



SIENDO LAS 13 HORAS DEL DÍA LUNES 10 DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO SE DA POR TERMINADO EL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE PREGUNTAS Y ACLARACIONES VIA CORREO ELECTRONICO. RECIBIENDO ESTAS LA MAESTRA ROSA MARIA GUZMAN TORRES RESPONSABLE DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS; LA LICENCIADA BEATRIZ ANGELICA PIMENTEL GUTIERREZ COORDINADORA DE ADQUISICIONES ASÍ COMO EROS ALEJANDRO GARCIA DE ANDA, COTIZADOR DE LA COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES.-----

Recibiendo preguntas unicamente del proveedor:

C. LIZETTE ALEJANDRA JIMÉNEZ HERNÁNDEZ representando a **MAPFRE MEXICO S.A. (MAPFRE SEGUROS)**

Quien ha enviado debidamente en tiempo y forma sus preguntas y las cuales se plasman a continuación con su respectiva respuesta:

1. Solicitamos amablemente a la convocante nos proporcione en archivo de Excel el listado de participantes con nombre completo, fecha de nacimiento y sexo.
2. Solicitamos amablemente a la convocante proporcionar en el detalle de siniestros en archivo de Excel de al menos las últimas tres vigencias indicando: Fecha de inicio y fin del periodo que estén proporcionando, nombre del asegurado, padecimiento, fecha de ocurrido, fecha de pago, monto pagado y hospital o proveedor del servicio.
3. Solicitamos amablemente a la convocante indicar la prima pagada de las ultimas 3 vigencias. Favor de pronunciarse al Respeto.
4. Solicitamos amablemente a la convocante proporcionar la siguiente información, de cada una de las 3 vigencias anteriores: Número de asegurados iniciales y finales. Favor de Pronunciarse al Respeto.
5. Solicitamos amablemente a la convocante indicar si es correcta nuestra apreciación, de que la cobertura es en la estancia en el edificio o predio de la escuela, además de cubrir las excursiones, eventos y demás actividades, siempre y cuando estén organizadas y supervisadas por una autoridad de la escuela desde el momento en que el asegurado inicia el viaje ininterrumpido de su casa a la escuela y viceversa."
6. Solicitamos amablemente a la convocante indicarnos si se requiere emitir la póliza con detalle de asegurados en donde la impresión muestre los datos de cada participante o si requieren únicamente la impresión indicando número total de participantes.
7. Solicitamos amablemente indicar cuando se realizará el pago por parte del contratante o devolución de primas por parte de la compañía adjudicada por concepto de ajuste que corresponderá a los endosos posteriores de altas y bajas de asegurados.
8. Solicitamos amablemente a la convocante indicar si para la cobertura de Reembolso de Gastos médicos, el importe por concepto de los honorarios médico-quirúrgicos será



- pagado hasta por el monto señalado en el tabulador de honorarios médicos de la compañía adjudicada. Favor de pronunciarse al respecto.
9. Solicitamos amablemente a la convocante indicar si la atención de siniestros en pago directo será de acuerdo a la red de hospitales con los que tenga convenio de la aseguradora adjudicada. Favor de pronunciarse al respecto
 10. Favor de indicar si es correcta nuestra apreciación que el seguro únicamente cubre a los alumnos inscritos con el contratante.
 11. Solicitamos amablemente a la convocante indicar si el seguro es obligatorio para el 100% de los alumnos inscritos con el contratante. Favor de pronunciarse al respecto
 12. Solicitamos amablemente a la convocante confirmar si lo no especificado en las bases operará de acuerdo a las condiciones generales de la aseguradora adjudicada

La Mtra. **ROSA MARIA GUZMÁN TORRES** Coordinadora de Centros da contestación a las preguntas previamente calificadas y aceptadas de la siguiente manera., con excepción de la pregunta número 8 que se descalifica por no ser relativa a esta licitación ya que la cobertura no la solicitamos por vía reembolso.

En relación:

A LA PRIMERA: Se les envía archivo en excell.

A LA SEGUNDA: Se les envía el link de la página de transparencia de este sistema donde podrá recabar datos de licitaciones anteriores así como la lista en excell con la siniestralidad de la ultima vigencia.

2015-- <http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/p/2015/Primer%20semestre/6.%20SEGURO%20ESCOLAR.pdf>

2016 -- [http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/p/2016/03%20Abril%20Extraordinaria/A\)%20Seguro%20Escolar/](http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/p/2016/03%20Abril%20Extraordinaria/A)%20Seguro%20Escolar/)

2017 -- http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/o/2017/05_MAYO/Ficha%20Adjudicacion%20directa%20Seguros%20escolares.pdf

2017 -- [http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/o/2017/05_MAYO/Fichas/d\)%20Seguro_escolar/Cuadro.pdf](http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/o/2017/05_MAYO/Fichas/d)%20Seguro_escolar/Cuadro.pdf)

A LA TERCERA: Se les envía el link de la página de transparencia de este sistema donde podrá recabar datos de licitaciones anteriores.

2015-- <http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/p/2015/Primer%20semestre/6.%20SEGURO%20ESCOLAR.pdf>

2016 -- [http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/p/2016/03%20Abril%20Extraordinaria/A\)%20Seguro%20Escolar/](http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/p/2016/03%20Abril%20Extraordinaria/A)%20Seguro%20Escolar/)

2017 -- http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/o/2017/05_MAYO/Ficha%20Adjudicacion%20directa%20Seguros%20escolares.pdf

2017 -- [http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/o/2017/05_MAYO/Fichas/d\)%20Seguro_escolar/Cuadro.pdf](http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/o/2017/05_MAYO/Fichas/d)%20Seguro_escolar/Cuadro.pdf)

A LA CUARTA: Al inicio se aseguraron 902 menores, posteriormente en el transcurso del ciclo escolar se dieron 564 altas y 611 bajas. Se les envía el link de la página de transparencia de este sistema donde podrá recabar datos de licitaciones anteriores.

2015-- <http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/p/2015/Primer%20semestre/6.%20SEGURO%20ESCOLAR.pdf>



2016 -- [http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/p/2016/03%20Abril%20Extraordinaria/A\)%20Seguro%20Escolar/](http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/p/2016/03%20Abril%20Extraordinaria/A)%20Seguro%20Escolar/)
2017 -- http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/o/2017/05_MAYO/Ficha%20Adjudicacion%20directa%20Seguros%20escolares.pdf
2017 -- [http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/o/2017/05_MAYO/Fichas/d\)%20Seguro_escolar/Cuadro.pdf](http://t.difzapopan.gob.mx/8/V/o/2017/05_MAYO/Fichas/d)%20Seguro_escolar/Cuadro.pdf)

A LA QUINTA: Si, es correcta su apreciación incluyendo a su vez el trayecto diario hablando de días hábiles, de su casa a la escuela y viceversa.

A LA SEXTA: Por el número total de participantes.

A LA SEPTIMA: Al final de la vigencia se hará el cálculo.

A LA NOVENA: Si de acuerdo a la red de hospitales con los que se tenga convenio.

A LA DÉCIMA: Si es correcta su apreciación. Reiterando que habrá altas y bajas durante el ciclo escolar.

A LA DÉCIMO PRIMERA: Si es obligatorio para el 100% de los alumnos.

A LA DÉCIMO SEGUNDA: Si, lo no especificado operará de acuerdo a condiciones solicitadas y generales de la aseguradora las cuales deberán especificarse en la propuesta técnica y las mismas no podrán contravenir a las bases.

--- Al no haber más preguntas y asuntos que tratar, se procede a dar por concluida la Junta de Aclaraciones, siendo las TRECE HORAS con TREINTA MINUTOS del día LUNES DIEZ DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DICEIOCHO, firmando al calce y al margen los que en ella intervienen, para constancia y demás efectos legales a que haya lugar. -----

ATENTAMENTE

Zapopan, Jalisco; a 10 de Diciembre del 2018.

MTRA. ROSA MARIA GUZMAN TORRES
COORDINADORA DE CENTROS

LIC. BEATRIZ ANGELICA PIMENTEL GUTIERREZ
COORDINADORA DE ADQUISICIONES

EROS ALEJANDRO GARCIA DE ANDA
COTIZADOR DE ADQUISICIONES