

JUNTA DE ACLARACIONES

--- En el Municipio de Zapopan, Jalisco, siendo las 11:05 (once) horas con (cinco) minutos del día 28 (veintiocho) de marzo del 2025 (dos mil veinticinco), estando presentes en el Departamento de Adquisiciones, Modulo "D" de las Oficinas Generales del SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, JALISCO, con domicilio en Av. Laureles no. 1151 col. FOVISSSTE, Zapopan, Jalisco; se hicieron presentes la **C. MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ PÉREZ**, Jefa del Departamento de Adquisiciones, el **C. HECTOR DANIEL NUÑO GUTIERREZ**, Abogado del Departamento de Adquisiciones, el **C. DANIEL ALEJANDRO DURAN CAMARENA**, Jefe del Departamento de Sistemas y Modelos de Atención, la **C. ALICIA LORENA OCHOA PLASCENCIA**, Cotizador del Departamento de Adquisiciones; quienes hacen constar que a la hora en la que se actúa, se da inicio a la **JUNTA DE ACLARACIONES** prevista para el día y hora en el que se actúa, misma que fue debidamente establecida en las bases conforme lo establece el Artículo 59 fracción III y el artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, prevista para las 11:00 (once) horas del día en que se actúa.

Asistiendo de manera presencial los siguientes licitantes:

- **TIC MCR SOLUCIONES** representado por **OSCAR ORTIZ AMEZCUA**
- **YADIRA MENDOZA GUTIERREZ**
- **CUANTICO DATA SISTEM** representado por **HECTOR GONZALEZ FLORES**

Mismos que quedaron debidamente registrados en la lista que se expidió para tal efecto.

Acto continuo, el Abogado del Departamento de Adquisiciones el **C. HECTOR DANIEL NUÑO GUTIERREZ**, quien expone al **C. DANIEL ALEJANDRO DURAN CAMARENA**, las preguntas presentadas mediante correo electrónico de los licitantes **LIBRA SISTEM S.A DE C.V.** tres preguntas, **TIC MCR SOLUCIONES**, dos preguntas, **GAMA SISTEMAS, S.A DE C.V.** siete preguntas, **SERVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.** siete preguntas, **EQ SERVICIOS INTEGRALES EN TIC S.A. DE C.V.** una pregunta.

Preguntas y respuestas:

- **LIBRA SISTEM S.A DE C.V.** tres preguntas.
- **TIC MCR SOLUCIONES**, dos preguntas.
- **GAMA SISTEMAS, S.A DE C.V.** siete preguntas.
- **SERVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.** siete preguntas.
- **EQ SERVICIOS INTEGRALES EN TIC S.A. DE C.V.** una pregunta.

LIBRA SISTEM S.A DE C.V. tres preguntas.

1.- En la partida 2 pide que el equipo tenga 3 puertos USB. ¿Estos pueden ser combinados entre USB A y USB C?

RESPUESTA. Se acepta siempre y cuando por lo menos 2 sean USB 3 como se estipula en las bases



2.- Las características solicitadas se adaptan más a un procesador de 13va generación que a uno de última. ¿Es aceptable?

RESPUESTA. Las características estipuladas en las bases son las mínimas

3.- La mayoría de las Workstations, al tener tarjeta de video Quadro, no cuentan con puerto HDMI. ¿Se puede admitir un adaptador u omitir el puerto?

RESPUESTA. Se acepta siempre y cuando por lo menos 2 sean USB 3 como se estipula en las bases TIC MCR SOLUCIONES dos preguntas.

1.- Partida 1; EQUIPO DE CÓMPUTO ALL IN ONE en la descripción indica Sistema Operativo Windows 11 en español. Se realiza pregunta a la convocante que Windows requieren HOME o PRO.

RESPUESTA. Se acepta cualquier versión

2.- Partida 2; LAPTOP en la descripción indica Sistema Operativo Windows 11 en español. Se realiza pregunta a la convocante que Windows requieren HOME o PRO.

RESPUESTA. Se acepta cualquier versión

GAMA SISTEMAS, S.A DE C.V. siete preguntas.

1.- Respecto al anexo 1, punto 4, mencionan que la entrega deberá de ser en una sola exhibición. Entendemos que se refieren a la totalidad de productos asignados por partida. ¿es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA. Él o los proveedores adjudicados deberán entregar en una sola exhibición la o las partidas adjudicadas

2.- Respecto al anexo 1, punto 4, mencionan que la entrega deberá de ser en una sola exhibición. ¿Se refieren a la totalidad de productos adjudicados al proveedor, aunque sean varias partidas?

RESPUESTA. Él o los proveedores adjudicados deberán entregar en una sola exhibición la o las partidas adjudicadas

3.- Respecto a la partida 1, creemos que repitieron los puertos del equipo en su descripción técnica de las bases. Por lo que solicitamos se acepte equipo que contenga los siguientes puertos: Laterales 1 USB Super Speed Type-C con velocidad de señalización de 10 Gb/s; 1 USB Super Speed Type-A con velocidad de señalización de 10 Gb/s (carga).

Parte posterior: 1 RJ-45; 1 HDMI 1.4; 2 USB SuperSpeed Type-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s (carga); 2 USB SuperSpeed Type-A con velocidad de señalización de 10 Gb/s (carga); 1 DisplayPort 1.4a; 1 conector combinación de entrada de micrófono y conector de auriculares. ¿se acepta?

RESPUESTA. Es correcta la apreciación hay un error, lo correcto es: Por lo menos 1 puerto USB 3.0 Tipo C, 2 puertos USB 3.0 Tipo A, y 1 puerto combinación de audífonos/micrófono

4.- Respecto a la partida 2, LAPTOP, están solicitando que el equipo cuente con Procesador 8 núcleos y 16 subprocesos con frecuencia base de 2 GHz mínimo y frecuencia turbo 4.5 GHz, cache L3 16Mb mínimo. Solicitamos a la convocante se acepte equipo con 12 núcleos y 14 subprocesos Intel Core Ultra 7 155U hasta 4,8 GHz, con tecnología Intel Turbo Boost, 12 MB de caché L3,) ¿se acepta?

RESPUESTA. Las características estipuladas en las bases son las mínimas

5.- Respecto a la partida 1 y 2, están solicitando "socket FP6", esta característica es de equipos con procesador Rayzen, y es soportada por equipos de generaciones anteriores. Solicitamos que esta característica sea opcional



y no sea motivo de descalificación, ya que cada fabricante maneja socket diferente y cambia la compatibilidad de acuerdo con la generación del procesador. ¿se acepta?

RESPUESTA. Las características estipuladas en las bases son las mínimas

6.- Respecto a la partida 4, Videoprojector, están solicitando Zoom 1.2X, aclaramos a la convocante que actualmente los equipos cuentan con Zoom 1.1X. ¿se acepta con esta característica?

RESPUESTA. Hay un error en las características debe de decir Zoom 1.0X mínimo

7.- Respecto a la partida 12, Workstation de escritorio, están solicitando Memoria Ram de 16GB DDR-5-5600 Non-ECC, solicitamos a la convocante se acepte equipo con 16GB DDR5-4800 MHz (1X16GB) UDIMM. ¿se acepta?

RESPUESTA. Se aceptan todas las frecuencias disponibles para las memorias DDR 5

SERVICIOS INFORMATICOS AVANZADOS S.A. DE C.V. siete preguntas.

1.- Partida 3

Solicitan en el apartado de Funciones SMART las siguientes características: reconocimiento de voz, dictado a texto, pantalla compartida, apps vía store y navegador web. De acuerdo con la información del fabricante, el producto propuesto cuenta con reconocimiento de voz a través de Google Assistant y Alexa, funciones de pantalla compartida mediante SmartThings y App Casting, y un navegador web con soporte para descarga de aplicaciones vía store mediante el sistema operativo Tizen. Hacemos del conocimiento a la convocante que estas características cumplen con la funcionalidad solicitada. ¿Se acepta nuestra solicitud?

RESPUESTA. Se deberá acreditar la información por medio de ficha técnica emitida por el fabricante

2.- Partida 3

Solicitan en el apartado de Funciones SMART las siguientes características: reconocimiento de voz, dictado a texto, pantalla compartida, apps vía store y navegador web. De acuerdo con la información del fabricante, el producto propuesto cuenta con reconocimiento de voz a través de Google Assistant y Alexa, funciones de pantalla compartida mediante SmartThings y App Casting, y un navegador web con soporte para descarga de aplicaciones vía store mediante el sistema operativo Tizen. Hacemos del conocimiento a la convocante que estas características cumplen con la funcionalidad solicitada. ¿Se acepta nuestra solicitud?

RESPUESTA. Se deberá acreditar la información por medio de ficha técnica emitida por el fabricante

3.- Partida 4

Solicitan un videoprojector con una resolución nativa de XGA de 1024 x 768, entendemos que las características solicitadas son mínimas y podemos ofertar un videoprojector con características similares o superiores. ¿Se acepta nuestra solicitud?

RESPUESTA. Las características estipuladas en las bases son las mínimas

4.- Partida 5

Solicitan un teléfono IP con pantalla LCD retroiluminada de 2.21", hacemos del conocimiento a la convocante que la ficha técnica oficial del equipo se menciona que la pantalla LCD retroiluminada es de 2.41", solicitamos a la convocante nos permita ofertar un teléfono IP con pantalla LCD retroiluminada de 2.41". ¿Se acepta nuestra solicitud?

RESPUESTA. Las características estipuladas en las bases son las mínimas

5.- Partida 5

LICITACION PUBLICA LOCAL No. AD/CC/019/2025 "ADQUISICION DE EQUIPO DE COMPUT, AUDIO Y VIDEO PARA DIVERSOS CENTROS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN"

Solicitan un teléfono IP autenticación basada en MD5 y MD5-sess, hacemos del conocimiento a la convocante que la ficha técnica oficial del equipo menciona una autenticación basada en SHA-256 y SHA-256 sess, esto hace mención que el nivel de autenticación es mayor al solicitado. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar un teléfono IP con autenticación basado en SHA-256 y SHA-256 sess. ¿Se acepta nuestra solicitud?

RESPUESTA. Se acepta la propuesta

6.- Partida 8

Solicitan un sistema inalámbrico de dos micrófonos con receptor inalámbrico dual con 50m de alcance operativo, entendemos que este requerimiento es mínimo y podemos ofertar un sistema inalámbrico con características similares o superiores a las solicitadas cumpliendo con su funcionamiento. ¿Es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA. Es correcta

7.- Partida 11

Solicitan un Tripié Metálico para bafles con soporte un peso de hasta 55 libras (25kg), entendemos que esta característica es mínima y podemos ofertar un tripié con mayor soporte de peso. ¿Es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA. Es correcta

EQ SERVICIOS INTEGRALES EN TIC S.A. DE C.V. una pregunta.

1.- Anexo 1. Referencia al punto 3, inciso d): complementando dicho inciso para la partida 5; sugerimos a la convocante se deba presentar carta de fabricante dirigida al presente concurso avalando licitante como distribuidor autorizando, garantizando a la dependencia que los productos serán originales de fábrica y que se cuenta con el respaldo para garantías por parte de la marca ¿se acepta nuestra sugerencia?

RESPUESTA. No se acepta

Lo anterior, a efecto de tomarlo en consideración en las bases de la licitación que nos ocupa, toda vez que cualquier modificación a las mismas, incluyendo las que resulten de la junta de aclaraciones, formarán parte de dichas bases y deberán ser consideradas por los licitantes en la elaboración de sus proposiciones.

--Al no haber más preguntas y asuntos que tratar, se precede a dar por concluida la Junta de Aclaraciones, siendo las **11:30 (once) horas con (treinta) minutos del día 28 (veintiocho) de marzo del 2025 (dos mil veinticinco)**, firmando al calce y al margen los que en ella intervienen, para constancia y demás efectos legales a que haya lugar.


C. **MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ PEREZ**
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE
ADQUISICIONES


C. **DANIEL ALEJANDRO DURAN CAMARENA**
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y
MODELO DE ATENCION


C. **HECTOR DANIEL NUÑO GUTIERREZ**
ABOGADO DEL DEPARTAMENTO DE
ADQUISICIONES


C. **ALICIA LORENA OCHOA PLASCENCIA**
COTIZADOR DEL DEPARTAMENTO DE
ADQUISICIONES