

ANEXO 2

PROPUESTA ECONOMICA

4.- LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ CONTENER

0009554

O) Lineamiento del licitante en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario.

COMITÉ DE ADQUISICIONES  
DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN  
P R E S E N T E.

Me refiero a mi participación en la Licitación No. AD/CC/069/2022 relativo a la compra de "SERVICIO DE DISPERSIÓN VALES DE DESPENSA". El que suscribe, ROSA MARIA SOTELO VILLALOBOS en mi calidad de REPRESENTANTE LEGAL de SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO S.A. DE C.V. manifiesto bajo protesta de cumplimiento y de decir verdad que:

Al margen de lo solicitado mediante el ANEXO 2 relacionado con el punto 4 de la PROPUESTA ECONOMICA descrito como O. Lineamiento del licitante en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario. informo a ustedes que nuestro lineamiento en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario es:

- Reporte vía telefónica
- Proporcionar el número de tarjeta
- Proporcionar el nombre del beneficiario
- Proporcionar el RFC del beneficiario (en caso de entidades gubernamentales no aplica)
- Proporcionar su número de empleado para identificarlo en nomina
- Fecha, monto y nombre del comercio
- Breve descripción de lo que ocurrido con la compra
- Proporcionar número telefónico de contacto para seguimiento
- Se otorga el tiempo de espera para reembolso del cargo no reconocido.

Guadalajara, Jalisco. A 2 de Diciembre del 2022

ATENTAMENTE



ROSAMARÍA SOTELO VILLALOBOS

REPRESENTANTE LEGAL

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO S.A. DE C.V.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



## ¿Cómo levanto un reporte de aclaración?

0009555

Envía a [contactanos.mx@sodexo.com](mailto:contactanos.mx@sodexo.com) la siguiente documentación:



Nombre completo del propietario de la tarjeta



Número de tarjeta



RFC del propietario de la tarjeta



Nombre de la empresa y monto de depósito que hace la empresa



Fecha de compra, comercio donde sucedió el cargo y monto



Descripción de lo sucedido



Número telefónico

La aclaración debe ser realizada por el titular de la tarjeta en un plazo máximo de 45 días a partir de la compra. Únicamente en el caso de Wizeo, la puede realizar el administrador o conductor. Una vez recibida tu información, te enviaremos un correo electrónico para iniciar el proceso de aclaración.

Guadalajara, Jalisco. A 2 de Diciembre del 2022

ATENTAMENTE

**ROSA MARÍA SOTELO VILLALOBOS**

REPRESENTANTE LEGAL

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO S.A. DE C.V.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Cof. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
[www.sodexo.com.mx](http://www.sodexo.com.mx)

