

ACTA DE RECEPCIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES
No. AD/CC/025/2021
"ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN VALES DE DESPENSA"

En la ciudad de la Zapopan, Jalisco, siendo las 12:00 horas del día martes 28 de diciembre de 2021, reunidos en las oficinas de la Contraloría del Sistema DIF Zapopan, ubicada en Avenida Laureles No. 1151 Colonia Unidad FOVISSSTE, para llevar a cabo la etapa de Presentación y Apertura de Proposiciones de la licitación AD/CC/025/2021 denominada "ADQUISICIÓN DE DISPERSIÓN VALES DE DESPENSA", en cumplimiento a lo establecido en el artículo 65 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus municipios y 49 fracción I del Reglamento de Compras, Arrendamientos y Enajenaciones del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Zapopan, se encuentran presentes:



LIC. Martha Patricia Quiñonez Pérez	Jefa del Departamento de Adquisiciones
C.P.A. Armando Villalobos González	Titular de la Contraloría y representante del Comité de Adquisiciones
Área requirente	
LIC. María Teresa Manzo Melgoza	Jefa del Departamento de Desarrollo de Capital Humano

Se procedió a la apertura de las propuestas técnicas y económicas siendo las 12:15 horas en presencia de los licitantes registrados en tiempo y forma que asistieron a este evento, siendo los siguientes:

No.	Licitante	Representado por:
1	EDENRED MEXICO, S.A. DE C.V.	JESUS OMAR FLORES HERNANDEZ
2	TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.	ITZEL GUADALUPE VIRUELL BARAJAS
3	SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.	RODOLFO ROSALES MACHAIN
4	SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V.	ROSA MARIA SOTELO VILLALOBOS

Conforme a las bases de la convocatoria, se procedió a recibir los sobres de las propuestas de los licitantes y a la apertura de los mismos, habiendo sido presentada la siguiente documentación:

Esta hoja es parte integrante del Acta de Recepción y Apertura de Propuestas de la Licitación Pública Nacional No. AD/CC/025/2021, denominada "ADQUISICION DE DISPERSION VALES DE DESPENSA", llevada a cabo en la ciudad de Zapopan, Jalisco el día 28 de diciembre de 2021.



Aug

EDENRED MEXICO, S.A. DE C.V.

PROPUESTA TECNICA

DOCUMENTACION RECIBIDA	DEL FOLIO	AL FOLIO
✓ Anexo 01	001	005
✓ Ficha Técnica	006	009
✓ Ventanas de Dispersión	010	013
✓ Página de Consulta para Usuarios	014	017
✓ LAYOUT	018	020
✓ Carta Manifiesto de la Veracidad de la Información Presentada.	021	022
✓ Carta Manifiesto del Compromiso de sostener los Precios Vigentes	023	024
✓ Declaración de Integridad y NO Colusión	025	027
✓ Carta Manifiesto de Aceptación o Negación de la Retención Cinco al Millar	028	029



Gobierno del Estado de Jalisco
Zapopan

PROPUESTA ECONOMICA

DOCUMENTACION RECIBIDA	DEL FOLIO	AL FOLIO
✓ Anexo 02 Costo Mensual 2,070,000.00 Bonificación (0.80%) 16,560.00 IVA No aplica 0.00 Total \$2,053,440.00	030	034
✓ Servicios Adicionales	035	036
✓ Vigencia	037	038
✓ Garantías	039	040
✓ Carta Manifiesto que respetara especificaciones mencionadas	041	042
✓ Carta Manifiesto del tiempo necesario para la entrega de los bienes	043	044
✓ Carta Manifiesto que respetara especificaciones mencionadas	045	046
✓ La vigencia no podrá ser menor a la fecha establecida para el fallo de la misma	047	048
✓ Historial de Clientes	049	062
✓ Disponibilidad en el Servicio Telefónico	063	064
✓ Características de la Plataforma de Consulta de Usuarios	065	067
✓ Tiempo de entrega de las Tarjetas	068	069
✓ Manifiesto de que si cuenta con tarjetas de stock	070	071

DIF Zapopan
Carretera 4001
Colonia Unidad POBISSE
Zapopan Jalisco, México
Tel: 33 3824 3111
www.difzapotlan.gob.jalisco

Esta hoja es parte integrante del Acta de Recepción y Apertura de Propuestas de la Licitación Pública Nacional No. AD/CC/025/2021, denominada "ADQUISICION DE DISPERSION VALES DE DESPENSA", llevada a cabo en la ciudad de Zapopan, Jalisco el día 28 de diciembre de 2021.



Aug

[Handwritten signature]



Gobierno de
Zapopan

Zapopan
Carretera Nacional #100
Colonia Unidad POVIESTE
Zapopan, Jalisco, México
C.P. 46100
www.difzapopan.gob.mx

✓ Tiempo de respuesta por cancelación de tarjeta por robo o extravió	072	074
✓ Principales negocios afiliados	075	077
✓ Características de la Aplicación Móvil	078	079
✓ Lineamientos del Licitante en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario	080	085
✓ Oficio expedido por el SAT para la emisión de monedero electrónicos de despensa, sus renovaciones anuales, así como la última verificación 2021	086	092
✓ Solicitud de renovación de autorización de monedero electrónico	093	095
✓ Aviso para continuar emitiendo monederos electrónicos de vales de despensa	096	108
✓ Padrón de emisores de monederos electrónicos de vales de despensa autorizados	109	112
✓ Servicios adicionales que ofrece EDENRED México	113	114
✓ Para participantes inscritos en el padrón de proveedores del DIF Zapopan	115	115
✓ Licencia Municipal	116	118
✓ Comprobante de domicilio	119	123
✓ Constancia de Situación Fiscal con una emisión NO mayor a 03 (tres) meses	124	127
✓ Opinión de Obligaciones Fiscales del SAT	128	130

TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.

PROPUESTA TECNICA

DOCUMENTACION RECIBIDA	DEL FOLIO	AL FOLIO
✓ Anexo 01	131	132
✓ Ficha Técnica	133	138
✓ Objeto del Servicio	139	139
✓ Vigencia del Servicio	140	140
✓ Descripción del Servicio	141	141
✓ Capacitación para el uso de la plataforma de dispersión	142	142
✓ Ventanas de Dispersión	143	145
✓ Página de consulta para usuarios	146	166
✓ Características de las tarjetas	167	172
✓ LAYOUT	173	173
✓ Plazo, Lugar y Condiciones de entrega	174	174
✓ Carta de NO estar en los supuestos del artículo 52	175	175

Esta hoja es parte integrante del Acta de Recepción y Apertura de Propuestas de la Licitación Pública Nacional No. AD/CC/023/2021, denominada "ADQUISICION DE DISPERSION VALES DE DESPENSA", llevada a cabo en la ciudad de Zapopan, Jalisco el día 28 de diciembre de 2021.

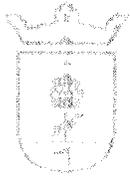


Aug

✓ Carta compromiso de sostener vigentes los precios	176	176
✓ Carta donde se abstendrá de adoptar conductas	177	177
✓ Carta Manifiesto de Aceptación o Negación de la Retención Cinco al Millar	178	178
✓ Anexo 03	179	180
✓ Cartas de Liberación	181	182

PROPUESTA ECONOMICA

DOCUMENTACION RECIBIDA	DEL FOLIO	AL FOLIO
✓ Anexo 02 Costo Mensual 2,070,000.00 Bonificación (1.20%) 24,840.00 IVA No aplica 0.00 Total \$2,045,160.00	183	185
✓ Formato de cotización	186	186
✓ Servicio a cotizar	187	187
✓ Servicios Adicionales	188	188
✓ Vigencia	189	189
✓ Garantía	190	190
✓ Carta Manifiesto que respetara especificaciones mencionadas	191	191
✓ Tiempo necesario para la entrega	192	192
✓ Respetará especificaciones mencionadas	193	193
✓ Vigencia de la cotización	194	194
✓ Currículo	195	210
✓ Disponibilidad en el servicio telefónico real	211	218
✓ Características de la plataforma de usuarios	219	219
✓ Tiempo de entrega	220	220
✓ Tarjetas de stock	221	221
✓ Tiempo de respuesta por cancelación	222	222
✓ Principales negocios que se puede utilizar la tarjeta	223	223
✓ Características de la aplicación móvil	224	244
✓ Lineamientos en caso de clonación y/o cargos no reconocidos	245	247
✓ Oficio expedido por el SAT para la emisión de Monederos Electrónicos Verificación 2021	248	251
✓ Aviso para poder continuar emitiendo monederos electrónicos de vales de despensa (2014 – 2020)	252	268
✓ Servicios adicionales que ofrece	269	269



Gobierno de
Zapopan

Calle Zapopan
Carretera #101
Colonia Unidad Pobladora
Zapopan, Jalisco, México
T: 33 33 33 33 33
www.zapopan.gob.mx

Esta hoja es parte integrante del Acta de Recepción y Apertura de Propuestas de la Licitación Pública Nacional No. AD/CC/025/2021, denominada "ADQUISICION DE DISPERSION VALES DE DESPENSA", llevada a cabo en la ciudad de Zapopan, Jalisco el día 28 de diciembre de 2021.

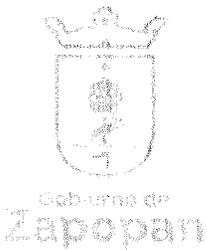


Aug

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.

PROPUESTA TECNICA

DOCUMENTACION RECIBIDA	DEL FOLIO	AL FOLIO
✓ Anexo 01	270	271
✓ Beneficios para la Dependencia/Entidad	272	273
✓ Beneficios para los Empleados/Colaboradores	273	273
✓ Ventajas y Seguridad	273	273
✓ Condiciones mínimas para el reporte de robo, extravió o cualquier otra eventualidad que se presente	274	274
✓ Para la entrega de las reposiciones de los monederos electrónicos	274	274
✓ Vigencia de los monederos electrónicos	275	275
✓ Consulta de saldos	275	275
✓ Descripción del producto	275	275
✓ Aplicación Móvil	275	276
✓ Veracidad de la información presentada	277	277
✓ Compromiso de sostener vigentes los precios	278	278
✓ Declaración de integridad y NO colusión	279	279
✓ Carta Manifiesto de Aceptación o Negación de la Retención Cinco al Millar	280	280
✓ LAYOUT	281	282
✓ Anexo 03	283	284
✓ Cartas de Liberación	285	285



GOBIERNO DE ZAPOPAN
 Av. Cuatrecasas #100
 Colonia Unidad COVOSTE
 Zapopan, Jalisco, México
 Tel: 3338243444
 www.zapopan.gob.mx

PROPUESTA ECONOMICA

DOCUMENTACION RECIBIDA	DEL FOLIO	AL FOLIO
✓ Anexo 02		
Costo Mensual 2,070,000.00		
Bonificación (0.0%) 0.00	286	288
IVA No aplica 0.00		
Total \$2,070,000.00		
✓ Lineamiento del licitante en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario	289	293
✓ Currículo	294	313
✓ Directorio nivel nacional aceptación	314	315
✓ Oficio expedido por el SAT	316	316
✓ Aviso para continuar emitiendo monederos electrónicos de vales de despensa	317	321

Esta hoja es parte integrante del Acta de Recepción y Apertura de Propuestas de la Licitación Pública Nacional No. AD/CC/025/2021, denominada "ADQUISICION DE DISPERSION VALES DE DESPENSA", llevada a cabo en la ciudad de Zapopan, Jalisco el día 28 de diciembre de 2021.



Aug

Handwritten signature

✓ Aviso para poder continuar emitiendo monederos electrónicos de vales de despensa (2014 y 2017 al 2020)	322	338
✓ Servicios adicionales que ofrece	339	339

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V.

PROPUESTA TECNICA

DOCUMENTACION RECIBIDA	DEL FOLIO	AL FOLIO
✓ Anexo 01	340	341
✓ Vigencia del servicio	342	342
✓ Descripción del servicio	343	343
✓ Capacitación para el uso de la plataforma de dispersión	344	344
✓ Ventanas de dispersión	345	345
✓ Página de consulta para usuarios	346	347
✓ Características de las tarjetas	348	348
✓ LAYOUT	349	349



Gobierno de
Zapopan

Depotlar
Calle Venencia 1101
Carretera Unidad FCAM STB
Zapopan Jalisco, Mexico
Tel: 33 3805 0447
www.difzapopan.gob.mx

PROPUESTA ECONOMICA

DOCUMENTACION RECIBIDA	DEL FOLIO	AL FOLIO
✓ Objeto del servicio	350	350
✓ Anexo 02	351	352
✓ Formato de cotización		
Costo Mensual 2,070,000.00		
Bonificación 10,350.00	353	353
IVA No aplica 0.00		
Total \$2,059,650.00		
✓ Servicio a cotizar	354	354
✓ Servicios adicionales	355	355
✓ Vigencia	356	356
✓ Garantía de los productos ofertados	357	357
✓ Manifiesto que respetara las especificaciones mencionadas	358	358
✓ Manifiesto el tiempo necesario para la entrega de los bienes	359	359
✓ Manifiesto que respetara las especificaciones mencionadas	360	360
✓ La vigencia de su cotización no podrá ser menor a la fecha establecida para el fallo de la misma	361	361

Esta hoja es parte integrante del Acta de Recepción y Apertura de Propuestas de la Licitación Pública Nacional No. AD/CC/025/2021, denominada "ADQUISICION DE DISPERSION VALES DE DESPENSA", llevada a cabo en la ciudad de Zapopan, Jalisco el día 28 de diciembre de 2021.



Aug

✓ Currículo	362	370
✓ Disponibilidad en el servicio telefónico real	371	371
✓ Características de la plataforma de consulta de usuarios	372	372
✓ Tiempo de entrega de las tarjetas	373	373
✓ Manifestar si se cuenta con tarjetas de stock	374	374
✓ Tiempo de respuesta por cancelación de tarjeta en caso de robo o extravió	375	376
✓ Principales negocios en los cuales puede ser utilizada la tarjeta de vales	377	377
✓ Características de la aplicación móvil	378	382
✓ Lineamientos del licitante en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario	383	384
✓ Oficio expedido por el SAT para la emisión de monedero electrónicos, sus renovaciones anuales, así como la última verificación (2014 al 2021)	385	410
✓ Servicios adicionales	411	412
✓ Documentos adjuntos a la propuesta técnica y económica	413	415
✓ Manifiesto de la veracidad de la información presentada, así como NO estar en ninguno de los supuestos del artículo 52 de la Ley	416	416
✓ Manifiesto de compromiso de sostener vigentes los precios que coticen durante todo el procedimiento de la licitación y durante la vigencia del contrato respectivo	417	417
✓ Declaración de integridad y NO colusión	418	418
✓ Carta Manifiesto de Aceptación o Negación de la Retención Cinco al Millar	419	419

A continuación, se procedió a rubricar los documentos acordados por la convocante, contenidos en las proposiciones de los licitantes, los cuales quedan en custodia del Organismo, para su revisión detallada, análisis y dictamen correspondiente.

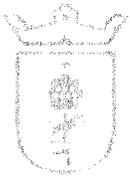
Se informa que se dará a conocer el fallo de la presente licitación dentro de los 20 días naturales siguientes al acto de presentación y apertura de propuestas.



Aug

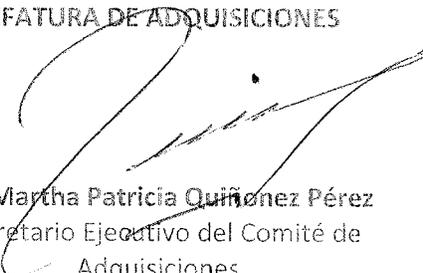
Cierre del acta

No habiendo más propuestas de algún otro participante y siendo las 13:30 horas de este mismo día, de conformidad con el artículo 72 Fracción V de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se da por terminada la presente acta, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo. La presente acta no implica la evaluación del contenido de las proposiciones.



Gobierno de
Zapopan

Carretera Zapopan
Aeropuerto #101
Colonia Unidad Rodante
Zapopan Jalisco, México
Tel: 33 3656 3434
www.difzapopan.gob.mx

AREA REQUERENTE  LIC. María Teresa Manzo Melgoza Jefe del Departamento de Desarrollo de Capital Humano	
ÓRGANO DE CONTROL COMITÉ DE ADQUISICIONES  CPA. Armando Villalobos González Titular de la Contraloría Interna del Sistema DIF Zapopan y representante del Comité de Adquisiciones	JEFATURA DE ADQUISICIONES  Lic. Martha Patricia Quiñonez Pérez Secretario Ejecutivo del Comité de Adquisiciones

Esta hoja es parte integrante del Acta de Recepción y Apertura de Propuestas de la Licitación Pública Nacional No. AD/CC/025/2021, denominada "ADQUISICION DE DISPERSION VALES DE DESPENSA", llevada a cabo en la ciudad de Zapopan, Jalisco el día 28 de diciembre de 2021.

