

El Banco Nacional de México

Suc. 4434 ZAPOPAN JAL
 AVE. LAURELES # 84
 CABECERA MUNICIPAL M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$14.30
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0001073

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
 AV LAURELES 1151
 ESTATUTO JURIDICO CHM
 45149 FOVISSSTE JALISCO, JALISCO C.R.45101

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/JUN/2024
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8075725852	\$20,221.02	\$20,313.32
CLABE Interbancaria	002320701173677525		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/JUN/2024 AL 30/JUN/2024

CONTRATO	8075725852	
Saldo Anterior		\$20,221.02
(+) 59 Depósitos		\$435,416.30
(-) 6 Retiros		\$435,324.00
SALDO AL 30 DE JUNIO DE 2024		\$20,313.32

Saldo Promedio	\$36,497.95
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.47%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.47%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$14.30
Interes Bruto Pagado	\$14.30
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 7011 7367752
RETIROS
\$435,324.00
DEPOSITOS
\$435,416.30
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			20,221.02
04 JUN	PAGO RECIBIDO DE AZTECA POR			
	ORDEN DE MARTINEZ BALTAZAR			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	MARIA FERNAN CTA.ORDENANTE 127320013079354683 REF.6775250 primaria mesitas RASTREO: 240605073726039380I			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 19:38 SUC 0859		3,100.00	
04 JUN	PAGO RECIBIDO DE AZTECA POR ORDEN DE MARTINEZ BALTAZAR MARIA FERNAN CTA.ORDENANTE 127320013079354683 REF.6775250 primaria mesitas RASTREO: 240605073726078576I			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 19:39 SUC 0859		400.00	
04 JUN	PAGO RECIBIDO DE AZTECA POR ORDEN DE MARTINEZ BALTAZAR MARIA FERNAN CTA.ORDENANTE 127320013079354683 REF.6775250 primaria mesitas RASTREO: 240605073726069443I			
	CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 19:40 SUC 0859		1,000.00	24,721.02
06 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TESISTAN JAL CAJA 0001 AUT 06105599 HORA 13:47 SUC 4140		1,280.00	
06 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TESISTAN JAL CAJA 0001 AUT 06105599 HORA 13:47 SUC 4140		6,272.00	
06 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TESISTAN JAL CAJA 0001 AUT 06105599 HORA 13:48 SUC 4140		600.00	32,873.02
11 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00008924 HORA 11:18 SUC 7003		800.00	
11 JUN	DEPOSITO DE SUC. BASE AEREA JAL CAJA 0002 AUT 06529569 HORA 14:37 SUC 8195 DEP EN EFECTIVO 3,072.00 CAJA 0002 AUT 06529569 HORA 14:37 SUC 8195		3,072.00	36,745.02
13 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00000386 HORA 09:50 SUC 7003		7,300.00	
13 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SAN ISIDRO JAL CAJA 0004 AUT 06546366 HORA 15:32 SUC 0562		2,826.00	46,871.02
17 JUN	TRASPASO REF. 70117228906 AUT. 26607 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 11:38 SUC 0519	26,500.00		20,371.02
18 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 06105599			
	HORA 09:28 SUC 4140		21,184.00	
18 JUN	TRASPASO REF 70117228906 AUT.			
	86556 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:56 SUC 0519		268,324.00	
18 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR			
	CAJA 0002 AUT 06603238			
	HORA 09:58 SUC 6612		3,520.00	
18 JUN	PAGO A TERCEROS REF.			
	0224061800090568 DESAYUNOS DIF			
	JALISCO MAY 2024 AL BENEF DIF			
	JALISCO SU REF.0000010614			
	DESAYUNOS DIF JALISCO MAY 2024			
	00000000000006112294			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:01 SUC 0519	182,077.00		
18 JUN	PAGO A TERCEROS REF.			
	0224061800092271 DESAYUNOS DIF			
	JALISCO MAY 2024 AL BENEF DIF			
	JALISCO SU REF.0000010774			
	DESAYUNOS DIF JALISCO MAY 2024			
	00000000000006112294			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:03 SUC 0519	86,247.00		
18 JUN	TRASPASO REF. 70117228906 AUT.			
	94568 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:05 SUC 0519	25,000.00		
18 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. COLOMOS			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 06546692			
	HORA 13:29 SUC 0891		10,304.00	30,379.02
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00008370			
	HORA 12:40 SUC 7003		8,000.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 12:53 SUC 7003		1,300.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 14:31 SUC 7003		300.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 14:33 SUC 7003		200.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 14:34 SUC 7003		100.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 14:36 SUC 7003		700.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 14:37 SUC 7003		500.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 14:38 SUC 7003		200.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 14:39 SUC 7003		200.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 14:41 SUC 7003		2,000.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 14:43 SUC 7003		1,400.00	
19 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 14:44 SUC 7003		1,100.00	46,379.02
20 JUN	DEPOSITO DE SUC. MIRAMAR CAJA 0003 AUT 06562302			
	HORA 09:34 SUC 6612		5,888.00	
	DEP EN EFECTIVO 5,888.00 CAJA 0003 AUT 06562302			
	HORA 09:34 SUC 6612			52,267.02
21 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00008353			
	HORA 12:20 SUC 7003		8,200.00	60,467.02
24 JUN	DEPOSITO DE SUC. TESISTAN JAL CAJA 0003 AUT 06572405			
	HORA 14:19 SUC 4140		1,300.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,300.00 CAJA 0003 AUT 06572405			
	HORA 14:19 SUC 4140			61,767.02
25 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00005160			
	HORA 09:34 SUC 7003		2,200.00	
25 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00008924			
	HORA 10:25 SUC 7003		924.00	
25 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. ZAPOPAN JAL CAJA 0001 AUT 06472893			
	HORA 12:36 SUC 4434		4,352.00	
25 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0002 AUT 06603238			
	HORA 13:01 SUC 6612		3,000.00	
25 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0002 AUT 06603238			
	HORA 13:03 SUC 6612		1,024.00	
25 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0002 AUT 06603238			
	HORA 13:04 SUC 6612		1,344.00	
25 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR CAJA 0002 AUT 06603238			
	HORA 13:06 SUC 6612		2,304.00	

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
25 JUN	TRASPASO REF. 70117228906 AUT. 36290 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:36 SUC 0519	56,000.00		
25 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00005183 HORA 16:58 SUC 7003		600.00	21,515.02
26 JUN	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE GISELA ELIZABETH QUINTERO HERN CTA.ORDENANTE 014320568855573534 REF.7976503 PAGO ESC COFRE DE PALABRAS RASTREO: 2024062640014TRAP0000440837480 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 09:03 SUC 0859		1,188.00	
26 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00005160 HORA 10:53 SUC 7003		4,500.00	
26 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00008353 HORA 12:34 SUC 7003		1,400.00	
26 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00008353 HORA 12:37 SUC 7003		700.00	
26 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00008353 HORA 12:40 SUC 7003		500.00	29,803.02
27 JUN	PAGO RECIBIDO DE SANTANDER POR ORDEN DE GISELA ELIZABETH QUINTERO HERN CTA.ORDENANTE 014320568855573534 REF.2069640 PAGO ESC PABLO MONTESINOS RASTREO: 2024062740014BMOV0000469524800 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 08:45 SUC 0859		1,000.00	
27 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. PLAZA GALERIAS JAL CAJA 0002 AUT 06245587 HORA 13:29 SUC 0987		3,968.00	
27 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00009918 HORA 15:07 SUC 7003		2,300.00	
27 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT BANAMEX CAJA 0087 AUT 00009918 HORA 15:09 SUC 7003		4,100.00	
27 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TESISTAN JAL CAJA 0001 AUT 06105599 HORA 15:52 SUC 4140		6,848.00	
27 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 06105599			
	HORA 15:53 SUC 4140		500.00	
27 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 06105599			
	HORA 15:53 SUC 4140		2,100.00	
27 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 06105599			
	HORA 15:54 SUC 4140		896.00	
27 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TESISTAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 06105599			
	HORA 15:55 SUC 4140		3,200.00	54,715.02
28 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00000586			
	HORA 06:58 SUC 7003		1,984.00	
28 JUN	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE CENTRO DE			
	BIENESTARY ASIS.INF			
	CTA.ORDENANTE			
	012320004803482874 REF.0000079			
	DESAYUNOS DIF ABR - MAYO			
	RASTREO:			
	BNET01002406280044050286			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 09:55 SUC 0859		2,100.00	
28 JUN	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO			
	POR ORDEN DE CENTRO DE			
	BIENESTARY ASIS.INF			
	CTA.ORDENANTE			
	012320004803482874 REF.0000079			
	DESAYUNOS DIF JUN - JUL			
	RASTREO:			
	BNET01002406280044050860			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 09:57 SUC 0859		1,600.00	
28 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. SUC AUT			
	BANAMEX			
	CAJA 0087 AUT 00002123			
	HORA 11:08 SUC 7003		4,800.00	
28 JUN	PAGO RECIBIDO DE AZTECA POR			
	ORDEN DE RODRIGUEZ RODRIGUEZ			
	SANDRA MAR CTA.ORDENANTE			
	127320013675307746 REF.6775250			
	Vasco de Quiroga RASTREO:			
	240628014017271661I			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:09 SUC 0859		3,100.00	
28 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR			
	CAJA 0002 AUT 06603238			
	HORA 14:36 SUC 6612		2,800.00	
28 JUN	DEPOSITO EFECTIVO SUC. MIRAMAR			
	CAJA 0002 AUT 06603238			
	HORA 14:40 SUC 6612		8,700.00	
28 JUN	TRASPASO REF. 70117228906 AUT.			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	13772 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:56 SUC 0519	59,500.00		
28 JUN	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4434		14.30	20,313.32

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL DEL SAT

||1.1|41FD3BB2-26A8-4D56-9352-806566261B4F|2024-06-30T21:58:31|CEC961028A98|pd7v1XqTp1DHP8wYtrHFLruyXqxIkKptwE600vNKc3cx0vKhVmCMso47Q/aCcJlvsYbHw1bJstZK7okl0efO78VbhJkD13B5J9g1q4SrfBDleomKlHlUvedMAig2UdkGDz7vabXMC8tNQ6G021x6+rh0jDRRNSD3SYicSD7FQe+PE6y42/p0QFFJmtOE9hXvZ6g57uLybiFYkhrnkzdvMjHMDGFM8NtWPUFqA3Qe3n0Me1xxoRGYjrtzPBoDv5b2NU0Ubbld+X+Wv5iYcf16b17IcJYkTjxxhmtXEBpOl/m9FBP1IeahZxdVcNWxxzFyfBiD5Td8DwPvZnI4DeSA==|00001000000508164369|nlYIbHrZCBCEPa2vLjU0FI/rumlU7vJvX0MwbUIWytdKsvnY8vjPYsAzVc6bcq71BUK1Vg1w4O4RufXjNfcKfzN3YkFLjJ2pDmnlxLBjttIxqQYg9eIwVAE4+mitDRPp38vznzopah4ma4sJCP1E/Dhx3yniPvbSAQwD5v7zbOn19yftq+emIjXKaD1LTWhjST8PaP4OF7nYScEBbzP3ecjjV5VV1wZOamcO4hj3Y44ffRojF6xhcEfw7cuxM5LaLBkmDMvCaOI+3Q4dIFBwYz1+Vh1LE6DKQ5qfd51UvPQtRbwh4yyQ6eDN14IIONMfWnqkRaRumZS73ue1lgPc1pg==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



pd7v1XqTp1DHP8wYtrHFLruyXqxIkKptwE600vNKc3cx0vKhVmCMso47Q/aCcJlvsYbHw1bJstZK7okl0efO78VbhJkD13B5J9g1q4SrfBDleomKlHlUvedMAig2UdkGDz7vabXMC8tNQ6G021x6+rh0jDRRNSD3SYicSD7FQe+PE6y42/p0QFFJmtOE9hXvZ6g57uLybiFYkhrnkzdvMjHMDGFM8NtWPUFqA3Qe3n0Me1xxoRGYjrtzPBoDv5b2NU0Ubbld+X+Wv5iYcf16b17IcJYkTjxxhmtXEBpOl/m9FBP1IeahZxdVcNWxxzFyfBiD5Td8DwPvZnI4DeSA==

SELLO DIGITAL SAT

nlYIbHrZCBCEPa2vLjU0FI/rumlU7vJvX0MwbUIWytdKsvnY8vjPYsAzVc6bcq71BUK1Vg1w4O4RufXjNfcKfzN3YkFLjJ2pDmnlxLBjttIxqQYg9eIwVAE4+mitDRPp38vznzopah4ma4sJCP1E/Dhx3yniPvbSAQwD5v7zbOn19yftq+emIjXKaD1LTWhjST8PaP4OF7nYScEBbzP3ecjjV5VV1wZOamcO4hj3Y44ffRojF6xhcEfw7cuxM5LaLBkmDMvCaOI+3Q4dIFBwYz1+Vh1LE6DKQ5qfd51UvPQtRbwh4yyQ6eDN14IIONMfWnqkRaRumZS73ue1lgPc1pg==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	4.0
Folio	0001030100807572585204
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2024-06-30
Fecha y Hora de Emisión	2024-06-30T11:32:11
Fecha y Hora de Certificación	2024-06-30T21:58:31
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	DMZ610817LH6
Nombre del Receptor	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, JALISCO
Domicilio Fiscal del Receptor	45149
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	41FD3BB2-26A8-4D56-9352-806566261B4F
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	01
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

SUBTOTALES							\$0.00
-------------------	--	--	--	--	--	--	---------------

SIST PARA DESARROLLO INT DE LA FAM DEL MPIO DE ZAP
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS

Base	0.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$0.00
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS									\$0.00
TOTAL DEL COMPROBANTE									\$0.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.
Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia



Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación – como "movimientos no reconocidos" – siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que le corresponden.

¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer** desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales: Llamadas internacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484) +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citIService.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México: Otra ciudad del país: EUA y Canadá:
55 2226 1111 800 111 1122 +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: Otra ciudad del país:
55 1226 8887 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.



El Banco Nacional de México

* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.citibanamex.com

** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.ibm.com/es/support/Submit-Ticket> Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de julio de 2024

Aviso importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
552226 CITI (2226 2484)

Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466

De lunes a viernes de:
08:00 a 19:00 horas.

citSERVICE.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 000

Otra ciudad el país: 800 111 1122

EU y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

resuelve@citibanamex.com

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
IER	PRIMER
AÑO	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN
B-PRI	BANCAJETA PROFESIONAL
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCAJETA DIRECTO
BCNET	BANCAJETA EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BEÑEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BMX/BMM	BANCO NACIONAL DE MÉXICO
BAE	BANCAJETA EMPRESARIAL
BAJET	BANCAJETA
BONIF	BONIFICACIÓN
BONIF PAQUETE PYME	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE PYME. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4
BONIF PYME > 25 CHEQUES	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)
BONIF PAQUETE ESENCIAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
BONIF PAQ ESENCIAL INESC. SAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
BONIF PAQUETE AVANZADO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVA DESC SALDO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVA SALDO 1 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
BONIF PAQ AVA SALDO 2 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVA SALDO 3 PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
BONIF PAQ AVANZADO > 5 CHEQ	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)
CHEQUE	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS
C/COP/A	CON COPIA
C/TA/R/ C/TA/R/JEA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CRC	CUENTA BALANCE CERO
CCP	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CDMX	CIUDAD DE MÉXICO
CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO
CERTIT	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACIÓN FONDOS
CGO	CARGO
CHQUE/S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CIT	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISIÓN
COM CHEQ/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS
COM/S/COMS	COMISIÓN
COM PAQUETE ESENCIAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
COM PAQUETE AVANZADO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
CONCLM	CONCENTRADORA
CONSULT/CONS	CONSULTAS (S)
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA M	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CITRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/D-BIT	DÉBITO
DEP	DEPÓSITO

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
DEP/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
DEVOL	DEVOLUCIÓN
DEVUEL	DEVUELTO
DIGIT	DIGITAL
DISP/OS	DISPOSICIÓN
DISP EFCTVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO
DLS/DLS	DÓLARES
DOC	DOCUMENTO
DOM	DOMICILIACIÓN
DOT	DOTACIÓN
EST	ESTADO
EST/DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIVO	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EXI	EXITOSA
EXT	EXITOSO
EXI	EXTRAJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PZA	FIRME PLAZA
FOR	FORÁNEO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACIÓN
GOLDR	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GSTO	GASTOS
HORIZONS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZN	FONDOS DE DINERO BANAMEX
HORIZONTE PLUS	HORIZONTE PLUS
HORIZONTE BANAMEX DOS	HORIZONTE BANAMEX DOS
IMP/EG	IMPUESTOS
IMP AN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMP	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERÉS
INTB	INTERCAMBIOS
INTERCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
INST	INSTITUCIONES
INVS	INVERSIONES
INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C	LÍNEA DE CRÉDITO
M/DÍA	MISMO DÍA
M/N	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNÉTICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MUV	MONEDARIO

Pieza ID: PCC-000479-01

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
MOV/MOVITOS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
№	NÚMERO
№. INV	NÚMERO DE INVERSIÓN
№. SUC	NÚMERO DE SUCURSAL
NOMI	NÓMINA BANAMEX
OPER	OPERACIÓN
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
PYME > 25 CHEQUES	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME
PAQ ESENCIAL DESC SAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO
PAQ AVA DESC SALDO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO
PAQ AVA SALDO 1 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO
PAQ AVA SALDO 2 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS
PAQ AVA SALDO 3 PROD	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS
PAQ AVANZADO > 5 CHEQ	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO
PDTES	PENDIENTES
PEMEX	PETRÓLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTES
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA
PRG	PROGRAMADO
PRON	PRONOSIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
PAQUETE PYME	COMISIÓN PAQUETE PYME
RE	MONTO DE 0 A 30 MIL
R2	MONTO DE 30 A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACIÓN
REC	RECEPCIÓN
REC-1	RECIBAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
RENO	RENTAMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICIÓN
REPOSIC	REPOSICIÓN
RESF	RESERVO
RET	RETIROS
RET/S/D	RETIRO DE EFECTIVO SIN TARJETA
REV	REVOCACIÓN
REC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIO
S.B.C	SAVED BUEN COMBO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SOD	SALDO
SEC	SECUENCIA
SECBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
SERV	SERVICIOS/SERVICIOS
SOPREG	SOBREPIRO
SOPOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETIVO MULTIPLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
TYCH	TARJETA Y CHECKERA
TD	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TD	TARJETA BANAMEX
TE	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DÓLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN); TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MÉXICO
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
T.GPA	TASA GRUABLE
T.EJE	TASA ERENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TAN	TRANSACCION
UOPS	UNIDADES DE INVERSIÓN
VENTAN	VENTANA/LA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

Pieza ID: PCG-000479-01