



Sí Vale[®]

010

**DIF ZAPOPAN, JALISCO
COMITÉ DE ADQUISICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. AD/0013/2017

**PROPUESTA TÉCNICA
ANEXO 1**

DIF ZAPOPAN
04 DIC. 2017
REVISADO
CONTRALORÍA

**“SERVICIO DE DISPERSIÓN VALES
DE DESPENSA”**

**PARA EL PERIODO:
DE DICIEMBRE 2017 A DICIEMBRE DE 2018**





Sí Vale[®]

011

ZAPOPAN, JALISCO A 04 DE DICIEMBRE DE 2017

DIF ZAPOPAN
04 DIC. 2017
REVISADO
CONTRALORÍA

COMITÉ DE ADQUISICIONES
DIF ZAPOPAN
PRESENTE

**PROPUESTA TÉCNICA / ANEXO 1
BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. AD/013/2017
"SERVICIO DE DISPERSIÓN VALES DE DESPENSA"**

CONFORME A LAS NECESIDADES DEL **DIF ZAPOPAN** EXPRESADAS EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. AD/013/2017 "SERVICIO SDE DISPERSIÓN VALES DE DESPENSA", NOS PERMITIMOS MANIFESTAR LO SIGUIENTE:

• **LUGAR Y TIEMPO DE ENTREGA**

SÍ VALE MÉXICO, S.A. DE C.V. CUENTA CON UN SISTEMA DE ENTREGA DE MONEDEROS OPORTUNO, EFICIENTE Y SEGURO POR LO QUE NO EXISTE INCONVENIENTE ALGUNO PARA REALIZAR ENTREGAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE (**TRANSPORTE Y SEGURO PAGADO**) HASTA SUS INSTALACIONES

SÍ VALE ENTREGARÁ LAS TARJETAS EN UN ÚNICO DOMICILIO QUE SE ESTABLEZCA CON EL CLIENTE.

LOS IMPORTES REQUERIDOS, SERÁN DEPOSITADOS EN LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS CERTIFICADOS MÁS DESPENSA SÍ VALE, QUE SE EMITIRÁN INDIVIDUALMENTE PARA SUS EMPLEADOS.

• **FECHAS DE ENTREGA**

LOS MONEDEROS TITULARES SE ENTREGARÁN EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, **LA ENTREGA SE REALIZARÁ EN MONEDEROS STOCK (SIN PERSONALIZAR) EN UN LAPSO DE 3 A 5 DÍAS HÁBILES** POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO. PARA LA CARGA DE SALDOS ES INDISPENSABLE ENVIAR LOS DATOS DEL EMPLEADO.

EN CASO DE TARJETAS PERSONALIZADAS, SE ENTREGARÁ DENTRO DE LOS 5 A 7 DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL ENVÍO CORRECTO Y COMPLETO DE LA INFORMACIÓN (BASE DE TADOS VALIDADA) DE LOS EMPLEADOS, UNA VEZ QUE SE RECIBA LA NOTIFICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.





Si Vale[®]

DIF ZAPOPAN
04 DIC. 2017
REVISADO
CONTRALORÍA

012

PREVIO PAGO E INSTRUCCIÓN EL DIF ZAPOPAN, EL FONDEO O DISPERSIÓN DE SALDOS SE APLICARÁ EL DÍA DE PAGO SOLICITADO POR EL CLIENTE, PREVIO ENVÍO DEL ARCHIVO Y EL COMPROBANTE DE PAGO EFECTUADO, QUEDANDO A DISPOSICIÓN DE LOS TRABAJADORES COMO SE DETALLA EN EL SIGUIENTE CUADRO:

*Ventanas	Horario de Conciliación (Pagos)	Horario de Acreditación
Ventana 1	Depósitos CoPP acreditados después de las 17:31 horas del día anterior y los depósitos del día hechos antes de las 8:59 hrs. del día actual	De 11:00 a 12:00:00 horas.
Ventana 2	Depósitos CoPP acreditados entre 09:00 y 10:59 horas.	De 13:00 a 14:00 horas.
Ventana 3	Depósitos CoPP acreditados entre 11:00 y 12:59 horas.	De 15:00 a 16:00 horas
Ventana 4	Depósitos CoPP acreditados entre 13:00 y 15:59 horas.	Mismo día entre las 18:00 y las 19:00 horas.
Ventana 5	Depósitos CoPP acreditados entre 16:00 y 17:30 horas.	Mismo día entre las 20:00 y las 21:00 horas.
	Depósitos o transferencias NO CoPP y Referenciados acreditados hasta las 16:00 hrs.	Siguiente día hábil a partir de las a 16:00 horas

* Tiempos y horarios de la Cd. de México

• **MONEDEROS TITULARES Y ADICIONALES**

MONEDEROS SE ENTREGARÁN SIN COSTO DURANTE LA VIGENCIA DEL PERÍODO ESTABLECIDO. Y EL DIF ZAPOPAN PODRÁ SOLICITAR MONEDEROS ADICIONALES QUE COMPARTAN EL SALDO.





Sí Vale

DIF ZAPOPAN
04 DIC. 2017
REVISADO
CONTRALORIA

013

CONSULTA DE SALDOS E INFORMACIÓN

CONTAMOS CON UN SISTEMA TELEFÓNICO DE ATENCIÓN A CLIENTES AL TELÉFONO (55) 58149393 PARA CONSULTA DE SALDOS E INFORMACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ASÍ COMO TAMBIÉN LA POSIBILIDAD DE CONSULTAR EL SALDO Y LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS MEDIANTE NUESTRO PORTAL DE INTERNET, MENSAJES DE TEXTO Y APP SÍ VALE SIN COSTO.

+ CONSULTA EL SALDO DE TUS TARJETAS SÍ VALE

+ Consulta el saldo de tus Tarjetas Sí Vale

+ Revisa los movimientos de tus Tarjetas Sí Vale, titulares y adicionales.

+ Ubica los giros donde puedes realizar compras con tu Tarjeta Sí Vale.

ADEMÁS DE BENEFICIOS EXCLUSIVOS DISPONIBLES EN LA APP

+ Descubre promociones y descuentos exclusivos.

+ Participa en dinámicos que te permitirán acumular puntos y disfrutar de increíbles descuentos.

+ Localiza la gasolinera más cercana, sin obligación de pagar con Sí Vale.





Sí Vale®

DIF ZAPOPAN
04 DIC. 2017
REVISADO
CONTRALORÍA

014

- **EMPAQUE**

EL ESTADO DE LOS BIENES ES RESPONSABILIDAD DE SÍ VALE MÉXICO, S.A. DE C.V., DESDE EL EMBARQUE DE LOS MONEDEROS HASTA SU ENTREGA EN EL DESTINO FINAL QUE EL DIF ZAPOPAN DETERMINE. LOS MONEDEROS SE ENTREGARÁ EN UN SOBRE CERRADO CONTENIENDO UN CARD CARRIER CON LA INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL CUIDADO DE LOS MISMOS.

- **REPOSICIONES POR ROBO O EXTRAVÍO**

SÍ VALE MÉXICO, S.A. DE C.V. OFRECE AL USUARIO QUE EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO SE CONGELARÁ EL SALDO DISPONIBLE A PARTIR DEL REPORTE VÍA TELEFÓNICA (IVR), Y SE DEPOSITARÁ EN LA TARJETA DE REPOSICIÓN, LA CUAL SE EMITE AUTOMÁTICAMENTE AL MOMENTO DEL REPORTE.

PARA EL CASO DE MONEDEROS STOCK, DEBERÁ REPORTARSE EL ROBO O EXTRAVÍO VIA TELEFÓNICA AL (55) 58 14 93 93 Y SOLICITAR REASIGNACIÓN DE TARJETA POR MEDIO DE UN LAY OUT VÍA PORTAL O BIEN ENVIAR A MEDIOS ELECTRÓNICOS VIA CORREO ELECTRÓNICO.

- **FIRMEZA DE LOS PRECIOS**

LOS PRECIOS SERÁN FIJOS A PARTIR DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA Y HASTA LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO RESPECTIVO Y SE COTIZAN EN MONEDA NACIONAL, EN PESOS MEXICANOS, ANTES DE IVA.

- **GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS MONEDEROS**

GARANTIZAMOS AL DIF ZAPOPAN EL CAMBIO DE CUALQUIER MONEDERO ELECTRÓNICO QUE AL MOMENTO DE SU ENTREGA SE ENCUENTRE EN MAL ESTADO Y/O EN EL SUPUESTO DE CUALQUIER VICIO OCULTO, EN UN PLAZO NO MAYOR A 7 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE RECIBA SU NOTIFICACIÓN POR ESCRITO.

- **NEGOCIOS DONDE SE RECIBE EL MONEDERO ELECTRÓNICO + DESPENSA SÍ VALE**

CONTAMOS CON **MÁS DE 550,000 MIL ESTABLECIMIENTOS** QUE RECIBEN EL MONEDERO ELECTRÓNICO MÁS DESPENSA SÍ VALE, LO ANTERIOR DEBIDO A QUE CUENTA CON LA MARCA DE ACEPTACIÓN **CARNET** POR LO CUAL SE AMPLÍAN LAS ALTERNATIVAS A LOS EMPLEADOS DE UTILIZARLO EN **CUALQUIER ESTABLECIMIENTO QUE CUENTE CON UNA TERMINAL BANCARIA**. EXCEPTO GIROS DE SERVICIO, GIROS NEGROS Y AMERICAN EXPRESS.



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE





Si Vale[®]

LOS GIROS EN LOS QUE SE RECIBE EL MONEDERO ELECTRÓNICO (TARJETA), CON PLATAFORMA BANCARIA SON: AUTOSERVICIOS, FARMACIAS, CLUBES DE PRECIO, TIENDAS GUBERNAMENTALES, TIENDAS DE ROPA, TIENDAS DE CONVENIENCIA, MUEBLERÍAS, ÓPTICAS, ETC.

015

MENCIONAMOS LAS SIGUIENTES CADENAS DE AUTOSERVICIO:

<ul style="list-style-type: none"> • SUPERAMA • WAL MART • BODEGA AURRERÁ • COMERCIAL MEXICANA • BODEGA COMERCIAL MEXICANA • MEGA COMERCIAL MEXICANA • SUMESA • SORIANA 	<ul style="list-style-type: none"> • CHEDRAHUI • TIENDAS DEL SOL • SAN FRANCISCO DE ASÍS • HEB • TIENDAS VH • OTROS
---	---

TIENDAS GUBERNAMENTALES Y DEPARTAMENTALES:

<ul style="list-style-type: none"> • TIENDAS ISSSTE • LIVERPOOL • FABRICAS DE FRANCIA • PALACIO DE HIERRO • SEARS • SANBORN'S 	<ul style="list-style-type: none"> • FARMACIAS ISSSTE • SUBURBIA • ZARA • MASSIMO DUTTI • BERSHKA • OTROS
---	---

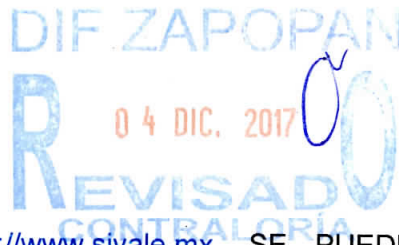
A

CLUBES DE PRECIO:

<ul style="list-style-type: none"> • SAM'S CLUB • COSTCO • PRICE SMART • CITY CLUB • OTROS 	
---	--

l





EN NUESTRA PAGINA WEB <http://www.sivale.mx>, SE PUEDEN CONSULTAR LOS ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS DE MANERA SENCILLA Y PRÁCTICA, YA QUE LA BUSQUEDA SE REALIZA POR MEDIO DE FILTROS: ESTADO, MUNICIPIO Y COLONIA.

BENEFICIOS ADICIONALES:

026

- ✓ CAPACITACIÓN INTEGRAL AL PERSONAL QUE EL **DIF ZAPOPAN** DESIGNE PARA EL ACCESO AL PORTAL SÍ VALE, DONDE PODRAN REALIZAR SOLICITUDES, CANCELACIONES, CARGAS DE SALDOS A LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS.
- ✓ **LOS EMPLEADOS PODRÁN SER PARTÍCIPIES DE PROMOCIONES EN LOS NEGOCIOS DONDE SE RECIBE EL MONEDERO ELECTRÓNICO MÁS DESPENSA SÍ VALE.**
- ✓ MES CON MES LOS USUARIOS PODRAN DISFRUTAR DE NUEVOS E INCRIBLES DESCUENTOS Y/O PROMOCIONES, ADEMAS DE LA POSIBILIDAD DE PARTICIPAR EN DINÁMICAS QUE LES PERMITAN GANAR PREMIOS. CONSULTA LAS CONDICIONES Y VIGENCIAS EN www.sivale.mx ADEMÁS DE CONSULTA DE SALDOS.
- ✓ **BLOQUEO TEMPORAL DE TUS TARJETAS**, CON ESTE SERVICIO PODRÁS CUIDAR TUS RECURSOS INHABILITANDO TUS TARJETAS CUANDO NO LAS ESTÉS USANDO Y HABILITARLAS CUANDO REALICES COMPRAS.
- ✓ **ALTA DE SERVICIO SMS**, REGISTRA TU NÚMERO DE CELULAR PARA CONSULTAR EL SALDO VÍA MENSAJE DE TEXTO, ENVÍA AL 21616 LA PALABRA SIVALE + LOS 16 DÍGITOS DE TU TARJETA.
- ✓ **BLOQUEO POR ROBO O EXTRAVÍO**, PODRÁS REPORTAR TUS TARJETAS DESDE EL PORTAL SIN NECESIDAD DE LLAMAR. LA REPOSICIÓN SE ENVÍA AL ÁREA QUE TE ENTREGÓ TU TARJETA EN MÁXIMO 9 DÍAS HÁBILES.
- ✓ **MOVIMIENTOS EN LÍNEA**, PODRÁS CONSULTAR TUS ÚLTIMOS 20 MOVIMIENTOS.
- ✓ SOMOS UNA EMPRESA QUE CUENTA CON UNA ÁREA DE CONTROL, **PREVENCIÓN DE FRAUDES**, CON LA FINALIDAD DE PROTEGER LA SEGURIDAD DE CLIENTES Y USUARIOS.
 - DETECCIÓN Y MONITOREO DE TRANSACCIONES ATÍPICAS, A TRAVÉS DE "PROALERTA"
 - IDENTIFICACIÓN DE COMERCIOS CON ACTIVIDAD CUESTIONABLE.
 - PARTICIPACIÓN EN COMITÉS DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN EN RELACIÓN CON TEMAS DE SEGURIDAD Y RIESGO CON TARJETAS.
 - CONFIRMACIÓN DE COMPRAS CON CLIENTES Y USUARIO.
 - LA INTENCIÓN DE SÍ VALE MÉXICO DE CONTAR CON ÁREAS ESPECIALISTAS EN LA MATERIA DE PREVEENCIÓN DE FRAUDES ES CON LA FINALIDAD DE PROTEGER A NUESTROS CLIENTES Y USUARIOS DANDO CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES QUE TENEMOS COMO EMISORES DE TARJETAS CON LAS MARCAS DE ACEPTACIÓN Y LAS MEJORES PRÁCTICAS DEL MERCADO EMITIDAS POR ORGANIZACIONES Y AUTORIDADES DE SERVICIO. POR L ESTE PROCESO ESTA IMPLEMENTADO PARA TODOS NUESTROS CLIENTES Y NO PUEDEN SER EXCLUIDOS DEL MISMO.
 - EL MONEDERO ELECTRÓNICO MÁS DESPENSA ESTÁ RESTRINGIDO PARA EL PAGO DE TABACO Y ALCOHOL.





Sí Vale®

017

A CONTINUACIÓN, DESCRIBIMOS LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD QUE CONTENDRÁN LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS CERTIFICADOS + DESPENSA SÍ VALE.

- **MONEDEROS ELECTRÓNICOS CON CHIP DE SEGURIDAD**

EL CHIP QUE SE INCLUYE EN EL MONEDERO ELECTRÓNICO MAS DESPENSA ES REALMENTE UNA PIEZA ACTIVA DE SEGURIDAD, YA QUE ES DE ULTIMA GENERACIÓN.



- TIPO O NOMBRE DE LAS TINTAS.

SON TINTAS UV (ULTRA VIOLETA) IMPORTADAS, SE HACEN EN MÉXICO ADAPTACIONES A TONOS ESPECIALES.

- TIPO DE IMPRESIÓN CON LA QUE ESTÁ GRABADA.

TERMO IMPRESIÓN AL FRENTE SOLAMENTE CON LA FUENTE HELVÉTICA.

- FIRMA DEL EMPLEADO.

ESPACIO EN BLANCO PARA QUE EL USUARIO FIRME SU TARJETA.

A
R

