

Zapopan Jalisco a 02 de febrero del 2024

COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN
P R E S E N T E.

PROPUESTA TÉCNICA

1.) OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

Suministro de vales de despensa por medio de "MONEDERO ELECTRÓNICO" para los 870 trabajadores del Sistema DIF Zapopan, en cumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Zapopan, Jalisco y conforme lo dispuesto por el Reglamento que Norma las Relaciones Laborales del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia de Zapopan, el número de empleados y las cantidades requeridas para cada tarjeta unitaria, es enunciativa mas no limitativa, esto es que puede variar conforma las necesidades de este Organismo.

2.) CANTIDADES Y CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS.

Los servicios solicitados deberán de ser entregados, conforme la descripción solicitada.

| PARTIDA | CONCEPTO | CANTIDAD REQUERIDA MENSUALMENTE |
|---------|--|---------------------------------|
| 1 | Servicio de dispersión de vales de despensa. | 870 |

3.) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

La dispersión de los vales de despensa se llevará a cabo en la segunda quincena de cada mes, el día de pago del salario quincenal, el cual puede variar de acuerdo al día hábil anterior del día 30 treinta 0 31 treinta y uno de cada mes.

4.) CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE DISPERSIÓN.

El proveedor adjudicado deberá de impartir al personal encargado de la dispersión de vales, una capacitación de la plataforma de consulta de usuario.

5.) VENTANAS DE DISPERSIÓN.

El licitante deberá de manifestar en su propuesta técnica la cantidad de ventana de dispersión con las que cuenta, así como los términos y condiciones con los que opera el proceso de dispersión de vales.

6.) PÁGINA DE CONSULTA PARA USUARIOS.

Los licitantes deberán manifestar en la propuesta técnica las características de su página y/o plataformas móviles por medio del cual los empleados del Sistema DIF Zapopan podrán consultar los saldos de su tarjeta

T: 5241-1412
T: 5241-1400
Ext: 2109 / 2110 / 2181

vengob2@efectivale.com.mx

Efectivale S. de R.L. de C.V.
Saltillo 19, 5º, piso, Col. Condesa
C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc
México, CDMX

www.efectivale.com.mx

- a) Elaborado en plástico PVC, con banda magnética, chip y del tamaño de una tarjeta de crédito.
- b) llevará impreso el nombre del titular, número de tarjeta y la fecha de vigencia de la misma.
- c) Al reverso de misma, contará con espacio para la firma del titular.
- d) Las tarjetas deberán ser personalizadas con el nombre del trabajador.
- e) Las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de 5 a 10 diez días hábiles a partir de la notificación del fallo.
- f) Las tarjetas deberán de quedar activadas en un plazo no mayor a 24 veinticuatro horas.
- g) La entrega de las tarjetas será sin costo para la dependencia.

8.) LAYOUT

El licitante deberá adjuntar a la propuesta técnica el LAYOUT que, en caso de resultar adjudicado, la convocante deberá de llenar para posteriormente regresarlo con la información necesaria para la expedición de las tarjetas de vales (titulares) del personal activo.



Permítame presentarles nuestro servicio **EFFECTICARD DESPENSA PLUS**, es un sistema práctico y fácil de implementar, una tarjeta con banda magnética que le permite otorgar la prestación de DESPENSA a sus colaboradores de manera electrónica, así su **empresa estará a la vanguardia en tecnología y servicio.**

FÁCIL, SENCILLO, EFICAZ y SEGURO

Elementos en los que nos hemos basado para desarrollar **EFFECTICARD DESPENSA PLUS.**

FACILITA la administración que se requiere para proporcionar la prestación de DESPENSA, es un sistema **SENCILLO** de utilizar para realizar sus pedidos, esto le permite que sea muy **EFICAZ** al momento de asignar la prestación obteniendo una respuesta veraz y oportuna.

T: 5241-1412
T: 5241-1400
Ext: 2109 / 2110 / 2181

vengob2@efectivale.com.mx

Efectivale S. de R.L. de C.V.
Saltillo 19, 5º, piso, Col. Condesa
C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
México, CDMX

www.efectivale.com.mx

Zapopan Jalisco a 02 de febrero del 2024

VENTAJAS PARA SU EMPRESA:

- El pedido, la asignación y la recepción de la prestación son totalmente electrónicos.
- Podrá consultar todas las tarjetas que tiene activadas
- 34 años de experiencia en el mercado.
- Servicio a clientes atención 24 horas del día los 365 días del año
- Promociones y descuentos durante el año
- Dispersión de fondos el mismo día (ventanas cada hora)
- Administrador (consulta de todos los movimientos exportable a Excel)

VENTAJAS PARA SUS COLABORADORES:

- Aplicación Móvil para consulta de saldos, desactivación temporal y consulta de movimientos
- Una tarjeta adicional para apoyo con el gasto.
- Seguridad al recibir un vale electrónico personalizado con NIP y firma del usuario.
- Cancelación en caso de robo o extravío con devolución del saldo
- Consulta de saldos vía App móvil, mensaje, en Internet, llamada telefónica



OPERACIÓN PARA EFECTUAR SUS PEDIDOS:

1.- Al contratar nuestro servicio, le asignaremos un número de cliente y un password; con él podrá realizar sus pedidos de Tarjetas Titulares. Adicionales y solicitar los saldos correspondientes, además de consultar estados de cuenta vía internet.

Tarjetas titulares

Tarjetas adicionales

Pedido de dispersión para cada tarjeta

T: 5241-1412

T: 5241-1400

Ext: 2109 / 2110 / 2181

SOLICITUD DE PEDIDOS DE PLASTICOS

vengob2@efectivale.com.mx

Efectivale S. de R.L. de C.V.
Saltillo 19, 5º, piso. Col. Condesa
C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
México, CDMX

www.efectivale.com.mx

Después de enviar sus pedidos con la información que se requiere para elaborar los plásticos y de realizar sus transferencias (24 horas antes) los tiempos de entrega, serán:

1. Distrito Federal 6 días hábiles bancarios
 2. En el Interior de la República la entrega será en 7 días hábiles bancarios.
- Se manejarán los mismos tiempos para reposición de tarjetas.

TIEMPOS PARA SOLICITAR PEDIDOS DE DISPERSION POR CORREO ELECTRONICO.

- 1.- Usted podrá realizar la solicitud de pedidos las 24 Horas del día
- 2.- Además cuenta con un centro de atención telefónica los 365 días del año en cualquier horario

FACILIDAD EN EL LLENADO DE LAYOUT PARA PEDIDOS

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
|----|----------|-------------|---------|----------|----------|---------|------|--------|------|-------|-------------------|----------|---|---|---|---|
| | XCLIENTE | XTIPOPEPIDO | XNUMERO | XPATERNO | XMATERNO | XNOMBRE | XRFC | XGRUPO | XISS | XCURP | XTELEFONO CELULAR | XCORRIDO | | | | |
| 1 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | 1-20 | TITULAR | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | | | | | | | | | | | | | | | | |

ATENTAMENTE

C. DAVID GARCÍA AGUIRRE
REPRESENTANTE LEGAL

T: 5241-1412
T: 5241-1400
Ext: 2109 / 2110 / 2181

vengob2@efectivale.com.mx

Efectivale S. de R.L. de C.V.
Saltillo 19, 5º. piso, Col. Condesa
C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
México, CDMX

www.efectivale.com.mx