan realizados	Eficacia	Gestión	(Número de convenios de colaboración y adquisiciones del Sistema DIF Zapopan realizados durante el año / Total de convenios de colaboración y adquisiciones del Sistema DIF Zapopan proyectados durante el año) * 100.	88	140	63%	Trimestral	Porcentaje	Convenios firmados	Que exista interés de ambas partes para suscribir o revisar un convenio de coordinación y colaboración con el Sistema DIF Zapopan	
Actividad 18.2	Porcentaje de contratos de donaciones, suministros y prestación de servicios realizados	Mide el porcentaje de contratos de donaciones, suministros y prestación de servicios realizados	Eficacia	Gestión	(Número de contratos de donaciones y suministros realizados durante el año / Total de contratos de donaciones y suministros proyectados durante el año) * 100.	15	50	30%	Trimestral	Porcentaje	Contratos firmados	Que exista interés de ambas partes para suscribir o revisar un contrato con el Sistema DIF Zapopan	