



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN JALISCO

ANEXO 1

PROPUESTA TÉCNICA

LICITACION PUBLICA LOCAL No AD/CC/018/2018

“ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUTO Y TELEFONIA”

De conformidad con los artículos 59, 56, 55 fracción II, 61, 65 y 72 de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, la Área de Compra y Adquisiciones, Convoca a los interesados en participar en la Licitación Pública Local No **AD/CC/018/2018** denominada “**ADQUISICION DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y TELEFONIA**”, solicitado por el Sistema DIF ZAPOPAN, el cual se llevará a cabo mediante el ejercicio de recursos del propio Sistema.

Se emite el presente Anexo No. 1 para detallar las especificaciones Técnicas que deberá de otorgar el proveedor, las cuales deberán ser tomadas en cuenta para la presentación de la propuesta Técnica y económica.

1. CANTIDADES REQUERIDAS.

No	Descripción	Cantidad
1	Computadoras de escritorio	41
2	Teléfonos	52
3	Lap Top	5



2. CACTERÍSTICAS TÉCNICAS.

2.1 Equipo de Cómputo.

No	Descripción	Características Técnicas Mínimas
1	Computadoras de escritorio	Computadora de escritorio SIN Sistema Operativo Procesador: core I3 en adelante, Memoria RAM: 6 GB Disco Duro: 1 GB Monitor: de 19" Teclado: si



**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN JALISCO**

	Mouse: si MARCA RECONOCIDA
--	---

2.2 Teléfonos.

a. Características mínimas

No	Descripción	Características Técnicas Mínimas
2	Teléfonos	CONEXIÓN IP TECNOLOGÍA DE CIFRADO DE SEGURIDAD CUENTAS SIP: 2 PUERTOS CONMUTADORES: 2 DE 10/100 MBPS. POE INTEGRADO AUDIO HD EN ALTA VOS Y AURICULAR. SOPORTE DE EHS PARA AUDIFONOS. DIRECTORIO TELEFONICO: HASTA 500 CONTACTOS. HISTORIAL DE LLAMADAS HASTA: 500 REGISTROS

B. Características Generales.

2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS 52 TELÉFONO

Altavoz	Si
EXHIBICIÓN	
Pantalla	LCD
Diagonal de la pantalla	2.95pulg.
Resolución de la pantalla	132 x 48 Pixeles
Pantalla táctil	No
PESO Y DIMENSIONES	
Altura	76,2 mm





**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN JALISCO**

Peso	730 g
Profundidad	184,5 mm
Ancho	209 mm
Peso del paquete	1,1 kg

CONDICIONES AMBIENTALES

Intervalo de humedad relativa para funcionamiento	10 - 90%
Intervalo de temperatura operativa	0 - 40 °C

CONTROL DE ENERGÍA

Consumo energético	6,49 W
Frecuencia de entrada	50/60

MEMORIA

Capacidad de lista de direcciones	500 entradas
-----------------------------------	--------------

CARACTERÍSTICAS DE ADMINISTRACIÓN

Control de volumen	Digital
--------------------	---------

DETALLES TÉCNICOS

Cable Ethernet	Si
----------------	----

GESTIÓN DE LLAMADAS

Registro de llamadas	200
Identificador de llamadas	Si
Llamada en espera	Si
Capacidad de transferencia de llamada	Si

CONEXIÓN

Ethernet	Si
Monitor con luz de fondo	Si
historial de llamadas	Si
Bidireccional completo (Full dúplex)	Si





019

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN JALISCO**

Nº de líneas	2 líneas
Retener llamada	Si
Captura de llamadas	Si
Transferencia de llamada	Si
Voltaje de entrada de adaptador AC	100 - 240 V

ALIMENTACIÓN A TRAVÉS DE ETHERNET (POE)

Energía sobre Ethernet (PoE)	Si
------------------------------	----

PUERTOS E INTERFACES

Ethernet LAN (RJ-45) cantidad de puertos	2
Wifi	No
Protocolos de red compatibles	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP
Ethernet LAN, velocidad de transferencia de datos	10,100 Mbit/s
Calidad de servicio (QoS) soporte	Si
Bluetooth	No
Tipo de interfaz Ethernet LAN	Ethernet rápido

OTRAS CARACTERÍSTICAS

Codecs de voz	CNG,G.711Mu,G.711a,G.722,G.723,G.726,G.729A,G.729B,VAD,iLBC
Firmware actualizable	Si
Número de botones de función	13
Modos de marcación multifrecuencia de tono dual	En banda, Out-of band

DISEÑO

Tipo de auricular	Terminal con conexión por cable
-------------------	---------------------------------

DESEMPEÑO

DIF ZAPOPAN
05 JUN. 2018
REVISADO
CONTRALORIA

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN JALISCO**

- Contestador automático Si
- Teclado retroiluminado Si
- Número de teclas programables 3

- CÁMARA FOTOGRÁFICA**
- Cámara incorporada No
- Color del producto Negro

- CONTENIDO DEL EMBALAJE**
- Adaptador AC incluido Si
- Número de empuñaduras incluidas 1 pieza(s)

DIF ZAPOPAN
R 05 JUN. 2018
 REVISADO
 CONTRALORIA

Ju

2.3 Lap Top.

a. Características mínimas

No	Descripción	Características Técnicas Mínimas
5	Lap Top	CON Sistema Operativo Procesador: core I3 en adelante, Memoria RAM: 6 GB Disco Duro: 1 GB Pantalla: de 15.4" o superior MARCA RECONOCIDA

3. MANIFESTAR EN LA PROPUESTA LOS SIGUIENTES PUNTOS ESPECIFICOS:

- A. La ficha técnica de los equipos solicitados.
- B. El tiempo de remplazo de los equipos, en caso de que alguno de estos resulte defectuoso.
- C. Especificar garantía del equipo, tanto del proveedor como del fabricante.

4. PUNTOS GENERALES.

Los artículos que coticen deberán de cumplir con las características de lo solicitado en este anexo, la omisión de cualquiera de ellos será motivo de descalificación.



010-021

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN JALISCO**

Zapopan, Jalisco; a 24 de mayo de 2018.

**LIC. BEATRIZ ANGÉLICA PIMENTEL GUTIÉRREZ
SECRETARIO EJECUTIVO COMITÉ DE ADQUISICIONES
COORDINADOR DE ADQUISICIONES
SISTEMA DIF ZAPOPAN**

DIF ZAPOPAN
Rov 05 JUN. 2018
REVISADO
CONTRALORÍA