



DIF – ZAPOPAN
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL No. AD/CC/006/2022
“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COPIADO.”

Ciudad de México, 10 de Febrero de 2022.

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL No. AD/CC/006/2022
ANEXO “1”
“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COPIADO”

COMITÉ DE ADQUISICIONES
DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN
P R E S E N T E .

000007

PROPUESTA TÉCNICA

Pedro Luis Zazueta Valenzuela, en mi carácter de representante legal de la empresa denominada **Equipos y Productos Especializados, S.A. de C.V.**, manifiesto bajo protesta de decir verdad que mi representada cumple justa, exacta y cabalmente con lo solicitado en el Anexo No. 1 de las Bases de **Licitación Pública Local No. AD/CC/006/2022**, mismas que se describen a continuación:

1. SERVICIO REQUERIDO

El servicio de copiado licitado contará con los siguientes puntos:

- a) Incluirá: **Impresión, escaneo y copias.**
- b) Equipos: En caso de resultar adjudicado entregare en “COMODATO” equipos de impresión y copiado conforme a las características que se establecen en el punto 4 del Anexo y las cantidades especificadas en el punto 3 del presente. Los equipos se entregarán en óptimas condiciones de funcionamiento: Nuevos.
- c) Instalación y puesta a punto de los equipos en “comodato”. – El tiempo para la instalación y funcionamiento de los equipos en comodato no podrá exceder los 20 días hábiles a partir de la notificación del Fallo. Para la instalación de coordinará con el Ing. Daniel Alejandro Duran Camarena, Jefe de Departamento de Sistemas y Modelos de Atención Módulo “B” de las Oficinas Generales con domicilio en Av. Laureles 1151, colonia Estatuto Jurídico Fovissste, Zapopan.
- d) **Mantenimiento Preventivo y Correctivo a cargo del proveedor de los bienes en comodato**, debiendo entregar al Jefe de Sistemas y Modelos de Atención, un reporte de la visita realizada con la firma del responsable. Los mantenimientos se llevarán a cabo dentro de los horarios de 09:00 a las 16:00 horas de lunes a viernes, fuera de este horario, previa autorización de mi representada.
- e) Suministro de un stock de un stock de Tóner sin costo adicional al del servicio. **Equipos y Productos Especializados S.A. de C.V.**, en caso de resultar adjudicado entregará al Jefe de Departamento de Sistemas y Modelos de atención, un tóner adicional al ya instalado en cada equipo de impresión que se encuentre en comodato; con excepción de las copiatoras ubicadas en centros de copiados a las cuales se les suministrarán tóneres en calidad de stock.
- f) Garantía que amará el robo de algún equipo en comodato. Todos los Equipos estarán protegidos ante cualquier daño o robo.
- g) VIGENCIA. – El Servicio será por el periodo que corre a partir de la notificación del fallo y hasta el 30 de Septiembre del 2024 dos mil veinticuatro.

Equipos y Productos Especializados, S.A. de C.V.

Descartes No. 54 - 901. Col. Nueva Anzures.
C.P. 11590. Ciudad de México. Tel. (55) 5574 3637
RFC: EPE981126HJ8 www.epe.com.mx



DIF – ZAPOPAN
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL No. AD/CC/006/2022
“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COPIADO.”

2. NIVELES DE SERVICIO

Equipos y Productos Especializados S.A. de C.V., garantizará los siguientes niveles de servicio:

- a) Reportes de Servicios con atención en menos de 4 horas
- b) Reportes de Servicio atendido en primera visita, con un 90% de efectividad
- c) Reportes Repetitivos; Una vez que se repara un equipo esté no deberá presentar el mismo problema en un lapso mínimo de 15 días
- d) Tiempos de Respuesta para reparación será de máximo de máximo de 10 horas hábiles controlando con números de reporte dentro de la Zona Metropolitana de Guadalajara a partir de la recepción de la llamada
- e) El Equipo que presente problemas repetitivos o que la reparación no se pueda efectuar el mismo día se reemplazará o se entregará de manera temporal un equipo en óptimas condiciones en tanto se realizará la reparación de la máquina en cuestión
- f) Los reportes se atenderán los 364 días del año durante las 24 horas con Técnico donde el horario de atención de la mesa de Servicios será de lunes a viernes en horario de 08:00 a 20:00 horas.

000008

Protesto lo Necesario.

Pedro Luis Zazueta Valenzuela
Representante Legal
Equipos y Productos Especializados S.A. de C.V.

Equipos y Productos Especializados, S.A. de C.V.

Descartes No. 54 - 901. Col. Nueva Anzures.
C.P. 11590. Ciudad de México. Tel. (55) 5574 3637
RFC: EPE981126HJ8 www.epe.com.mx



DIF – ZAPOPAN
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL No. AD/CC/006/2022
"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COPIADO."

000009

000009

CARTA FABRICANTE

Equipos y Productos Especializados, S.A. de C.V.

Descartes No. 54 - 901. Col. Nueva Anzures.
C.P. 11590. Ciudad de México. Tel. (55) 5574 3637
RFC: EPE981126HJ8 www.epe.com.mx





Lexmark International de México S. de R.L de C.V.
Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015
Piso 11, Col. Santa Fe. Del. Álvaro Obregón
México, D.F. CP 01210
México

Ciudad de México a 10 de febrero del 2022

DIF – ZAPOPAN
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL No. AD/CC/006/2022
“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COPIADO.”

000010

Brianda H. Ramírez Porras, en mi carácter de representante de la empresa denominada **Lexmark International de México, S. De R.L. De C.V.**, manifiesto bajo protesta de decir verdad que la empresa denominada **“Equipos y Productos Especializados S.A. de C.V.”**, es nuestro Distribuidor Autorizado y cuenta con nuestro respaldo para para participar en la Presentación y Apertura de Propuestas de la **Licitación Pública Local No. AD/CC/006/2022.**

Atentamente,

Brianda H. Ramírez Porras
Representante
Lexmark International de México, S. De R.L. De C.V.