

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL AD/CC/025/2021

ANEXO 2

PROPUESTA ECONÓMICA

"SERVICIO DE DISPERSIÓN VALES DE DESPENSA"

Zapopan, Jalisco, a 28 de diciembre de 2021.

COMITÉ DE ADQUISICIONES  
DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN  
PRESENTE.

De conformidad con los artículos 55 fracción III, 56, 59, 65 y 72 de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios de Estado de Jalisco y sus Municipios, el Área de Compra y Adquisiciones, Convoca a los interesados en participar en la AD/CC/025/2021 "ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN VALES DE DESPENSA", denominada "SERVICIO DE DISPERSIÓN VALES DE DESPENSA", el cual se llevará a cabo mediante el ejercicio de recursos del propio Sistema, se emite el presente **Anexo No. 2**, para detallar los puntos a tomar en cuenta para presentar la propuesta económica, así como el formato en el que deberá ser presentada la misma.

1. FORMATO DE COTIZACIÓN

TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. cotiza el costo que el Sistema DIF Zapopan pagará por el SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA, así como algún costo extra que se pudiese generar, conforme el siguiente formato:

| Partida | Descripción   | Cantidad de empleados | Costo Unitario | Total mensual  |
|---------|---|-----------------------|----------------|----------------|
| 1       | Costo del servicio de dispersión de vales de despensa | 828                   | \$2,500.00     | \$2,070,000.00 |
|         | SIN COSTO (BONIFICACION -1.20%)                       |                       |                |                |
|         | Subtotal mensual                                      |                       |                | \$2,070,000.00 |
|         | Bonificación -1.20%                                   |                       |                | \$24,840.00    |
|         | I.V.A.  |                       |                | \$0.00         |
|         | TOTAL A DISPERSAR                                     |                       |                | \$2,045,160.00 |

Cantidad a dispersar con letra: Dos millones cuarenta y cinco mil ciento sesenta pesos 00/100M.N.

2. SERVICIO A COTIZAR.

TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., en caso de resultar adjudicado, suministrará de vales de despensa por medio de "MONEDERO ELECTRÓNICO" para los 828 trabajadores del Sistema DIF Zapopan, con cumplimiento al Contrato Colectivo de este Sistema. El número de empleados y las cantidades es enunciativa más no limitativa en virtud de que puede variar por los incrementos salariales y/o disminución o aumento de plantilla de personal autorizado.

**3. SERVICIOS ADICIONALES.**

TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. manifiesta en la propuesta económica el costo de los servicios adicionales que proporciona mi representada, tales como los siguientes que de manera enunciativa más no limitativa se mencionan:

- a) Expedición de tarjetas: \$0.00 pesos 00/100 M.N. (Sin costo)
- b) Reposición de tarjetas: \$0.00 pesos 00/100 M.N. (Sin costo)
- c) Tarjetas adicionales: \$0.00 pesos 00/100 M.N. (Sin costo)
- d) Seguros adicionales contra clonación y/o cargos no reconocidos: \$0.00 pesos 00/100 M.N. (Sin costo)

**4. LA PROPUESTA ECONOMICA CONTIENE:**

- a) VIGENCIA; TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. en caso de resultar adjudicado, abastecerá durante la vigencia del contrato la cual corre a partir de la fecha de fallo y hasta el 31 de diciembre del 2022.
- b) Garantías de los productos ofertados 12 meses.
- c) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., manifiesta BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas y que en caso de entregar algún producto diferente al solicitado y/o cotizado, será responsable de TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., en caso de resultar adjudicado, solventar el gasto por su parte y reemplazar o cambiar el producto faltante.
- d) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., manifiesta el tiempo necesario (05 días hábiles) para la entrega de los bienes, tiempo que deberá de ser manifestado en días hábiles contados a partir de la notificación del fallo.
- e) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., manifiesta BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas.
- f) La vigencia de la cotización (es de 60 días naturales) , la cual no podrá ser menor a la fecha establecida para el fallo de la misma.
- g) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. presenta Currículo donde se especifica el historial de clientes principales.
- h) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. manifiesta la disponibilidad en el servicio telefónico real (Líneas disponibles, horario de atención). Así como se anexa certificado ISO-9001-2015 expedido por la autoridad competente donde se garantiza que TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. cuenta con un Centro de Atención a Clientes (CAT) con capacidad suficiente para atender las consultas relacionadas y disposición de los recursos contenidos en los monederos electrónicos de despensa, estadísticas de niveles de servicio número de posiciones y estadísticas de abandono de llamadas.
- i) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. presenta manual con las características de la plataforma de consulta de usuarios.
- j) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. manifiesta el tiempo de entrega de las tarjetas titulares, adicionales o de reposición.
- k) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. manifiesta si cuenta con tarjetas de stock, cual es la cantidad otorgada al Sistema DIF Zapopan en caso de resultar adjudicado.
- l) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. manifiesta el tiempo de respuesta por cancelación de tarjeta en caso robo o extravío.

- m) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., presenta USB de cobertura nacional en formato Excel con los principales negocios en los cuales puede ser utilizada la tarjeta de vales.
- n) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., presenta manual con las características de la aplicación móvil.
- o) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., presenta lineamientos en caso de clonación y/o cargos no recibidos por el usuario.
- p) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., presenta oficina de expedido por el SAT para la emisión de monederos electrónicos de despensa, sus renovaciones anuales, así como la última verificación 2021.
- q) TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., especifica servicios adicionales que ofrece.

Atentamente

19000185

Itzel Guadalupe Viruell Barajas

Representante Legal  
TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.