

SISTEMA DIF ZAPOPAN  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
AD/CC/069/2022

Adquisición de dispersión de vales de despensa 2023

0009001

## PROPUESTA TÉCNICA

Zapopan, Jalisco 02 de diciembre 2022

**C.GABRIEL NESTOR CARDENAS GALVAN**  
**JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS**  
**P R E S E N T E.**

El suscrito RODOLFO ROSALES MACHAIN en mi carácter de Representante legal de la Empresa SERVICIOS BROXEL S.A.P.I. DE C.V. manifiesto bajo protesta de decir verdad que mi representada está interesada en participar en la Licitación Pública Nacional No. AD/CC/069/2022 - DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA.

## MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE TENGO! DESPENSA

Contamos con la experiencia, capacidad técnica, económica y financiera para hacer frente al servicio de vales de despensa y alimentación:

- Broxel **TENGO!** una plataforma digital con la más alta tecnología y funcionalidades únicas, que sumada a un **medio de pago** (Monedero Electrónico) extremadamente seguro, permitirá acercar soluciones ágiles a los colaboradores del Gobierno en beneficio propio y de sus familias.
- Con **TENGO!** las Secretarías, Dependencias, Organismos Públicos, Entidades, Estados y Municipios podrán gestionar la entrega de recursos de una forma simple, ya que nuestra plataforma de operación (única en el mercado), cuenta con la asignación de recursos de forma inmediata, lo cual no existía hasta ahora.

### Beneficios para la Dependencia/Entidad:

1. Alta de cliente (s) en nuestra plataforma [www.tengovales.com](http://www.tengovales.com)
2. Operación de la plataforma mediante usuario y password para solicitudes de Monedero Electrónico Certificado de Despensa, dispersión, bloqueos, consultas, entre muchos atributos que facilitan la administración y control.
3. Dispersión de recursos el mismo día (operación tipo SPEI) o bien en cuanto la Dependencia/Entidad lo indique.
4. Entrega de Monedero Electrónico Certificado de Despensa stock (sin personalizar) en el domicilio de la Dependencia/Entidad en un tiempo de 2 a 3 días hábiles o personalizados de 5 a 9 días hábiles.
5. Atención de un ejecutivo comercial y un ejecutivo de administración (postventa) de cliente para apoyo en todo momento (24/7/365) que sea requerido.
6. Capacitación en el uso de nuestra plataforma.
7. **TENGO!** Cuenta con la red de aceptación de pagos electrónicos más grande a nivel mundial, siendo licenciatarios principales de Mastercard, VISA y CARNET.
8. **TENGO!** también **permite la máxima seguridad** en todas las transacciones y asignaciones de recursos, ya que cuenta con la **certificación ISO 27001**, además, incorpora **CHIP EMV de clase mundial** que garantiza la seguridad y permite la **posibilidad de bloqueo y desbloqueo inmediato por robo o extravío**, o en cualquier momento que se requiera, a través de la App, Web o vía telefónica. **medidas de seguridad que evitan la posibilidad de falsificación o clonación de los plásticos.**



SISTEMA DIF ZAPOPAN  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
AD/CC/069/2022

Adquisición de dispersión de vales de despensa 2023

0009'02

**Beneficios para los Empleados/Colaboradores:**

1. **Garantía de aceptación** a nivel nacional en una amplia red de comercios para la compra de artículos de primera necesidad y aquellos que mejoran la calidad de vida del empleado y su familia, ofrecemos una amplia aceptación en más de 500,000 comercios que reciben el Monedero Electrónico Certificado de Despensa **TENGO!**
2. Monedero electrónico con **CHIP EMV** que permite tener una mayor seguridad en sus compras.
3. **TENGO!** Permite generar Monederos Electrónicos **adicionales**.
4. **La vigencia** de la tarjeta electrónica de despensa es de **tres (3) años**.

**Ventajas y seguridad**

1. Al descargar nuestra poderosa APP sin costo, el colaborador podrá **bloquear y desbloquear** su Monedero Electrónico Certificado de Despensa,.
2. **Monitoreamos cada transacción** de nuestros usuarios en nuestro Centro Especializado de **Prevención de Fraudes**, dando además atención las 24 horas vía chat y Whatsapp.
3. Servicio de atención a Monedero Electrónico Certificado de Tarjetahabientes **7x24x365**.

**MUESTRA DEL MONEDERO ELECTRÓNICO CERTIFICADO PARA DESPENSA**



La convocante no pagará comisión alguna por gastos de reposición del monedero electrónico o cualquier otro concepto por inactividad en el uso del importe contenido en el monedero electrónico, bloqueo del mismo o algún otro motivo.

**CONDICIONES MÍNIMAS PARA EL REPORTE DE ROBO, EXTRAVÍO O CUALQUIER OTRA EVENTUALIDAD QUE SE PRESENTE.**

**NÚMERO DE ATENCIÓN**

En caso de robo, extravío u otra eventualidad, el usuario afectado, puede desde su aplicación bloquear su tarjeta, para evitar usos indebidos y posteriores reportará el evento vía telefónica al número telefónico que **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V.**, designe para la atención a clientes las 24 horas del día y los 365 días del año, solicitando la siguiente información:

**SISTEMA DIF ZAPOPAN  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
AD/CC/069/2022**

**Adquisición de dispersión de vales de despensa 2023**

- a) Número de la tarjeta extraviada
- b) Nombre del usuario
- c) Fecha y hora en la que fue extraviado el monedero

000903

Una vez realizado lo anterior, **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V.**, dará como inhabilitada la tarjeta y el uso del monedero electrónico de manera inmediata; y proporcionará al usuario un número de reporte, por lo que cualquier consumo posterior al reporte no podrá ser realizado.

En caso de reporte por cargos no reconocidos, **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V.**, se obliga a llevar a cabo la investigación sobre los cargos no reconocidos y, en su caso, llevar a cabo la devolución del importe respectivo inmediatamente.

**PARA LA ENTREGA DE LAS REPOSICIONES DE LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS:**

- Los monederos electrónicos solicitados para la reposición por robo, extravío u otra eventualidad, previa notificación por parte del usuario, serán entregados en el domicilio que señale o con el administrador del contrato, para la entrega de su reposición, en un lapso no mayor a 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

**VIGENCIA DE LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS:**

Tendrán una vigencia de 3 (tres) años como mínimo, a partir de la entrega de los mismos y el saldo asignado no caducará pudiendo ser utilizado en cualquier momento, independientemente de la vigencia del contrato.

**App Broxel**

- Consulta de saldo
- Consulta de movimientos
- Prender y apagar la tarjeta
- Candados de uso
- Notificaciones de consumo
- Solicitud de adicionales



**Seguridad**

- CHIP EMV con / sin NIP
- Círculos de comercios parametrizables
- Saldo protegido ante robo o extravío
- Candados transaccionales



**Astro (chatbot)**

- Consulta de saldo a través de WhatsApp desde nuestro chat bot.



**Plataforma autogestionable**

- Asignaciones en línea de recursos
- Sin ventanas de dispersión



SISTEMA DIF ZAPOPAN  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
AD/CC/069/2022

Adquisición de dispersión de vales de despensa 2023

- Solicitud de tarjetas
- Denominación de tarjetas

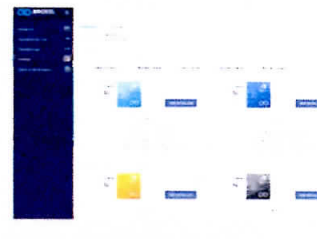
0009'04

CORPORATE II

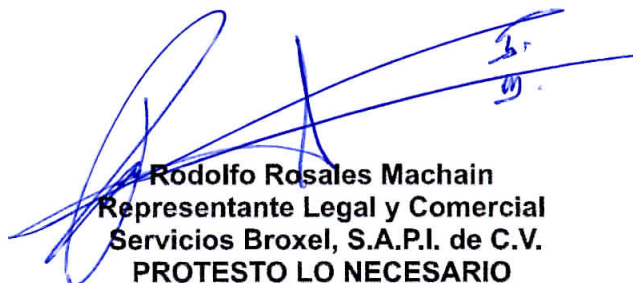
Herramienta de autogestión

Plataforma online de autogestión de recursos:

- Número de **centro de costos parametrizable**
- Asignación de saldo en línea **SIN ventanas de dispersión**
- **Solicitud de tarjetas** de stock y personalizadas
- Asignación de recursos a tarjetas
- **Reasignación** de tarjetas por robo o extravío
- **Transferencias** desde cuenta concentradora a tarjetas, y viceversa
- El **administrador** podrá prender y apagar sus tarjetas en caso de ser requerido
- **Bloqueo** en caso de robo o extravío



Atentamente



Rodolfo Rosales Machain  
Representante Legal y Comercial  
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.  
PROTESTO LO NECESARIO