

**JUNTA DE ACLARACIONES**

---- En el Municipio de Zapopan, Jalisco, siendo las 11:05 (once) horas con (cinco) minutos del día 17 (diecisiete) de febrero del 2025 (dos mil veinticinco), estando presentes en el Departamento de Adquisiciones, Modulo "D" de las Oficinas Generales del SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, JALISCO, con domicilio en Av. Laureles no. 1151 col. FOVISSSTE, Zapopan, Jalisco; se hicieron presentes la **C. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ PÉREZ**, Jefa del Departamento de Adquisiciones, el **C. HECTOR DANIEL NUÑO GUTIERREZ**, Abogado del Departamento de Adquisiciones, el **C. NICOLAS SANDOVAL MATA**, Jefe del Departamento de Desarrollo de Capital Humano, y la **C. MARIA GUADALUPE VILLAGRANA SOLORIO**, Cotizador del Departamento de Adquisiciones; quienes hacen constar que a la hora en la que se actúa, se da inicio a la **JUNTA DE ACLARACIONES**, prevista para el día y hora en que se actúa, misma fue debidamente establecida en las bases de la licitación que nos ocupa, conforme lo establece el artículo 59 fracción III y el artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Asistiendo de manera presencial al presente acto el licitante:

- **METLIFE S.A de C.V.** Represento por **MARIA ALEJANDRA SUAREZ DELGADILLO**.

Mismos que quedaron debidamente registrados en la lista que se expidió para tal efecto.

Acto continuo, el Abogado del Departamento de Adquisiciones el **C. HECTOR DANIEL NUÑO GUTIERREZ**, quien expone al **C. NICOLAS SANDOVAL MATA**, jefe del Departamento de Desarrollo de Capital Humano, las preguntas presentadas mediante correo electrónico de los siguientes licitantes:

1. **GENERAL DE SEGUROS S.A.** con tres preguntas.
2. **SEGUROS AFIRME S.A de C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO.** con veintisiete preguntas.

Ahora bien, del licitante **GENERAL DE SEGUROS S.A.** se tuvieron por recibidas vía correo electrónico **tres preguntas**. **SEGUROS AFIRME S.A de C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO.** **veintisiete preguntas**. El Abogado del Departamento de Adquisiciones procediendo a dar respuesta a las mismas.

➤ **GENERAL DE SEGUROS S.A.** tres preguntas:

1.- Se solicita a la convocante proporcione el listado de asegurados en formato Excel asegurados en formato Excel con.

R.- SE LES ENVIARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO

2.- Se solicita a la convocante, confirme si es posible solo presentar el original o copia certificada y copia simple del acta constitutiva y de la última reforma, lo anterior ya que mi representada fue constituida en 1945.

R.- SI

3.- Se solicita a la convocante que en caso de ser adjudicados se entregara la documentación referente al art 492 para cumplir con la autoridad

R.- REPROVADA POR NO SER CLARA

➤ **SEGUROS AFIRME S.A DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO** veintisiete preguntas:

**1.- 4.- JUNTA DE ACLARACIONES.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS ARCHIVOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATOS EDITABLES A FIN DE EVITAR ERRORES EN LA TRANSCRIPCIÓN DE LAS PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**R.- NO**

**2.- 4.- JUNTA DE ACLARACIONES.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA LA PRESENTACIÓN DE NUESTRA PROPOSICIÓN CON LA PROPUESTA TÉCNICA, DOCUMENTACIÓN LEGAL Y PROPUESTA ECONÓMICA, SE PODRÁ PRESENTAR ESCRITO EN FORMATO LIBRE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MEDIANTE EL CUAL SE ACEPTEN TODAS LAS MODIFICACIONES QUE RESULTEN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SIN NECESIDAD DE INSERTAR DICHAS MODIFICACIONES, EN LA PROPOSICIÓN DE MI REPRESENTADA, ADJUNTANDO COPIA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL; POR LO QUE ÚNICAMENTE LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR LAS INCLUSIONES EN SU PROPOSICIÓN GANADORA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**R.- FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES**

**3.- 7.- PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PLAZO PARA LA ENTREGA DE LA PÓLIZA POR PARTE DE LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA, CORRERÁ A PARTIR DE QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONE LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**R.- REPROBADA POR NO SER CLARA.**

**4.- 9.- DOCUMENTOS ADJUNTOS A LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA PROPUESTA ECONÓMICA, 9.1, INCISO A)**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON EL REQUISITO, BASTARÁ CON PRESENTAR ORIGINAL Y/O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE DE ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA CON ÚLTIMA DE SUS MODIFICACIONES Y/O COMPULSA DE LAS MISMAS, PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL E IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**R.- SI**

**5.- 9.- DOCUMENTOS ADJUNTOS A LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA PROPUESTA ECONÓMICA, 9.1, INCISO B)**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL COMPROBANTE DE DOMICILIO SOLICITADO ES DEL DOMICILIO FISCAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**R.- SI**

**6.- 9.- DOCUMENTOS ADJUNTOS A LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA PROPUESTA ECONÓMICA, 9.1, INCISO F)**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON EL REQUISITO, BASTARÁ CON PRESENTAR LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL ACTUALIZADA MISMA QUE CONTIENE LA CEDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**R.- SI**

**7.- 9.- DOCUMENTOS ADJUNTOS A LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA PROPUESTA ECONÓMICA, 9.1, INCISOS G Y H**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON LOS REQUISITOS DE LOS INCISOS MENCIONADOS, BASTARÁ CON PRESENTAR ESCRITO EN FORMATO LIBRE Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL CUAL SE MANIFIESTEN LOS DATOS SOLICITADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- SI

**8.- 9.2 LA PROPUESTA ECONÓMICA, INCISO E) ANEXO 5**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO EL NO AUTORIZAR LA RETENCIÓN DEL CINCO AL MILLAR EN EL ANEXO 5. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.-NO

**9.- 10.1 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE TODOS LOS ESCRITOS Y ANEXOS QUE FORMAN PARTE DE LA PROPUESTA DEBERÁN DIRIGIRSE DE LA SIGUIENTE MANERA:

**COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN**

**PRESENTE.**

**FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

R. SI

**10.- 10.1 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL ACTO DE ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS PODRÁ ACUDIR UNA PERSONA DISTINTA AL REPRESENTANTE LEGAL QUE SUSCRIBE LA PROPUESTA DE MI REPRESENTADA, PRESENTANDO UNA CARTA PODER SIMPLE Y COPIA DE LAS IDENTIFICACIONES OFICIALES DE QUIEN RECIBE EL PODER, QUIEN LO OTORGA Y DOS TESTIGOS, LO CUAL NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- SI

**11.- 14.- FORMA DE PAGO.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA FORMA Y PERIODICIDAD DE PAGO DE LA PÓLIZA PARA EL PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO.FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**R.- TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA Y PAGO ANUAL**

**12.- 14.- FORMA DE PAGO.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE NO CUMPLA CON EL PAGO PREVISTO DE LA PÓLIZA, SE PROCEDERÁ A EFECTUAR LA CANCELACIÓN DE LA PÓLIZA, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 40 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO.FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- SI

**13.- 20.- FIRMA DEL CONTRATO.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PÓLIZA DEL SEGURO SOLICITADO FUNGIRÁ COMO CONTRATO DEL SERVICIO ENTRE LA CONVOCANTE Y LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO.FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**R.- NO TAL COMO SE MENCIONA EN LAS BASES**

**14.- 20.- FIRMA DEL CONTRATO.**

EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA Y LA CONVOCANTE REQUIERA LA FIRMA DE UN CONTRATO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHO CONTRATO CONTENDRÁ ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LICITACIÓN Y SUS ANEXOS, ASÍ COMO LO QUE EN SU CASO SE DERIVE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**R.- TAL COMO SE MENCIONA EN LAS BASES**

**15.-20.- FIRMA DEL CONTRATO.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PREVIO A LA FIRMA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ UNA VERSIÓN DEFINITIVA PARA REVISIÓN Y VALIDACIÓN DE LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- SI

**16.- 20.- FIRMA DEL CONTRATO.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PREVIO A LA FIRMA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS.FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- REPROBADA POR NO SER CLARA

**17.- 20.- FIRMA DEL CONTRATO.**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA LA AMPLIACIÓN Y/O PRÓRROGA DE LA VIGENCIA DE CONTRATO ORIGINALMENTE PACTADO, EN APEGO AL ARTÍCULO 52 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y ARTÍCULO 91 DE SU REGLAMENTO, PODRÁ SOLICITARLO AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SIENDO LA ACEPTACIÓN DE CARÁCTER OPCIONAL Y CONVENIDA ENTRE LAS PARTES AL TRATARSE DE UN CONTRATO BILATERAL SUJETO A LA VOLUNTAD DE AMBAS PARTES; DE TAL FORMA QUE LAS CONDICIONES SERÁN ACORDADAS ENTRE EL PROVEEDOR Y LA CONVOCANTE, POR LO QUE NO SERÁ CONSTITUIDA COMO OBLIGATORIA, NI SE ESTABLECERÁ SANCIÓN ALGUNA POR NO OTORGARLA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R. SÍ, Y NO CORRESPONDE A LOS ARTÍCULOS MENCIONADOS NI AL NOMBRE DE LA LEY

**18.- 28.- VIGENCIA.** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA VIGENCIA DEL PROGRAMA DE SEGUROS SOLICITADO EN EL PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- DEL 01 DE MARZO A LAS 12:00 DOCE HORAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025 A LAS 12:00 HRS.

**19.- ANEXO 1 PROPUESTA TÉCNICA**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA TODO LO NO PREVISTO EN LAS BASES, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- SI

**20.- ANEXO 1 PROPUESTA TÉCNICA**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL NÚMERO DE ASEGURADOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- 799 ACTIVOS.

**21.- ANEXO 1 PROPUESTA TÉCNICA**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA EL PAGO DE SINIESTROS, SE PODRÁ REALIZAR POR TRANSFERENCIA BANCARIA O CUANDO SE REALICE CON CHEQUE, AL MISMO TIEMPO DE LA ENTREGA DEL CHEQUE, SERÁ ENTREGADO EL FINIQUITO DEBIDAMENTE FIRMADO POR EL BENEFICIARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- SI, SEGÚN APLIQUE.



**22.- ANEXO 1 PROPUESTA TÉCNICA**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA SINIESTRALIDAD HISTÓRICA DETALLADA DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, DESGLOSANDO PARA CADA VIGENCIA, SINIESTRO POR SINIESTRO, MONTO, FECHA, DEDUCIBLES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.-NO, SE PODRÁ CONSULTAR LA SINIESTRALIDAD EN LA PAGINA OFICIAL DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

**23.- ANEXO 1 PROPUESTA TÉCNICA**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS LISTADOS DE ASEGURADOS EN FORMATO EXCEL EDITABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- Si

**24.- ANEXO 1 PROPUESTA TÉCNICA**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO OTORGAR COBERTURAS ADICIONALES A LAS SOLICITADAS POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- NO

**25.- ANEXO 1 PROPUESTA TÉCNICA**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR EL LISTADO DE ASEGURADOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA DE LAS LICITANTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- NO

**26.- ANEXO 2 PROPUESTA ECONÓMICA**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON EL REQUISITO, BASTARÁ CON PRESENTAR EL ANEXO 2 Y SOLO LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA PRESENTARÁ EL DESGLOSE DE PRIMA POR ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- TODOS LOS LICITANTES DEBERÁN DE PRESENTAR EL DESGLOSE DE PRIMA POR ASEGURADO.


**27.- ANEXOS 4 Y 7**

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHOS ANEXOS SON DE CARÁCTER INFORMATIVO, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLOS EN LAS PROPUESTAS DE LAS LICITANTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

R.- SON DE CARÁCTER INFORMATIVO PARA ESTA LICITACIÓN.

Lo anterior, a efecto de tomarlo en consideración en las bases de la licitación que nos ocupa, toda vez que cualquier modificación a las mismas, incluyendo las que resulten de la junta de aclaraciones, formarán parte de dichas bases y deberán ser consideradas por los licitantes en la elaboración de sus proposiciones.

--Al no haber más preguntas y asuntos que tratar, se precede a dar por concluida la Junta de Aclaraciones, siendo las 11:30 (once) horas con (treinta) minutos del día 17 (diecisiete) de febrero del 2025 (dos mil veinticinco), firmando al calce y al margen los que en ella intervienen, para constancia y demás efectos legales a que haya lugar.-



---

C. MARTHA PATRICIA QUÍÑONEZ PÉREZ  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE  
ADQUISICIONES




---

C. NICOLÁS SANDOVAL MATA  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE  
CAPITAL HUMANO



---

C. HECTOR DANIEL NUÑO GUTIERREZ  
ABOGADO DEL DEPARTAMENTO DE  
ADQUISICIONES



---

C. MARIA GUADALUPE VILLAGRANA SOLORIO  
COTIZADOR DEL DEPARTAMENTO DE  
ADQUISICIONES