



speed documents

SPEED DOCUMENTS S.A. DE C.V.
Calzada de los Alamos # 1121, Col. Cd. Granja
Zapopan, Jalisco c.p. 45010 / Tel. 33 3280 2803
www.speeddocuments.mx
RFC: SDO960819R64



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. AD/CC/006/2022 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COPIADO"

006 001

COMITÉ DE ADQUISICIONES
DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

ANEXO 1 PROPUESTA TÉCNICA

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COPIADO"

De conformidad con los artículos 55 fracción II, 56, 59, 61, 65 y 72 de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, la Coordinación de Adquisiciones del Sistema DIF Zapopan, convoca a los interesados en participar en la Licitación Pública Local No AD/CC/009/2019 denominada "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COPIADO", el cual se llevará a cabo mediante el ejercicio de recursos del propio Sistema, se emite el presente **anexo No. 1**, el cual manifiesta las características mínimas que debe de contener las unidades ofertadas y las cuales deberán de ser tomadas en cuenta para presentar su oferta económica, la cual será revisada utilizando el sistema de evaluación "Costo Beneficio".

1. SERVICIO REQUERIDO.

el servicio de copiado licitado que ofrecemos cuenta con los siguientes puntos:

- a) Impresión, escaneo y copias.
- b) Equipos.- Se requiere que el proveedor adjudicado entregue en "COMODATO" equipos de impresión y copiado conforme a las características que se establecen en el punto 4 del presente. Los equipos deberán entregarse en óptimas condiciones de funcionamiento: **seminuevos.**
- c) Instalación y puesta a punto de los equipos en comodato.- **El tiempo para instalación de los equipos en comodato será de entrega inmediata a partir de la notificación del fallo.** Para la instalación se deberá de coordinar con el Ing. Daniel Alejandro Duran Camarena, Jefe de Departamento de Sistemas y Modelos de Atención Modulo "B" de Oficinas Generales con Domicilio en Av. Laureles 1151, colonia Estatuto Jurídico Fovisste, Zapopan, Jalisco.
- d) Mantenimiento preventivo y correctivo a cargo del proveedor de los bienes en comodato, debiendo entregar al jefe de Sistemas y Modelos de Atención, un reporte de la visita realizada con la firma del responsable. Los mantenimientos se llevarán a cabo dentro de los horarios de 09:00 a las 16:00 horas de lunes a viernes, fuera de éste horario, previa autorización del solicitante.



speed documents

SPEED DOCUMENTS S.A. DE C.V.
Calzada de los Alamos # 1121, Col. Cd. Granja
Zapopan, Jalisco c.p. 45010 / Tel. 33 3280 2803
www.speeddocuments.mx
RFC: SDO960819R64



- e) Suministro de un stock de Tóner sin costo adicional al de servicio. El proveedor adjudicado deberá de entregar al Jefe de Departamento de Sistemas y Modelos de atención, un tóner adicional al ya instalado en cada equipo de impresión que se encuentre en comodato; con excepción de las copiadoras ubicadas en centros de copiados a las cuales les deberán de suministrar dos tóner en calidad de stock.
- f) Garantía que ampare robo de algún equipo en comodato. Todos los equipos deberán estar protegidos ante cualquier daño o robo.
- g) VIGENCIA. - El servicio se solicita por el periodo que corre a partir de la fecha de instalación y hasta el 30 treinta de septiembre del 2024 dos mil veinticuatro.

2. NIVELES DE SERVICIO.

El licitante deberá garantizar los siguientes niveles de servicio:

- a) Reportes de servicios con atención en menos de 4 horas.
- b) Reportes cerrados en primera visita con un 90% de efectividad
- c) Reportes repetitivos: Una vez que se repara un equipo éste no debe presentar el mismo problema en un lapso mínimo de 15 días.
- d) Tiempos de Respuesta para reparación será de máximo de 10 horas hábiles controlado con número de reporte dentro de la Zona Metropolitana de Guadalajara a partir de la recepción de la llamada.
- e) El Equipo que presente problemas repetitivos o que la reparación no se pueda efectuar el mismo día se reemplazara o se entregará de manera temporal un equipo en óptimas condiciones en tanto se realiza la reparación de la máquina en cuestión.
- f) Los reportes deberán atenderse los 365 días del año durante las 24 horas con Técnicos Especialistas de la Marca Ofertada. Donde el horario de atención de la mesa de servicio será de lunes a viernes en horario de 8:00 a 20:00

3. CANTIDADES REQUERIDAS.

Se requieren en comodato las cantidades que se especifican en el siguiente recuadro.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Tipo A	10
2	Tipo B	78
3	Tipo C	5
4	Tipo D	1