	NOMBRE DEL ENTE FISCALIZABLE	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Zapopan
	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	Sistema DIF Zapopan
	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	E. Prestación de Servicios Públicos
	UNIDAD RESPONSABLE/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Zapopan
	FINALIDAD	2. Desarrollo Social
	FUNCIÓN	2.6 Protección Social
	SUB-FUNCIÓN	2.6.8 Otros Grupos Vulnerables
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	Eje 2. Desarrollo con bienestar y humanismo.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	Objetivo 2.2 Brindar atención integral a las personas en situación de vulnerabilidad en el territorio nacional, afectadas por emergencias derivadas de fenómenos sociales o naturales, garantizando su bienestar y derechos sociales con un enfoque humanista, empático y solidario.
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	Eje 2. Jalisco crece para todas y todos
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	2.1 Disminuir el porcentaje de personas vulnerables por carencias sociales y por ingresos en la entidad para que tengan acceso a una vida digna. 2.7 .OS. Contribuir a la inclusión social de los grupos prioritarios en el estado de Jalisco, garantizando su acceso a derechos sociales, servicios integrales y oportunidades, con dignidad, diversidad e igualdad.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PMD	Tema de Desarrollo 1: Zapopanas y Zapopanos
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD (POLÍTCA DE DESARROLLO)	2. 1 Igualdad sustantiva de derechos: Disminuir las brechas de desigualdad social, de género, educativas y económicas con servicios y programas integrales con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género para zapopanas y zapopanos.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026

AVANCE TERCER TRIMESTRE SEVAC

Nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Avance del valor programado (Numerador)	Valor programado (Denominador)	Avance de Meta	Frecuencia de medición	Tipo de indicador	Medios de verificación	Supuestos	Capitulo 1000	Capitulo 2000	Capitulo 3000	Capitulo 4000	Capitulo 5000	Capitulo 6000	Capitulo 7000	Capitulo 8000	Capitulo 9000
Fin	Contribuir a la transformación de las condiciones de niños, niñas y adolescentes, personas y familias de Zapopan en situación de vulnerabilidad y rezago social, a través de programas y servicios multidisciplinarios para promover, proteger y restituir sus derechos logrando su integración al bienestar social.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones operativas y administrativas del DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones operativas y administrativas del DIF Zapopan.	Eficacia	Estratégico	(Total de objetivos programados por las direcciones operativas y administrativas del DIF Zapopan durante el año. / Total de objetivos realizados por las direcciones operativas y administrativas del DIF Zapopan durante el año. durante el año.) *100	75%	100%	75%	Anual	Porcentaje	Evidencias generadas de cumplimiento de los objetivos de las Direcciones del DIF Zapopan.	Que se cumplan las acciones o actividades establecidas por las Direcciones del DIF Zapopan.									
Propósito	Personas en situación de vulnerabilidad que se benefician con programas y/o servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral o de restitución de derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados por las direcciones operativas del DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados por las direcciones operativas del DIF Zapopan.	Eficacia	Estratégico	(Total de objetivos programados por las direcciones operativas del DIF Zapopan durante el año. / Total de objetivos realizados por las direcciones operativas del DIF Zapopan durante el año. durante el año.) *100	75%	100%	75%	Anual	Porcentaje	Evidencias generadas y establecidas en cada una de las acciones o actividades establecidos para los programas y servicios del DIF Zapopan.	Que se cumplan las acciones y actividades establecidas por cada uno de los programas y servicios del DIF Zapopan.									
Componente 1	Niñas, niños y adolescentes que fueron reintegrados a su núcleo familiar.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes reintegrados a su núcleo familiar.	Mide el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que fueron reintegrados a su núcleo familiar durante el año	Eficacia	Gestión	(Número de niñas, niños y adolescentes reintegrados a su núcleo familiar durante el año / Total de niñas, niños y adolescentes proyectados que fueron reintegrados a su núcleo familair durante el año) *100	83	108	77%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de niñas, niños, adolescentes y personas reintegrados a su núcleo familiar.	Que niñas, niños, adolescentes y personas cuenten con una red familiar para que puedan ser reintegrados.	**25,794,762.03**	**93,199.58**	**974,242.59**	**13,041,599.84**	**40,065.24**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Actividad 1.1	Elaborar e implementar planes de restitución de derechos para niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de planes de restitución de derechos elaborados e implementados	Mide el porcentaje de los planes de restitución de derechos para niñas, niños y adolescentes que fueron elaborados e implementados durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de planes elaborados e implementados durante el año / Total de planes programados durante el año) *100	299	308	97%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de los planes de restitución.	Que haya niñas, niños, adolescentes y personas con derechos vulnerados.									
Actividad 1.2	Certificar a personas interesadas en adoptar o fungir como familias de acogida de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de personas interesadas en adoptar o ser familias de acogida certificadas	Mide el porcentaje de las personas interesadas en adoptar o fungir como familias de acogida que obtuvieron su certificado de idoneidad durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas interesadas en adoptar o ser familias de acogida certificadas durante el año / Total de personas interesadas en adoptar o ser familias de acogida certificadas programadas para certificación durante el año) *100	23	63	37%	Trimestral	Porcentaje	Certificados de idoneidad emitidos.	Que las personas interesadas cumplan con el proceso de certificación.									
Actividad 1.3	Dictar medidas de protección urgentes y especiales para niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de medidas de protección urgentes y especiales dictadas	Mide el porcentaje de las medidas de protección urgentes y especiales para niñas, niños y adolescentes que fueron dictadas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de medidas de protección urgentes y especiales dictadas durante el año / Total de medidas de protección urgentes y especiales programadas durante el año) *100	197	230	86%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes sobre medidas urgentes de protección.	Que existan casos donde se dicten las medidas urgentes y/o especiales para niñas, niños, adolescentes y personas en riesgo.									
Actividad 1.4	Atender de manera integral los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos	Mide el porcentaje de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes que fueron atendidos de manera integral durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos durante el año / Total dereportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes programados durante el año) *100	1440	2000	72%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de atención de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños, adolescentes y personas.	Que se reporten los casos de vulneración de derechos a niñas, niños, adolescentes y personas a través de los diferentes medios de recepción.									
Componente 2	Personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar atendidas.	Porcentaje de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar atendidas.	Mide el porcentaje de personas que presentan casos de violencia familiar que recibieron atención durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar atendidas durante el año / Total de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar que solicitaron atención por casos de violencia familiar durante el año) * 100	164	180	91%	Trimestral	Porcentaje	Listado de personas que solicitaron apoyo, expedientes de personas víctimas de violencia familiar.	Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia soliciten apoyo en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar.	**0,00**	**1,347.92**	**8,329.00**	**9,780.41**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Actividad 2.1	Otorgar a personas talleres de herramientas emocionales para personas en situación de violencia	Porcentaje de personas en situación de violencia que reciben talleres en herramientas emocionales	Mide el porcentaje de las personas en situación de violencia que participaron en talleres de herramientas emocionales durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas en situación de violencia que reciben capacitación en herramientas emocionales capacitadas durante el año / Total de personas en situación de violencia programadas para recibir capacitación en herramientas emocionales durante el año) *100	136	180	76%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de los talleres impartidos para adquirir herramientas emocionales	Que las personas en situación de violencia asistan a los talleres									
Actividad 2.2	Otorgar asesoría jurídica a personas receptoras y generadoras de violencia familiar	Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas a personas receptoras y generadoras de violencia familiar	Mide el porcentaje de las asesorías jurídicas solicitadas por personas receptoras y generadoras de violencia familiar que fueron otorgadas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de asesorías juridicas otorgadas durante el año / Total de asesorías juridicas programadas durante el año) *100	158	250	63%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de las asesorías jurídicas de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar.	Que las personas receptoras y/o generadas de violencia soliciten asesoría jurídica.									
Actividad 2.3	Realizar diagnósticos a la población para la oportuna detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia	Porcentaje de diagnósticos realizados a la población para de detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia	Mide el porcentaje de diagnósticos realizados a la población para de detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de diagnósticos realizados a la población para de detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia durante el año / Total de diagnósticos programados a la población para de detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia durante el año) *100	132	150	88%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de los diagnósticos de detección de personas receptoras y/o generadores de violencia.	Que existan personas receptoras y/o generadoras de violencias para dar orientación y acompañamiento profesionalizado.									

Componente 3	Estrategias de atención dirigidas a niñas, niños, adolescentes y personas en condiciones de vulnerabilidad social implementadas	Porcentaje de estrategias de atención dirigidas a niñas, niños, adolescentes y personas implementadas	Mide el porcentaje de las estrategias de atención dirigidas a niñas, niños, adolescentes y personas en condiciones de vulnerabilidad social que fueron implementadas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de estrategias de atención dirigidas a niñas, niños, adolescentes y personas implementadas durante el año / Total de estrategias de atención dirigidas a niñas, niños, y dolescentes programadas durante el año) * 100	243	1200	20%	Trimestral	Porcentaje	Padrón de registro de reportes del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia.	Que los niños. niñas, adolescentes y cuidadores sean aptos para recibir servicios de salud, vestimenta y/o alimentarios.	8,055,682.09	106,342.83	154,423.44	644,395.94	4,261.61	0,00	0,00	0,00	0,00
Actividad 3.1	Inscribir y atender a niñas, niños, adolescentes y personas en los centros modelo de atención CALUC y Kokone	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas inscritos en los centros CALUC y Kokone	Mide el porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas que se inscribieron en el padrón de los centros modelo de atención CALUC y Kokone durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas inscritas en los centros modelo de atención CALUC y Kokone durante el año / Total de personas programadas para inscribirse en los centros modelo de atención CALUC y Kokone durante el año) *100	380	920	41%	Trimestral	Porcentaje	Padrón de niñas, niños, adolescentes y personas inscritos en los centros modelo	Que se existan niñas, niños, adolescentes y personas interesandos en inscribirse en los centro modelo									
Actividad 3.2	Atender reportes sobre vulneración de derechos de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de calle	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de calle atendidos	Mide el porcentaje de los reportes sobre vulneración de derechos de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de calle que fueron atendidos durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de reportes atendidos durante el año / Total de reportes programados durante el año) *100	43	80	54%	Trimestral	Porcentaje	Padrón de registro de reportes del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia.	Que las personas reporten a niños, niñas y adolescentes a los cuales se les haya vulnerado sus derechos.									
Componente 4	Niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que reciben terapias de inclusión social	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que reciben terapias de inclusión social	Mide el porcentaje de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que recibieron terapias en modalidad individual y grupal para fomentar su inclusión social durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas con transtorno del espectro autista que recibieron terapias durante el año / Total de personas con transtorno del espectro autista que solicitaron terapias durante el año) * 100	541	750	72%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de niñas, niños, adolescentes y personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades.	Que las niñas, niños, adolescentes y personas con Trastorno del Espectro Autista acudan a las terapias.	12,176,272.05	102,132.29	585,447.60	0,00	22,272.00	0,00	0,00	0,00	0,00
Actividad 4.1	Brindar terapias individuales y grupales a niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista	Porcentaje de terapias individuales y grupales brindadas a niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista	Mide el porcentaje de las terapias individuales y grupales dirigidas a niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que fueron brindadas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de terapias brindadas a niñas, niños, adolescentes y personas durante el año / Total de terapias a niñas, niños, adolescentes y personas programadas durante el año) *100	7317	14850	49%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de niñas, niños, adolescentes y personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades.	Que las niñas, niños, adolescentes y personas con Trastorno del Espectro Autista acudan a las terapias.									
Actividad 4.2	Realizar sesiones grupales de acompañamiento a familiares y cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista	Porcentaje de familiares y cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que asistieron a las sesiones grupales de acompañamiento	Mide el porcentaje de los familiares y cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que asistieron a las sesiones grupales de acompañamiento durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de familiares y cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista que asistieron a las sesiones grupales de acompañamiento durante el año / Total de familiares y cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con trastorno del espectro autista programados a las sesiones grupales de acompañamiento durante el año)	3067	4950	62%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de niñas, niños, adolescentes y personas en las sesiones de acompañamiento.	Qué los familiares y/o cuidadores de niñas, niños, adolescentes y personas con Trastorno del Espectro Autista acudan a las sesiones de acompañamiento.									
Actividad 4.3	Realizar evaluaciones diagnósticas diferenciales a niñas, niños, adolescentes y personas para la detección del Trastorno del Espectro Autista	Porcentaje de evaluaciones diagnósticas diferenciales realizadas a niñas, niños, adolescentes y personas para la detección del Trastorno del Espectro Autista	Mide el porcentaje de las evaluaciones diagnósticas diferenciales a niñas, niños, adolescentes y personas realizadas para la detección del Trastorno del Espectro Autista durante el año.	Eficacia	Gestión	(Evaluaciones diagnósticas diferenciales a niñas, niños, adolescentes y personas realizadas para la detección del Trastorno del Espectro Autista durante el año / Evaluaciones diagnósticas diferenciales a niñas, niños, adolescentes y personas programadas para la detección del Trastorno del Espectro Autista durante el año) *100	418	772	54%	Trimestral	Porcentaje	Lista de personas que solicitaron evaluaciones diagnósticas diferenciales.	Que existan solicitudes de personas que requieran una evaluación diagnóstica diferencial para detección del Trastorno del Espectro Autista.									
Componente 5	Personas capacitadas y formadas en el desarrollo de habilidades y profesionalización	Porcentaje de personas capacitadas y formadas en el desarrollo de habilidades y profesionalización	Mide el porcentaje de personas que recibieron capacitación y formación en el desarrollo de habilidades y profesionalización durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas capacitadas y formadas en el desarrollo de habilidades y profesionalización durante el año / Total de personas programadas para capacitación en el desarrollo de habilidades y profesionalización durante el año) * 100	4197	5880	71%	Trimestral	Porcentaje	Recibos de cuotas de recuperación, página de control interno de la jefatura de habilidades y profesionalización, bitácoras, oficios.	Que las personas asistan a los centros para ser beneficiarias de los diferentes servicios.	27,754,208.11	229,749.66	605,923.31	75,000.00	40,045.52	0,00	0,00	0,00	0,00
Actividad 5.1	Impartir talleres de emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos para el desarrollo de capacidades de la población	Porcentaje de talleres de emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos impartidos	Mide el porcentaje de los talleres de emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos que fueron impartidos durante el año.	Eficacia	Gestión	(Talleres impartidos durante el año / Talleres programados durante el año) *100	231	330	70%	Trimestral	Porcentaje	Bitácoras de cada Centro de Desarrollo Comunitario.	Que haya talleres y actividades para darlas a conocer a la comunidad mediante convocatorias.									
Actividad 5.2	Realizar convocatorias de talleres y actividades en las Habilitecas para las comunidades de Zapopan	Porcentaje de convocatorias de talleres y actividades realizadas en las comunidades de Zapopan	Mide el porcentaje de las convocatorias realizadas en las comunidades de Zapopan para difundir los talleres y actividades de las Habilitecas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de convocatorias de talleres y actividades realizadas durante el año / Total de convocatorias de talleres y actividades programadas durante el año) *100	36	30	100%	Trimestral	Porcentaje	Publicaciones impresas y digitales de convocatorias.	Que el usuario asista a los Centros de Desarrollo Comunitario en búsqueda de una atención o servicio de psicología, promotores infantiles, salud, trabajo social y/o comedores.									
Componente 6	Apoyos asistenciales y en especie entregados a personas y familias en condiciones de vulnerabilidad	Porcentaje de apoyos asistenciales y en especie entregados a personas y familias en condicion de vulnerabilidad	Mide el porcentaje de los apoyos asistenciales y en especie que fueron entregados a personas y familias en condiciones de vulnerabilidad durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de apoyos asistenciales y en especie entregados a personas y familias en condición de vulnerabilidad durante el año / Total de apoyos asistenciales y en especie programados para entregar a personas y familias en condición de vulnerabilidad durante el año) * 100	2163	2600	83%	Trimestral	Porcentaje	Facturas, recibos de apoyos, registro de expedientes, documentos.	Que la población en condiciones de vulnerabilidad con carencias económicas o sociales soliciten servicios y/o apoyos asistenciales.	5,705,766.01	5,297.88	65,957.75	1,942,286.99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Actividad 6.1	Realizar visitas domiciliarias, colaterales, laborales e institucionales a los usuarios atendidos en el DIF Zapopan	Porcentaje de visitas domiciliarias, colaterales, laborales e institucionales realizadas a usuarios atendidos del DIF Zapopan	Mide el porcentaje de las visitas domiciliarias, colaterales, laborales e institucionales realizadas a los usuarios atendidos en el DIF Zapopan durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de visitas domiciliarias, colaterales, laborales e institucionales realizadas durante el año / Total de visitas domiciliarias, colaterales, laborales e institucionales programadas durante el año) *100	1482	1800	82%	Trimestral	Porcentaje	Registro de vales expedidos.	Las personas en condiciones de vulnerabilidad son aptas para recibir apoyo en especie.									
Actividad 6.2	Elaborar solicitudes de apoyo a través del SICAT para los usuarios que acuden al área	Porcentaje de solicitudes de apoyo elaboradas a través del SICAT	Mide el porcentaje de las solicitudes de apoyo elaboradas a través del SICAT para atender las necesidades de los usuarios durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de solicitudes de apoyo elaboradas a través del SICAT durante el año / Total de solicitudes de apoyo a través del SICAT programadas durante el año) *100	1260	1500	84%	Trimestral	Porcentaje	Registro de expedientes/documentos.	Que la población en condiciones vulnerables solicite apoyo.									
Actividad 6.3	Aplicar entrevistas a usuarios para la detección de necesidades o problemáticas	Porcentaje de entrevistas aplicadas para la detección de necesidades o problemáticas	Mide el porcentaje de las entrevistas aplicadas a los usuarios para identificar necesidades o problemáticas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de entrevistas aplicadas a los usuarios para identificar necesidades o problemáticas durante el año. / Total de entrevistas programadas a los usuarios para identificar necesidades o problemáticas durante el año.) *100	1246	1900	66%	Trimestral	Porcentaje	Registro de expedientes/documentos.	Que la población en condiciones vulnerables solicite apoyo.									
Componente 7	Atenciones, asesorías, servicios de salud integral y talleres otorgados a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos	Porcentaje de atenciones, asesorías, servicios de salud integral y talleres otorgados a personas adultas mayores	Mide el porcentaje de las atenciones, asesorías, servicios de salud integral y talleres dirigidos a personas adultas mayores que fueron otorgados durante el año para la restitución y promoción de sus derechos	Eficacia	Gestión	(Número de atenciones, asesorías, servicios de salud integral y talleres otorgados a personas adultas mayores durante el año / Total de atenciones, asesorías, servicios de salud integral y talleres programados a personas adultas mayores durante el año) *100	21355	29397	73%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, visitas a instituciones, listas de asistencia, formatos internos.	Que las personas adultas mayores estén interesadas en recibir servicios que ayuden la restitución y promoción de sus derechos, la participación social y sus condiciones de salud.	12,627,622.04	234,318.16	135,320.33	1,268,412.56	85,884.87	0,00	0,00	0,00	0,00

Actividad 7.1	Realizar talleres y actividades con enfoque gerontológico	Porcentaje de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados	Mide el porcentaje de los talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados para promover la participación social y el envejecimiento activo de las personas adultas mayores durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados durante el año / Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico programados durante el año) *100	121	87	100%	Trimestral	Porcentaje	Listas de asistencia de los talleres y actividades con enfoque gerontológico.	Que las personas adultas mayores asistan y participen en los talleres y actividades que se ofrecen.											
Actividad 7.2	Proporcionar servicios de salud integral a las personas adultas mayores	Porcentaje de servicios de salud integral brindados a las personas adultas mayores	Mide el porcentaje de los servicios de salud integral (optometría, podología, odontología, psicología, enfermería, atención gerontológica y consultas médicas) otorgados a las personas adultas mayores durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de servicios de salud integral brindados a personas adultas mayores durante el año / Total de servicios de salud integral programados a personas adultas mayores durante el año) *100	20046	26780	75%	Trimestral	Porcentaje	Formatos internos, listado de atención a adultos mayores que incluye el servicio que otorgó.	Que las personas adultas mayores requieran servicios de salud médica integral.											
Actividad 7.3	Brindar atenciones y asesorías para la restitución y promoción de los derechos de las personas adultas mayores	Porcentaje de atenciones y asesorías brindadas a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos	Mide el porcentaje de las atenciones y asesorías otorgadas para la restitución y promoción de los derechos de las personas adultas mayores durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de atenciones y asesorías brindadas a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos durante el año / Total de atenciones y asesorías programadas a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos durante el año) *100	1168	2530	46%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a adultos mayores y visitas a instituciones.	Que las personas adultas mayores busquen la restitución y promoción de sus derechos por medio de un abogado especializado.											
Componente 8	Personas que concluyen talleres de autogestión comunitaria para el fortalecimiento del liderazgo social	Porcentaje de personas que concluyen talleres de autogestión comunitaria	Mide el porcentaje de las personas que concluyeron satisfactoriamente su proceso de formación durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas que concluyeron los talleres de autogestión comunitaria durante el año / Total de personas inscritas en los talleres durante el año) *100	139	210	66%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, formatos internos.	Que existan personas interesadas en participar en los talleres de agentes de cambio	**4,198,982.41**	**13,907.77**	**76,811.26**	**195,624.72**	**55,645.20**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**		
Actividad 8.1	Realizar actividades de intervención comunitaria para atender problemáticas identificadas en las colonias	Porcentaje de actividades de intervención comunitaria realizadas	Mide el porcentaje de las actividades de intervención comunitaria realizadas para atender problemáticas identificadas en las colonias durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de actividades comunitarias para atender problemáticas en las colonias realizadas durante el año / Total de actividades comunitarias para atender problemáticas en las colonias programadas durante el año) *100	34	50	68%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, formatos internos.	Que existan comunidades que necesiten ser vinculadas a los diferentes servicios del sector público y/o privado											
Actividad 8.2	Registrar a personas interesadas en participar en talleres de autogestión comunitaria para fortalecer su liderazgo social	Porcentaje de personas inscritas en talleres de autogestión comunitaria	Mide el porcentaje de las personas que se inscribieron en los talleres de autogestión comunitaria orientados a fortalecer su liderazgo social durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas inscritas en talleres de autogestión comunitaria durante el año / Total de personas programadas para inscripción en los talleres de autogestión comunitaria durante el año) *100	297	250	100%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, formatos internos.	Que existan personas interesadas en inscribirse a los talleres											
Actividad 8.3	Realizar convocatorias para promover la participación en los talleres de autogestión comunitaria	Porcentaje de convocatorias realizadas para los talleres de autogestión comunitaria	Mide el porcentaje de las convocatorias realizadas para promover la participación de la población en los talleres de autogestión comunitaria durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de convocatorias realizadas para promover los talleres de autogestión comunitaria durante el año / Total de convocatorias para promover los talleres de autogestión comunitaria programadas durante el año) *100	3	3	100%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios, formatos internos.	Que existan los recursos necesarios para realizar convocatorias											
Componente 9	Personas que reciben terapias psicosociales y psicoeducativas para la promoción de la salud mental y la cultura de paz	Porcentaje de personas que reciben terapias psicosociales y psicoeducativas	Mide el porcentaje de las personas que recibieron terapias psicosociales y psicoeducativas para promover la salud mental y la cultura de paz durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas que recibieron terapias psicosociales y psicoeducativas para promover la salud mental y la cultura de paz durante el año / Total de personas programadas para recibir terapias psicosociales y psicoeducativas para promover la salud mental y la cultura de pazdurante el año) *100	734	1000	73%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes de casos de atención.	Que las personas acudan a las atenciones psicologicas integrales	**15,247,188.14**	**188,338.79**	**1,731,153.54**	**251,519.94**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**		
Actividad 9.1	Realizar entrevistas iniciales para generar un diagnóstico preliminar del caso	Porcentaje de entrevistas iniciales realizadas para diagnóstico preliminar	Mide el porcentaje de las entrevistas iniciales realizadas para generar un diagnóstico preliminar del caso durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de entrevistas iniciales realizadas durante el año / Total de entrevistas iniciales programadas durante el año) *100	351	600	59%	Trimestral	Porcentaje	Lista de asistencia, fotografías, plan de trabajo mensual.	Que las personas brinden información veraz en las entrevistas para el diagnóstico preliminar.											
Actividad 9.2	Recibir y atender solicitudes para terapia psicosocial y psicoeducativa	Porcentaje de solicitudes atendidas para terapia psicosocial y psicoeducativa	Mide el porcentaje de las solicitudes para recibir terapia psicosocial y psicoeducativa que fueron atendidas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de solicitudes atendidas durante el año / Total de solicitudes programadas durante el año) *100	433	600	72%	Trimestral	Porcentaje	Lista de asistencia, fotografías, plan de trabajo mensual.	Que las personas soliciten terapias psicosociales y psicoeducativas											
Componente 10	Apoyos alimenticios entregados a la población en condición de vulnerabilidad para la restitución del derecho a la alimentación	Porcentaje de apoyos alimenticios entregados a la población en condición de vulnerabilidad para la restitución del derecho a la alimentación	Mide el porcentaje de los apoyos alimenticios que fueron entregados a la población en condición de vulnerabilidad para favorecer la restitución del derecho a la alimentación durante el año	Eficacia	Gestión	(Número de apoyos alimenticios entregados a la población en condición de vulnerabilidad para la restitución del derecho a la alimentación durante el año / Total de apoyos alimenticios programados para la población en condición de vulnerabilidad y la restitución del derecho a la alimentación durante el año) *100	282662	395040	72%	Trimestral	Promedio	Padrón de beneficiarios de apoyos alimentarios.	Que acudan personas que sean aptas para recibir los apoyos alimentarios.	**7,869,288.24**	**4,511,956.01**	**85,403.00**	**6,308,108.44**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**		
Actividad 10.1	Entregar despensas con recurso municipal	Porcentaje de despensas entregadas con recurso municipal.	Mide el porcentaje de las despensas con recurso municipal que fueron entregadas durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de despensas entregadas con recurso municipal durante el año / Total de despensas con recurso municipal programadas durante el año) *100	24205	41040	59%	Trimestral	Porcentaje	Padrón de beneficiarios de apoyos alimentarios.	Que acudan personas que sean aptas para recibir los apoyos alimentarios.											
Actividad 10.2	Proporcionar raciones de alimentos a la población beneficiaria de los comedores del DIF Zapopan	Porcentaje de raciones de alimentos entregadas en los comedores del DIF Zapopan	Mide el porcentaje de las raciones de alimentos entregadas en los comedores del DIF Zapopan a la población beneficiaria durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de raciones de alimentos entregadas en los comedores del DIF Zapopan a la población beneficiaria durante el año. / Total de raciones de alimento programado en los comedores del DIF Zapopan para la población beneficiaria durante el año.) *100	258457	354000	73%	Trimestral	Porcentaje	Lista de pedidos de raciones de alimentos en los comedores del DIF Zapopan.	Que los beneficiarios de cada servicio de comedor acudan a recibir sus raciones de alimento.											
Componente 11	Niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario	Porcentaje de niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario	Mide el porcentaje de niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario que se mantienen activos durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de niñas y niños activos durante el año / Total de niñas y niños inscritos durante el año) *100	790	790	100%	Trimestral	Porcentaje	Bitácoras de atención de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios	Que madres, padres o tutores inscriban a sus hijas e hijos en alguno de los centros.	**49,241,380.02**	**1,196,135.23**	**790,797.63**	**0,00**	**554,926.04**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**		
Actividad 11.1	Atender solicitudes de inscripción de niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario	Porcentaje de solicitudes de inscripción de niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario atendidas	Mide el porcentaje de las solicitudes de inscripción de niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario que fueron atendidas durante el año.	Eficiencia	Gestión	(Número de solicitudes de inscripción de niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil atendidas durante el año / Total de inscripción de niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil recibidadas durante el año) *100	506	800	63%	Trimestral	Porcentaje	Bitácoras de atención de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios	Que exista demanda de inscripción en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario.											

Actividad 11.2	Realizar convocatorias para promover la inscripción en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario	Porcentaje de convocatorias realizadas para promover la inscripción en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario	Mide el porcentaje de las convocatorias realizadas para promover la inscripción de niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario durante el año.	Eficiencia	Gestión	(Número de convocatorias para promover la inscripción de niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario realizadas durante el año / Total de convocatorias para promover la inscripción de niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitario programadas durante el año) *100	1	1	100%	Trimestral	Porcentaje	Bitácoras de atención de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios	Que se cuente con medios adecuados para realizar y difundir las convocatorias.									
Componente 12	Servicios de atención médica general y especializada otorgados a personas en condición de vulnerabilidad	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad que reciben servicios de atención médica general y especializada	Mide el porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad que reciben servicios de atención médica general y especializada durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de personas en situación de vulnerabilidad que reciben atención médica general y especializada durante el año / Total de personas en situación de vulnerabilidad programadas para recibir atención médica general y especializada durante el año) *100	8886	10400	85%	Trimestral	Porcentaje	Bitácora, base de datos y expedientes.	Que las personas estén interesadas en recibir los servicios básicos de salud integral y bienestar que se brindan a través de la coordinación de salud y bienestar.	**5,774,647.21**	**713,399.87**	**51,784.44**	**23,041.06**	**233,968.53**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Actividad 12.1	Atender a usuarios mediante brigadas médicas de salud integral para la atención comunitaria en el municipio de Zapopan	Porcentaje de usuarios atendidos mediante brigadas médicas de salud integral para la atención comunitaria en el municipio de Zapopan	Mide el porcentaje de los usuarios que recibieron atención en las brigadas médicas de salud integral en el municipio de Zapopan durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de usuarios atendidos en brigadas médicas durante el año / Total de usuarios programados para atención en brigadas médicas durante el año) *100	6116	3000	100%	Trimestral	Porcentaje	Reportes, base de datos de las personas atendidas en las brigadas médicas.	Que la población del municipio asista a las brigadas médicas que se realizan por el DIF Zapopan.									
Actividad 12.2	Atender y derivar a la población al área médica especializada correspondiente	Porcentaje de usuarios atendidos y derivados al área médica especializada	Mide el porcentaje de los usuarios que fueron atendidos y derivados al área médica especializada correspondiente durante el año.	Eficacia	Gestión	(Número de usuarios atendidos y derivados al area medica especializada correspondiente durante el año / Total de usuarios programados al área medica correspondiente para atención y derivación durante el año) *100	2191	2400	91%	Trimestral	Porcentaje	Base de datos, expedientes de las personas atendidas en la coordinación de salud y bienestar.	Que existan usuarios que requieran atención especializada.									
Actividad 12.3	Atender a usuarios para recibir el servicio de medicina general que ofrece el DIF Zapopan	Porcentaje de usuarios atendidos con servicios de medicina general	Mide el porcentaje de usuarios que recibieron el servicio de medicina general	Eficacia	Gestión	(Número de usuarios que recibieron el servicio de medicina general durante el año / Total de usuarios programados para recibir servicio de medicina general durante el año) * 100	2770	5000	55%	Trimestral	Porcentaje	Base de datos, expedientes de las personas atendidas en la coordinación de salud y bienestar.	Que existan usuarios que requieran atención especializada.									
Componente 13	Acciones para el fortalecimiento de imagen institucional y cumplimiento de transparencia del Sistema DIF Zapopan realizadas	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de la imagen institucional y transparencia realizadas	Mide el porcentaje de acciones de fortalecimiento de la imagen institucional y transparencia realizadas durante el año	Eficacia	Gestión	(Número de acciones de fortalecimiento de imagen institucional y transparencia realizadas durante el año / Total de acciones de fortalecimiento de imagen institucional y transparencia programadas durante el año) *100	538	630	85%	Trimestral	Porcentaje	Reportes de actividades de comunicación institucional y plataforma nacional de transparencia	Que se cuente con los medios de difusión institucional disponibles y los ciudadanos hagan solicitudes de transparencia	**5,292,321.85**	**237,296.62**	**327,724.14**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Actividad 13.1	Acciones realizadas para la difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública.	Porcentaje de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan durante el año	Mide el porcentaje de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan durante el año	Eficacia	Gestión	(Número de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan durante el año / total de comunicados de prensa programados sobre las actividades, programas y servicios del sistema durante el año) *100	73	100	73%	Trimestral	Porcentaje	Registro de publicaciones en redes sociales y página web institucional.	Existen actividades, programsa y servicios de interes público para ser difundidos.									
Actividad 13.2	Atender solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O (Acceso, Rectificiación, Cancelación y Oposición) para brindar las resoluciones respectivas	Porcentaje de resoluciónes a las solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O.	Mide el porcentaje de resoluciónes a las solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O.	Eficacia	Gestión	(Número de resoluciónes a las solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O. realizadas durante el año/ Total de resoluciónes a las solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O. proyectadas durante el año) *100	105	180	58%	Trimestral	Porcentaje	Oficio de resoluciones	Que se reciban solicitudes de acceso a la información y derechos A.R.C.O.									
Actividad 13.3	Garantizar la eficiencia en la gestión y respuesta de información solicitada o proporcionada a Dirección General.	Porcentaje de solicitudes vía oficio y/o memorándum recibidas, derivadas y atendidas por Dirección General.	Mide el porcentaje de solicitudes vía oficio y/o memorándum recibidas, derivadas y atendidas realizadas por Dirección General.	Eficacia	Gestión	(Número de solicitudes vía oficio y/o memorándum derivadas y atendidas realizadas durante el año / Total de solicitudes vía oficio y/o memorándum recibidas durante el año) *100	360	350	100%	Trimestral	Porcentaje	Contestación de oficios y memorándum	Que existan personas que soliciten via oficio o memorándum información a Dirección General									
Componente 14	Acciones para fortalecer la red de donantes y gestión de donaciones del Sistema DIF Zapopan realizadas	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la red de donantes y la gestión de donaciones realizadas	Mide el porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la red de donantes y la gestión de donaciones realizadas durante el año	Eficacia	Gestión	(Número de acciones para fortalecer la red de donantes y la gestión de donaciones realizadas durante el año / Total de acciones para fortalecer la red de donantes y la gestión de donaciones programadas durante el año) *100	55	65	85%	Trimestral	Porcentaje	Reportes de gestión de donaciones realizadas (ecónomicas y en especie).	Que existan donantes interesados en apoyar al Sistema DIF Zapopan.	**2,334,379.89**	**0,00**	**5,179.00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Actividad 14.1	Gestiones realizadas para la obtención de donaciones económicas y/o en especie en favor de la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Porcentaje de gestiones para donaciones económicas y/o en especie obtenidas.	Mide el porcentaje de gestiones para donaciones económicas y/o en especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del municipio de Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Número de gestiones de donaciones económicas y/o en especie obtenidas durante el año / Total de gestiones de donaciones económicas y/o en epecie proyectadas durante el año) *100	34	60	57%	Trimestral	Porcentaje	Reporte de gestiones realizadas para la obtención de donaciones.	Que las gestiones de donación seann atendidas y respondidas por los posibles donantes.									
Actividad 14.2	Ampliar la red de donadores de DIF Zapopan para aumentar la captación de fondos economicos y/o en especie	Porcentaje de acercamientos con personas fisicas o morales para que se conviertan en posibles donadores del DIF Zapopan	Mide el porcentaje de acercamientos con personas fisicas o morales para que se conviertan en posibles donadores del DIF Zapopan	Eficacia	Gestión	(Número de acercamientos realizados con personas fisicas o morales para que se conviertan en nuevos donadores del DIF durante el año / Total de de acercamientos proyectados con personas fisicas o morales para que se conviertan en nuevos donadores del DIF durante el año) *100	21	5	100%	Trimestral	Porcentaje	Base de datos actualizada de donadores nuevos y existentes.	Existen personas o instituciones interesadas en donar al DIF Zapopan.									
Componente 15	Acciones de vigilancia, fiscalización de los recursos del organismo y control interno relizadas	Porcentaje de acciones de vigilancia, fiscalización de los recursos y control interno realizadas	Mide el porcentaje de acciones de vigilancia, fiscalización de los recursos y control interno realizadas	Eficacia	Gestión	(Número de acciones de vigilancia, fiscalización de los recursos y control interno realizadas durante el año / Total de de acciones de vigilancia, fiscalización de los recursos y control interno programadas durante el año) *100	934	846	100%	Trimestral	Porcentaje	Reporte de declaraciones de modificación presentadas, emitido por el sistema administrativo	Que las auditorías estén incluidas en el programa anual Que exista una denuncia específica Que se tengan necesidades o instrucciones internas	**2,675,832.32**	**15,097.52**	**118,151.00**	**0,00**	**23,026.58**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Actividad 15.1	Realizar auditorias bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en las áreas correspondientes.	Porcentaje de auditorias realizadas bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en las áreas correspondientes..	Mide el porcentaje de auditorias bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en las áreas correspondientes realizadas.	Eficacia	Gestión	(Número de auditorías bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en las áreas correspondientes realizadas durante el año / Total de auditorías bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en las áreas correspondientes programadas durante el año) * 100	4	6	67%	Trimestral	Porcentaje	Informe final de resultados de la auditoría y oficios de envío de los informes	Que las auditorías estén incluidas en el programa anual Que exista una denuncia específica Que se tengan necesidades o instrucciones internas									
Actividad 15.2	Recibir declaraciones patrimoniales de los servidores públicos del DIF Zapopan.	Porcentaje de declaraciones patrimoniales presentadas por los servidores públicos.	Mide el porcentaje de declaraciones patrimoniales presentadas por los servidores públicos.	Eficacia	Gestión	(Número de declaraciones patrinomiales presentadas por los servidores públicos durante el año / Total de declaraciones patrinomiales presentadas programadas durante el año) *100	930	840	100%	Trimestral	Porcentaje	Reporte de declaraciones de modificación presentadas, emitido por el sistema administrativo	Que el número de empleados no aumente o disminuya de manera relevante									
Componente 16	Acciones de planeación, evaluación y mejora de servicios del Sistema DIF Zapopan realizados	Porcentaje de acciones de planeación, evaluación y mejora de los servicios realizadas	Mide el porcentaje de acciones de planeación, evaluación y mejora de los servicios realizadas	Eficacia	Gestión	(Número de acciones de planeación, evaluación y mejora de los servicios realizados / Total de acciones de planeación, evaluación y mejora de los servicios programados durante el año) *100	32	38	84%	Trimestral	Porcentaje	Registro documental de planeación, evaluación y mejora de servicios (planes, informes y evidencias de implementación).	Que las áreas responsables participen en los procesos de planeación y evaluación.	**6,097,353.87**	**456,531.74**	**2,313,699.61**	**0,00**	**230,871.90**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Actividad 16.1	Diseñar, aplicar y monitorear las estrategias de planeación y evaluación a los programas y servicios del sistema DIF Zapopan.	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de planeación y evaluación a los programas y servicios del sistema DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de cumplimiento de las estrategias de planeación y evaluación a los programas y servicios del sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Número de estratégias de planeación y evaluación a los programas y servicios del sistema DIF Zapopan realizadas durante el año / Total de estratégias de planeación y evaluación a los programas y servicios del sistema DIF Zapopan programadas durante el año) *100	1	5	20%	Trimestral	Porcentaje	Documentos de estrategias de planeación y evaluación, reportes de aplicación y monitoreo, e informes de resultados.	Que exista la información y los datos necesarios para diseñar, aplicar y monitorear los programas y servicios.									
Actividad 16.2	Elaborar planes anuales de trabajo y matriz de indicadores para resultados de las áreas del DIF Zapopan	Porcentaje de planes anuales de trabajo y matriz de indicadores para resultados de las áreas del DIF Zapopan	Mide el porcentaje de planes anuales de trabajo y matriz de indicadores para resultados de las áreas del DIF Zapopan	Eficacia	Gestión	(Número de planes anuales de trabajo y matriz de indicadores para resultados de las áreas del DIF Zapopan realizados durante el año / Total de planes anuales de trabajo y matriz de indicadores para resultados de las áreas del DIF Zapopan programados durante el año) *100	32	32	100%	Trimestral	Porcentaje	Planes Anuales de Trabajo de las direcciones y jefaturas del Sistema DIF Zapopan	Que existan programas, proyectos y acciones para determinar el sistema de planeación del DIF Zapopan.									
Actividad 16.3	Elaborar planes de mantenimiento de equipo tecnológico	Porcentaje de planes de mantenimiento tecnológico realizados	Mide el porcentaje de planes de mantenimiento tecnológico realizados	Eficacia	Gestión	(Número de planes de mantenimiento tecnológico realizados durante el año / Total de planes de mantenimiento tecnológico programados durante el año) * 100	0	1	0%	Trimestral	Porcentaje	Plan de mantenimiento tecnológico	Que existan las necesidades tecnologicas en el Sistema DIF Zapopan para realizar un plan de mantenimiento									
Componente 17	Gestión de planes, proyectos y reportes administrativos del Sistema DIF Zapopan realizados	Porcentaje de gestiones para planes, proyectos y reportes administrativos realizadas	Mide el porcentaje de gestiones para planes, proyectos y reportes administrativos realizadas	Eficacia	Gestión	(Número de gestiones para planes, proyectos y reportes administrativos realizadas durante el año / Total de gestiones patra planes, proyectos y reportes administrativos programadas durante el año) *100	12	23	52%	Trimestral	Porcentaje	Reportes administrativos generados (mensuales, trimestrales o anuales).	Las áreas responsables entregan información y documentación oportuna para la elaboración de planes, proyectos y reportes.	**95,932,736.98**	**8,236,919.72**	**7,287,682.66**	**56,307.56**	**832,830.29**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

Actividad 17.1	Realizar informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan.	Porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados	Mide el porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados.	Eficacia	Gestión	(Número de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados durante el año / Total de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan programados durante el año) * 100	8	16	50%	Trimestral	Porcentaje	Informes financieros y presupuestales elaborados (con formatos oficiales).	Se cuenta con información financiera y presupuestal completa y oportuna.									
Actividad 17.2	Elaborar planes de capacitación para el desarrollo de habilidades y conocimiento de los empleados del DIF Zapopan	Porcentaje de planes de capacitación elaborados.	Mide el porcentaje deplanes de capacitación elaborados.	Eficacia	Gestión	(Número de planes de capacitación realizados durante el año / Total de planes de capacitación programados durante el año) *100	1	1	100%	Trimestral	Porcentaje	Planes de capacitación	Que los empleados del Sistema se inscriban y asistan a los cursos									
Actividad 17.3	Presentar planes anuales de compra para adquirir bienes y/o servicios con apego al reglamento de adquisiciones y enajenación de servicios del sistema DIF Zapopan	Porcentaje de planes anuales de compra presentados	Mide el porcentaje de planes anuales de compra presentados	Eficacia	Gestión	(Número de planes anuales de compra presentados durante el año / Total de planes anuales de compra programados durante el año) *100	1	1	100%	Trimestral	Porcentaje	Planes anuales de compra	Que existan solicitudes para adquirir bienes y servicios									
Actividad 17.4	Elaboración de proyectos arquitectonicos para remodelación y/o construcción en inmuebles del Sistema DIF Zapopan.	Porcentaje de proyectos arquitectonico para remodelación y/o construcción en inmuebles del Sistema DIF Zapopan.	Mide el porcentaje de proyectos arquitectonico para remodelación y/o construcción en inmuebles del Sistema DIF Zapopan.	Eficacia	Gestión	(Número de proyectos arquitectonicos realiazados para remodelación y/o construcción en inmuebles del Sistema DIF Zapopan durante el año / Total de proyectos arquitectonicos realizados para remodelación y/o construcción en inmuebles del Sistema DIF Zapopan durante el año) *100	2	5	40%	Trimestral	Porcentaje	Informe de cración de proyectos arquitectonicos	Que exista la necesidad del Sistema DIF Zapopan de contar con proyectos arquitectonicos									
Componente 18	Gestión de convenios y contratos del Sistema DIF Zapopan realizados	Porcentaje de gestiones para convenios y contratos realizadas	Mide el porcentaje de gestiones para convenios y contratos realizadas	Eficacia	Gestión	(Número de gestiones para convenios y contratos realizados / Total de gestiones para convenios y contratos programados durante el año) * 100.	128	190	67%	Trimestral	Porcentaje	Convenios y contratos firmados	Que exista interes de ambas parte para suscribir o revisar un convenio de coordinacion y colaboracion y contratos con el Sistema DIF Zapopan	**2,116,277.16**	**0,00**	**363,528.99**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Actividad 18.1	Elaborar y revisar convenios de colaboración y adquisiciones del Sistema DIF Zapopan	Porcentaje de convenios de colaboración y adquisiciones del Sistema DIF Zapopan realizados	Mide el porcentaje de convenios de colaboración y adquisiciones del Sistema DIF Zapopan realizados	Eficacia	Gestión	(Número de convenios de colaboración y adquisiciones del Sistema DIF Zapopan realizados durante el año / Total de convenios de colaboración y adquisiciones del Sistema DIF Zapopan proyectados durante el año) * 100.	126	140	90%	Trimestral	Porcentaje	Convenios firmados	Que exista interes de ambas parte para suscribir o revisar un convenio de coordinacion y colaboracion con el Sistema DIF Zapopan									
Actividad 18.2	Elaborar y revisar contratos de donaciones, suministros y prestación de servicios	Porcentaje de contratos de donaciones, suministros y prestación de servicios realizados	Mide el porcentaje de contratos de donaciones, suministros y prestación de servicios realizados	Eficacia	Gestión	(Número de contratos de donaciones, suministros y prestación de servicios realizados durante el año / Total de contratos de donaciones, suministros y prestación de servicios proyectados durante el año) * 100.	1615	1628	99%	Trimestral	Porcentaje	Contratos firmados	Que exista interes de ambas parte para suscribir o revisar un contrato con el Sistema DIF Zapopan									