

ESTADO DE CUENTA

PERIODO: 1 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DE 2024

DIAS DEL PERIODO: 31

NUMERO DE CLIENTE: 035359405

R.F.C. DMZ610817LH6

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNICIPIO DE ZAPOPAN INVERSION

AV LAURELES 1151

U HAB ESTATUTO JURIDICO FOVISSSTE

ZAPOPAN(JAL), MEXICO.

C.P. 45149

BANCO DEL BAJO S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE.

EJECUTIVO: MARYCARMEN DELGADO PEREZ

SUCURSAL: **PROVIDENCIA 332-2826500**

AV RUBEN DARIO NO. 1109 PROVIDENCIA 1A, 2A Y 3A SECC

GUADALAJARA, JALISCO

C.P. 44630



PRODUCTOS DE VISTA

CUENTA	CUENTA MAESTRA 0353594050101
CLABE INTERBANCARIA ¹	030320900030078399
SALDO PROMEDIO MENSUAL MINIMO REQUERIDO	\$ 5,000.00
MONEDA	PESOS
FECHA DE CORTE	31 AGOSTO 2024

GAT NOMINAL ³ ANTES DE IMPUESTOS	0.10 %
GAT REAL ⁴ ANTES DE IMPUESTOS	-3.56 %
RENDIMIENTOS	\$ 18,081.15
COMISIONES EFECTIVAMENTE COBRADAS	\$ 0.00

SALDO ANTERIOR		(+) DEPOSITOS		(-) CARGOS		SALDO ACTUAL		
\$ 1,460,678.56		\$ 4,745,275.41		\$ 4,799,040.67		\$ 1,406,913.30		
SALDO PROMEDIO		DIAS TRANSCURRIDOS		TASA ANUAL BRUTA		TASA ANUAL NETA		ISR ²
DEL PERIODO	EN EL AÑO	DEL PERIODO	EN EL AÑO	DEL PERIODO	EN EL AÑO	DEL PERIODO	EN EL AÑO	
\$ 1,993,115.04	\$ 2,188,413.55	31	244	10.5400 %	0.0000 %	10.5400 %	0.0000 %	\$ 0.00

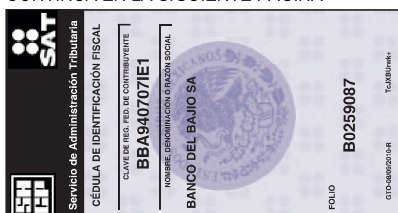
DETALLE DE LA CUENTA: CUENTA MAESTRA #0353594050101

FECHA	NO. REF. / DOCTO	DESCRIPCION DE LA OPERACION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
		SALDO INICIAL			\$ 1,460,678.56
1 AGO	1902890	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-1902890018832) BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 26,903.94	\$ 1,433,774.62
2 AGO	604	CHEQUE PAGADO EN EFECTIVO		\$ 20,000.00	\$ 1,413,774.62
2 AGO	1835091	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-1835091019983) BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 17,516.00	\$ 1,396,258.62
6 AGO	2011933	TRASPASO DE RECURSOS DE LA CUENTA MAESTRA # 353598350101(BI-201193302009) ORDENANTE: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNIC	\$ 1,000,000.00		\$ 2,396,258.62
6 AGO	1836218	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353598350101(BI-1836218019963) BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 1,618.60	\$ 2,394,640.02
6 AGO	1808823	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-1808823018512) BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 31,680.00	\$ 2,362,960.02
7 AGO	4713328	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-4713328020013) BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 18,870.00	\$ 2,344,090.02
8 AGO	605	CHEQUE PAGADO POR CAMARA DE COMPENSACION (PRESENTADO EL 07AGO2024) RFC RUBM9003222WA BENEFICIARIO:MARIANA RUIZ BRIONES		\$ 37,865.24	\$ 2,306,224.78
8 AGO	2037463	TRASPASO DE RECURSOS DE LA CUENTA MAESTRA # 353598350101(BI-203746302008) ORDENANTE: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNIC	\$ 138,000.00		\$ 2,444,224.78
9 AGO	4736516	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-4736516020013) BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 45,750.00	\$ 2,398,474.78
12 AGO	2021277	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-2021277020063) BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 56,781.69	\$ 2,341,693.09
12 AGO	4772150	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-4772150020013) BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 4,234.00	\$ 2,337,459.09
13 AGO	610	CHEQUE PAGADO EN EFECTIVO		\$ 138,402.73	\$ 2,199,056.36

FECHA	NO. REF. / DOCTO	DESCRIPCION DE LA OPERACION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
13 AGO	1852460	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-1852460019963 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 203,820.31	\$ 1,995,236.05
14 AGO	1934409	TRASPASO DE RECURSOS DE LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-193440901883 ORDENANTE: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNIC	\$ 200,000.00		\$ 2,195,236.05
14 AGO	608	CHEQUE PAGADO EN EFECTIVO		\$ 9,078.54	\$ 2,186,157.51
15 AGO	607	CHEQUE PAGADO POR CAMARA DE COMPENSACION (PRESENTADO EL 14AGO2024) RFC SOHA670330HJ3 BENEFICIARIO:ANTONIA SORIANO HERNANDEZ		\$ 166,510.98	\$ 2,019,646.53
15 AGO	597	CHEQUE PAGADO EN EFECTIVO		\$ 13,479.88	\$ 2,006,166.65
15 AGO	4801693	TRASPASO DE RECURSOS DE LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-480169302001 ORDENANTE: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNIC	\$ 33,023.68		\$ 2,039,190.33
19 AGO	606	CHEQUE PAGADO POR CAMARA DE COMPENSACION (PRESENTADO EL 16AGO2024) RFC JATE630304R52 BENEFICIARIO:EDUARDO JAIMEZ TORRES		\$ 206,217.24	\$ 1,832,973.09
19 AGO	1948501	TRASPASO DE RECURSOS DE LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-194850101883 ORDENANTE: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNIC	\$ 3,207,969.58		\$ 5,040,942.67
20 AGO	1949804	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-1949804018832 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 3,207,969.58	\$ 1,832,973.09
20 AGO	2068404	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-2068404020083 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 68,497.50	\$ 1,764,475.59
20 AGO	4860846	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-4860846020013 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 12,640.00	\$ 1,751,835.59
21 AGO	609	CHEQUE PAGADO POR CAMARA DE COMPENSACION (PRESENTADO EL 20AGO2024) RFC RABA891103VA0 BENEFICIARIO:ANA LAURA RAMIREZ BAUTISTA		\$ 19,753.89	\$ 1,732,081.70
22 AGO	4883950	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-4883950020013 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 11,633.17	\$ 1,720,448.53
23 AGO	4890586	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-4890586020013 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 5,220.00	\$ 1,715,228.53
23 AGO	4901855	TRASPASO DE RECURSOS DE LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-490185502001 ORDENANTE: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MUNIC	\$ 107,131.00		\$ 1,822,359.53
27 AGO	611	CHEQUE PAGADO EN EFECTIVO		\$ 25,000.00	\$ 1,797,359.53
28 AGO	1666195	DEPÓSITO SPEI:USD INSTITUCIÓN EMISORA:BBVA MEXICO ORDENANTE:ORGANIZACION SUSTENT ABLE COSMOTI SA DE CUENTA ORDENANTE:012320001189513499 REFERENCIA:1 HORA:17:41:54 CLAVE DE RASTREO:BNET1002408280032849025	\$ 41,070.00		\$ 1,838,429.53
29 AGO	2084608	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-2084608020073 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 41,185.60	\$ 1,797,243.93
30 AGO	2077650	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-2077650020093 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 208,426.04	\$ 1,588,817.89
30 AGO	4983710	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-4983710020013 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 4,990.74	\$ 1,583,827.15
30 AGO	1979442	TRASPASO DE RECURSOS A LA CUENTA MAESTRA # 353597690101(BI-1979442018832 BENEFICIARIO: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MU		\$ 194,995.00	\$ 1,388,832.15
31 AGO		INTERESES NETOS DEVENGADOS DE SU CUENTA MAESTRA	\$ 18,081.15		\$ 1,406,913.30

CONTINUA EN LA SIGUIENTE PAGINA

PAGINA 2 DE 4

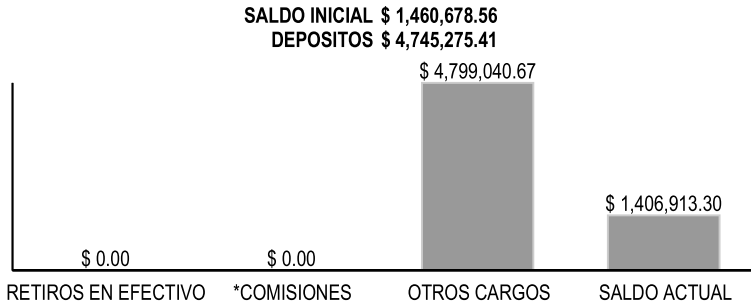


BANCO DEL BAJÍO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS UBICADA EN BLVD. MANUEL J. CLOUTHIER 402, COL. JARDINES DEL CAMPESTRE, LEÓN, GTO. CP 37128 Y POR CORREO ELECTRÓNICO UNE@BB.COM.MX Y TELÉFONO 477 740 7875, ASÍ COMO CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRÁ ACUDIR A LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN SU PÁGINA DE INTERNET WWW.CONDUSEF.GOB.MX O EN SU CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA EN EL D.F. Y ÁREA METROPOLITANA AL 5340-0999 Y EL RESTO DE LA REPÚBLICA MEXICANA AL 800 999 80 80. SI AL REVISAR SU ESTADO DE CUENTA EXISTE ALGUNA INCONFORMIDAD, LE AGRADECEREMOS NOS LO HAGA SABER DENTRO DE LOS PRÓXIMOS 90 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE LA OPERACIÓN O DE LA FECHA DE CORTE.

PARA CONSULTA DE INFORMACIÓN SOBRE COMISIONES CON FINES INFORMATIVOS Y COMPARATIVOS FAVOR DE DIRIGIRSE A CONDUSEF www.condusef.gob.mx TEL. 800 999 80 80.
 BANCO DEL BAJÍO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE. AV. MANUEL J. CLOUTHIER No. 402, COL. JARDINES DEL CAMPESTRE, C.P. 37128, LEON, GTO. CENTRO DE CONTACTO TEL. 477 710 4699.

LA REPRODUCCION NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TERMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES. CONTRIBUYENTE AUTORIZADO PARA IMPRIMIR SUS PROPIOS COMPROBANTES FISCALES.

SALDO TOTAL* \$ 1,406,913.30
TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PERIODO 35



CHEQUES EMITIDOS EN EL PERIODO 9
CHEQUES EXENTOS DE COMISION 9
CHEQUES SUJETOS A COMISION 0

*LAS COMISIONES NO INCLUYEN IVA, ESTE SE ENCUENTRA REPRESENTADO EN LA COLUMNA "OTROS CARGOS"

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI

NUMERO DE CERTIFICADO	NO. DE SERIE CERTIFICADO DEL SAT	FECHA Y HORA DE EXPEDICION	REGIMEN FISCAL EMISOR	REGIMEN FISCAL RECEPTOR
00001000000709279870	00001000000505619865	2024-09-02T15:58:16	601	603
TIPO DE COMPROBANTE	RFC PROVEEDOR CERTIFICADO	FECHA Y HORA DE CERTIFICACION	USO DE CFDI	CODIGO POSTAL DEL RECEPTOR
E	BBA940707IE1	2024-09-02T17:29:34	G03	45149
FORMA DE PAGO	FOLIO FISCAL	LUGAR DE EXPEDICION	VERSION	METODO DE PAGO
03	772058EA-2E05-4215-AC3F-9FB7FF4F5FD4	37128, LEON, GUANAJUATO	4.0	PUE

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL RECEPTOR

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, JALISCO

SELLO DIGITAL DEL CFDI

iTJUtuGpHclrraPsaVRCqIDYZLKF6hVi+Uk6F+quCtKz6c1XQF4Mf8vA3/NMp7X8mAX6kg4rKvN02biEYL2Sn3RZ3bsiThuK37D8xuD/SWSgt0gbEOO7vXK/Eh4/wA1mEJB7ykXrBlaltgi0GCyOhZDPP04/KeoLQ/ZmQv7OEzVKLpj2eCxKDaqey8rQl6m8epgQ03nVtqw0GV0PGZRO2TKZb8bZVgn/6dmf6qVjhA2xEAtTodyC/sTjLEaTOB00k+HeLkv9YK45jji/4OkOlqfQXNSoSyAwmRnT736Sy0qrTouuK29ymZl/qei80jnnJ2QLw1JiqXsxDTcAMxDGA==

SELLO DIGITAL

Fmu9ebc/hQoxi49bAq8XLccyXf8t4b260dZ/v/G41+MY/867UFuT4UallUxqG+CMSvjUCszvmbCDrn3txBqgKhEDIUR0xaEprqL2VFc6pHhd0rZsfCgm7GxF21dGGGPscIkp0/uUicdfJzX9zvUivcnNOVEmlEg4he/xgS/+i3l3kA0K9G6CNgt6lkyNowy5DvpYaOVkgyFRBULjEBqKstM+7Tb1rEM+uz5V5gS3SkNgh053wCjnZ3JdzBT3BgA17QbJ5xKZrjwZkAtwHu4ZuXVzOfmDCM6nYleXSAzPkGhDLKCLmLVseY/q68jm3Dwm7r0BLJHshX0S2OnFCeXQ==

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL DEL SAT

||1.1|772058EA-2E05-4215-AC3F-9FB7FF4F5FD4|2024-09-02T17:29:34|SFE0807172W8|Fmu9ebc/hQoxi49bAq8XLccyXf8t4b260dZ/v/G41+MY/867UFuT4UallUxqG+CMSvjUCszvmbCDrn3txBqgKhEDIUR0xaEprqL2VFc6pHhd0rZsfCgm7GxF21dGGGPscIkp0/uUicdfJzX9zvUivcnNOVEmlEg4he/xgS/+i3l3kA0K9G6C||

CODIGO



RESUMEN DE COMISIONES

FECHA	CONCEPTO	MONTO	IVA	TOTAL	MONEDA DE LA COMISION

RESUMEN DE CARGOS OBJETADOS POR EL CLIENTE

FECHA DE TRANSACCION	TIPO DE PRODUCTOS	MONTO EN DISPUTA	DESCRIPCION
			NO EXISTEN CARGOS OBJETADOS

SIGNIFICADO DE ABREVIATURAS

#	NUMERO	EUR	EURO	RENT. VAR.	RENDA VARIABLE
#OP	NUMERO DE OPERACION	EXT	EXTRANJERA	REF	REFERENCIA
\$	PESOS EN MONEDA NACIONAL	GAT REAL	GANANCIA ANUAL TOTAL REAL	RET	RETIRO
AFORE	ADMINISTRADORA DE FONDOS PARA EL RETIRO	GAT NOM	GANANCIA ANUAL TOTAL NOMINAL	RET ANT	RETIRO ANTICIPADO
ATM	CAJERO AUTOMATICO	I	INVERSION	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BI	BAJIONET	IMP	IMPUESTO	SPEI	SISTEMA DE PAGO ELECTRONICO INTERBANCARIOS
BM	BAJIO MOVIL	IMSS	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	SPID	SISTEMA DE PAGOS INTERBANCARIOS EN DOLARES
BT	BANCA TELEFONICA	INT	INTERES	SUA	SISTEMA UNICO DE AUTODETERMINACION
C.P.	CODIGO POSTAL	INTER	INTERNACIONAL	SUC	SUCURSAL
CCE	CAMARA DE COMPENSACION ELECTRONICA	INV	INVERSION	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
CETE	CERTIFICADO DE LA TESORERIA DE LA FEDERACION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	TIIE	TASA DE INTERES INTERBANCARIA DE EQUILIBRIO
CLABE	CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA	IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	TIT	TITULO
CoDi	COBRO DIGITAL	OPER	OPERACIONES	UDIS	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	MON	MONEDA	USD	DOLAR AMERICANO
DOCTO	DOCUMENTO	MXN	PESOS EN MONEDA NACIONAL	V	VENCIMIENTO
EEB	ENLACE EMPRESARIAL BANBAJIO	NAC	NACIONAL	VENC	VENCIMIENTO
EST	ESTATAL	NO	NUMERO		
		P	PAGO DE INTERES DEL PERIODO		
		POS	PUNTO DE VENTA		
		PRLV	PAGARE CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO		

ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES

- LE RECORDAMOS QUE USTED DISPONE DE RETIROS Y CONSULTAS SIN COSTO EN NUESTROS CAJEROS AUTOMATICOS.
- POR NINGUN MOTIVO COMPARTA SU NUMERO CONFIDENCIAL NIP.
- CUANDO SE ENCUENTRE EN UN CAJERO AUTOMATICO NO ACEPTE AYUDA DE EXTRAÑOS.
- CUANDO ACUDA A UN CAJERO AUTOMATICO PROCURE IR SIEMPRE ACOMPAÑADO.

RIESGOS

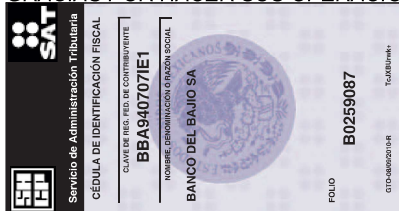
- INCUMPLIR TUS OBLIGACIONES TE PUEDE GENERAR COMISIONES E INTERESES MORATORIOS.

¹ SI DESEA RECIBIR TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS DE FONDOS DESDE OTROS BANCOS (VIA TEF, O SPEI), DEBERA HACER DEL CONOCIMIENTO DE LA PERSONA QUE LE ENVIARA LA O LAS TRANSFERENCIAS RESPECTIVAS, EL NUMERO DE CUENTA CLABE PARA CUENTAS DE CHEQUES Y NUMERO DE TARJETA DE DEBITO PARA CUENTA BASICA, CUENTA NOMINA Y CUENTA PRECISA, RADICADAS EN BANCO DEL BAJIO, S.A.
² EL ISR ES DE CARACTER INFORMATIVO Y ESTA SUJETO A CAMBIO.
³ LA GAT NOMINAL ANTES DE IMPUESTOS ES EL RENDIMIENTO TOTAL DE LA INVERSION, SIN CONSIDERAR LA INFLACION ESPERADA.
⁴ LA GAT REAL ANTES DE IMPUESTOS ES EL RENDIMIENTO TOTAL DE LA INVERSION UNA VEZ DESCONTADA LA INFLACION ESPERADA PARA LOS PROXIMOS 12 MESES.
 * EL SALDO TOTAL SE COMPONE DE SALDO DISPONIBLE MAS DEPOSITOS SALVO BUEN COBRO O MENOS COMPRAS EN TPV AL MOMENTO DE SU RETENCION.



EL IPAB PROTEGE (SIN COSTO) LAS OPERACIONES GARANTIZADAS DE DEPOSITOS A PLAZO, CUENTAS DE: NOMINAS, CHEQUES y AHORRO HASTA POR 400 MIL UDIS EN LOS TERMINOS ESTABLECIDOS POR LA LEY DE PROTECCION AL AHORRO BANCARIO. EN CASO DE LAS CUENTAS COLECTIVAS, SE DETERMINA EL MONTO EN PROPORCION AL PORCENTAJE ESTABLECIDO EXPRESAMENTE Y POR ESCRITO POR LOS TITULARES O COTITULARES. EN EL SUPUESTO DE QUE NO SE HAYA ESTABLECIDO UN PORCENTAJE, SE DIVIDIRA EL SALDO DE LA CUENTA EN TANTAS PARTES IGUALES COMO TITULARES O COTITULARES EXISTAN.

GRACIAS POR HACER SUS OPERACIONES EN BANBAJIO.



BANCO DEL BAJIO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS UBICADA EN BLVD. MANUEL J. CLOUTHIER 402, COL. JARDINES DEL CAMPESTRE, LEÓN, GTO. CP 37128 Y POR CORREO ELECTRÓNICO UNE@BB.COM.MX Y TELÉFONO 477 740 7875, ASÍ COMO CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRÁ ACUDIR A LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN SU PÁGINA DE INTERNET WWW.CONDUSEF.GOB.MX O EN SU CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA EN EL D.F. Y ÁREA METROPOLITANA AL 5340-0999 Y EL RESTO DE LA REPÚBLICA MEXICANA AL 800 999 80 80. SI AL REVISAR SU ESTADO DE CUENTA EXISTE ALGUNA INCONFORMIDAD, LE AGRADECEREMOS NOS LO HAGA SABER DENTRO DE LOS PRÓXIMOS 90 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE LA OPERACIÓN O DE LA FECHA DE CORTE.