

**El Banco Nacional de México**

 Suc. 4434 ZAPOPAN JAL  
 AVE. LAURELES # 84  
 CABECERA MUNICIPAL M

0001460

**SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP**  
 AV LAURELES 1151  
 ESTATUTO JURIDICO CHM  
 45149 FOVISSSTE JALISCO, JALISCO C.R.45101

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$18.77
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAY/2024
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8075725852	\$73,498.25	\$20,221.02
CLABE Interbancaria	002320701173677525		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/MAY/2024 AL 31/MAY/2024

CONTRATO	8075725852
Saldo Anterior	\$73,498.25
( + ) 36 Depósitos	\$436,210.77
( - ) 5 Retiros	\$489,488.00
<b>SALDO AL 31 DE MAYO DE 2024</b>	<b>\$20,221.02</b>

Saldo Promedio	\$46,371.18
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	0.47%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.47%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$18.77
Interes Bruto Pagado	\$18.77
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 7011 7367752

RETIROS	DEPOSITOS
\$489,488.00	\$436,210.77

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			73,498.25
02 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			

**SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0087 AUT 00002633			
	HORA 19:23 SUC 7003		3,300.00	76,798.25
03 MAY	TRASPASO REF. 70117228906 AUT. 69738 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:13 SUC 0519	56,500.00		
03 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLZ STA MARGARITA JA			
	CAJA 0003 AUT 05764076			
	HORA 14:31 SUC 4534		3,111.00	23,409.25
06 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 09:26 SUC 7003		500.00	
06 MAY	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE FLOR GABRIELA FERNANDEZ PEREZ CTA.ORDENANTE 012320011759483716 REF.0605240 14dpr3704j RASTREO: MBAN01002405070086247371			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 20:13 SUC 0859		5,100.00	29,009.25
07 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TESISTAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 03705285			
	HORA 10:22 SUC 4140		2,800.00	31,809.25
08 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 17:24 SUC 7003		320.00	
08 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 17:27 SUC 7003		1,100.00	33,229.25
09 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000942			
	HORA 11:04 SUC 7003		3,468.00	
09 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. ZAPOPAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 06472893			
	HORA 13:20 SUC 4434		3,570.00	40,267.25
10 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TRANSITO JAL			
	CAJA 0001 AUT 05601185			
	HORA 10:42 SUC 0943		2,193.00	
10 MAY	DEPOSITO DE SUC. PLAZA GALERIAS JAL			
	CAJA 0001 AUT 06567622			
	HORA 11:16 SUC 0987		3,162.00	
	DEP EN EFECTIVO 3,162.00			
	CAJA 0001 AUT 06567622			
	HORA 11:16 SUC 0987			45,622.25
13 MAY	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE BERENICE FAJARDO MORENO CTA.ORDENANTE 012320011683371952 REF.1305240 Francisco villa RASTREO: MBAN01002405130057323419			

**SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 09:19 SUC 0859		1,600.00	
13 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00008251			
	HORA 11:18 SUC 7003		1,100.00	48,322.25
14 MAY	PAGO RECIBIDO DE AZTECA POR ORDEN DE GUTIERREZ ALVARADO NANCY ESMER CTA.ORDENANTE 127320013063773856 REF.6775250 Desayunos primaria Coronilla del Ocote RASTREO: 240514013448160870I			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:20 SUC 0859		1,400.00	
14 MAY	PAGO RECIBIDO DE AZTECA POR ORDEN DE GUTIERREZ ALVARADO NANCY ESMER CTA.ORDENANTE 127320013063773856 REF.6775250 Desayunos primaria Coronilla del Ocote RASTREO: 240514013448352633I			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:29 SUC 0859		600.00	
14 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000583			
	HORA 12:50 SUC 7003		5,120.00	
14 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002633			
	HORA 16:06 SUC 7003		3,600.00	
14 MAY	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE JULIA ALEJANDRA JACOBO RAMIREZ CTA.ORDENANTE 014320606162297627 REF.6054413 TRANSFERENCIA A PROGRAMAS ESTATALES RASTREO: 2024051440014TRAP0000457575040			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 17:55 SUC 0859		5,800.00	64,842.25
15 MAY	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE ALMA ANGELINA CASTRO JUAREZ CTA.ORDENANTE 012320028506155798 REF.1505240 Desayunos Piltzin RASTREO: MBAN01002405150065468534			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 11:08 SUC 0859		3,800.00	
15 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000583			
	HORA 15:46 SUC 7003		2,520.00	
15 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000583			
	HORA 15:47 SUC 7003		1,960.00	73,122.25

**SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
17 MAY	PAGO RECIBIDO DE BANCOPPEL POR ORDEN DE ANA MARIA RAMIREZ CASTRO CTA.ORDENANTE 137320103367296405 REF.0094784 Benito Juarez Desayuno Escolar RASTREO: 50116405TRANSBPI00947846			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 10:25 SUC 0859		900.00	
17 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. ZAPOPAN JAL CAJA 0002 AUT 06559794 HORA 12:36 SUC 4434		3,468.00	77,490.25
20 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000583 HORA 12:49 SUC 7003		2,570.00	
20 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000583 HORA 12:53 SUC 7003		500.00	80,560.25
21 MAY	TRASPASO REF. 70117228906 AUT. 06540 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 12:02 SUC 0519	60,500.00		
21 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00007125 HORA 18:22 SUC 7003		3,978.00	24,038.25
24 MAY	PAGO RECIBIDO DE SCOTIABANK POR ORDEN DE HERNANDEZ ESPARZA ROSA ISABEL CTA.ORDENANTE 044320010026945147 REF.0240524 Transferencia a DIF RASTREO: 2024052440044B36L0000299430917			
	CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:35 SUC 0859		2,910.00	
24 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000980 HORA 18:05 SUC 7003		2,400.00	
24 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000980 HORA 18:07 SUC 7003		300.00	
24 MAY	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE MARIA DEL ROCIO VAZQUEZ AVALOS CTA.ORDENANTE 012180015662199647 REF.2405240 Desayunos enero marzo RASTREO: MBAN01002405270050662582			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 19:27 SUC 0859		4,080.00	33,728.25
27 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. ARCOS ZAPOPAN JAL CAJA 0002 AUT 06528864 HORA 12:54 SUC 8196		3,060.00	36,788.25

**SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
28 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00002123 HORA 09:31 SUC 7003		6,120.00	
28 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00002123 HORA 09:33 SUC 7003		2,550.00	
28 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. ARCOS ZAPOPAN JAL CAJA 0002 AUT 06528864 HORA 13:54 SUC 8196		2,232.00	47,690.25
31 MAY	TRASPASO REF. 70117228906 AUT. 03573 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:54 SUC 0519	27,500.00		
31 MAY	TRASPASO REF 70117228906 AUT. 31237 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:14 SUC 0519		345,000.00	
31 MAY	PAGO A TERCEROS REF. 0224053100567865 DEAYUNOS DIF JALISCO ABRIL 24 AL BENEF DIF JALISCO SU REF.0000010488 DEAYUNOS DIF JALISCO ABRIL 24 00000000000006112294 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:41 SUC 0519	153,328.00		
31 MAY	PAGO A TERCEROS REF. 0224053100570743 DESAYUNOS DIF JALISCO MAYO 24 AL BENEF DIF JALISCO SU REF.0000010551 DESAYUNOS DIF JALISCO MAYO 24 00000000000006112294 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:43 SUC 0519	191,660.00		
31 MAY	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 4434		18.77	20,221.02

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|9447ABF0-8EBA-4247-A7A2-6FC5BD59DC6E|2024-06-03T02:14:57|CEC961028A98|pN8i7UoXinPHCIcxDwhDlBxZHjv7DUg1bXAA2PUYijihZ/h0/9/wrcoECiD0JbaX4dTDzZcO6/eBqEJf7zL9OiqJOUb3DTHqNV3EijZzr69J1vNEJPrU1H1eImRE+5XqGTmWY6qjNzev6mR83Yt7OFhLrbNChR7v1xV1PHXbzUe5JzUIj1QMv9arxhNyR+zr2Cn0am/Mqh3AYtUGm4ovrd+JPFJtI3ZD8PE2tfP5bq/uaUf+w6xVXJeGSKUPoVndtEcDnthlFkwPTu+zUEVP29Nn4FBOpbAhQBtTRVM9/L7u100eMYVcs5tBe277H+RHv9OguYA2EAK+0ugTG/vr2g==|00001000000508164369|Xz8eHucDF8HcszCaDFsQQpuffnMglUeFceKdNt6WvVfMP+Z7PklWsfJ+nxY/bvP6gnv219pxgZXcYeVNGXxw7iXbKZTis6uAS/0QfdkG/kYhsBGj2du2bJ8d41f1d4Ywq0PfkAJlTeji6xZzyv13cWd4jhe1Qifqr/jU4xwUrO71KaIoszvVZRBdTz7bVhKQ7qgJWaMO2/B9e7Bd1EfjrpHF5CGymUPTNPeVxydxnVcx1Rm3xO81uwWFzFmTWxFBCjda/JCdTLdgXvaGOjwxlMKSMYbIH1PEKSVq4Em4jEcm6Nn743XgxXqbY1duqoohMyTrX9gPQBLVJp7GJbAwEw==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



pN8i7UoXinPHCIcxDwhDlBxZHjv7DUg1bXAA2PUYijihZ/h0/9/wrcoECiD0JbaX4dTDzZcO6/eBqEJf7zL9OiqJOUb3DTHqNV3EijZzr69J1vNEJPrU1H1eImRE+5XqGTmWY6qjNzev6mR83Yt7OFhLrbNChR7v1xV1PHXbzUe5JzUIj1QMv9arxhNyR+zr2Cn0am/Mqh3AYtUGm4ovrd+JPFJtI3ZD8PE2tfP5bq/uaUf+w6xVXJeGSKUPoVndtEcDnthlFkwPTu+zUEVP29Nn4FBOpbAhQBtTRVM9/L7u100eMYVcs5tBe277H+RHv9OguYA2EAK+0ugTG/vr2g==

**SELLO DIGITAL SAT**

Xz8eHucDF8HcszCaDFsQQpuffnMglUeFceKdNt6WvVfMP+Z7PklWsfJ+nxY/bvP6gnv219pxgZXcYeVNGXxw7iXbKZTis6uAS/0QfdkG/kYhsBGj2du2bJ8d41f1d4Ywq0PfkAJlTeji6xZzyv13cWd4jhe1Qifqr/jU4xwUrO71KaIoszvVZRBdTz7bVhKQ7qgJWaMO2/B9e7Bd1EfjrpHF5CGymUPTNPeVxydxnVcx1Rm3xO81uwWFzFmTWxFBCjda/JCdTLdgXvaGOjwxlMKSMYbIH1PEKSVq4Em4jEcm6Nn743XgxXqbY1duqoohMyTrX9gPQBLVJp7GJbAwEw==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	4.0
Folio	0001030100807572585204
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2024-06-02
Fecha y Hora de Emisión	2024-06-02T04:55:10
Fecha y Hora de Certificación	2024-06-03T02:14:57
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	DMZ610817LH6
Nombre del Receptor	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, JALISCO
Domicilio Fiscal del Receptor	45149
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	9447ABF0-8EBA-4247-A7A2-6FC5BD59DC6E
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

**CONCEPTOS**

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	01
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**SUBTOTALES** \$0.00

**SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP**
**TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS**

Base	0.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$0.00
<b>TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS</b>									<b>\$0.00</b>
<b>TOTAL DEL COMPROBANTE</b>									<b>\$0.00</b>

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService**
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.  
Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*



## Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación – como "movimientos no reconocidos" – siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

### Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

### ¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que le corresponden.



¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer\*\* desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

**CitiService Segmento Corporativo.**

Llamadas nacionales:                      Llamadas internacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)              +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas [citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.**

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:                      EUA y Canadá:  
55 2226 1111                                  800 111 1122                                  +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:  
55 1226 8887                                  800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas [resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.



\* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)  
 \*\* Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.ibm.com/es/support/submit-ticket> Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de junio de 2024

**Aviso importante**

**Comisiones**

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de Citidirect BE@ (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran el noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**  
Segmento Corporativo

Llamados nacionales:  
55 2226 Citi (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 855 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 19:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve**  
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 11 1122  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
IER	PRIMER
AÑO	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN
B-PRI	BANCAJETA PROFESIONAL
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCAJETA DIRECTO
BCNET	BANCAJETA EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BEÑEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BMX/BMM	BANCO NACIONAL DE MÉXICO
BAE	BANCAJETA EMPRESARIAL
BAJET	BANCAJETA
BONIF	BONIFICACIÓN
BONIF PAQUETE PYME	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE PYME. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4
BONIF PYME > 25 CHEQUES	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)
BONIF PAQUETE ESENCIAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
BONIF PAQ ESENCIAL INESC. SAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
BONIF PAQUETE AVANZADO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVA DESC SALDO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVA SALDO 1 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
BONIF PAQ AVA SALDO 2 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVA SALDO 3 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVANZADO > 5 CHEQ	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)
CHEQUE	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TAJA/C/TAJUELA	CON TAJETA
CAJ	CAJERO
CRC	CUENTA BALANCE CERO
CCP	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CDMX	CIUDAD DE MÉXICO
CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO
CERTIT	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACIÓN FONDOS
CGO	CARGO
CHQUE/S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CIT	CITIDIRECT
CNI	CUENTA MAESTRA
COM	COMISIÓN
COM CHEQ/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS
COM/S/COMS	COMISIÓN
COM PAQUETE ESENCIAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
COM PAQUETE AVANZADO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
CONCLM	CONCENTRADORA
CONSULT/CONS	CONSULTAS (S)
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA M	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CITRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/D-BIT	DÉBITO
DEP	DEPÓSITO

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
DEP/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
DEVOL	DEVOLUCIÓN
DEVUEL	DEVUELTO
DIGIT	DIGITUM
DISP/OS	DISPOSICIÓN
DISP EFCTVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO
DLS/DLS	DÓLARES
DOC	DOCUMENTO
DOM	DOMICILIACIÓN
DOT	DOTACIÓN
EST	ESTADO
EST/DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIVO	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EXI	EXITOSA
EXT	EXITOSO
EXI	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PZA	FIRME PLAZA
FOR	FORÁNEO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACIÓN
GOLDR	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GSTO	GASTOS
HORIZMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZN	FONDOS DE DINERO BANAMEX
HORIZONTE PLUS	HORIZONTE PLUS
HORIZN BANAMEX DOS	HORIZONTE BANAMEX DOS
IMP/EG	IMPUESTOS
IMP AN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMP	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERÉS
INTB	INTERCAMBIOS
INTERCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
INST	INSTITUCIONES
INVS	INVERSIONES
INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C	LÍNEA DE CREDITO
M DÍA	MISMO DÍA
MN	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNÉTICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MUV	MONEDARIO

Pieza ID: PCC-000479-01

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
MOV/S/MOVTS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
Nº	NÚMERO
Nº INV	NÚMERO DE INVERSIÓN
Nº SUC	NÚMERO DE SUCURSAL
NOMI	NÓMINA BANAMEX
OPER	OPERACIÓN
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
PYME > 25 CHEQUES	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME
PAQ ESENCIAL DESC SAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO
PAQ AVA DESC SALDO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO
PAQ AVA SALDO 1 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO
PAQ AVA SALDO 2 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS
PAQ AVA SALDO 3 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS
PAQ AVANZADO > 5 CHEQ	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO
PDTES	PENDIENTES
PEMEX	PETRÓLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTES
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA
PRG	PROGRAMADO
PRON	PRONOSIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
PAQUETE PYME	COMISIÓN PAQUETE PYME
RE	MONTO DE 0 A 30 MIL
R2	MONTO DE 30 A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACIÓN
REC	RECEPCIÓN
REC-1	RECIJAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
RENO	RENTAMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICIÓN
REPOSIC	REPOSICIÓN
RESF	RESPALDO
RET	RETIROS
RET/S/ED	RETIRO DE EFECTIVO SIN TARJETA
REV	REVOCACIÓN
REC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIO
S.B.C	SALEVO BUEN COMBO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SOD	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEC BANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
SERV	SERVICIOS/SERVICIOS
SOPREG	SOBREPIRO
SOPOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETIVO MULTIPLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
TYCH	TARJETA Y CHECKERA
TD	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TD	TARJETA BANAMEX
TE	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DÓLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN)
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
T.GPA	TASA GRUABLE
T.EJE	TASA ERENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCION
UNPS	UNIDADES DE INVERSIÓN
VENTAN	VENTANA/LA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

Pieza ID: PCG-000479-01