



**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024**  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

**Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.**

00000001

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024**  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS" CON PARTICIPACIÓN  
DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES.

## **ANEXO 1**

# **PROPUESTA TÉCNICA**



LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS" CON PARTICIPACIÓN  
DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES.

00000002

COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA  
DIF ZAPOPAN.  
PRESENTE.

ANEXO 1  
PROPUESTA TÉCNICA

1.) OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN

**EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, Suministrará el servicio de vales de despensa por medio de "MONEDERO ELECTRÓNICO" para los 870 trabajadores del Sistema D1F Zapopan, en cumplimiento y conforme lo dispuesto por el Reglamento que Norma las Relaciones Laborales del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia de Zapopan, el número de empleados y las cantidades requeridas para cada tarjeta unitaria, es enunciativa mas no limitativa, esto es que puede variar conforme a las necesidades de este Organismo.

2.) CANTIDADES Y CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS.

**EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, entregará los servicios solicitados, conforme la descripción solicitada.

PARTIDA	CONCEPTO	CANTIDAD REQUERIDA MENSUALMENTE
1	SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA.	870 ✓

3.) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

La dispersión de los vales de despensa por **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, se llevará a cabo en la segunda quincena de cada mes, el día de pago del salario quincenal, el cual puede variar de acuerdo al día hábil anterior del día 30 (treinta) o 31 (treinta) y uno, de cada mes.

4.) CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE DISPERSIÓN.

**EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, impartirá al personal encargado de la dispersión de vales, una capacitación de la plataforma de consulta de usuario.



Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

5.) VENTANAS DE DISPERSIÓN.

00000003

**EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, contará con 5 (cinco) ventanas de dispersión, el cual se realizara en el transcurso de dos horas y media después de recibida la factura, las 24 horas del día de incluyendo sábados y domingo, siempre y cuando el monto total del pedido este dentro del límite de crédito.

6.) PÁGINA DE CONSULTA PARA USUARIOS.

**EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, cuenta con APP **Edenred Wallet** y call center las 24 horas los 365 días del año, medio por el cual los empleados del Sistema DIF Zapopan podrán consultar los saldos de su tarjeta.

7.) CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS.

Las características de las tarjetas **Vale Despesas®** son las siguientes:

- ☒ Monederos electrónicos con chip anti-clonación, elaboradas en plástico PVC. ✓
- ☒ Tamaño: 8.5 CM X 5.4 CM. ✓
- ☒ 16 dígitos impresos que están ligados a un número de cuenta financiera para identificación. ✓
- ☒ Funciona como tarjeta de débito. ✓
- ☒ Cuenta con CHIP de alta seguridad, evitando clonaciones de tarjetas. ✓
- ☒ Puede personalizarse con el nombre de la institución y con el nombre del trabajador. ✓
- ☒ Logotipo y nombre comercial de Edenred México, S.A. de C.V. ✓
- ☒ Teléfonos de asistencia con disponibilidad de 24 horas los 365 días del año. ✓
- ☒ Origen mexicano
- ☒ Cuentan con una garantía contra defectos de fabricación.
- ☒ Cuentan con la autorización para emitir monederos electrónicos de despensa en términos del artículo 27, fracción XI, primer párrafo de la Ley del ISR.
- ☒ Las tarjetas electrónicas serán entregadas en 5 cinco días hábiles a partir de la notificación del fallo. ✓
- ☒ Las tarjetas deberán de quedar activadas en un plazo no mayor a 24 veinticuatro horas. ✓



LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

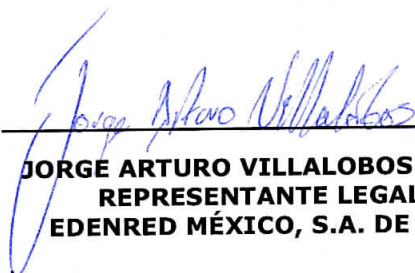
Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

La entrega de las tarjetas será sin costo para la dependencia ✓

# 0000094

8.) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, adjunta mediante un dispositivo USB el LAYOUT a la propuesta técnica, que en caso de resultar adjudicados, la convocante deberá de llenar para posteriormente regresarlo con la información necesaria para la expedición de las tarjetas de vales (titulares) del personal activo.

**ZAPOPAN, JALISCO A 15 DE NOVIEMBRE DE 2024.**  
**ATENTAMENTE**



**JORGE ARTURO VILLALOBOS ÁVILA**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**





LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

00000005

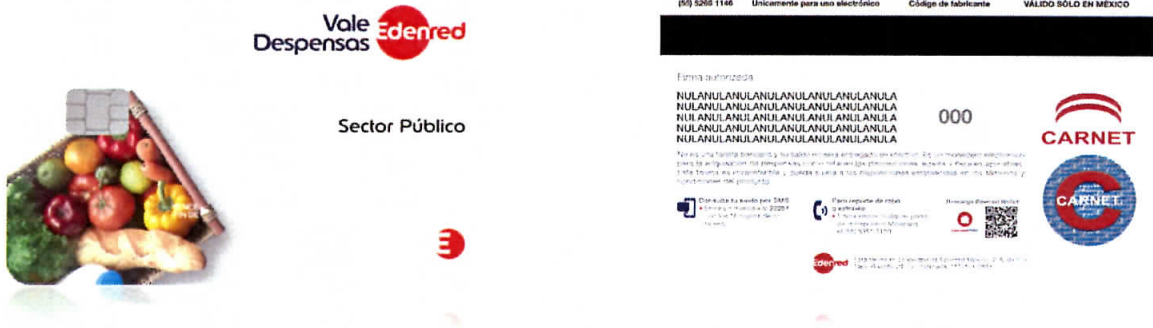
CARACTERÍSTICAS DE NUESTRA SOLUCIÓN



Nuestro **Vale Despensas®**, es un producto de previsión social diseñado y pensado especialmente como beneficio para los trabajadores de las diversas entidades gubernamentales del país.

Con nuestros **Vale Despensas®** aumentarás el poder adquisitivo de tus colaboradores con un "EXTRA" para la compra de **productos de despensa** más **cupones, descuentos** y **programas wellness**. Con nuestras tarjetas de despensa ¡Lo tendrán todo en un solo lugar!.

**Vale Despensas®** es una marca exclusiva de **Edenred México, S.A. de C.V.**



**CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS**

Las características de las tarjetas **Vale Despensas®** son las siguientes:

- Monederos electrónicos con chip anti-clonación.
- Tamaño: 8.5 CM X 5.4 CM.





LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

- 16 dígitos impresos que están ligados a un número de cuenta financiera para identificación.
- Funciona como tarjeta de débito.
- Cuenta con CHIP de alta seguridad, evitando clonaciones de tarjetas.
- Puede personalizarse con el nombre de la institución y con el nombre del trabajador.
- Logotipo y nombre comercial de Edenred México, S.A. de C.V.
- Teléfonos de asistencia con disponibilidad de 24 horas los 365 días del año.
- Origen mexicano
- Cuentan con una garantía contra defectos de fabricación.
- Cuentan con la autorización para emitir monederos electrónicos de despensa en términos del artículo 27, fracción XI, primer párrafo de la Ley del ISR.

\* 00000000

#### **TRANSPORTES Y SEGUROS**

Los **Vale Despensas®** son entregadas a través de medios seguros.

El traslado de las tarjetas es responsabilidad de Edenred México, S.A. de C.V. desde el momento que salen de las oficinas hasta la entrega en las instalaciones correspondientes.

Las tarjetas son entregadas dentro de un sobre con instrucciones detalladas para su uso y con consejos de seguridad.



Son entregadas a través de mensajerías especializadas y conducidas por personal capacitado.

El traslado de las tarjetas es responsabilidad de Edenred México, S.A. de C.V., desde el momento que salen de las oficinas hasta la entrega en las instalaciones correspondientes. Una vez

entregadas en las instalaciones de las dependencias, éstas son responsables del resguardo de las mismas.

El transporte y entrega de las tarjetas se realiza en total apego a las condiciones establecidas en las bases del concurso.

Garantizamos que la totalidad de las tarjetas llegue en perfectas condiciones.



LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

Edenred México, S.A. de C.V., se compromete a responder por los daños y perjuicios que resultaran en dicha entrega, reponiendo las tarjetas que resulten dañadas.

**Tarjetas Adicionales:** La institución puede solicitar tarjetas adicionales para sus trabajadores.



### COBERTURA

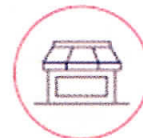
Comercios afiliados ubicados en toda la República Mexicana.

Alcance a nivel nacional.

Amplio portafolio de redes de aceptación con cobertura a nivel nacional.

Consultar la red completa en:

<https://usuarios.edenred.com.mx/directorio/>



**+250 mil**  
comercios afiliados

Algunos establecimientos que aceptan las tarjetas son:







**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024**  
**"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"**  
**CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN**

**Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.**

\*Algunas franquicias no forman parte de la red de afiliados, consulta nuestro directorio en

0000008

Nuestras tarjetas son aceptadas en  
comercios que tengan estas terminales de  
pago:



¡Apoyamos a los comercios locales!

### **EMPAQUE**

- Edenred México, S.A. de C.V. Se compromete a entregar las tarjetas de forma segura e inviolable en las instalaciones correspondientes.
- Las tarjetas son entregadas dentro de un sobre con instrucciones detalladas para su uso y con consejos de seguridad.



### **SERVICIOS Y BENEFICIOS ADICIONALES**

### **SOPORTE ESPECIALIZADO**

EdenredWallet

- Los ejecutivos de postventa apoyarán otorgando un servicio de asesoría a las instituciones correspondientes y están dedicados a ofrecer la solución de cualquier incidencia y detectar nuevas necesidades de la institución.

Centro de atención a instituciones las 24 horas del día, los 365 días del año.





LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.



**TARJETAS PERSONALIZADAS Y SIN PERSONALIZAR**

Nuestro servicio cubre con las características, especificaciones y necesidades del cliente.

**TARJETAS ADICIONALES**

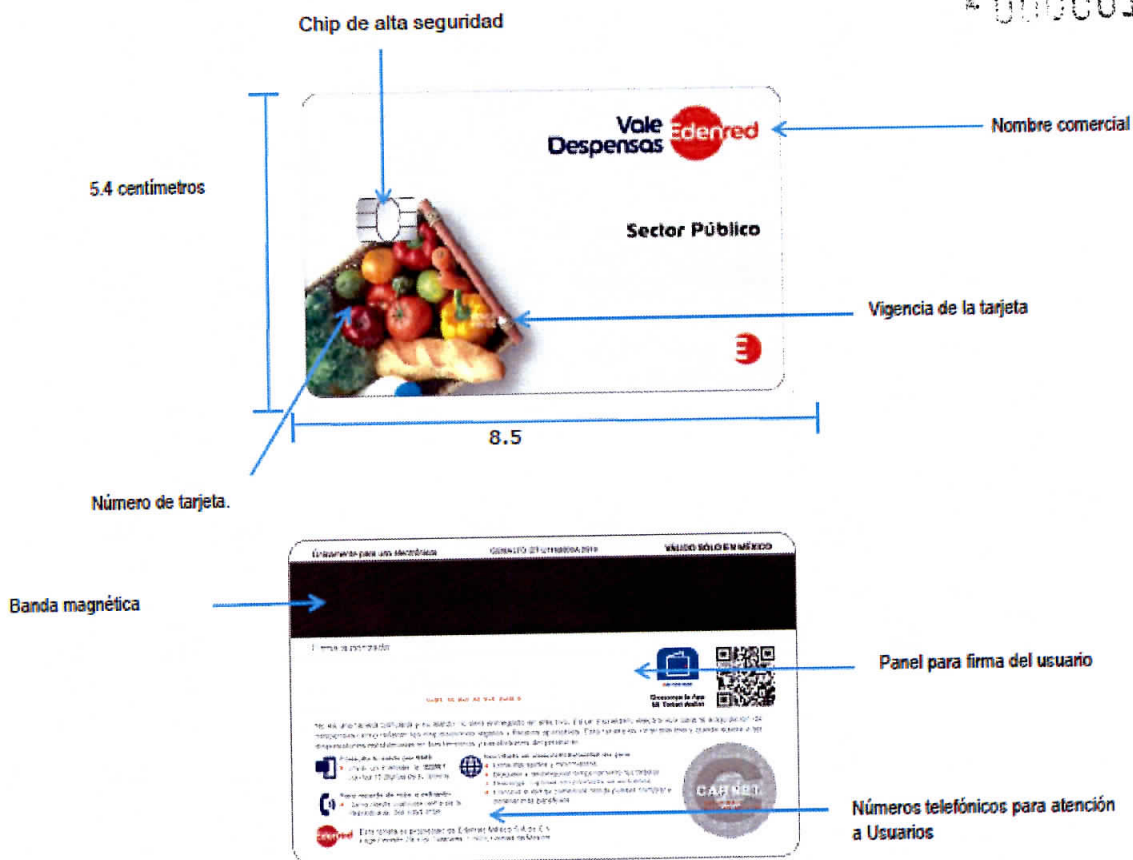
La institución puede solicitar tarjetas adicionales para sus trabajadores.



**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024**  
**"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"**  
**CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN**

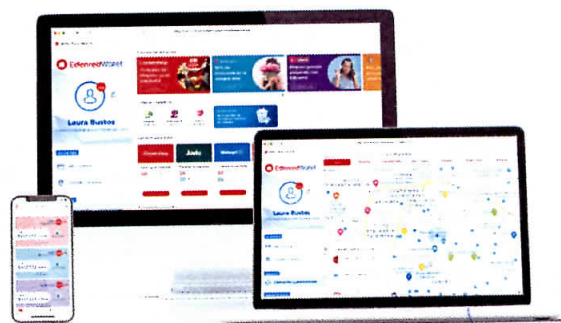
**Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.**

00000010



**MÚLTIPLES HORARIOS PARA DISPERSIÓN DE SALDOS**

La institución puede solicitar y asignar el mismo día que realiza el pedido el saldo a las cuentas de los trabajadores (promedio de 2 a 3 horas) sin tener que esperar la dispersión para el día siguiente.





Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

0000011



### **ESQUEMA DE REPOSICIÓN DE TARJETAS**

Diferentes esquemas para optimizar el proceso de reposición de tarjetas de acuerdo a las necesidades de la institución:

- **MANUAL:** Al cancelar la tarjeta, el trabajador debe notificar el robo o extravío y el administrador de la institución decide el momento para reponerla.
- **SEMIAUTOMÁTICO:** Edenred México, S.A. de C.V. informa a la institución las tarjetas que se deben reponer y el administrador de la institución elige cuales y cuando solicitarlas.
- **100% AUTOMÁTICO:** Al cancelar la tarjeta se genera la reposición.

### **ROBUSTA PLATAFORMA DE PEDIDOS EN LÍNEA**

- La plataforma web de Edenred México, S.A. de C.V. sirve para que la institución pueda realizar sus **pedidos de tarjetas** (de forma masiva y manual) y **asignación de saldos** de forma inmediata.
- La Plataforma cuenta con diferentes servicios:
  - Solicitud de tarjetas nuevas, tarjetas adicionales, tarjetas de reposición, tarjetas de renovación y stock de tarjetas
  - Asignaciones de saldo en tarjetas
  - Consulta de facturas electrónicas
  - Consulta de status de pedidos
- Consulta de diferentes tipos de reportes como histórico de los pedidos de asignaciones de saldo, histórico de las asignaciones de stock, tarjetas activas, estatus de facturación, indicadores entre otros.

### **PORTAL PARA USUARIOS**

Es un portal desarrollado exclusivamente para todos los usuarios de tarjetas **Ticket Despesas®**, en el que podrán consultar la siguiente información:





LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.

- Consultas de saldos
- Revisión de detalle de movimientos de la tarjeta.
- Novedoso servicio de consulta de afiliados
- Protección de saldo a través de la cancelación de tarjeta en caso de robo o extravío
- Recomendación de nuevos afiliados
- Servicio de notificación de saldo en correo electrónico para conocer el último depósito realizado por la institución.
- Acceso directo a las redes sociales de Edenred México, S.A. de C.V.
- Información para descargar gratuitamente la aplicación de Edenred México en los Smartphone de los trabajadores.



Servicios disponibles las 24 horas del día los 365 días del año

#### **LOS TRABAJADORES:**

- Obtendrán ofertas y/o descuentos en distintos servicios y productos.
- Accederán a concursos periódicos con atractivos premios.
- Contarán con una cobertura a nivel nacional con promociones de distintas categorías como: comida, entretenimiento, tiendas, viajes, laboratorios, entre otros.
- Se beneficiarán del servicio de asistencia de viaje a precios muy competitivos, a través del cual, podrán realizar reservaciones en hoteles, alquileres de auto, compras de boletos de avión, y otros a precios competitivos.
- Aumentarán su capacidad de compra.

#### **APLICACIÓN DE EDENRED MX PARA USUARIOS DE TARJETAS**

Descarga la APP **Edenred Wallet** en tu teléfono móvil, da de alta tu tarjeta(s) y ¡listo! tu saldo en un instante. La APP es válida para **iOS** o **Android** y es totalmente gratuita.

Con esta aplicación también podrás conocer el detalle de tus movimientos, consultar los establecimientos afiliados, promociones, notificaciones, bloqueo y desbloqueo de tus tarjetas y mucho más.





LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.



# 00000013

## Cupones al alcance de tu mano

Disfrútalos desde tu App Edenred Wallet



EdenredWallet



Available on AppGallery



Available on the App Store



GET IT ON Google Play



LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/043/2024  
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSAS"  
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 15 de noviembre de 2024.



**Descargue la aplicación gratuita Edenred Wallet para Smartphone con lo que podrá:**

- Conocer el saldo de tus tarjetas.
- Plataforma Flexible.
- Protección y Seguridad.
- Personalización: Crea y personaliza tu perfil.
- Geolocalización de establecimientos: Conoce los establecimientos afiliados más cercanos a tu ubicación y paga con tus tarjetas.
- Aclaraciones: Reporta de manera simple cargos no reconocidos.
- Bloqueo: Bloquea y desbloquea tu tarjeta siempre que lo desees.
- Cupones: Por medio de la APP Edenred Wallet disfruta de cientos de descuentos que te ofrecemos por ser usuario de tarjetas Ticket.
- Notificaciones: Alertas de tus compras en Smartphone o correo.
- Calificación: Califica tu experiencia al comprar con nuestras tarjetas.
- Recomendación: Tus establecimientos favoritos pueden formar parte de nuestra red. ¡Sugiere los!

# 0000014

Escanéame

**NOTIFICACIÓN DE SALDO POR CORREO O VÍA SMS**

- Si así lo desea el trabajador, Edenred México puede enviar a su correo electrónico la notificación de asignación de saldo en su tarjeta además de los nuevos comercios que se incorporen a la red de afiliados.
- Si así lo desea el trabajador puede consultar su saldo o bien solicitar la cancelación de su tarjeta enviando un mensaje de texto al 22267.



**ZAPOPAN, JALISCO A 15 DE NOVIEMBRE DE 2024.**

**ATENTAMENTE**

  
**JORGE ARTURO VILLALOBOS ÁVILA**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**