

El Banco Nacional de México

Suc. 4434 ZAPOPAN JAL
 AVE. LAURELES # 84
 CABECERA MUNICIPAL M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$32.30
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001121

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
 AV LAURELES 1151
 ESTATUTO JURIDICO CHM
 45149 FOVISSSTE JALISCO, JALISCO C.R.45101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2024
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8075725852	\$45,302.95	\$73,498.25
CLABE Interbancaria	002320701173677525		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ABR/2024 AL 30/ABR/2024

CONTRATO	8075725852	
Saldo Anterior		\$45,302.95
(+) 39 Depósitos		\$259,440.30
(-) 2 Retiros		\$231,245.00
SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2024		\$73,498.25

Saldo Promedio	\$52,385.15
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.74%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$32.30
Interes Bruto Pagado	\$32.30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 7011 7367752

RETIROS

\$231,245.00

DEPOSITOS

\$259,440.30
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			45,302.95
02 ABR	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR ORDEN DE CLAUDIA BENAVIDES			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	NUNEZ CTA.ORDENANTE			
	072320002493032786 REF.0240402			
	Pago leche Gregorio Torres			
	Quintero RASTREO:			
	3843CP06202404022961261360			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 10:07 SUC 0859		6,171.00	51,473.95
04 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 11:33 SUC 7003		400.00	
04 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 11:35 SUC 7003		100.00	
04 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 11:37 SUC 7003		200.00	
04 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 11:38 SUC 7003		100.00	52,273.95
05 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SAN			
	ISIDRO JAL			
	CAJA 0001 AUT 06549209			
	HORA 09:05 SUC 0562		17,300.00	69,573.95
09 ABR	DEPOSITO DE SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0001 AUT 06590357			
	HORA 11:30 SUC 4722		9,315.00	
	DEP EN EFECTIVO 9,315.00			
09 ABR	DEPOSITO DE SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0001 AUT 06590357			
	HORA 11:32 SUC 4722		3,450.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,450.00			
09 ABR	DEPOSITO DE SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0001 AUT 06590357			
	HORA 11:56 SUC 4722		1,800.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,800.00			
09 ABR	DEPOSITO DE SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0001 AUT 06590357			
	HORA 11:56 SUC 4722		1,100.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,100.00			
09 ABR	DEPOSITO DE SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0001 AUT 06590357			
	HORA 11:57 SUC 4722		3,400.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,400.00			
09 ABR	DEPOSITO DE SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0001 AUT 06590357			
	HORA 12:00 SUC 4722		7,475.00	
	DEP EN EFECTIVO 7,475.00			
09 ABR	DEPOSITO DE SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0001 AUT 06590357			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 12:03 SUC 4722		8,165.00	
	DEP EN EFECTIVO 8,165.00			
09 ABR	DEPOSITO DE SUC. PLZ			
	BUGAMBILIAS JAL			
	CAJA 0001 AUT 06590357			
	HORA 12:06 SUC 4722		5,175.00	
	DEP EN EFECTIVO 5,175.00			
09 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 12:17 SUC 7003		4,800.00	
09 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 12:18 SUC 7003		2,244.00	
09 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 12:20 SUC 7003		1,428.00	117,925.95
10 ABR	TRASPASO REF. 70117228906 AUT.			
	51477 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 07:58 SUC 0519	87,500.00		
10 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR			
	CAJA 0003 AUT 06087027			
	HORA 10:19 SUC 6612		2,805.00	
10 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00008502			
	HORA 12:11 SUC 7003		3,876.00	
10 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00008502			
	HORA 12:18 SUC 7003		2,736.00	39,842.95
11 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00005160			
	HORA 09:23 SUC 7003		3,500.00	
11 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00008924			
	HORA 13:42 SUC 7003		4,692.00	48,034.95
12 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE CARLOS ALBERTO			
	GOMEZ MALTA CTA.ORDENANTE			
	012180015182526156 REF.1204240			
	Desayunos Dif RASTREO:			
	MBAN01002404120098620126			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 14:42 SUC 0859		900.00	48,934.95
15 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000381			
	HORA 07:39 SUC 7003		5,202.00	
15 ABR	TRASPASO REF 70117228906 AUT.			
	76288 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:36 SUC 0519		110,000.00	
15 ABR	PAGO A TERCEROS REF.			
	0324041500386449 DESAYUNOS DIF			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	JALISCO MZO 2024 AL BENEF DIF			
	JALISCO SU REF.0000010328			
	DESAYUNOS DIF JALISCO MZO 2024			
	00000000000006112294			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:45 SUC 0519	143,745.00		
15 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE SOFIA MARIELA			
	ALVARADO GARCIA CTA.ORDENANTE			
	012320015250586228 REF.1504240			
	pago de leche RASTREO:			
	MBAN01002404160061017016			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 18:39 SUC 0859		700.00	21,091.95
18 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TRANSITO JAL			
	CAJA 0003 AUT 05844118			
	HORA 09:20 SUC 0943		5,916.00	27,007.95
19 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000583			
	HORA 13:36 SUC 7003		4,284.00	31,291.95
23 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 10:40 SUC 7003		8,600.00	
23 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR			
	CAJA 0001 AUT 06087027			
	HORA 13:57 SUC 6612		8,300.00	48,191.95
24 ABR	DEPOSITO DE 70117367752 SUC.			
	SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 07:40 SUC 7003		9,100.00	
24 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00008251			
	HORA 11:52 SUC 7003		1,000.00	
24 ABR	PAGO RECIBIDO DE BANCOPPEL POR			
	ORDEN DE JUSTINO MEDINA LOPEZ			
	CTA.ORDENANTE			
	137320102111272663 REF.1432385			
	Pago desayuno ener febr marz			
	RASTREO:			
	50112663TRANSBPI14323850			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:54 SUC 0859		4,284.00	62,575.95
26 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000978			
	HORA 12:11 SUC 7003		2,300.00	
26 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0003 AUT 06572405			
	HORA 12:27 SUC 4140		4,590.00	69,465.95
30 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE CENTRO DE			
	BIENESTARY ASIS.INF			
	CTA.ORDENANTE			
	012320004803482874 REF.0300424			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	DESAYUNOS ENE- FEN RASTREO: BNET01002404300030660058			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 09:25 SUC 0859		2,100.00	
30 ABR	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE CENTRO DE BIENESTARY ASIS.INF CTA.ORDENANTE 012320004803482874 REF.0300424			
	DESAYUNOS MARZO RASTREO: BNET01002404300030660406			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 09:26 SUC 0859		800.00	
30 ABR	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00005160 HORA 13:55 SUC 7003		1,100.00	
30 ABR	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 4434		32.30	73,498.25

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|3AEA048B-7433-4EC4-9459-B4A6DE371FE7|2024-05-02T14:25:39|CEC961028A98|CXE0XJhOFJSSlv7ubi0x9rdvjRJeqcOFMGTwtuVPYwoXOK/hzJMhCoHG2Ct92csJiuS5suo1/JQ1OL+crqd09Tfbpy2mCbPGa7Z71GDNkB4SU3+ViZ8eziHEdYHvJm5y3GEX66EmmUDF8aRTVHysDRgTzNWq0MMvG/hSqneALUSAiRQkEp2VBpiEdKYpbChkFbf+Lk/gGudlRfFGewldxa0JbOzrj0t/s/6kOmFosI7i9xGnC+SuJexpTvrJAbR3tp40dnXSSnB2Xmmv1pm/Gt5ImLZe76GpdUvqq3lhs1Nt3X/6jslNh+tZkI+XQmR+oYPO+brW7LS/10jtUNB4A==|00001000000508164369|JGR17Yp1S/fBi1vVGckIFWI7XC01WJ1zbqSnbbn0TL6QD2z+5PAJXkcOsZXRJ874fwHScNxrQC7GinZIC9Bqs9/HB/OaccgteePRWosqAJGIRfgYsAZSerZWtVWmCPhE3paFAENDP0b+Tb8C8Q401i6BbErF0Hc1YjAnFVO6NYrMO/k8QkdZft1C/8M8Jb1EvpbztaJm0+25XJER1SPyf5OH68achPVJzYVtiSVh157fr+yrm6vXq5u7nk8pjWJiOyAz2hvbeuV2N9pbyocCX3JEoLPxfGWZ7u1nm7GbB0nLDfN2X4FOUPApvjEg0bYVHu3Q1cdrgj2avgVxxNaw1A==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



CXE0XJhOFJSSlv7ubi0x9rdvjRJeqcOFMGTwtuVPYwoXOK/hzJMhCoHG2Ct92csJiuS5suo1/JQ1OL+crqd09Tfbpy2mCbPGa7Z71GDNkB4SU3+ViZ8eziHEdYHvJm5y3GEX66EmmUDF8aRTVHysDRgTzNWq0MMvG/hSqneALUSAiRQkEp2VBpiEdKYpbChkFbf+Lk/gGudlRfFGewldxa0JbOzrj0t/s/6kOmFosI7i9xGnC+SuJexpTvrJAbR3tp40dnXSSnB2Xmmv1pm/Gt5ImLZe76GpdUvqq3lhs1Nt3X/6jslNh+tZkI+XQmR+oYPO+brW7LS/10jtUNB4A==

SELLO DIGITAL SAT

JGR17Yp1S/fBi1vVGckIFWI7XC01WJ1zbqSnbbn0TL6QD2z+5PAJXkcOsZXRJ874fwHScNxrQC7GinZIC9Bqs9/HB/OaccgteePRWosqAJGIRfgYsAZSerZWtVWmCPhE3paFAENDP0b+Tb8C8Q401i6BbErF0Hc1YjAnFVO6NYrMO/k8QkdZft1C/8M8Jb1EvpbztaJm0+25XJER1SPyf5OH68achPVJzYVtiSVh157fr+yrm6vXq5u7nk8pjWJiOyAz2hvbeuV2N9pbyocCX3JEoLPxfGWZ7u1nm7GbB0nLDfN2X4FOUPApvjEg0bYVHu3Q1cdrgj2avgVxxNaw1A==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	4.0
Folio	0001030100807572585204
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2024-05-02
Fecha y Hora de Emisión	2024-05-02T05:18:13
Fecha y Hora de Certificación	2024-05-02T14:25:39
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	DMZ610817LH6
Nombre del Receptor	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, JALISCO
Domicilio Fiscal del Receptor	45149
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	3AEA048B-7433-4EC4-9459-B4A6DE371FE7
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	01
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

SUBTOTALES \$0.00

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS

Base	0.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$0.00
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS									\$0.00
TOTAL DEL COMPROBANTE									\$0.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.
Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia



Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación – como "movimientos no reconocidos" – siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que le corresponden.

¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer** desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales:	Llamadas internacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)	+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citIService.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México:	Otra ciudad del país:	EUA y Canadá:
55 2226 1111	800 111 1122	+52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México:	Otra ciudad del país:
55 1226 8887	800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas resuelvepymes@citibanamex.com

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.



* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.citibanamex.com
 ** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.ibm.com/es/support/Submit-Ticket> Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de mayo de 2024

Aviso importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA, Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing, Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitIDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
IER	PRIMER	BONIF. PAQ. AVA. SALDO 2 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	DEP. P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
AÑO	AÑO	BONIF. PAQ. AVA. SALDO 3 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	DEVOL	DEVOLUCIÓN
ANL	ANUALIDAD	BONIF. PAQ. AVANZADO > 5 CHEQUES	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)	DEVUEL	DEVUELTO
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)	CHEQUE	CHEQUE	DIGIT	DIGITAL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO	CHEQUE C FONDOS	CHEQUE CONCENTRACIÓN FONDOS	DISP/DS	DISPOSICIÓN
AUD E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL	CHEQUE C COPA	CHEQUE CON COPIA	DISP. EFCTVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN	CHEQUE C TARJETA	CHEQUE CON TARJETA	DLS/DLS	DÓLARES
B-PRI	BANCAJETA PROFESIONAL	CHEQUE C	CHEQUE	DOC	DOCUMENTO
BANC	BANCOS	CHEQUE C	CHEQUE	DOM	DOMICILIACIÓN
BCA	BANCA	CHEQUE C	CHEQUE	DOT	DOTACIÓN
BCDIR	BANCAJETA DIRECTO	CHEQUE C	CHEQUE	EST	ESTADO
BCNET	BANCAJETA EMPRESARIAL	CHEQUE C	CHEQUE	ESTADO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
BCOS	BANCOS	CHEQUE C	CHEQUE	EFE/EFFECTIVO	EFFECTIVO
BENEF	BENEFICIARIO	CHEQUE C	CHEQUE	ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	CHEQUE C	CHEQUE	EMP	EMPRESARIAL
BMX/BMM	BANCO NACIONAL DE MÉXICO	CHEQUE C	CHEQUE	ESP	ESPECIAL
BAE	BANCAJETA EMPRESARIAL	CHEQUE C	CHEQUE	EXI	EXITOSA
BAJF	BANCAJETA	CHEQUE C	CHEQUE	EXT	EXITOSO
BONIF	BONIFICACIÓN	CHEQUE C	CHEQUE	EXI	EXTRAJERO
BONIF PAQUETE PYME	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE PYME. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4	CHEQUE C	CHEQUE	EXPLAZA	FUERA DE PLAZA
BONIF PYME > 25 CHEQUES	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)	CHEQUE C	CHEQUE	FID	FIDUCIARIO
BONIF PAQUETE ESSENCIAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESSENCIAL. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1	CHEQUE C	CHEQUE	FINS	FONDOS INSUFICIENTES
BONIF PAQ. ESSENCIAL INESC. SAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESSENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1	CHEQUE C	CHEQUE	FIRME/PZA	FIRME PLAZA
BONIF PAQUETE AVANZADO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	CHEQUE C	CHEQUE	FOR	FORÁNEO
BONIF. PAQ. AVA. DESC. SALDO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	CHEQUE C	CHEQUE	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
BONIF. PAQ. AVA. SALDO 1 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO. PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	CHEQUE C	CHEQUE	GEN	GENERACIÓN
		CHEQUE C	CHEQUE	GOLDR	HORIZONTE BALANCEADOS 2
		CHEQUE C	CHEQUE	GRACI	GRACIAS
		CHEQUE C	CHEQUE	GSTOS	GASTOS
		CHEQUE C	CHEQUE	HORIZONTE	HORIZONTE BANAMEX UNO
		CHEQUE C	CHEQUE	HORIZONTE PLUS	FONDOS DE DINERO BANAMEX HORIZONTE PLUS
		CHEQUE C	CHEQUE	HORIZONTE BANAMEX DOS	HORIZONTE BANAMEX DOS
		CHEQUE C	CHEQUE	IMP/REG	IMPUESTOS
		CHEQUE C	CHEQUE	IMP. MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
		CHEQUE C	CHEQUE	IMP. ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
		CHEQUE C	CHEQUE	IMP	IMPORTE
		CHEQUE C	CHEQUE	INT. FA/INT. FALL	INTERENOS FALLIDOS
		CHEQUE C	CHEQUE	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
		CHEQUE C	CHEQUE	INT	INTERES
		CHEQUE C	CHEQUE	INTB	INTERCAMBIOS
		CHEQUE C	CHEQUE	INTERBAN	INTERBANCARIO
		CHEQUE C	CHEQUE	INST	INSTITUCIONES
		CHEQUE C	CHEQUE	INVS	INVERSIONES
		CHEQUE C	CHEQUE	INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES
		CHEQUE C	CHEQUE	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
		CHEQUE C	CHEQUE	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
		CHEQUE C	CHEQUE	L.C.	LÍNEA DE CRÉDITO
		CHEQUE C	CHEQUE	M. DÍA	MISMO DÍA
		CHEQUE C	CHEQUE	M.N.	MONEDA NACIONAL
		CHEQUE C	CHEQUE	MAG/MAGNE	MAGNÉTICO
		CHEQUE C	CHEQUE	MED	MEDIO
		CHEQUE C	CHEQUE	MEN	MENSUALIDAD
		CHEQUE C	CHEQUE	MENS	MENSUAL
		CHEQUE C	CHEQUE	MOD	MODALIDAD
		CHEQUE C	CHEQUE	MULTI	MONOMULTI

Pieza ID: PCC-000479-01

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
MOV/MOVITOS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
№	NÚMERO
№. INV	NÚMERO DE INVERSIÓN
№. SUC	NÚMERO DE SUCURSAL
NOMI	NÓMINA BANAMEX
OPER	OPERACIÓN
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
PYME > 25 CHEQUES	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME
PAQ ESENCIAL DESC SAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO
PAQ AVA DESC SALDO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO
PAQ AVA SALDO 1 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO
PAQ AVA SALDO 2 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS
PAQ AVA SALDO 3 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS
PAQ AVANZADO > 5 CHEQ	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO
PDTES	PENDIENTES
PEMEX	PETRÓLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTES
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA
PRG	PROGRAMADO
PRON	PRONOSHO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
PAQUETE PYME	COMISIÓN PAQUETE PYME
RE	MONTO DE 0 A 30 MIL
R2	MONTO DE 30 A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACIÓN
REC	RECEPCIÓN
REC-1	RECIBAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
RENO	RENTAMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICIÓN
REPOSIC	REPOSICIÓN
RESP	RESPALDO
RET	RETIROS
RET/S/D	RETIRO DE EFECTIVO SIN TARJETA
REV	REVOCACIÓN
REC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIO
S.B.C	SALEVO BUEN COMBO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SOD	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEC BANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
SERV	SERVICIOS/SERVICIOS
SOPREG	SOBREPIRO
SOPOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETIVO MULTIPLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
TYCH	TARJETA Y CHECKERA
TD	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TD	TARJETA BANAMEX
TE	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DÓLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN); TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MÉXICO
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
T.GPA	TASA GRUABLE
T.EJE	TASA ERENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TAN	TRANSACCION
UOPS	UNIDADES DE INVERSIÓN
VENTAN	VENTANA/LA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

Pieza ID: PCG-000479-01