



Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

0000083

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS" CON PARTICIPACIÓN
DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES.

COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA
DIF ZAPOPAN.
PRESENTE.

ANEXO 2
"PROPUESTA ECONÓMICA"

1. FORMATO DE COTIZACIÓN

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA	PRECIO UNITARIO POR EMPLEADO	IMPORTE MENSUAL
1	COSTO DEL SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA.	870 EMPLEADOS	\$2,650.00	\$2,305,500.00
			SUBTOTAL	\$2,305,500.00
			BONIFICACIÓN 0.50%	\$ 11,527.50
			I.V.A.	\$0.00
			TOTAL I.V.A.	\$2,293,972.50

Precio total en letra: Dos millones doscientos noventa y tres mil novecientos setenta y dos pesos 50/100 M.N.

Porcentaje de bonificación (0.50%): Cero puntos cincuenta por ciento.

De conformidad con la junta de aclaraciones, manifestamos que el número de empleados y las cantidades requeridas para cada tarjeta unitaria, es enunciativa mas no limitativa, esto es que puede variar conforme a las necesidades de este organismo.

2) SERVICIO A COTIZAR.

Suministro de vales de despensa por medio de "MONEDERO ELECTRÓNICO" para los 870 trabajadores del Sistema DIF Zapopan, con cumplimiento al Contrato Colectivo de este sistema. El número de empleados y las cantidades es enunciativa más no limitativa en virtud de que puede variar por los incrementos salariales y/o disminución o aumento de plantilla de personal autorizado.

3) SERVICIOS ADICIONALES. Se manifiesta el costo de los servicios adicionales que proporciona el licitante, tales como los siguientes que de manera enunciativa mas no limitativa se mencionan:

a) Expedición de tarjetas. \$0.00



Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

- b) Reposición de tarjetas. \$0.00
- c) Tarjetas Adicionales. \$0.00
- d) Seguros adicionales contra clonación y/o cargos no reconocidos. \$0.00

00000084

Para la presente propuesta económica se consideran los siguientes aspectos:

- a) VIGENCIA; **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, abastecerá durante la vigencia del contrato, la cual corre a partir de enero 2025 y hasta el 30 del mes de septiembre del 2027.
- a) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, el servicio ofertado cuenta con una garantía de 12 meses, contados a partir de la entrega del servicio ofertado.
- b) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, anexa escrito, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que respetará especificaciones mencionadas y que en caso de entregar algún producto diferente al solicitado y/o cotizado, será nuestra responsabilidad, solventar el gasto por nuestra parte y reemplazar o cambiar el producto faltante.
- c) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, anexa manifiesto el cual indica el tiempo necesario para la entrega de los bienes.
- d) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, anexa escrito, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que respetará especificaciones mencionadas.
- e) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, otorgará una vigencia de cotización desde el acto de presentación y apertura de proposiciones, hasta la conclusión del servicio en caso de resultar adjudicados.
- e) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, anexa currículo donde se especifica el historial de los clientes principales.
- f) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, cuenta con un Call Center las 24 horas los 365 días de año.
- g) Nuestra APP **Edenred Wallet** cuenta con las siguientes Características de consulta de usuarios.
 - Conocer el saldo de tus tarjetas.
 - Plataforma Flexible.
 - Protección y Seguridad.
 - Personalización: Crea y personaliza tu perfil.
 - Geolocalización de establecimientos: Conoce los establecimientos afiliados más cercanos a tu ubicación y paga con tus tarjetas.
 - Aclaraciones: Reporta de manera simple cargos no reconocidos.
 - Bloqueo: Bloquea y desbloquea tu tarjeta siempre que lo desees.
 - Cupones: Por medio de la APP Edenred Wallet disfruta de cientos de descuentos que te ofrecemos por ser usuario de tarjetas Ticket.
 - Notificaciones: Alertas de tus compras en Smartphone o correo.
 - Calificación: Califica tu experiencia al comprar con nuestras tarjetas.



0000085

Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

- Recomendación: Tus establecimientos favoritos pueden formar parte de nuestra red. ¡Sugiere los!
- h) **EDENRED** tiene un tiempo de entrega de **5 días hábiles** de las tarjetas titulares, adicionales y de reposición.
- i) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, anexa manifiesto en el que se indica tarjetas de stock, que se otorgarán al sistema DIF Zapopan en caso de resultar adjudicado.
- j) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, cuenta con un tiempo inmediato de respuesta por cancelación de tarjeta en caso de robo o extravío el cual se puede realizar por la APP Edenred Wallet o call center.
- k) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, cuenta con Principales negocios en los cuales puede ser utilizada la tarjeta de vales como son: 7 eleven, cadena comercial City Fresno, Coppel, Costco, Farmacias Benavides, Liverpool, Nueva Walmart, Chedraui, Soriana, etc.
- l) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, cuenta con la APP **Edenred Wallet**, la APP es válida para **iOS** o **Android** y es totalmente gratuita.
- m) Lineamiento en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario.
 1. Al recibir le reporte de clonación y/o cargos no reconocidos, se congela el saldo de la cuenta asociada a la tarjeta para que no sea utilizado. Este reporte se puede hacer directamente cancelando la tarjeta en la App, o solicitando su cancelación por teléfono y/o correo electrónico.
 2. EDENRED cancela la tarjeta física que presentó el problema.
 3. El tarjetahabiente presenta su reclamo ante Edenred por correo electrónico.
 4. El departamento antifraudes de Edenred, realiza la investigación correspondiente y emite dictamen.
 5. Se emite el nuevo plástico y se entrega al administrador de personal establecido para la entrega.
 6. Una vez recibido se activa el saldo que se congeló.
 - a. Si el dictamen es a favor del empleado, se le suma el saldo de las transacciones reclamadas.
 7. Se cierra la incidencia.

En pro de garantizar un producto seguro al cliente y usuarios, Edenred ofrece herramientas para garantizar la seguridad de las tarjetas a través de Edenred Wallet®, donde los usuarios pueden encender y apagar sus tarjetas; pueden generar un token dinámico para compras por internet seguras, y pueden ver el historial de todas sus compras.

Es importante recalcar que el cliente es responsable del resguardo y control de sus tarjetas una vez que le son entregadas, y son los responsables de la correcta administración de su portal de gestión; por lo cual



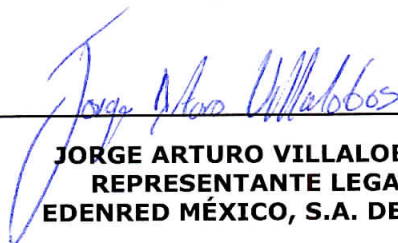
Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

cualquier falta de control en el manejo de sus tarjetas o mal uso de la plataforma de gestión, las cuales se pueden traducir en "Fraudes internos" son responsabilidad solo del cliente.

#00000880

- n) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, anexa Oficio expedido por el SAT para la emisión de monedero electrónicos de despensa, sus renovaciones anuales, así como la última verificación 2024.
- o) Servicios adicionales que ofrece.
Promociones, descuentos y cupones electrónicos en tiendas inscritas en el programa, a través de Beneficio Club.

ATENTAMENTE


JORGE ARTURO VILLALOBOS ÁVILA
REPRESENTANTE LEGAL
EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.