



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. AD/CC/043/2024

ANEXO 2

0000730

"PROPUESTA ECONÓMICA"

Zapopan, Jalisco, a 15 de noviembre de 2024.

COMITÉ DE ADQUISICIONES  
DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN  
PRESENTE.

1.) FORMATO DE COTIZACIÓN

Partida	Descripción	Cantidad de empleados	Costo Unitario	Importe mensual
1	Costo del servicio de dispersión de vales de despensas.	870	\$2,650.00	\$2,305,500.00
			Subtotal por 33 meses	\$76,081,500.00
			Bonificación del -2.96%	\$ 2,252,012.40
			I.V.A.	\$0.00
			TOTAL, IVA INCLUIDO	\$73,829,487.60

Cantidad a dispersar con letra: Setenta y tres millones ochocientos veintinueve mil cuatrocientos ochenta y siete pesos 60/100 M.N.

NOTA: En caso de resultar adjudicados, mi representada manifiesta que:

Total a dispersar de enero 2025 a septiembre 2027: **\$76,081,500.00**

Total de bonificación: **\$2,252,012.40 (-2.96%)**

Total a pagar por parte del SISTEMA DIF ZAPOPAN: **\$73,829,487.60**

**Forma de pago:** 24 horas antes de la dispersión de acuerdo a junta de aclaraciones.

Precios fijos.

2.SERVICIO A COTIZAR.

TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., en caso de resultar adjudicado, suministrará de vales de despensa por medio de "MONEDERO ELECTRÓNICO" para los 870 trabajadores del Sistema DIF Zapopan, con cumplimiento al Contrato Colectivo de este Sistema. El número de empleados y las cantidades es enunciativa más no limitativa en virtud de que puede variar por los incrementos salariales y/o disminución o aumento de plantilla de personal autorizado.

3.SERVICIOS ADICIONALES.

TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. manifiesta en la propuesta económica el costo de los servicios adicionales que proporciona mi representada, tales como los siguientes que de manera enunciativa más no limitativa se mencionan:

- a) Expedición de tarjetas.
- b) Reposición de tarjetas.
- c) Tarjetas adicionales.

*[Firma manuscrita]*

- d) Seguros adicionales contra clonación y/o cargos no reconocidos.

0000731

**4 .LA PROPUESTA ECONÓMICA CONTIENE:**

- A. VIGENCIA; TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. en caso de resultar adjudicado, abastecerá durante la vigencia del contrato la cual corre a partir de enero 2025 y hasta el 30 de septiembre del 2027.
- B. GARANTÍAS de los productos ofertados.
- C. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., manifiesta BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas y que en caso de entregar algún producto diferente al solicitado y/o cotizado, será responsabilidad de TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., en caso de resultar adjudicado, solventar el gasto por su parte y reemplazar o cambiar el producto faltante.
- D. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., manifiesta el tiempo necesario para la entrega de los bienes, contados a partir de la notificación del fallo y de acuerdo a las presentes bases 5 días hábiles.
- E. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., manifiesta BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas.
- F. La vigencia de la cotización, la cual no podrá ser menor a la fecha establecida para el fallo de la misma.
- G. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. presenta Currículo donde se especifica el historial de clientes principales.
- H. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. manifiesta la disponibilidad en el servicio telefónico real (Líneas disponibles, horario de atención). Así como se anexa certificado ISO-9001-2015 expedido por la autoridad competente donde se garantiza que TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. cuenta con un Centro de Atención a Clientes (CAT) con capacidad suficiente para atender las consultas relacionadas y disposición de los recursos contenidos en los monederos electrónicos de despensa.
- I. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. presenta manual con las características de la plataforma para consulta de usuarios.
- J. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. menciona el tiempo de entrega de las tarjetas titulares, adicionales o de reposición. Siendo de 5 días hábiles.
- K. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. en caso de ser adjudicado enviará un stock de 100 tarjetas, y en caso de requerir más, se enviarán las solicitadas sin límite alguno a petición por el Sistema DIF ZAPOPAN.
- L. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. menciona el tiempo de respuesta por cancelación de tarjeta en caso robo o extravío. Tiempo de respuesta será inmediato, una vez que el usuario realice el reporte vía call center.
- M. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., presenta USB de cobertura nacional en formato Excel con los principales negocios en los cuales puede ser utilizada la tarjeta de vales.
- N. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., presentan características de la aplicación móvil.
- O. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., presenta lineamientos en caso de clonación y/o cargos no recocidos por el usuario.
- P. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V., presenta oficio de expedido por el SAT para la emisión de monederos electrónicos de despensa, sus renovaciones anuales, así como la última verificación 2024.
- Q. TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V. especifica servicios adicionales que ofrece. Ver manifiesto Q.

Atentamente



Itzel Gudalupe Viruell Barajas  
Representante Legal

TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.