



reinventando / los seguros

AXA SEGUROS SA DE CV

#

- 00000250

COLONIA  
MEXICO, DF. C.P.  
RFC:

## DIF ZAPOPAN COORDINACION DE ADQUISICIONES

INVITACION A COTIZAR  
**Concurso No.08**  
Invitación MGVS/062/2016  
Requisición de Compra No. 126

**“SEGURO DE VIDA”**

## PROPUESTA TECNICA

Atentamente  
Alfonso Rafael Navarro Leon  
Representante Legal  
AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.  
RFC:  
Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016

DIF ZAPOPAN  
29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO PISO  
COLONIA C.P.  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



00000251

# DIF ZAPOPAN COORDINACION DE ADQUISICIONES

INVITACION A COTIZAR  
Concurso No.08  
Invitación MGVS/062/2016  
Requisición de Compra No. 126

**“SEGURO DE VIDA”**

“INDICE PROPUESTA TECNICA”

## V. PROPUESTA TECNICA

1. Garantías
2. Anexo 2
3. Propuesta Técnica Anexo 1
4. Litado de Principales Clientes
5. Carta Manifiesto de Capacidad Administrativa y Financiera
6. Carta Manifiesto de Capacidad social
7. Información Adicional
8. Manifiesto Endoso Defectos Y Vicios Ocultos
9. Manifiesto de tiempo de entrega de Siniestralidad

Atentamente  
Alfonso Rafael Navarro Leon  
Representante Legal  
AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.  
RFC:  
Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016

DIF ZAPOPAN  
29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO. PISO  
COLONIA  
JALISCO. C.P.  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



# DIF ZAPOPAN COORDINACION DE ADQUISICIONES

**INVITACION A COTIZAR**  
**Concurso No.08**  
Invitación MGVS/062/2016  
Requisición de Compra No. 126

00000252

## “SEGURO DE VIDA”

El que suscribe **Alfonso Rafael Navarro Leon** En mi carácter de apoderado legal de **AXA Seguros Sa de Cv** personalidad que acredito con el poder número **85,297** de **fecha 22 de Octubre 2015** Pasado ante la fe del Notario Público **Número 227** de la Ciudad de **México, Distrito Federal, el Lic. Carlos Antonio Morales Montes de Oca** Manifiesto ante Ustedes que:

### De acuerdo al Numeral V. Inciso b) Características de la Propuesta Técnica

Manifiesto Bajo protesta de Decir Verdad que las Garantías y tiempo de entrega de la póliza y Certificados Individuales son:

Garantía: En caso de resultar adjudicados en la Presente Invitación Garantizaremos el Cumplimiento de nuestras Obligaciones, así como por calidad, defectos y vicios ocultos de los Servicios Ofertados Por medio de Cheque Certificado a nombre del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Zapopan Jalisco, por un Importe del 10% (diez por ciento) del Monto del Contrato.

Tiempo de entrega de la póliza y Certificados Individuales: Garantizamos entregar al día 7 después de dictamen del Fallo en caso de ser la Compañía Adjudicada.

**Atentamente**  
**Alfonso Rafael Navarro Leon**  
**Representante Legal**  
**AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**  
**RFC:**  
**Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016**

DIF ZAPOPAN  
29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO PISO 1  
COLONIA  
C.P.  
RFC  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



CARTA ANEXO 2  
CONCURSO No. 08  
"SEGURO DE VIDA"

00000253

Zapopan, Jal., 29 de Febrero de 2016

COMISIÓN DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS  
Y ENAJENACIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN  
P R E S E N T E

Me refiero a mi participación en el Concurso **No. 8** relativo a la "**Contratación del seguro de Vida**" para el Personal del Sistema DIF ZAPOPAN.

Yo, **Alfonso Rafael Navarro Leon** en mi calidad de Representante legal de **Axa Seguros sa de cv** manifiesto **bajo protesta de decir verdad** que:

1. Hemos leído, revisado y analizado con detalle las bases y anexos del presente Concurso proporcionados por **el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Zapopan Jalisco**, estando totalmente de acuerdo.
2. Mi representada propone suministrar el servicio del presente concurso de acuerdo a las especificaciones que me fueron proporcionadas y con los precios unitarios señalados en la propuesta económica.
3. Hemos formulado cuidadosamente todos los precios unitarios propuestos, considerando las circunstancias previsibles, que puedan influir. Los precios se presentan en Moneda Nacional e incluyen todos los cargos directos o indirectos por lo que aceptamos todas y cada una de las condiciones ahí establecidas por el **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Zapopan Jalisco**.
4. Si resultamos favorecidos en el presente Concurso, nos comprometemos a firmar el contrato respectivo cuando se nos notifique que se encuentra elaborado.
5. Mi representada no se encuentra en ninguno de los supuestos señalados en el punto 7 de las bases "descalificación de los participantes".
6. Mi representada se compromete a cumplir con lo solicitado en el anexo No. 1 de las presentes bases.
7. Dando cumplimiento a lo solicitado en el **punto No. 5 inciso f)** de las bases del **Concurso No. 08 "Seguro de Vida"** manifiesto bajo protesta de decir verdad, que mi representada es una empresa legalmente constituida bajo las leyes del país y posee la capacidad administrativa, financiera, legal y técnica para atender el requerimiento de las condiciones solicitadas en las bases y sus anexos.

DIF ZAPOPAN  
29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO. PISO  
COLONIA  
C.P.  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



8. Dando cumplimiento a lo solicitado en el punto No. 5 inciso g) de las bases del **Concurso No. 1 "Contratación del seguro para el parque vehicular"** manifiesto bajo protesta de decir verdad, que mi representante cuenta con el capital social necesario para hacer frente a cualquier contingencia de índole laboral, así como a cualquier tipo de responsabilidad a su cargo sea esta de naturaleza civil, penal y/o administrativa.
  
9. Dando cumplimiento a lo solicitado en el punto No. 6 inciso d) de las bases del **Concurso No.08 "Seguro de Vida"** manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los precios cotizados son los mejores y especiales para el **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Zapopan Jalisco** y se mantendrán vigentes durante todo el proceso del concurso y durante la vigencia del contrato respectivo.

00000254

Sin más por el momento reciban un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

---

Alfonso Rafael Navarro Leon  
REPRESENTANTE LEGAL

DIF ZAPOPAN  
R 29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO PISO  
COLONIA  
C.P.  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



ANEXO 1  
CONCURSO No.08

ANEXO 1

00000255

CONCURSO No. 08

CONDICIONES DEL SEGURO	
1	RENOVACIÓN DE POLIZA DE SEGURO DE VIDA PARA 772 EMPLEADOS ACTIVOS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN.
2	Deberá considerarse el aumentar y/o disminuir de la plantilla por altas y bajas del personal, según las necesidades del Sistema
3	Cobertura básica: Se dará un apoyo para cáncer como pago anticipado de la suma asegurada a los empelados del Sistema.
4	El pago anticipado también se otorgara para cualquier otra enfermedad en etapa terminal
5	Sin dividendos
6	Fórmula anual de pago: Indicando la tasa de financiamiento autoadministrada
7	Cantidad \$250,000 por persona (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.)
8	Vigencia de la Póliza: del 01 de Abril de 2016 al 01 de Abril de 2017.

\*La edad de Aceptación para nuevos ingresos será de 69 años

\*El tiempo de Respuesta para la indemnización al Beneficiario será de 6 días Hábiles después de recibida la documentación completa y correcta necesaria.

Se anexa Listado de Empleados del Sistema DIF ZAPOPAN

NOTA:

Atentamente  
Alfonso Rafael Navarro Leon  
Representante Legal  
AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.  
RFC:  
Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016

DIF ZAPOPAN  
R 29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO PISO  
COLONIA  
C.P.  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



# DIF ZAPOPAN COORDINACION DE ADQUISICIONES

**INVITACION A COTIZAR**  
**Concurso No.08**  
**Invitación MGVS/062/2016**  
**Requisición de Compra No. 126**

00000256

## “SEGURO DE VIDA”

El que suscribe **Alfonso Rafael Navarro Leon** En mi carácter de apoderado legal de **AXA Seguros Sa de Cv** personalidad que acredito con el poder número **85,297** de **fecha 22 de Octubre 2015** Pasado ante la fe del Notario Público **Número 227** de la Ciudad de **México, Distrito Federal, el Lic. Carlos Antonio Morales Montes de Oca** Manifiesto ante Ustedes que:

### De acuerdo al Numeral V. Inciso e) Características de la Propuesta Técnica

Se anexa Listado Relación de Principales Clientes el incluye Nombre de la Empresa, Domicilio, Teléfono y Nombre del contacto de la Misma:

**Atentamente**  
**Alfonso Rafael Navarro Leon**  
**Representante Legal**  
**AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**  
**RFC:**  
**Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016**

DIF ZAPOPAN  
R 29 FEB. 2016 O  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO PISO  
COLONIA  
C. P.  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



# DIF ZAPOPAN COORDINACION DE ADQUISICIONES

**INVITACION A COTIZAR**  
**Concurso No.08**  
Invitación MGVS/062/2016  
Requisición de Compra No. 126

00000257

## “SEGURO DE VIDA”

El que suscribe **Alfonso Rafael Navarro Leon** En mi carácter de apoderado legal de **AXA Seguros Sa de Cv** personalidad que acredito con el poder número **85,297** de **fecha 22 de Octubre 2015** Pasado ante la fe del Notario Público **Número 227** de la Ciudad de **México, Distrito Federal, el Lic. Carlos Antonio Morales Montes de Oca** Manifiesto ante Ustedes que:

### De acuerdo al Numeral V. Inciso f) Características de la Propuesta Técnica

Manifiesto Bajo Protesta de Decir Verdad que se establece que mi representada posee la capacidad administrativa y Financiera para cumplir con los requerimientos de las presentes Bases y sus anexos conforme a los anexos

**Ajuntamente**  
**Alfonso Rafael Navarro Leon**  
**Representante Legal**  
**AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**  
**RFC:**

**Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016**

DIF ZAPOPAN  
29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO PISO  
COLONIA  
C.P.  
RFC: ASE93111623  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



# DIF ZAPOPAN COORDINACION DE ADQUISICIONES

INVITACION A COTIZAR  
Concurso No.08  
Invitación MGVS/062/2016  
Requisición de Compra No. 126

00000258

## “SEGURO DE VIDA”

El que suscribe Alfonso Rafael Navarro Leon En mi carácter de apoderado legal de AXA Seguros Sa de Cv personalidad que acredito con el poder número 85,297 de fecha 22 de Octubre 2015 Pasado ante la fe del Notario Público Número 227 de la Ciudad de México, Distrito Federal, el Lic. Carlos Antonio Morales Montes de Oca Manifiesto ante Ustedes que:

### De acuerdo al Numeral V. Inciso g) Características de la Propuesta Técnica

Manifiesto Bajo Protesta de Decir Verdad que se establece que mí representada cuenta con la capacidad social necesaria para hacer frente a cualquier contingencia de índole laboral, responsabilidad civil, penal y/o administrativa.

~~Atentamente~~  
Alfonso Rafael Navarro Leon  
Representante Legal  
AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.  
RFC: ASE931116231  
Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016

DIF ZAPOPAN  
29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORÍA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO. 150  
COLONIA AMERICAN...  
GUADALAJARA, JALISCO. C.P. 44100  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



# DIF ZAPOPAN COORDINACION DE ADQUISICIONES

INVITACION A COTIZAR  
Concurso No.08  
Invitación MGVS/062/2016  
Requisición de Compra No. 126

00000250

## “SEGURO DE VIDA”

El que suscribe Alfonso Rafael Navarro Leon En mi carácter de apoderado legal de AXA Seguros Sa de Cv personalidad que acredito con el poder número 85,297 de fecha 22 de Octubre 2015 Pasado ante la fe del Notario Público Número 227 de la Ciudad de México, Distrito Federal, el Lic. Carlos Antonio Morales Montes de Oca Manifiesto ante Ustedes que:

### De acuerdo al Numeral V. Inciso I) Características de la Propuesta Técnica

Se anexa la siguiente información como información adicional como parte de nuestra Fortaleza:

- Atención personalizada por el personal de mi representada las 24 horas los 365 días del año.: 01 800 900 1292.
- Asesoría profesional con personal con experiencia en cuentas de Gobierno en el Ramo que se Licita.
- Visitas Continuas de acuerdo a las necesidades únicas de los asegurados del Municipio para la recaudación de expedientes de reclamaciones así como entrega de la indemnización correspondiente en las oficinas del Municipio y ante el personal que se nos indique.
- Platicas informativas y de asesoría ante el personal en caso de requerirse.

Grupo **AXA** a nivel mundial cuenta con:

- 67 millones de clientes.
- 170,000 colaboradores alrededor del mundo.

Y en México tiene:

- 5 millones de clientes.
- Más de 3,500 empleados
- 8,000 agentes de seguros y fianzas.

DIF ZAPOPAN  
29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO PISO  
COLONIA  
C.P.  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



0000000000

**AXA** es una aseguradora multiramo esto es, que ofrece seguros de vida, gastos médicos, autos y daños (casa/habitación y empresas)

**Experiencia al servicio de los asegurados de Zapopan, por contar con área especializada en los procesos de aseguramiento del sector gobierno**

A partir de 1994, en términos de la legislación que regula los procesos de licitación del sector gobierno, tanto a nivel Federal como Estatal y municipal, AXA a través de sus diferentes direcciones de negocios, ha participado en los diversos procedimientos para el aseguramiento de los bienes patrimoniales, tanto del gobierno federal, como del gobierno del Distrito Federal y de las diversas entidades y dependencias, estatales y municipales del país, en sus diferentes niveles de organización administrativa: centralizada, desconcentrada, descentralizada, paraestatal y de los fideicomisos públicos, entre otros; acrecentando y manteniendo su presencia en el adecuado aseguramiento de los bienes públicos y privados de la nación.

**Atentamente**  
**Alfonso Rafael Navarro Leon**  
**Representante Legal**  
**AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**  
**RFC:**  
**Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016**

**DIF ZAPOPAN**  
**29 FEB. 2016**  
**REVISADO**  
**CONTRALORÍA**

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO PISO 1  
COLONIA AMERICANA  
GUADALAJARA, JALISCO. C.P. 44100  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



# DIF ZAPOPAN COORDINACION DE ADQUISICIONES

00000761

**INVITACION A COTIZAR**  
**Concurso No.08**  
Invitación MGVS/062/2016  
Requisición de Compra No. 126

## “SEGURO DE VIDA”

El que suscribe Alfonso Rafael Navarro Leon En mi carácter de apoderado legal de AXA Seguros Sa de Cv personalidad que acredito con el poder número 85,297 de fecha 22 de Octubre 2015 Pasado ante la fe del Notario Público Número 227 de la Ciudad de México, Distrito Federal, el Lic. Carlos Antonio Morales Montes de Oca Manifiesto ante Ustedes que:

### De acuerdo al Numeral XIV. Defectos Y Vicios Ocultos

Manifiesto Bajo Protesta de Decir Verdad que en caso de resultar adjudicados en la Orden de compra quedamos obligados ante el Sistema DIF del Municipio de Zapopan a responder por los defectos y/o vicios ocultos de los Servicios suministros, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido en los términos señalados en el contrato respectivo y en el Código Civil para el Estado de Jalisco

**Atentamente**  
**Alfonso Rafael Navarro Leon**  
**Representante Legal**  
**AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**  
**RFC:**  
**Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016**

DIF ZAPOPAN  
29 FEB. 2016  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
CALLE COLONIA AMERICANA  
C.P.  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL



00000262

# DIF ZAPOPAN COORDINACION DE ADQUISICIONES

**INVITACION A COTIZAR**  
**Concurso No.08**  
Invitación MGVS/062/2016  
Requisición de Compra No. 126

## “SEGURO DE VIDA”

El que suscribe **Alfonso Rafael Navarro Leon** En mi carácter de apoderado legal de **AXA Seguros Sa de Cv** personalidad que acredito con el poder número **85,297** de **fecha 22 de Octubre 2015** Pasado ante la fe del Notario Público **Número 227** de la Ciudad de **México, Distrito Federal, el Lic. Carlos Antonio Morales Montes de Oca** Manifiesto ante Ustedes que:

Manifiesto Bajo Protesta de Decir Verdad que el tiempo de entrega del Reporte de la Siniestralidad en caso de que sea solicitada será de 1 Día, presentada desde el inicio de la póliza hasta la fecha de la solicitud.

**Ajuntamenté**  
**Alfonso Rafael Navarro Leon**  
**Representante Legal**  
**AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**  
**RFC:**  
**Guadalajara, Jalisco a 29 de Febrero 2016**

DIF ZAPOPAN  
**R** 29 FEB. 2016 **VO**  
REVISADO  
CONTRALORIA

AXA SEGUROS SA DE CV  
NO PISO  
COLONIA  
C.P.  
RFC:  
ALFONSO RAFAEL NAVARRO LEON  
REPRESENTANTE LEGAL