

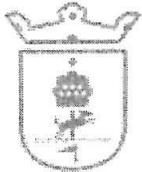
## CUADERNILLO DE EVIDENCIAS

**Requisición:**

**Fecha: 24/Octubre/22**

**Departamento / Área requirente: Departamento de Desarrollo del Capital Humano**

**Partida Presupuestal: 15412**



Gobierno de  
**Zapopan**

DIF Zapopan  
Av Laureles #1151  
Colonia Unidad FOVISSSTE  
Zapopan Jalisco, México  
Tel 33 3836 3444  
www.difzapopan.gob.mx

Descripción del bien	Unidad de medida	Cantidad
Servicio de dispersión de vales de despensa en tarjeta electrónica a 860 empleados que se encuentran adscritos al Sistema DIF para el periodo de la 2da. quincena de enero de 2023 a 31 de diciembre de 2023, por la cantidad de \$ 2,550.00, la dispersión de los vales de despensa se llevará a cabo en la 2da. Quincena de cada mes, el día de pago del salario quincenal, el cual puede variar de acuerdo al día hábil anterior del día 30 de cada mes. La entrega de las tarjetas será sin costo para la dependencia. Las tarjetas deberán de quedar activadas en un plazo no mayor a 24 horas, así como servicios adicionales tal como expedición, reposición, tarjetas adicionales y seguros adicionales contra clonación y/o cargas no reconocidos	<b>Pieza</b>	<b>860</b>
<b>NOTA: El número de empleados y la cantidad puede variar dependiendo de las necesidades del Sistema</b>		

**Fundamento:** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 34, 35, 36 Y 37 del Reglamento de Compras, Arrendamientos y Enajenaciones del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Zapopan Jalisco y el artículo 13 de la ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se establecen las siguientes especificaciones para la presente adquisición.



# DIF

## Zapopan

- I. Verificación de la existencia de los bienes, arrendamientos o servicios y de los proveedores a nivel municipal, local, nacional o internacional.

*De acuerdo a la consulta realizada tanto entre los proveedores registrados en el padrón de DIF Zapopan, como con proveedores externos, se detectó la existencia de los bienes requeridos en la presente requisición.*



Gobierno de  
**Zapopan**

DIF Zapopan  
Av Laureles #1151  
Colonia Unidad FOVISSTE  
Zapopan Jalisco, México  
Tel. 33 3836 3444  
[www.difzapopan.gob.mx](http://www.difzapopan.gob.mx)

- II. Identificación de bienes y servicios sustituibles

- III. Identificación de procesos alternativos, tales como la renta u otros.

- IV. El precio máximo, el precio mínimo y la medida de precios de los bienes.

- V. Especificaciones:



Para la presente compra se considera la posibilidad de asignar las partidas a proveedores distintos de acuerdo a las condiciones de costo beneficio.

Los participantes deberán de cumplir con lo siguiente:



DIF Zapopan  
Av Laureles #1151  
Colonia Unidad FOVISSSTE  
Zapopan Jalisco, México  
Tel. 33 3836 3444  
www.difzapopan.gob.mx

La garantía mínima para los presentes bienes, será de:

## VI. Condiciones de pago:

Para efectos de la presente licitación se contempla lo siguiente:

Firmas:

**Alejandro Acosta Castillo**  
Director de Administración y Finanzas

  
**María Teresa Manzo Melgoza**  
Jefa del Departamento de Desarrollo del Capital Humano



# DIF

## Zapopan

MUNICIPIO DE ZAPOPAN JALISCO  
MANIFIESTO LICITACIÓN PÚBLICA  
REQUISICIÓN NO. \_\_\_\_\_



Gobierno de  
**Zapopan**

DIF Zapopan  
Av Laureles #1151  
Colonia Unidad FOVISSSTE  
Zapopan Jalisco, México  
Tel. 33 3836 3444  
[www.difzapopan.gob.mx](http://www.difzapopan.gob.mx)

Manifestamos bajo protesta de decir verdad que la información contenida tanto en la presente carátula como todos los anexos que integran la presente investigación de mercado, son verídicos y quienes firmamos nos hacemos responsables de los procedimientos legales, penales y administrativos que se generen en caso de falsear o alterar información, esto bajo las leyes y normativas aplicables en la materia.

- I. De conformidad a los artículos 13, 57 y demás aplicables de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el artículo 57 de su reglamento y demás concurrentes se llevó a cabo la investigación de mercado como lo marca la mencionada Ley, por lo que nos hacemos responsables de la veracidad de las manifestaciones aquí plasmadas, con el conocimiento de las consecuencias penales y administrativas que implicaría la falsedad de la información en las mismas.
- II. Se buscaron bienes y/o servicios que pudieran sustituir lo requerido, así como procesos alternativos de compra tales como renta, no encontrando mejores condiciones para lo solicitado.
- III. Se verificó que existe la oferta de los bienes, en calidad, cantidad y oportunidad requeridas en la solicitud de aprovisionamiento mencionada.
- IV. Que en esta investigación se muestra el precio máximo y mínimo de referencia, así como la media de las tres cotizaciones obtenidas, sin que hubieran cambiado las condiciones del mercado a la fecha de entrega de la misma.



REQUISICIÓN NO. \_\_\_\_\_

- V. Por último, hago constar anexo al presente se integra la información de la metodología que dio origen al presente estudio.



**Alejandro Acosta Castillo**  
Director de Administración y Finanzas

**María Teresa Manzo Melgoza**  
Jefa del Departamento de Desarrollo del Capital Humano

DIF Zapopan  
Av Laureles #1151  
Colonia Unidad FOVISSSTE  
Zapopan Jalisco, México  
Tel. 33 3836 3444  
[www.difzapopan.gob.mx](http://www.difzapopan.gob.mx)



COTIZACIÓN

PROPUESTA TÉCNICA

Zapopan Jalisco, a 17 de noviembre de 2022

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZAPOPAN  
Presente.

**TOKA INTERNACIONAL**

TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.



Empresa especializada en medios electrónicos de pago 100% mexicana.

- Más 800 licitaciones adjudicadas en entidades gubernamentales, a lo largo de la vida de Toka.
- Más de 20 años de experiencia en soluciones financieras.
- Más de 7,000,000 de tarjetas emitidas.
- 2 monederos certificados por el SAT.
- Más de 12,000 contratos con empresas privadas y dependencias de gobierno.
- Más de 100 Ejecutivo para el servicio de atención a clientes los 365 días del año.  
Presencia a nivel nacional con centros de operación en ZAPOPAN, Monterrey, Querétaro, León y CDMX.

Domicilio Fiscal:

Nombre: Toka Internacional Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable.

Fecha de constitución: 11 de febrero del 2009.

Dirección: Av. Montemorelos No. 3831 A Col. Loma Bonita, Municipio de Zapopan, Jalisco C.P. 45086

Teléfono: 33 32 08 0390.

Página web: [www.toka.com.mx](http://www.toka.com.mx)

RFC: TIN090211JC9

Aliados Estratégicos:



MasterCard | Miembro Principal



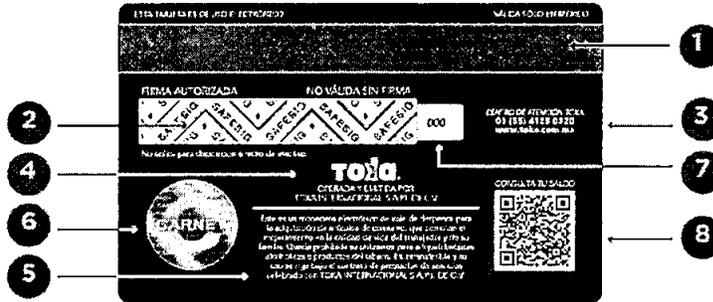
CARNET | Miembro Principal



VISA | Miembro Principal

5. Fecha de vencimiento	Todos los monederos electrónicos tienen un ciclo de vida y debe visualizarse para que el usuario esté informado.
6. Logotipo CARNET	Uso obligatorio para identificar la marca de respaldo.
7. Nombre comercial del emisor	Es la marca del emisor del monedero electrónico de Toka Despensa.
8. CHIP	Permite que las compras sean más seguras, al crear un código único y exclusivo en cada transacción.

REVERSO



REVERSO	RAZÓN DE SU INCLUSIÓN O EXCLUSIÓN
1. Banda magnética	Contiene los datos vitales para la operación del monedero electrónico.
2. Panel de firma autógrafa	Mecanismo de seguridad personal e intransferible.
3. Centro de atención Toka	Atender las necesidades del cliente, usuario y comercio.
4. Denominación social del emisor	Que clientes, usuarios y comercios tengan a la vista la razón social del emisor.
5. Leyenda preventiva	Leyenda informativa: "Este es un monedero electrónico de vale de despensa para la adquisición de artículos de consumo, que permitan el mejoramiento en la calidad de vida del trabajador y de su familia. Queda prohibida su utilización para adquirir bebidas alcohólicas o productos del tabaco. Es intransferible y su uso se rige bajo el contrato de prestación de servicios celebrado con TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V."
6. Holograma CARNET	Uso obligatorio para identificar la validez de la tarjeta.
7. Dígitos de seguridad	Establecer un control de seguridad único.
8. Código QR	Facilitar la consulta de saldo del usuario.

Monedero Electrónico con banda magnética y chip para cobro en línea sin cuenta de cheques ni disposición en efectivo.

- a) Impresión termo grabado al frente, incluye:
  - Número de tarjeta.
  - Nombre del usuario (empleado) considerando nombre y apellido.
  - Razón social de la empresa emisora.
- b) Espacio al reverso para firma del usuario.
- c) Al reverso contiene los datos generales de nuestra empresa, así como un número telefónico y página web para consulta de saldos, consulta de establecimientos y reporte por robo y/o extravío; además de tener la opción de solicitar la atención de un ejecutivo.

**USUARIO**

- Tarjeta electrónica con Chip de alta seguridad, banda magnética y espacio para firma.
- Tarjeta activa en la primera dispersión.
- Cobertura a Nivel Nacional, Aceptación en cualquier establecimiento que cuente con terminal punto de venta.
- Atención personalizada por medio de nuestro Call Center 24/7, para atención a usuarios para consultar saldo, movimientos, reportar por robo y/o extravío.
- Aplicación móvil, disponible para Android y iOS.: Consulta de saldo, Bloqueo y desbloqueo de tarjeta.
- Estado de cuenta de los últimos 3 meses.
- Contacto vía Call Center al área de prevención de fraudes.
- Recargas telefónicas por medio de: App Toka Internacional.
- Pago de Servicios: agua, luz, gas, internet, telefonía, cable , por medio de: App Toka Internacional

App  
Toka Internacional



**ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS QUE RECIBEN:**



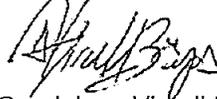
de ZAPOPAN.

- Forma de Pago: 24 horas antes de la fecha de dispersión.
- Tarjetas titulares, tarjetas Adicionales y reposición: \$00.00 Sin costo.
- Entrega de fianza de cumplimiento por el 10% del contrato.
- Lote de tarjetas Stock para reposiciones Inmediatas.: \$00.00 Sin costo.
- Dispersión: llevará a cabo en la 2da. Quincena de cada mes, el día de pago del salario quincenal, el cual puede variar de acuerdo al día hábil anterior del día 30 de cada mes.
- Entrega de tarjetas: Sin costo para el Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia de ZAPOPAN.
- Las tarjetas deberán de quedar activadas en un plazo no mayor a 24 horas, así como servicios adicionales tal como expedición, reposición, tarjetas y seguros adicionales contra clonación y/o cargas no reconocidas.

TELÉFONOS Y CORREO ELECTRÓNICO CONTACTO DE VENTA  
GOBIERNO TOKA INTERNACIONAL:

(33) 32 08 03 90 EXT. 7467 cel: 3338075011  
itzel.viruell@toka.mx

Atentamente



Itzel Guadalupe Viruell Barajas  
Toka Internacional, S.A.P.I. De C.V.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
DIF ZAPOPAN  
SOLICITUD DE COTIZACIÓN: VALES DE DESPENSA PARA  
EJERCICIO ENERO A DICIEMBRE 2023.

**sodexo**  
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

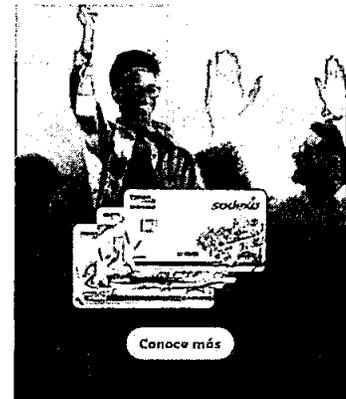
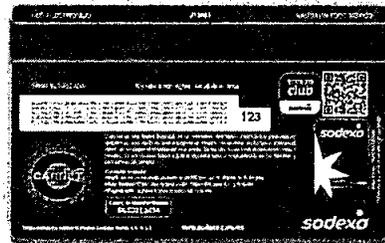
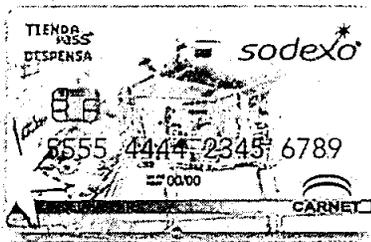
## PROPUESTA TÉCNICA

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA "DIF ZAPOPAN".  
LIC. TERESA MANZANO  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO  
PRESENTE.

C. LUIS EDUARDO GONZALEZ ALEJO, EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA DENOMINADA SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., POR MEDIO DE LA PRESENTE, ME PERMITO PRESENTAR NUESTRA OFERTA TÉCNICA RELATIVA AL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE COTIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESPENSA PARA EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023, PARA EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA "DIF ZAPOPAN" DE CONFORMIDAD CON LO SIGUIENTE:

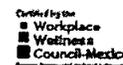
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., GARANTIZA QUE REALIZARÁ EL SUMINISTRO DE DEL SERVICIO DE DESPENSA PARA EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023, A TRAVÉS DE NUESTRAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS DENOMINADOS **TIENDA PASS CARD**, LAS CUALES TIENEN AMPLIA ACEPTACIÓN A NIVEL NACIONAL Y SUS CARACTERÍSTICAS SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN:

LLEVA UN PASSO ADELANTE  
EN LA ADQUISICIÓN DE TU  
DESPENSA.



Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

NUESTRO SISTEMA Y APLICACIONES PERMITEN REALIZAR CANCELACIONES O BLOQUEOS DE TARJETAS EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO Y RESGUARDAR EL SALDO HASTA EL REEMPLAZO DE LA TARJETA.



**Seguridad de la información**

Políticas de la seguridad de la información basadas en marcos de referencia y estándares internacionales, como **ISO 27001**.

**Nuestro Data Center**

Certificación en Manejo Seguro de Sistemas de Información por el **NYCE ISO/IEC 27001: 2013**, así como **ISO 27017** e **ISO 27018**.

En materia ambiental, certificados por **SIGE** en **ISO 14001: 2004**.

Certificación **ISO 22301** para garantizar la continuidad de la operación.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
[www.sodexo.com.mx](http://www.sodexo.com.mx)



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

PLATAFORMA WEB. –

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., CUENTA CON UN PORTAL EN LINEA DONDE PODRA ENTRE OTRAS COSAS:

- VERIFICAR INFORMACIÓN DE CONSULTA DE SALDOS.
- REALIZAR PEDIDOS PARA EMISIÓN DE MONEDEROS ELECTRÓNICOS NUEVOS Y REPOSICIONES.
- SOLICITAR CANCELACIONES DE MONEDEROS ELECTRÓNICOS.
- SOLICITUD DE PEDIDOS PARA DISPERSIÓN Y ACREDITACIÓN DE SALDOS A LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS.
- OBTENER INFORMACIÓN DE LA BASE DE TARJETAHABIENTES.
- REALIZAR CONSULTAS SOBRE DETALLE DE MOVIMIENTOS.

MEDIANTE EL USO DE NUESTRAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, PODRÁ ACCEDER A REPORTES ESPECIALIZADOS, DONDE CONOCERA EL DESEMPEÑO TOTAL DE SU CUENTA MEDIANTE INFORMES COMO:

- CONSUMO POR ZONAS DEMOGRÁFICAS
- NÚMERO DE TRANSACCIONES
- NÚMERO DE CONSUMIDORES
- EDAD DE LOS USUARIOS
- TICKET PROMEDIO

NUESTRO SISTEMA Y APLICACIÓN PARA ADMINISTRADORES Y USUARIOS O BENEFICIARIOS, ES VÍA WEB, DE FORMA INMEDIATA Y EN TIEMPO REAL.

NUESTRO SISTEMA, PERMITE SER CONTROLADO POR PERSONAL AUTORIZADO, REALIZANDO CANCELACIONES O BLOQUEOS DE TARJETAS EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO Y RESGUARDAR EL SALDO HASTA EL REEMPLAZO DE LA TARJETA.

NUESTRO SISTEMA, PERMITE OBTENER REPORTES DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS USUARIOS O BENEFICIARIOS PARA UN MEJOR CONTROL.

NUESTRO SISTEMA/APLICACIÓN, EMITE CONSULTA POR NÚMERO DE TARJETA, POR SALDO, POR FECHA DE MOVIMIENTO E INCLUSO POR LUGAR O SITIO DE COMPRA, PARA EL ADMINISTRADOR Y PARA EL PROPIO USUARIO O BENEFICIARIO.

NUESTRO SISTEMA, EMITE REPORTES QUE PUEDEN SER CONSULTADOS, IMPRESOS Y EXPORTADOS A EXCEL Y PDF.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

NUESTRO SISTEMA, OFRECE CONFIGURACIÓN DE PERMISOS PARA USUARIOS ADMINISTRADORES, ASÍ COMO MANEJO DE CONTROLES DE ACCESO AL SISTEMA DE GESTIÓN A TRAVÉS DE CONTRASEÑAS DE ALTA SEGURIDAD.

NUESTRO SISTEMA, OFRECE LA EMISIÓN DE ESTADOS DE CUENTA PARA CADA USUARIO O BENEFICIARIO.

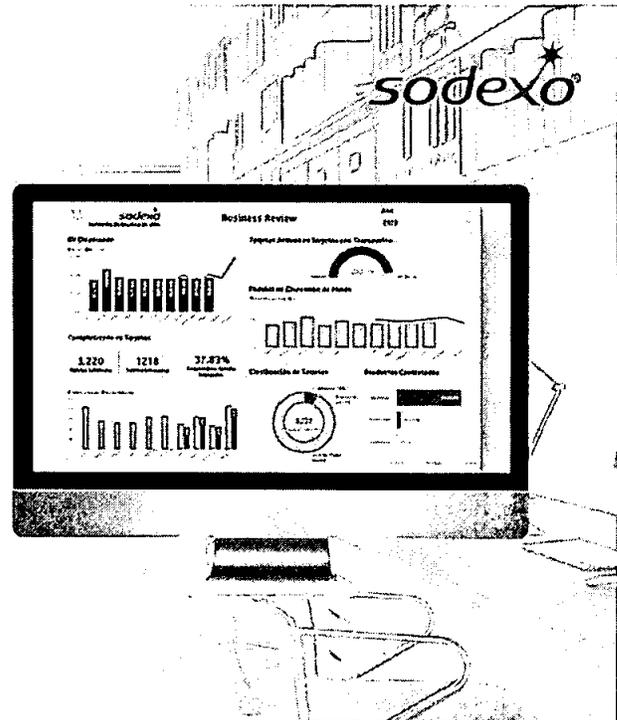
NUESTRO SISTEMA, CUENTA CON EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS DE MANERA INMEDIATA A LA DISPERSIÓN.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S. A. DE C.V. CUENTA CON UN SISTEMA DE CAPTURA DE PEDIDOS DE ALTA SEGURIDAD, ESPECIALMENTE DISEÑADO PARA ADAPTARSE A LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.



## Reportes especializados

Compartimos contigo información que te ayudará a conocer el desempeño de tu cuenta y tendrás acceso a indicadores como: número de consumidores, número de transacciones, ticket promedio, tarjetas activas, cumplimiento de niveles de servicio, monto dispersado, demográficos y consultas en Sodexo Club.



Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

**BENEFICIOS EXCLUSIVOS. –**

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., DESIGNARÁ UN / UNA EJECUTIVA(O) DE CUENTA E IMPLEMENTACIÓN QUIEN LOS ACOMPAÑARA EN TODO MOMENTO, OFRECIENDO UNA CAPACITACIÓN INICIAL DEL SISTEMA Y DARÁ SEGUIMIENTO A TODOS Y CADA UNO DE LOS REQUERIMIENTOS, DUDAS O PROBLEMAS QUE PUDIERAN SURGIR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO ASIGNADO POR EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN, PROPORCIONANDO SU NÚMERO TELEFÓNICO DE OFICINA Y CELULAR, ASÍ COMO CORREO ELECTRÓNICO DEL /DE EJECUTIVA(O) ASIGNADA(O) Y SU JEFE INMEDIATO.

LOS USUARIOS DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, CONTARÁN CON EL SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN A USUARIOS O BENEFICIARIOS, CON DISPONIBILIDAD DE 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO, A TRAVÉS DEL CUAL SE PODRÁN REALIZAR REPORTE EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE LA TARJETA, CONSULTAS DE SALDO, ASÍ COMO LEVANTAR QUEJAS.

LOS USUARIOS DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, CONTARÁN CON UN PORTAL WEB CON DISPONIBILIDAD DE 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO, DONDE SE PUEDE REALIZAR CONSULTAS DE SALDO MOVIMIENTOS, LEVANTAR REPORTE EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO.

**Beneficios exclusivos  
para ti y tus empleados**

Con nuestra plataforma web  administra, optimiza y simplifica tu operación de forma:



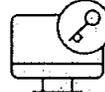
**Fácil**



**Rápida**



**Eficiente**



**Segura**

**Facilitamos tu día a día  
con el acompañamiento  
de nuestros Ejecutivos.**

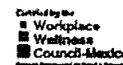
Maximiza la experiencia de beneficio a tus empleados con nuestra App y página web Sodexo Club.

Acceso a nuestra red de ofertas y descuentos en Sodexo Club.

Servicio personalizado: asesoría las 24 horas del día.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 DIF ZAPOPAN  
 SOLICITUD DE COTIZACIÓN: VALES DE DESPENSA PARA  
 EJERCICIO ENERO A DICIEMBRE 2023.



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, CUENTAN CON DIVERSAS PLATAFORMAS Y APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (APP) SIN COSTO, EL USUARIO O BENEFICIARIO PODRÁ REALIZAR CONSULTA DE SALDOS, BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE TARJETAS, REVISAR DETALLE DE MOVIMIENTOS, REALIZAR REPORTES POR ROBO Y/O EXTRAVÍO Y/O CARGOS NO RECONOCIDOS, ESTO MAXIMIZA LA EXPERIENCIA DE SUS GRANDES BENEFICIOS.

Ofrecemos diferentes plataformas  
 para consulta de saldo



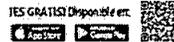
**SMS\***

Envía un mensaje de texto al 20500\* con los 16 dígitos de tu tarjeta y recibirás el saldo actual



**App Sodexo Club**

Descárgala sin costo. Servicio disponible para iOS\* y Android\*\*



**Página Web**

Ingresa a:  
[www.sodexoclub.com.mx](http://www.sodexoclub.com.mx)



\*Costo por mensaje: Telcel \$2.17 + IVA. Movistar, AT&T y Libertel \$3.00 + IVA.



**¡Nueva funcionalidad en Sodexo Club!**



A partir de ahora podrás proteger el saldo de tu tarjeta Tienda Pass de forma inmediata con la nueva funcionalidad de nuestra App y página web Sodexo Club:

**Bloquear / Desbloquear**

**Desde la App**

Descarga, regístrate e inicia sesión en la App Sodexo Club.



En la sección saldo presiona el botón: **Bloquear / Desbloquear tarjeta**

Se mostrará una ventana de confirmación, selecciona la opción **Aceptar** y después el botón **Continuar**.

Ingresa la contraseña que utilizas para iniciar sesión en Sodexo Club. Si tienes habilitado el inicio de sesión con nuestra app, el proceso puede realizarse de esta forma.

Tu tarjeta se bloqueará o desbloqueará en el momento.



La imagen de tu tarjeta cambiará cuando esté bloqueada.

**Desde la página web**

Regístrate, inicia sesión en [www.sodexoclub.com.mx](http://www.sodexoclub.com.mx) e ingresa a la sección Saldo / Movimientos.



Ubica tu tarjeta Tienda Pass para bloquearla o desbloquearla y haz clic en el botón.

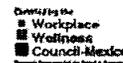
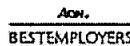
Ingresa la contraseña que utilizas para iniciar sesión en Sodexo Club.

Tu tarjeta se bloqueará o desbloqueará en el momento.

**Importante:**  
 El bloqueo y desbloqueo únicamente puede activarlo o desactivarlo el titular habilitado desde Sodexo Club. El retardo de la tarjeta será "Inactiva" mientras esté bloqueada.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
 Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
 C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
[www.sodexo.com.mx](http://www.sodexo.com.mx)



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

CON NUESTRA PLATAFORMA WEB VIVE SODEXO, PUEDES REALIZAR OPERACIONES DIARIAS Y REPORTERA SENCILLA. ADMINISTRA, OPTIMIZA Y SIMPLIFICA TU OPERACIÓN DE FORMA FÁCIL, RÁPIDA, EFICIENTE Y SEGURA CON BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA TI Y TUS EMPLEADOS.



Te brindamos la mejor plataforma de administración de beneficios



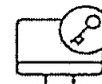
**Simplificación operativa**

- Registro de nómina
- Baja y alta de empleados
- Opción de personalizar tarjetas
- Manejo de pensiones alimenticias
- Tarjetas adicionales



**Administración total**

- Reportes especializados
- Solicitud de fondos
- Pago en línea con SPEI referenciado



**Seguridad y practicidad**

- Estándar de seguridad VeriSign (estándar bancario)
- 2do. Nivel de acceso: password y NIP de seguridad aleatorio
- Creación de usuarios en el sistema y asignación de privilegios

**CLUB PREMIER**

Programa de retribución a la lealtad en el que ganas Puntos Premier de Aeroméxico, los cuales puedes canjear por vuelos, noches de hotel, rentas de autos y más\*.

\*Aplica únicamente para clientes con 2 o más productos con recurrencia mensual.

**Beneficios para tus empleados**

Dos opciones para vivir una misma experiencia: consulta de saldo, detalle de movimientos, promociones exclusivas y consulta de red de aceptación.



App Sodexo Club  
Disponible para iOS y Android



Página web Sodexo Club  
[www.sodexoclub.com.mx](http://www.sodexoclub.com.mx)

**Sodexo Beneficios e Incentivos México**

Desde 1981, somos la empresa líder en Servicios de Calidad de Vida. Nuestra experiencia diaria, junto a miles de clientes, nos permite desarrollar estrategias que refuerzan el bienestar de las personas, incrementan su motivación y productividad.



Servicios que ayudan a tener empleados felices aumentando la retención y productividad



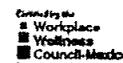
Solidez y transparencia financiera que ofrece respaldo y seriedad a más de 17,000 socios de negocio



Maximizamos el presupuesto de tu empresa a través de ahorro y deducibilidad

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
[www.sodexo.com.mx](http://www.sodexo.com.mx)



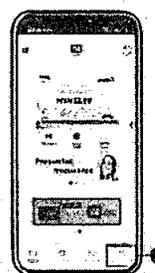
CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, QUE OFERTA SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO S.A. DE C.V., TIENEN ACCESO A NUESTRA TIENDA EN LÍNEA Y LE PERMITIRÁ A LOS BENEFICIARIOS MEDIANTE UN CVV DINÁMICO, ADQUIRIR MAS DE 150 MIL PRODUCTOS EN DIVERSAS CATEGORIAS.

### Sodexo Club Tienda en línea

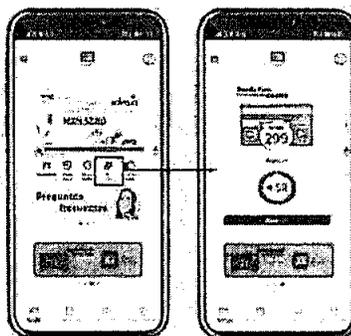
Lanzamos nuestra tienda en línea para continuar mejorando la Calidad de Vida de nuestros consumidores:

-  Acceso exclusivo para tarjetahabientes Sodexo.
-  Compras seguras, ya que se genera el CVV dinámico.
-  Adquisición de artículos con la tarjeta Tienda Pass u otros métodos de pago.
-  Más de 300 mil productos de distintas categorías.



### CVV dinámico

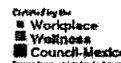
La seguridad de nuestros consumidores y clientes es parte fundamental de nuestro compromiso. Por ello, los tarjetahabientes de Tienda Pass podrán generar un CVV dinámico a través de nuestra App Sodexo Club. Con este código de 3 dígitos se podrán realizar transacciones seguras en línea.



- Exclusivo para tarjetahabientes de Tienda Pass y Uniforme Pass.
- Disponible para compras en línea, como en recargas de tiempo aire y en Sodexo Club Tienda en línea.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
 Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
 C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
 www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

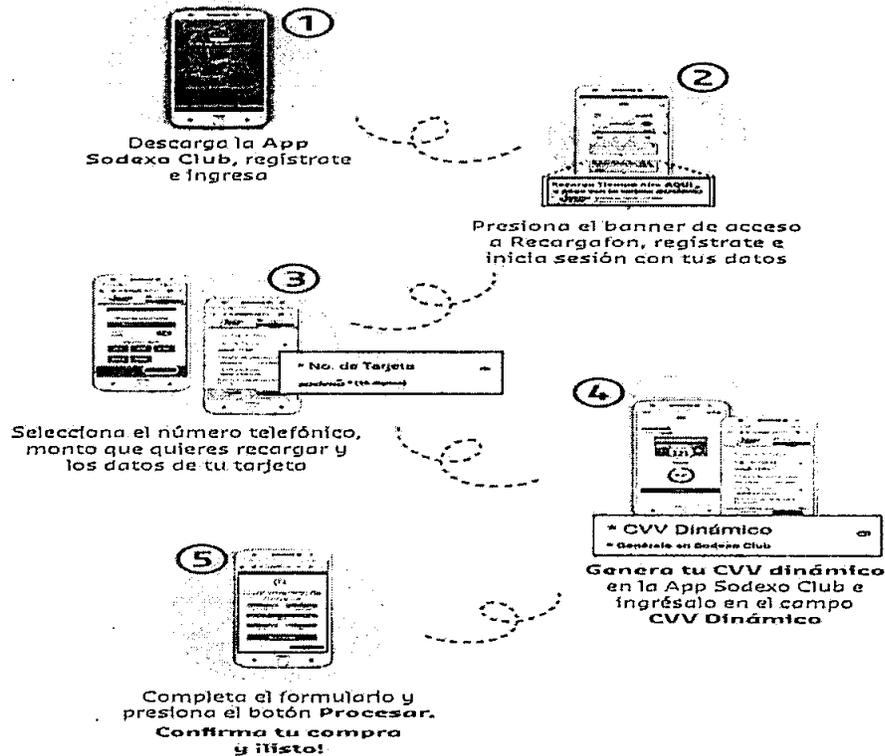
LOS USUARIOS DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, PODRÁN REALIZAR COMPRAS DE TIEMPO AIRE DE MANERA SEGURA Y CÓMODA, GENERANDO SU PROPIO CVV DINÁMICO Y PAGANDO CON SU TARJETA SODEXO.



**sodexo**

## Descubre la nueva forma de comprar tiempo aire.

Ahora tus compras de tiempo aire son más seguras, tan solo tienes que generar tu CVV dinámico e introducirlo para pagar con tu tarjeta Sodexo.



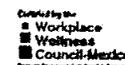
**El CVV que viene al reverso de tu tarjeta solo será válido para compras en comercios físicos.**

55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx  
@SodexoMX

**sodexo**  
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.



Ademas con **Sodexo Club** podrás:

-  Revisar el detalle de tus últimos movimientos.
-  Descargar el reporte de los 3 últimos meses.
-  Solicitar tu anticipo.
-  Conocer el teléfono para reporte por robo o extravío.
-  Tener acceso a Sodexo Club Tienda en línea.
-  Generar tu CVV dinámico para realizar compras en línea.
-  Bloquear y desbloquear tu tarjeta de manera temporal.
-  Cancelar tu tarjeta y proteger tu saldo en caso de robo o extravío.

¡ES GRATIS! Disponible en:



ENTREGA. -

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., SE COMPROMETE A REALIZAR LA ENTREGA DE LAS TARJETAS EN UN MÁXIMO DE 7 (SIETE) DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO O ADJUDICACIÓN, EN CASO DE REQUERIR PERSONALIZAR LOS PLÁSTICOS CON LEYENDAS, CLORES, IMÁGENES O LOGOTIPOS DE LA DEPENDENCIA, SE DEBERÁ CONSIDERAR UN PLAZO DE ENTREGA EXTENDIDO A 21 DÍAS HÁBILES APROXIMADAMENTE.

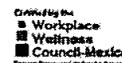
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., REALIZARA LA ENTREGA POR SU CUENTA, CARGO Y RIESGO DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD** HASTA EL DESTINO FINAL DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS EN LAS DIRECCIONES Y HORARIOS QUE INDIQUE EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., ACEPTA QUE, EL TRASLADO Y SEGUROS DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, SON RESPONSABILIDAD TOTAL DEL MISMO, DESDE LA SALIDA DEL LUGAR DE ORIGEN Y HASTA QUE SEAN ENTREGADOS EN LAS DIRECCIONES Y HORARIOS QUE INDIQUE EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., SE COMPROMETE A QUE, LA ENTREGA DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, SERA SEGURA Y SIN ALTERACIONES, ASÍ COMO QUE CONTENDRAN LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN VISIBLE.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., SERA EL RESPONSABLE DE GARANTIZAR DICHAS CONDICIONES DE ENTREGA, ASÍ COMO ASEGURAR QUE LA TOTALIDAD DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, SE ENTREGUEN EN LOS LUGARES ESTABLECIDOS, YA QUE, EN CASO DE NO SER ASÍ, SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., RESPONDERA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE RESULTEN EN DICHA ENTREGA.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., EN CASO DE SER REQUERIDO, HARA LLEGAR UN STOCK DEL 10% DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD** ENTREGADAS, LAS CUALES ESTARÁN SIN SALDO Y CUYO DESTINO SERÁ LA TRANSFERENCIA DE SALDOS A PETICIÓN DE TRABAJADORES POR RAZONES DE EXTRAVÍO O ROBO DE LAS ORIGINALMENTE ENTREGADAS.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S. A. DE C.V., CUENTA CON UN SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE ALTA SEGURIDAD, ESPECIALMENTE DISEÑADO PARA ADAPTARSE A LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES, YA QUE POSEE AL PERSONAL ESPECIALIZADO PARA LA CUSTODIA Y TRASLADO DE VALORES, POR LO QUE PODEMOS GARANTIZAR QUE CADA UNA DE LAS ENTREGAS DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, SE REALIZARA EN TIEMPO Y FORMA, ASÍ COMO QUE LLEGARA AL PERSONAL AUTORIZADO PARA SU RECEPCIÓN.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S. A. DE C.V., OFRECE UN SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN PARA LA DE ENTREGA DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, A LOS COLABORADORES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA "DIF ZAPÓPAN", POR MEDIO DE MÓDULOS DE CONTROL UBICADOS EN PUNTOS ESTRATÉGICOS O EN LOS SITIOS QUE SE SOLICITE, SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S. A. DE C.V., ENTREGARA EN PROPIA MANO A CADA UNO DE LOS EMPLEADOS SU MONEDERO ELECTRÓNICO, OFRECIENDO EN ESE MOMENTO INFORMACIÓN RELEVANTE PARA EL BUEN USO DEL MISMO, DE IGUAL MANERA, SE AGENDARAN REUNIONES PARA LA ACLARACIÓN DE DUDAS POR PARTE DEL PERSONAL QUE ADMINISTRE.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S. A. DE C.V., SE COMPROMETE A ENTREGAR DENTRO DE CADA SOBRE, UN TRÍPTICO O SIMILAR EN EL QUE SE ESPECIFICA EL USO DE LA TARJETA O MONEDERO ELECTRÓNICO **TIENDA PASS CARD**, RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD, CONSULTA DE SALDO A TRAVÉS DE NUESTRAS DIVERSAS APLICACIONES, REVISIÓN DE MOVIMIENTOS, ACCESO A LA RED DE ACEPTACIÓN, CANALES DE ATENCIÓN EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO.

#### CANTIDAD DE TARJETAS. -

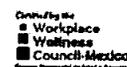
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., SE COMPROMETE A ENTREGAR LA CANTIDAD DE 860 (OCHOCIENTAS SESENTA) TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD** AL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA "DIF ZAPÓPAN", EN EL LUGAR, FECHA Y HORA INDICADOS.

#### ADICIONALES DEL SERVICIO. -

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., CUENTA CON UN 01800 Y/O CALL CENTER PARA SOPORTE, REPORTE DE ROBO O EXTRAVÍO Y ATENCIÓN TELEFÓNICA 24 HORAS AL DÍA LOS 365 DÍAS DEL AÑO.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

EN CASO DE QUE EXISTAN DEFECTOS DE ORIGEN EN LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., REALIZARÁ LA REPOSICIÓN SIN COSTO ALGUNO PARA LA DEPENDENCIA O EL BENEFICIARIO, ENTREGANDO EN UN PLAZO NO MAYOR A 7 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE NOTIFICACIÓN.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., CAPACITARÁ DE MANERA REMOTA O FISICA AL PERSONAL QUE DESIGNE EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA "DIF ZAPÓPAN", EN RELACIÓN CON EL MANEJO DEL SISTEMA DE GESTIÓN SIN COSTO ALGUNO PARA LA DEPENDENCIA.

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., ASIGNARÁ UN EJECUTIVO DE CUENTA Y PROPORCIONARÁ SUS DATOS DE CONTACTO A MÁS TARDAR AL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN, EL CUAL ESTARÁ DISPONIBLE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y SERÁ EL RESPONSABLE PARA ATENDER TODO LO RELACIONADO CON EL CONTRATO Y EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y DE LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**.

#### CONDICIONES DE PAGO. -

PREPAGO, EL PAGO SE EFECTUARÁ 48 HORAS ANTERIORES A LA DISPERSION VÍA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS A LA CUENTA BANCARIA NÚMERO 15948 SUCURSAL 870, BANCO BANAMEX, S. A. A NOMBRE DE SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., CON CLABE INTERBANCARIA 002180087000159481.

#### DOMICILIO DE ENTREGA. -

SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., ENTREGARÁ LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD**, EN EL DOMICILIO SEÑALADO POR SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA "DIF ZAPÓPAN", DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE 9:00 A 18:00 HORAS.

#### VIGENCIA DE LA PROPUESTA. -

LA VIGENCIA DE LA OFERTA PRESENTADA POR SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., SERÁ DE 90 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU PRESENTACIÓN.

#### VIGENCIA DEL CONTRATO. -

DE CONFORMIDAD CON LO INDICADO EN LA SOLICITUD A QUE HACE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESPENSA PARA EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023, PARA EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA "DIF ZAPOPAN" LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERÁ A PARTIR DE 01 DE ENERO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2023.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
 DIF ZAPOPAN  
 SOLICITUD DE COTIZACIÓN: VALES DE DESPENSA PARA  
 EJERCICIO ENERO A DICIEMBRE 2023.



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.



Algunos de nuestros clientes

Gobierno



Federales

Estatales

Programas Sociales

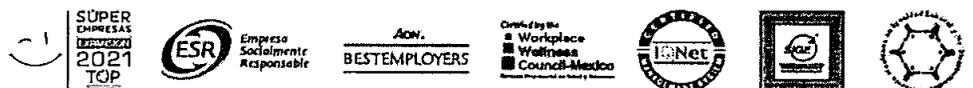


Nuestras certificaciones



Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
 Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
 C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
 www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

#UnPasoAdelante

www.sodexo.com.mx

### Sodexo en el mundo

Desarrollamos, gestionamos y entregamos una variedad única de servicios distribuidos en tres unidades estratégicas.

- Servicios de Beneficios e Incentivos
- Servicios On-Site
- Servicios a la Persona y al Domicilio

**Sodexo a la vista:**

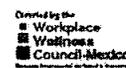
- Atendemos a **100 millones** de personas diariamente
- 470,000** empleados alrededor del mundo
- Presencia en **67** países
- #2 de su sector** en el ranking de las Compañías Más Admiradas del Mundo
- #1** en las categorías de Innovación y Responsabilidad Social en el Anuario de Sostenibilidad elaborado por SAM

ATENTAMENTE.

LUIS EDUARDO GONZALEZ ALEJO  
REPRESENTANTE LEGAL  
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V.

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

## OFERTA ECONÓMICA

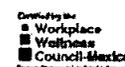
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA "DIF ZAPOPAN".  
LIC. TERESA MANZANO  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO  
PRESENTE.

C. LUIS EDUARDO GONZALEZ ALEJO, EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA DENOMINADA SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., POR MEDIO DE LA PRESENTE, ME PERMITO PRESENTAR NUESTRA OFERTA ECONÓMICA RELATIVA AL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE COTIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESPENSA PARA EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023, PARA EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA "DIF ZAPOPAN" DE CONFORMIDAD CON LO SIGUIENTE:

Partida	Descripción	Unidad	Cantidad de Tarjetas	Dispersión	Meses	Monto Mensual	Monto Máximo
UNICA	"DISPERSIÓN EN VALES DE DESPENSA PARA ENERO A DICIEMBRE PARA LOS EJERCICIOS FISCALES DEL 2023"	TARJETA ELECTRÓNICA	860	\$ 2,550.00	12	\$ \$2,193,000.00	\$26,316,000.00
SUBTOTAL							\$26,316,000.00
TARJETA PRIMERA EMISIÓN							\$0.00
TARJETA SUBSECUENTE							\$0.00
RENOVACIÓN DE TARJETAS							\$0.00
ENVÍO							\$0.00
COMISIÓN 1%							\$263,160.00
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO DE LA COMISIÓN							\$42,105.60
TOTAL (MONTO A DISPENSAR + TOTAL DE LA COMISIÓN)							\$26,621,265.60

Paseo de los Tamarindos #150, Edificio Arcos Norte D, 5o. Piso,  
Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa,  
C.P. 05120, Ciudad de México.

Teléfono: 55.5091.2414  
www.sodexo.com.mx



CIUDAD DE MÉXICO, A 22 DE NOVIEMBRE DE 2022.

IMPORTE TOTAL CON LETRA. -

EL IMPORTE TOTAL OFERTADO ASCIENDE A \$26,621,265.60 ( VEINTI SEIS MILLONES SEISCIENTOS VEINTIUN MIL DOSCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS 60/100 MONEDA NACIONAL).

- LOS PRECIOS OFERTADOS SERÁN FIJOS, SIN ESCALACIÓN, Y ESTARÁN VIGENTES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
- LOS PRECIOS SE EXPRESAN EN MONEDA NACIONAL, PESOS MEXICANOS.

TIEMPO DE ENTREGA. -

LAS TARJETAS O MONEDEROS ELECTRÓNICOS **TIENDA PASS CARD** QUE SE OFERTAN EN LA PRESENTE OFERTA, SERÁN ENTREGADAS EN UN PLAZO QUE NO EXCEDERÁ DE 7 (SIETE) DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO O ADJUDICACIÓN RESPECTIVA.

CONDICIONES DE PAGO. -

PREPAGO, EL PAGO SE EFECTUARÁ 48 HORAS ANTERIORES A LA DISPERSION VÍA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS A LA CUENTA BANCARIA NÚMERO 15948 SUCURSAL 870, BANCO BANAMEX, S. A. A NOMBRE DE SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., CON CLABE INTERBANCARIA 002180087000159481.

VIGENCIA DE LA PROPUESTA. -

LA VIGENCIA DE LA OFERTA PRESENTADA POR SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V., SERÁ DE 90 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU PRESENTACIÓN.

ATENTAMENTE.



LUIS EDUARDO GONZALEZ ALEJO  
REPRESENTANTE LEGAL  
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V.



## ACREDITACIÓN

Zapopan, Jalisco 21 de noviembre 2022

LIC. TERESA MANZO,  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO  
SISTEMA DIF ZAPOPAN  
PRESENTE.

YO RODOLFO ROSALES MACHAIN manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir a nombre de mi representada SERVICIOS BROXEL S.A.P.I. DE C.V. la propuesta correspondiente.

Registro Federal de Contribuyentes: SBR130327HU9

**Domicilio:**

Calle y número: Av. Mario Pani No. 400, Piso 1

Colonia: Santa Fe Cuajimalpa

Alcaldía o Municipio: Cuajimalpa de Morelos

Código Postal: 05348

Entidad federativa: Ciudad de México

Teléfonos: 5544330303

Fax: 5544330303

Correo electrónico: [rodolfo.rosales@tengovales.com](mailto:rodolfo.rosales@tengovales.com) / [karla.arriola@tengovales.com](mailto:karla.arriola@tengovales.com)

No. de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: 8,419 Fecha: 27 de marzo de 2013

Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de la misma:

Lic. Jaime Vázquez Castillo, Notaría Pública No. 164 del Estado de México

Inscrita en el registro público de la Propiedad y el Comercio el 02 de abril del 2013, con número 490694-1

**Relación de socios o asociados. -**

Apellido paterno	Apellido materno	Nombres	R.F.C.	% Acciones
TENEDORA	TRESGB	S.A.P.I. DE C.V.	TTR130315EJA	99%
TENEDORA	TRESGB	II, S.A. DE C.V.	TTI130506SB4	1%

**Descripción del objeto social:**

1.- Ser emisor de tarjetas tales como las siguientes:

- Monederos electrónicos de vales de despensa y/o vales de despensa y monederos electrónicos utilizados en la adquisición de combustible para vehículos marítimos, aéreos y terrestres y/o vales de gasolina al amparo de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, Resoluciones para la Miscelánea Fiscal o cualquier otra disposición vigente aplicable en la materia,
- Tarjetas de Crédito: para que sus clientes ejerzan o dispongan de los créditos otorgados por esta sociedad de acuerdo a lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, Disposiciones de Carácter General vigente y aplicables y/o Código de Comercio o cualquier otra disposición vigente aplicable en la materia, y
- Tarjetas de Servicios y
- cualquier otro tipo de medio de pago u otro medio electrónico autorizado por la legislación vigente en la materia en México.

2. Emitir, elaborar, distribuir, recibir y comercializar, toda clase de monederos electrónicos u otro medio electrónico permitido por la legislación nacional.

3. Emitir, elaborar, distribuir, recibir y comercializar en cualquier forma todo tipo de vales de papel, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, vales de despensa, vales de combustible, cuponeras, contraseñas de pago, talones, monederos electrónicos, documento, órdenes de pago u otro medio electrónico, tanto en forma impresa como a través de medios electrónicos a fin de canjearlos por toda clase de bienes y servicios.

4. Emitir, elaborar, distribuir, recibir y comercializar en cualquier forma, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, vales de despensa, vales de combustible, vales de uniformes, restaurantes, comedores corporativos y alimentos, documento u otro medio electrónico, tanto en forma impresa como a través de medios electrónicos a fin de canjearlos por toda clase de bienes y servicios.
5. La adquisición, enajenación, cesión, traspaso, compra, venta o administración de cartera derivada de operaciones de crédito.
6. Afiliar a establecimientos comerciales a su sistema de medios de pagos impresos y electrónicos.
7. Otorgar y recibir toda clase de préstamos o créditos, con o sin garantía, emitir cualquier otro título de crédito o instrumento equivalente, sin o con el otorgamiento de garantía real específica mediante prenda, hipoteca, fideicomiso o bajo cualquier otro título legal; así como, otorgar cualquier tipo de financiamiento o préstamo a personas físicas y morales nacionales o extranjeras, incluyendo sociedades mercantiles o civiles, empresas e instituciones con las que la sociedad tenga relaciones de negocios o participaciones sociales, recibiendo o no garantías reales o personales específicas, y celebrar todo tipo de operaciones de crédito, activas o pasivas.
8. La emisión y colocación pública y privada de instrumentos que pueden o no estar inscritos en el registro nacional de valores.
9. Otorgar y recibir fianzas en los términos de la ley federal de instituciones de fianzas.
10. Promover, constituir, organizar, explotar, adquirir y tomar participación en el capital social o patrimonio de todo género de sociedades mercantiles o civiles, asociaciones o empresas, ya sean industriales, comerciales, de servicios o de cualquier otra índole, tanto nacional como extranjera, así como participar en su administración o liquidación.
11. La participación como sociedad o en consorcio de todo tipo de licitaciones, concursos, contratos gubernamentales y relaciones contractuales con todo tipo de entidades públicas y/o privadas nacionales y/o extranjeras.
12. Comprar, vender, enajenar, gravar, y en general, comerciar en cualquier forma con acciones, participaciones, derechos e intereses, en sociedades mercantiles, civiles y cualquier otro tipo de personas morales, nacionales y extranjeras; así como adquirir sus propias acciones en los términos de las leyes respectivas.
13. Obtener, adquirir, desarrollar, comercializar, hacer mejoras, utilizar, otorgar y recibir licencias, o disponer bajo cualquier título legal toda clase de patentes, marcas, certificados de invención, nombres comerciales, modelos de utilidad, diseños industriales, secretos industriales y cualesquiera otros derechos de propiedad industrial, así como derechos de autor, opciones sobre ellos y preferencias, ya sea en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero.
14. La adquisición, enajenación, arrendamiento, administración, construcción, importación, exportación, distribución y operación de toda clase de bienes muebles e inmuebles que resulten necesarios para la realización del objeto social, pudiendo poseer por cualquier título, hipotecar y/o usar lo muebles o inmuebles que resulten necesarios para desarrollar el objeto social.
15. En general, celebrar y realizar todos los actos, contratos y operaciones conexas, accesorias o accidentales, que sean necesarias o convenientes para la realización de su objeto social.

**Reformas al acta constitutiva:**

Escritura 70,682 de fecha 22 de mayo de 2014, pasada ante la fe del Lic. Roberto Núñez y Bandera, Notaría Pública número 1 de la Ciudad de México, con número de folio mercantil 490694-1 y fecha de registro 04 de junio de 2014, reforma íntegra de estatutos y otorgamiento de poderes.

Escritura 72,392 de fecha 26 de noviembre de 2014, pasada ante la fe del Lic. Roberto Núñez y Bandera, Notaría Pública número 1 de la Ciudad de México, con número de folio mercantil 490694-1 y fecha de registro 19 de febrero de 2015, modificación al objeto social y reforma al artículo segundo de los estatutos sociales.

Escritura 26,443 de fecha 22 de noviembre de 2018, pasada ante la fe del Lic. Pedro Joaquín Romano Zarrabe, titular de la Notaría número 123 de la Ciudad de México, actuando como asociado y en el protocolo de la Notaría número 250 de la Ciudad de México, de la que es titular el Lic. Antonio López Aguirre, con número de folio mercantil 490694-1, fecha de registro 26 de noviembre de 2018

Escritura 44,343 de fecha 26 de noviembre de 2019, pasada ante la fe del Lic. Alberto T. Sánchez Colín, Notaría Pública número 83 de la Ciudad de México, con número de folio mercantil 490694-1 y fecha de registro 09 de diciembre de 2019

Escritura 51,670 de fecha 15 de diciembre de 2021, pasada ante la fe del Lic. Pedro Joaquín Romano Zarrabe, Notaría Pública número 123, de la Ciudad de México, con número de folio mercantil 490694-1 y fecha de registro 17 de marzo de 2022, reforma al objeto social y al Artículo segundo de sus estatutos sociales.



Nombre del representante legal: RODOLFO ROSALES MACHAIN

Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades:

Escritura Pública Número: 47,544

Fecha: 23/01/2020

Nombre, Número y lugar del notario público ante el cual se otorgó: PEDRO JOAQUIN ROMANO ZARRABE  
NOTARIO NÚMERO CIENTO VEINTITRÉS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

Atentamente

Rodolfo Rosales Machain  
Representante Legal y Comercial  
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.  
PROTESTO LO NECESARIO  
[rodolfo.rosales@tengovales.com](mailto:rodolfo.rosales@tengovales.com)

## Curriculum

### Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.

#### Contenido.

1. Antecedentes.
2. Domicilio Fiscal.
3. Oficinas Corporativas.
4. ¿Quiénes Somos?.
5. Misión.
6. Experiencia.
7. Servicios.
8. Comités Broxel.
9. Capacidades.
10. Dominio de Herramientas.
11. Organización Administrativa (Organigrama).
12. Contacto.
13. Referencias y Experiencia.

## Antecedentes

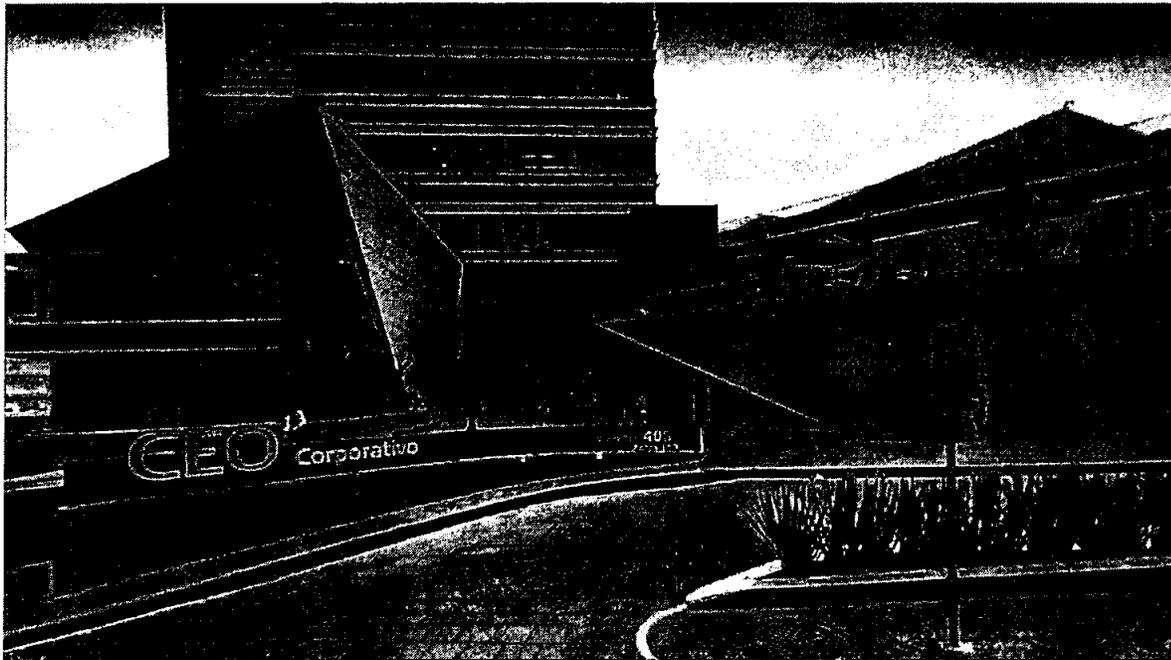
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V. ("*Broxel*") es una sociedad mexicana constituida en el año 2013, como emisor de tarjetas de crédito y servicios, desde el año 2015 se convierte en emisor de Monederos Electrónicos de Vales de Despensa. Como consecuencia natural del nicho de negocio, agregó servicios adicionales y mejoras para nuestros clientes, para entonces convertirse en desarrolladora de software, herramientas móviles y plataformas relacionadas con redes y soluciones de pago, es así como Broxel genera sistemas transaccionales y soluciones en medios de pago de vanguardia que derivan en soluciones integrales.

Razón Social de la Empresa: Servicios Broxel, S.A.P.I de C. V.

RFC: SBR130327HU9

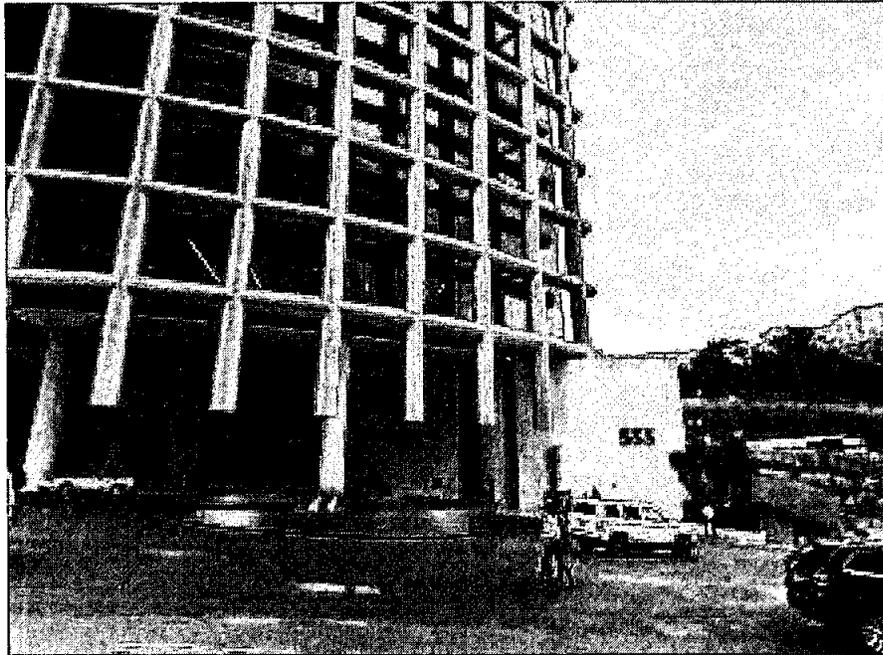
## Domicilio Fiscal:

Av. Mario Pani No. 400, Piso 1, Colonia Santa Fé Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México.



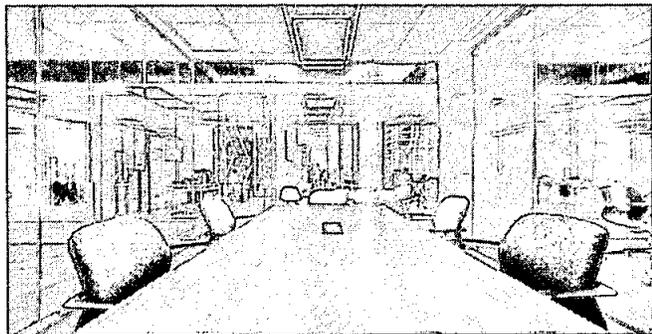
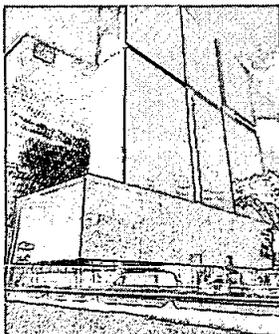
## Oficinas Corporativas:

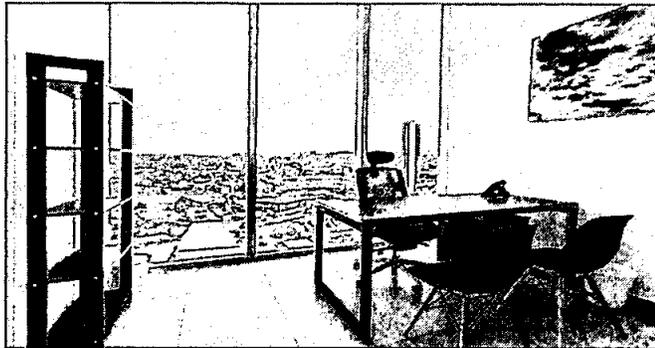
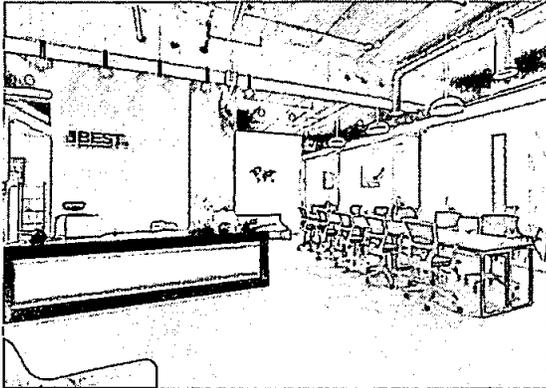
Av. Javier Barros Sierra No. 555, Piso 9,  
Colonia Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón  
C.P. 01219, Ciudad de México.  
Teléfono: 55 4433 0303 Ext. 39119 y 39120



## Oficinas Jalisco:

Avenida de las Américas Número 1254, Piso 10 Oficina 1 Interior 14  
Colonia Country Club, Código Postal 44660, Guadalajara Jalisco-México





## ¿Quiénes Somos?

Broxel, conforme a la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, es una entidad comercial que presta servicios financieros integrales para generar ecosistemas transaccionales integrales, dando solución a diversas necesidades relativas a medios de pago a clientes de diferentes sectores de la economía.

Adicionalmente, funge como participante en las redes de medios de pago y disposición, regulados por el Banco de México, y es un emisor autorizado por el Servicio de Administración Tributaria para los servicios de emisión de monederos electrónicos de vales de despensa y combustible (conforme a la Miscelánea Fiscal aplicable).

Broxel, debido a su giro comercial, se encuentra regulada y supervisada por diversas leyes y autoridades, cumpliendo de manera adecuada con las mismas. Actualmente se encuentra regulada y monitoreada por diferentes entidades gubernamentales y empresas privadas, como son:

- Banco de México: vigilancia constante de las operaciones por ser participante en el sector de medios de pago.
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público: vigilancia de actividades vulnerables respecto al uso de recursos de procedencia ilícita.
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público: autorización para la emisión de monederos electrónicos de vales de despensa y gasolina.
- Procuraduría Federal del Consumidor: atención de quejas por los servicios otorgados.



- MasterCard, VISA y CARNET: vigilancia de uso de los productos de crédito, monitoreando las operaciones y revisando trimestralmente las mismas. Anualmente realiza una auditoría de proceso y controles establecidos.

Adicionalmente, es una empresa auditada por uno de los despachos internacionales más importantes a nivel mundial.

## Misión

- Emitir tarjetas bajo las diversas banderas de las cuales es licenciatarario, mismas que fungen como solución a la medida de diversas necesidades.
- Ofrecer soluciones tecnológicas financieras y en medios de pago integrales “Online & One Click”.
- Otorgar a los clientes seguridad y confianza transaccional.
- Reducir los procesos internos de los clientes a través de soluciones diseñadas a la medida de cada uno según sus necesidades particulares.



## Experiencia

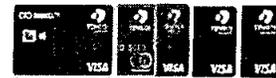
Fundada en el año 2013, Broxel es actualmente la empresa líder de la “Revolución Transaccional” especializada en la innovación tecnológica de soluciones a la medida en medios de pago.

Con más de 1100 empleados activos en nómina por medio de nuestro contrato con UNITY CONSULTING POWER, de quienes adjuntamos constancia de encontrarse al corriente de sus obligaciones patronales.

Broxel es licenciatarario de MasterCard, Visa y Carnet, con aceptación internacional, lo que garantiza la confiabilidad y excelencia de nuestros productos y el acceso al mejor sistema de servicios financieros en el mundo.

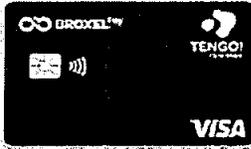
Broxel ha diseñado e implementado una serie de soluciones hechas a la medida para clientes tanto del sector privado como público, para satisfacer sus necesidades particulares y así resolver sus problemas, agregando valor mediante la innovación y experiencia en medios de pago y desarrollo de aplicaciones y herramientas de fácil acceso y utilización para cualquier tipo de cliente.





Los productos con los que contamos son los siguientes:

● Previsión Social



**DESPENSA**

Previsión social de despensa para mejorar la calidad de vida de tus colaboradores.

● Herramientas de trabajo



**TELETRABAJO**

Destinado para el pago de los servicios de telecomunicaciones y luz de los colaboradores que se encuentran trabajando a distancia.

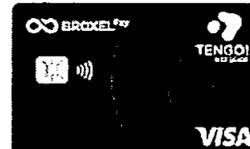
● Herramientas de trabajo



**ALIMENTACIÓN**

Herramienta de trabajo para la sana alimentación de tus colaboradores.

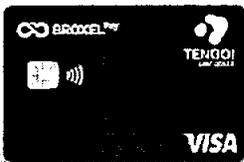
● Herramientas de trabajo



**VIAJES Y NEGOCIOS**

Herramienta de control y gestión de gastos de representación y caja chica.

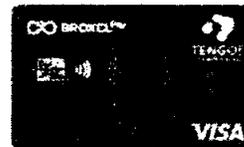
● Herramientas de trabajo



**UNIFORME**

Herramienta de trabajo para la adquisición de vestimenta corporativa de los trabajadores.

● Movilidad

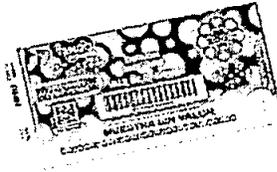


**COMBUSTIBLE**

Herramienta de trabajo para el control de combustible de las flotas.



● Vale de papel



**VALE**

Ideal para otorgar **incentivos** a los trabajadores del sector público y programas sociales.

● Incentivos y Reconocimientos



**SUSTENTABLE**

**Producto digital**, ideal para la entrega de recursos, destinado a las compras en línea y servicios de streaming.

● Circuito cerrado

**TU LOGO AQUÍ**



**MONEDERO ELECTRÓNICO**

Ideal para programas sociales.

APLICACIÓN MÓVIL Y CHATBOT

**¡Hola, soy Astro!**

El Chatbot de BROXEL y puedo ayudarte con las operaciones de tu tarjeta TENGO! a través de **WhatsApp y Mensajes Android.**

**¿Cómo te puedo ayudar?**

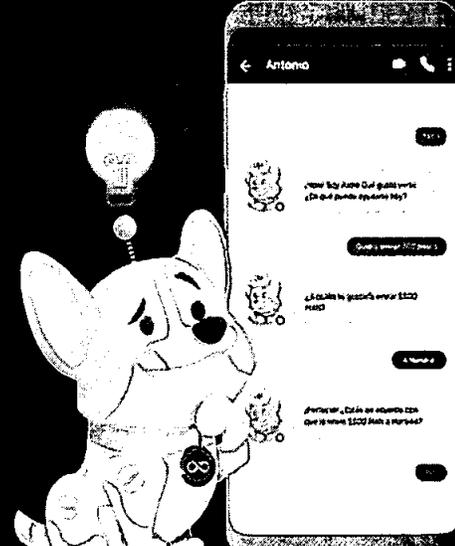
- **Te doy el detalle** de tus movimientos
- **Consulto** tu saldo
- **Bloqueo** tu tarjeta
- **Te conecto** con mis entrenadores del **Centro de Atención a Clientes**

**WhatsApp**

1. **Agrégamo** a tus contactos 55 41 63 77 03
2. **Entra** a WhatsApp y escribe "Astro"
3. **Elige** uno de mis trucos

**Mensajes Android**

1. **Descarga** la app de Mensajes desde Google Play y la app **Servicios del Proveedor**
2. **Entra** a configuraciones de la app Mensajes
3. **Ingresa** a <https://www.broxel.com/chatbot/> y registra tu celular
4. **Te enviaré un mensaje** de Bienvenida a través de Mensajes y a partir de ahora estaré disponible para ti 24/7



## App Broxel

Aprovecha el máximo potencial de tu tarjeta **TENGO!**

Todas las tarjetas de la familia **TENGO!** cuentan con una poderosa app con múltiples funcionalidades.

- Consulta de **saldo sin costo**
- Consulta de **movimientos**
- **Notificaciones en tiempo real** por cada movimiento
- **Candados de uso** parametrizables por tarjeta
- **Prender y apagar la tarjeta**
- Consulta de **promociones**
- Administración de **Plan Familiar**
- Visualiza la **lista de comercios** donde son aceptadas las tarjetas



## Divisiones de Negocio

### Tecnología

- Desarrollo de Aplicaciones y Herramientas Móviles.
- Desarrollo de Plataformas de Adquirencia Parametrizables y Customizables.
- Desarrollo de Plataformas de Originación.
- Desarrollo de Plataformas de Ecommerce.
- Desarrollo de Plataformas para POS.
- Desarrollo de Pasarelas de APIs.
- Analíticos y Buisness Intelligence.

### Emisión

- MasterCard, VISA, CARNET
- Diseño personalizado
- Producción
- Distribución
- Medio de identificación

### Procesamiento

- Originación
- Back office
- Red de pagos
- Parametrización
- Prevención de fraudes
- TPV Virtuales
- Sistemas de POS
- Sistemas Móviles de POS



- Reconciliación y Reportes
- Soluciones de Pago B2B
- Soluciones de Adquirencia a Comercios

#### Circuitos Cerrados

- Recepción de pagos
- Afiliación
- Auditoría
- Liquidación
- Reportería

#### Connect

- Atención a clientes
- Call center
- SMS

## SERVICIOS

Emisión de Tarjetas Electrónicas (con la más alta tecnología del mercado)

Emisión de Vales de Papel (Universal)

Actualmente Broxel cuenta con clientes de diferentes sectores, tales como:

- Gobierno
- Agencias de Viajes
- Sector financiero
- Aseguradoras
- Servicios, etc.

Algunos de nuestros clientes son:

- Banco de México
- INFONAVIT
- SEDATU
- ISSSTE
- Gobierno del Estado de México
- Gobierno de la Ciudad de México
- ALSEA
- Zurich



Mejoravit



Hoy en el mercado existen diversos programas emitidos y operados por Broxel, solucionando los requerimientos de operación y pago de sus clientes.

Broxel, al ser licenciatario, cuenta con el respaldo de marcas de aceptación internacionales tales como Visa, MasterCard y Carnet. De igual manera, cuenta con varios bins ISO emitidos por el *American Bank Association* y se encuentra certificado como emisor por parte de PCI (*Payment Card Industry* por sus siglas en inglés), cumpliendo ininterrumpidamente con sus normas y regulaciones.

Los procesos de Broxel se encuentran sujetos a los más altos estándares de calidad y de seguridad de la información.

#### Beneficios

- Emisión de tarjetas dentro de un esquema de "traje a la medida" en el cual se podrá elegir la imagen, parámetros de uso y destino de las mismas.
- Generación de reportes específicos y customizables, hechos a la medida para los clientes.
- Plataforma de consulta de consumos de los tarjetahabientes, autoadministrable y amigable.
- Parametrización de controles para evitar el riesgo de fraudes y de adquisiciones o compras de productos o servicios distintos a los autorizados en cada programa.
- Cumplimiento de obligaciones derivadas de prevención de lavado de dinero.
- Visibilidad de patrones de transaccionalidad.

#### Circuito Cerrado

El circuito cerrado transaccional (Broxel Payments) es una plataforma web de adquirencia que funciona como una Terminal Punto de Venta (TPV) de circuito cerrado, que brinda al comercio la exclusividad y capacidad para aceptar pagos provenientes de las tarjetas emitidas por Broxel al amparo de programas de crédito de terceros. La plataforma puede ser accesada por medio de cualquier dispositivo con acceso a Internet en la página [payments.broxel.com](http://payments.broxel.com)



Esta TPV virtual garantiza que los tarjetahabientes puedan utilizar sus recursos en los comercios autorizados y certificados bajo las reglas de negocio del cliente dueño del programa, quienes a su vez establecerán las normas y horarios de operación aplicables.

La plataforma cuenta con ciertas funcionalidades que ayudan al comercio o cadena de sucursales a tener un control y visibilidad de todas las transacciones realizadas a través de Broxel Payments, lo cual genera una eficiencia en los procesos internos de los comercios, además de generar un aumento en el volumen de ventas de los mismos.

## Beneficios

- Las tarjetas emitidas por los programas únicamente pueden utilizarse a través de la plataforma. Esto significa un incremento en el volumen de ventas y clientes.
- Aumento en el monto del ticket promedio.
- Fácil de usar; acceso desde cualquier dispositivo con acceso a Internet (computadora, SmartPhone o Tablet).
- Tiene niveles de administración de usuarios para control en sucursales.
- Genera reportes de transacciones y permiten tener toda la visibilidad de volumen de ventas a través de la plataforma con reportes estadísticos y transaccionales.
- Liquidación de ventas en 72 hrs. hábiles.
- Asistencia personalizada a comercios a través de Contact Center (teléfono 01800, chat en línea y mail).
- Control y auditoría de transacciones y ventas documentadas por medio de la carga de documentos en diferentes formatos a un repositorio cerrado y seguro, que efficientan la prevención de fraudes.

## Comités Broxel

Como parte de su gobierno corporativo, Broxel cuenta con los siguientes Comités:

### Comité de Inversión y Liquidez

Política de inversión, políticas prudenciales, límites de riesgo, plan de inversión, prospectos quincenales, análisis de pérdidas y formulación y seguimiento del plan anual de inversión.

### Comité de Riesgos y Prevención de Fraudes

Operaciones con partes relacionadas, factores de riesgo previsibles, cumplimiento del marco legal, medidas precautorias y prudenciales, funcionamiento de sistemas.

### Comité de Auditoría y Cumplimiento

Cumplimiento de obligaciones corporativas, legales, fiscales y operativas; análisis del cumplimiento, análisis de deficiencias, rendición de cuentas, saneamiento de faltas y fallas.

### Comité Directivo y de Prácticas Societarias

Estructuras y políticas de gobierno corporativo y, en particular, el contenido de cualquier código o política de gobierno corporativo y el proceso empleado para su implantación. Responsabilidades por área, metas y objetivos. Política de remuneraciones aplicada a consejeros y directivos, proceso de selección de directivos, previsión social, rescisión y jubilación, planes de beneficios y retribución. Análisis de aumentos de sueldo, ascensos, sanciones, promociones y dimisiones.

## Comité Comercial

Desarrollo de productos, expectativas de venta, proyecciones a futuro, publicidad, procedimiento de contratación, estrategia de captación de clientes, desarrollo de atención a cliente y exposición de quejas y fallas en servicio al cliente.

## Comité Consultivo

El Consejo Consultivo es un órgano de consulta permanente cuya función es brindar opinión, asesoría y ayuda.

## Capacidad de Emisión, Producción y Distribución de tarjetas

-La capacidad de emisión de monederos electrónicos de despensa es de 50 mil piezas diariamente.

-La capacidad de entrega es la siguiente:

Tarjetas stock (Sin personalizar) Zona Metropolitana y CDMX de 5 a 7 días hábiles posteriores a la solicitud de las tarjetas, cabe precisar que si la entrega es en el interior del país, en una zona con alguna dificultad geográfica o de ubicación, la entrega se recorrerá hasta dos días hábiles más.

Tarjetas nominativas (personalizadas sin imagen institucional), Zona Metropolitana y CDMX de 5 a 7 días hábiles posteriores a la solicitud de las tarjetas, cabe precisar que si la entrega es en el interior del país, en una zona con alguna dificultad geográfica o de ubicación, la entrega se recorrerá hasta dos días hábiles más.

Tarjetas con imagen institucional, entre 22 y 25 días hábiles para su entrega, por producción con diseño espacial.

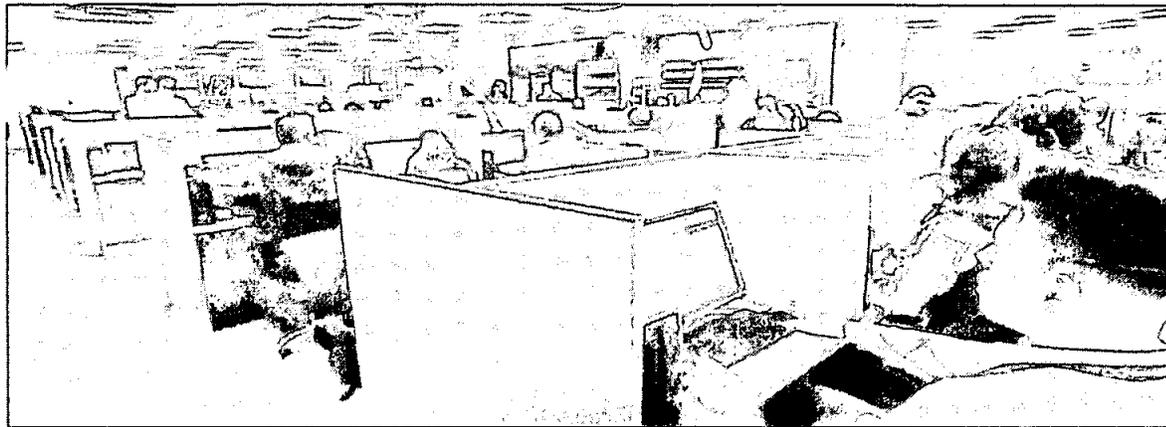
## Capacidad de Atención Telefónica instalada

Contamos con un Call Center propio disponible las 24 horas del día los 365 días del año para la atención de nuestros Usuarios y/o Tarjetahabientes, se encuentra atendido por Ejecutivos altamente capacitados para dar solución a cualquier tema referente a:

- Activación/Bloqueo de tarjetas
- Consulta de saldos
- Consulta de movimientos
- Reporte por robo y extravío
- Aclaraciones, etc.

Tenemos capacidad de atender hasta 5 mil llamadas con 30 agentes diariamente y hasta 20 mil llamadas vía IVR por día.

Nuestro servicio se encuentra certificado bajo la Norma ISO 9001: 2008 para asegurar el cumplimiento y seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad.



## Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.

El Sistema de tracking que usamos, son aplicativos internos, desarrollados sobre nuestra misma plataforma de Broxel. Ahí podemos dar seguimiento al proceso de cada solicitud, desde la solicitud, emisión, personalización, acabado, envío, ruta y entrega.

. El personal asignado a ésta área se divide en tres grupos:

- Planta, tres personas, involucradas en el proceso del producto terminado; responsable de producción, control de calidad y envíos.

- En oficina, también son tres personas, el gerente de logística y dos analistas, quienes se encargan del seguimiento mencionado en el punto anterior.

- Mensajería, aquí encontramos tres vertientes: para entregas individuales a clientes en Valle de México, tenemos un equipo de cinco mensajeros especializados propios; y para entregas individuales en el Interior de la República, contamos con un contrato con las empresas FedEx y Rabajhairo.

## Referencias y Experiencia:

DEPENDENCIA/ENTIDAD: GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO.

PROGRAMA: SALARIO ROSA (DISPERSIÓN DE RECURSOS Y OTORGAMIENTOS SOCIALES)

IMPORTE DEL CONTRATO: \$1,598'400,000.00 M.N. (UN MIL QUINIENTOS NOVENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.).

VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2018.

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LCDA. MELISSA ESTEFANÍA VARGAS CAMACHO.

PUESTO: VOCAL EJECUTIVA.



DOMICILIO: AVENIDA JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN, NÚMERO 809 PONIENTE, COLONIA LA MERCED, C.P. 50080, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO. TELÉFONO: 01 722 214 8871.

DEPENDENCIA/ENTIDAD: INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA LA VIVIENDA DE LOS TRABAJADORES (INFONAVIT).  
PROGRAMA: MEJORAVIT (DISPERSIÓN DE RECURSOS PARA LOS TRABAJADORES AGREMIADOS)  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$37'100,582.41 M.N. (TREINTA Y SIETE MILLONES CIENTO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS 41 /100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 10 DE ABRIL DE 2019.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LIC. ELÍAS SAAD GÁNEM.  
PUESTO: SUBDIRECTOR GENERAL DE CRÉDITO Y APODERADO.  
DOMICILIO: AVENIDA BARRANCA DEL MUERTO, NÚMERO 280, COLONIA GUADALUPE INN, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN, C.P. 01029, CIUDAD DE MÉXICO.  
TELÉFONO: 01 800 910 0911.

DEPENDENCIA/ENTIDAD: INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)  
PROGRAMA: ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE A TRAVÉS DE TARJETAS (DISPERSIÓN DE RECURSOS PARA LA COMPRA DE COMBUSTIBLE)  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$110'577,280.00 M.N. (CIENTO DIEZ MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS 00/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2018.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: C.P. MAGDALENA MÁRQUEZ LIZALDE, FRANCISCO JAVIER ORTÍZ VILLANUEVA, LIC. CARLOS ANTONIO ZUZUETA POZOS.  
PUESTO: SUBDIRECTOR DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO, SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS, Y JEFE DE SERVICIOS DE ADQUISICIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES.  
DOMICILIO: AVENIDA SAN FERNANDO, NÚMERO 547, COLONIA BARRO SAN FERNANDO, EDIFICIO "F", C.P. 14070, DELEGACIÓN TLALPAN, CIUDAD DE MÉXICO.  
TELÉFONO: 54471424, EXT. 12799

DEPENDENCIA/ENTIDAD: GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
PROGRAMA: ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE A TRAVÉS DE TARJETAS (DISPERSIÓN DE RECURSOS PARA LA COMPRA DE COMBUSTIBLE)  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$1,116'658,994.70 M.N. (UN MIL CIENTO DIECISEIS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS 70/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2018.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LIC. MARÍA DE LA LUZ URRUSQUIETA NAVARRO Y LIC. JUAN ZANABRIA BECERRA.  
PUESTO: DIRECTORA GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES.  
DOMICILIO: TLAXCOAQUE, NÚMERO 8, PISO 5, COLONIA CENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 06090, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO.  
TELÉFONO: 57236505, EXT. 5031.

DEPENDENCIA/ENTIDAD: SERVICIOS DE SALUD DE YUCATÁN  
PROGRAMA: ADQUISICIÓN MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE DESPENSA  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$81,699,200 M.N. (OCHENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2018.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: M.C. MAURICIO SAURI VIVAS  
PUESTO: SECRETARIO DE SALUD Y DIRECTOR GENERAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE YUCATÁN  
DOMICILIO: CALLE 72 POR 53 Y 55, COLONIA CENTRO, C.P. 97000, MÉRIDA, YUCATÁN  
TELÉFONO: 01 999 9303050

DEPENDENCIA/ENTIDAD: COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA  
PROGRAMA: ADQUISICIÓN MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE DESPENSA  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$36,117,982.88. (TREINTA Y SEIS MILLONES CIENTO DIECISIETE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS 88/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2018.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LIC. MARÍA DE LOS ÁNGELES SÁNCHEZ CRUZ  
PUESTO: COORDINADORA DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS  
DOMICILIO: CALLE 16 DE SEPTIEMBRE NO. 147 NORTE, COL. LÁZARO CÁRDENAS, METEPEC, EDO DE MÉX, C.P. 52148  
TELÉFONO: 01 722 2710800

DEPENDENCIA/ENTIDAD: GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
PROGRAMA: ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE MEDIANTE MONEDEROS ELECTRÓNICOS (DISPERSIÓN DE RECURSOS PARA LA COMPRA COMBUSTIBLE)  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$1,092'541,257.74 M.N. (UN MIL NOVENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y UN MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS 74/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: INDETERMINADA.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: JULIO ARENAS GONZÁLEZ, JOSÉ DANIEL PEÑA SANZ Y L.C. KARINA SEGUNDO HERNÁNDEZ.  
PUESTO: JUD DE CONTRATOS DE ADQUISICIONES CON RECURSOS ESTATALES Y REPRESENTANTES DEL OIC.  
DOMICILIO: URAWA, NÚMERO 100-B, COLONIA IZCALLI, C.P. 50150, TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO.  
TELÉFONO: 01 722 276 85 50

DEPENDENCIA/ENTIDAD: SERVICIOS DE SALUD DE OAXACA



PROGRAMA: SERVICIO DE VALES DE DESPENSA  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$ 303,000,000.00 (TRESCIENTOS TRS MILLONES DE PESOS 00/M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2018  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: GUSTAVO RUIZ GARNICA  
PUESTO: DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN  
DOMICILIO: J.P. GARCÍA NO. 103, COLONIA CENTRO, OAXACA DE JUÁREZ. OAX. C.P. 68000  
TELÉFONO: (951) 516 3464

DEPENDENCIA/ENTIDAD: BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS (BANOBRAS)  
PROGRAMA: ADQUISICIÓN MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE DESPENSA CON COBERTURA NACIONAL  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$20'000,000.00 M.N. (VEINTE MILLONES DE PESOS 00 /100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 1ERO. DE JULIO DE 2016.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LIC. TEODULO RAMÍREZ TORALES  
PUESTO: REPRESENTANTE LEGAL  
DOMICILIO: JAVIER BARROS SIERRA NO. 515, COL. LOMAS DE SANTA FE, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN, CP 01219, CIUDAD DE MÉXICO  
TELÉFONO: 01 (55) 52701200

DEPENDENCIA/ENTIDAD: COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA  
PROGRAMA: ADQUISICIÓN MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE DESPENSA  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$36,117,982.88. (TREINTA Y SEIS MILLONES CIENTO DIECISIETE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS 88/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2018.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LIC. MARÍA DE LOS ÁNGELES SÁNCHEZ CRUZ  
PUESTO: COORDINADORA DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS  
DOMICILIO: CALLE 16 DE SEPTIEMBRE NO. 147 NORTE, COLONIA LÁZARO CÁRDENAS, METEPEC, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 52148  
TELÉFONO: 01 722 2710800

DEPENDENCIA/ENTIDAD: INSTITUTO FONACOT  
PROGRAMA: ADQUISICIÓN MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE DESPENSA  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$50,355,370.00 (CINCUENTA MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS SETENTA PESOS 00/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2019  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LIC. ERIKA PÉREZ LIZ  
PUESTO: SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS AL PERSONAL  
DOMICILIO: AV. INSURGENTES SUR NO 452, COL. ROMA SUR, DEL. CUAUHTÉMOC, CP. 06760  
TELÉFONO: 5265 7400 EXT. 7516

DEPENDENCIA/ENTIDAD: GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO.  
PROGRAMA: COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, ADITIVOS Y GRASAS  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$1,092,541,257.74 M.N. (UN MIL NOVENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y UN MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS 74/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2017.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LCDA. MELISSA ESTEFANÍA VARGAS CAMACHO.  
PUESTO: VOCAL EJECUTIVA.  
DOMICILIO: AV. JOSÉ MA MORELOS Y PAVÓN NO 809 PTE, COL. LA MERCED, C.P. 50080, TOLUCA, EDO. DE MEX.  
TELÉFONO: 01 722 214 8871.

EMPRESA: CREDIPRESTO, S.A.P.I. DE C.V., S.O.F.O.M. E.N.R..  
PROGRAMA: MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE COMBUSTIBLES  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$1,600,000.00 M.N. (UN MILLÓN SEISCIENTOS MIL PESOS 74/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2016.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LIC. OSCAR ALONSO REYES DE LA CAMPA.  
PUESTO: REPRESENTANTE LEGAL.  
DOMICILIO: AV. PASEO DE LA REFORMA 243, COL. RENACIMIENTO, CUAUHTÉMOC, 06500 CIUDAD DE MÉXICO, CDMX  
TELÉFONO: 01 800 774 6058.

EMPRESA: SENADO DE LA REPÚBLICA  
PROGRAMA: ADQUISICIÓN DE VALES DE DESPENSA Y DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE GASOLINA DE AMPLIA COBERTURA  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$34,118,390.15 M.N. (TREINTA Y CUATRO MILLONES CIENTO DIECIOCHO MIL TRESCIENTOS NOVENTA PESOS 15/100 M.N.).  
VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2019.  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LIC. EDEL MEDEL QUIRÓZ.  
PUESTO: DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS.  
DOMICILIO: MADRID No. 62, PRIMER PISO, COL. TABACALERA, CIUDAD DE MÉXICO, CÓDIGO POSTAL 06030  
TELÉFONO: 55 5345 3000.

EMPRESA: INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA  
PROGRAMA: SUMINISTRO DE VALES MENSUALES DE PAPEL Y/O MONEDERO ELECTRÓNICO PARA EL PERSONAL  
IMPORTE DEL CONTRATO: \$68,414,706.80 M.N. (SESENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS CATORCE MIL SETECIENTOS SEIS PESOS 80/100

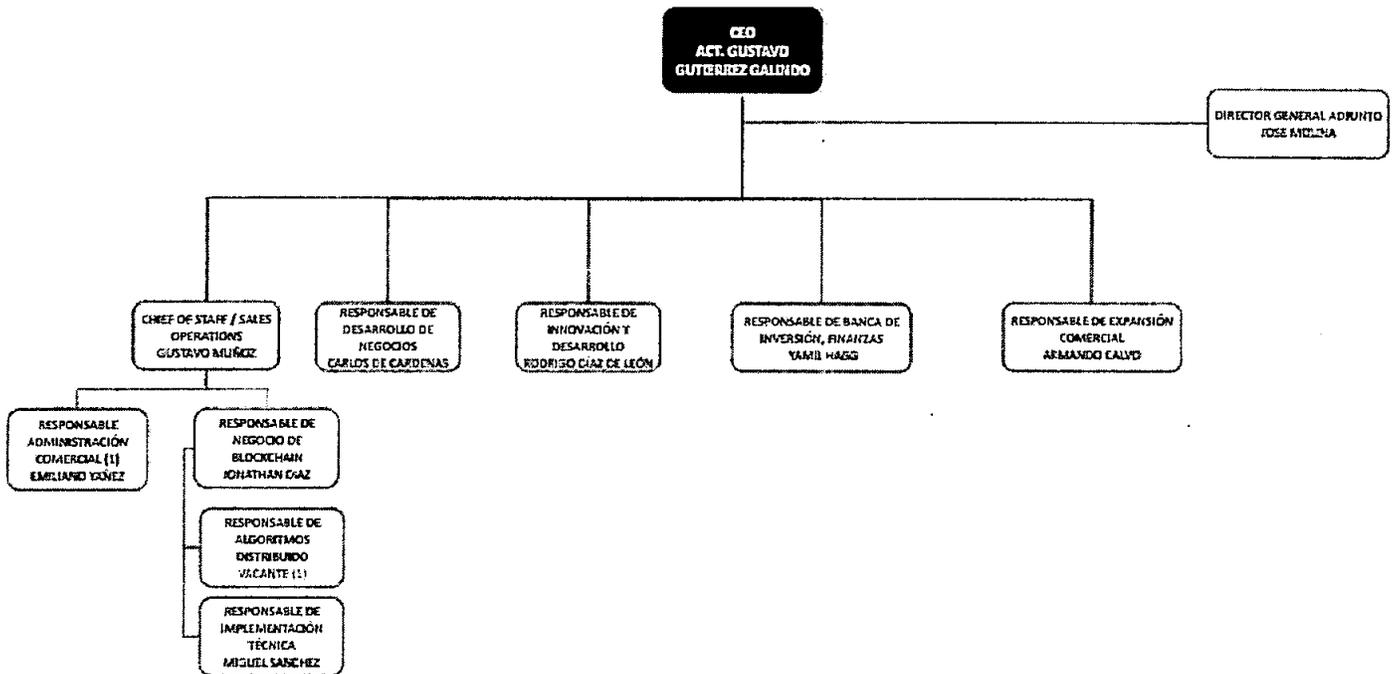


M.N.).  
 VIGENCIA DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2019.  
 NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: LIC. PEDRO FUENTES BURGOS.  
 PUESTO: REPRESENTANTE LEGAL.  
 DOMICILIO: SAN ANTONIO ABAD NO. 130-2° PISO, COLONIA TRÁNSITO, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C. P. 06820, MÉXICO, D. F.  
 TELÉFONO: 51-32-56-00 Ext. 1236.

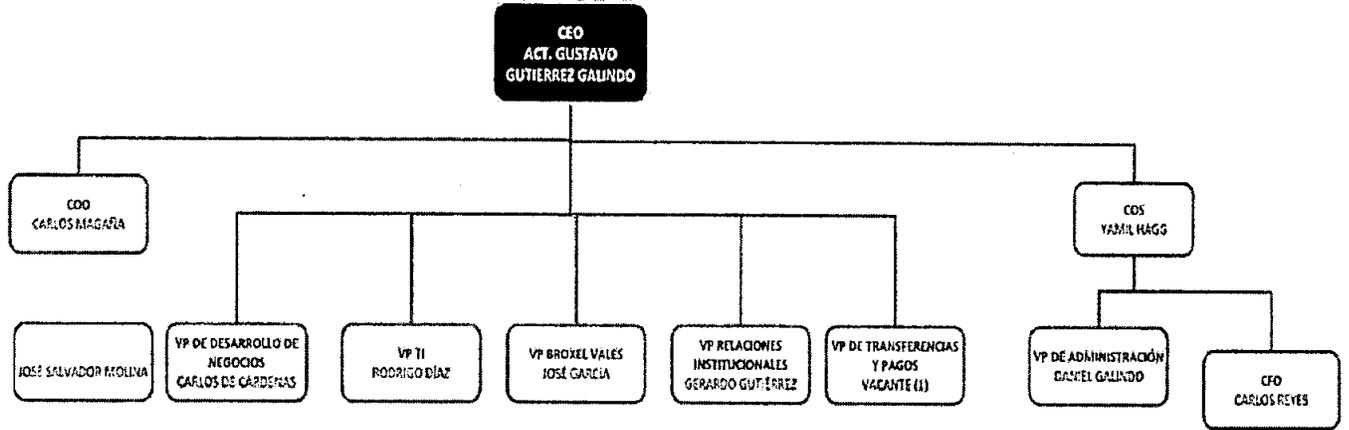
DEPENDENCIA/ENTIDAD: INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES  
 PROGRAMA/OBJETO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES DE DESPENSA ELECTRÓNICOS Y EN PAPEL PARA EL PERSONAL DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES  
 IMPORTE DEL CONTRATO: \$25,763,633.28 M.N. (VEINTICINCO MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS 28/100 M.N.).  
 VIGENCIA DEL CONTRATO: 12 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE JUNIO DE 2020.  
 NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA CONTRATACIÓN: ING. MIGUEL ÁNGEL PEÑUELAS CRESPO.  
 PUESTO: DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL.  
 DOMICILIO: INSURGENTES SUR No. 1143, COL. NOCHEBUENA, C.P. 03720, DEL. BENITO JUÁREZ, MÉXICO, D.F.

## ORGANIGRAMA:

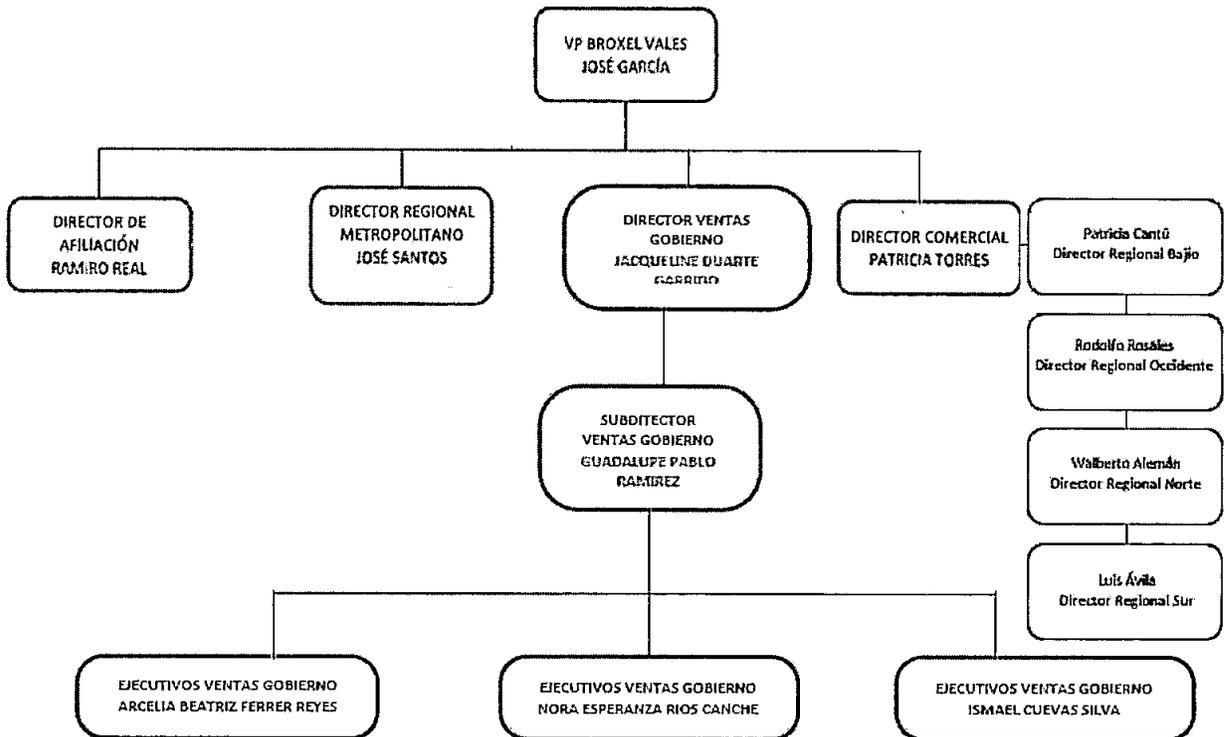
### ORGANIGRAMA GENERAL

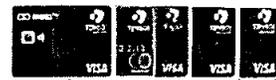


## ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA



## ORGANIGRAMA





## Contactos:

**Rodolfo Rosales Machain**

Director Comercial / Representante Legal

Correo Electrónico: [rodolfo.rosales@tengovales.com](mailto:rodolfo.rosales@tengovales.com)

Celular: 33 18 95 43 73

**Karla America Arriola Paez**

Gerente Comercial Regional Occidente

Correo Electrónico: [karla.arriola@tengovales.com](mailto:karla.arriola@tengovales.com)

Celular: 3314869041

Atentamente



Rodolfo Rosales Machain  
Representante Legal y Comercial  
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.



## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Zapopan, Jalisco 21 de noviembre 2022

LIC. TERESA MANZO,  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO  
SISTEMA DIF ZAPOPAN  
PRESENTE.

Yo RODOLFO ROSALES MACHAIN, en mi carácter de representante legal de la empresa SERVICIOS BROXEL SAPI DE CV ubicada en AV. MARIO PANI 400 PISO 1 COL. SANTA FE CUAJIMALPA DELEGACION CUAJIMALPA DE MORELOS, C.P. 05348 EN LA CIUDAD DE MÉXICO con domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones en AV. MARIO PANI 400 PISO 1 COL. SANTA FE CUAJIMALPA DELEGACION CUAJIMALPA DE MORELOS, C.P. 05348 EN LA CIUDAD DE MÉXICO por este medio y de acuerdo con la solicitud de cotización.

Que la empresa SERVICIOS BROXEL SAPI DE CV está constituida legalmente como EMISORA DE MONEDEROS ELECTRÓNICOS establecido y reconocido ANTE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA para la EMISIÓN Y ASIGNACIÓN DE SALDOS DE DESPENSA, productos conocidos en el mercado, descritos a continuación.

No. Partida Nombre Marca
Servicio de dispersión de vales de despensa en tarjeta electrónica a 860 empleados que se encuentran adscritos al Sistema DIF para el periodo de la 2da. quincena de enero de 2023 a 31 de diciembre de 2023, la dispersión de los vales de despensa se llevará a cabo en la 2da. Quincena de cada mes, el día de pago del salario quincenal, el cual puede variar de acuerdo al día hábil anterior del día 30 de cada mes, IMPORTE APROXIMADO \$2,250.00 La entrega de las tarjetas será sin costo para la dependencia. Las tarjetas deberán de quedar activadas en un plazo no mayor a 24 horas, así como servicios adicionales tal como expedición, reposición, tarjetas adicionales y seguros adicionales contra clonación y/o cargas no reconocidos

NOTA: El número de empleados y la cantidad puede variar dependiendo de las necesidades del Sistema

Atentamente



Rodolfo Rosales Machain  
Representante Legal y Comercial  
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.  
PROTESTO LO NECESARIO  
[rodolfo.rosales@tengovales.com](mailto:rodolfo.rosales@tengovales.com)



## Propuesta Técnica

Zapopan, Jalisco 21 de noviembre 2022

LIC. TERESA MANZO,  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO  
SISTEMA DIF ZAPOPAN  
PRESENTE.

## MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE TENGO! DESPENSA

Contamos con la experiencia, capacidad técnica, económica y financiera para hacer frente al servicio de vales de despensa y alimentación:

- Broxel **TENGO!** una plataforma digital con la más alta tecnología y funcionalidades únicas, que sumada a un medio de pago (Monedero Electrónico) extremadamente seguro, permitirá acercar soluciones ágiles a los colaboradores del Gobierno en beneficio propio y de sus familias.
- Con **TENGO!** las Secretarías, Dependencias, Organismos Públicos, Entidades, Estados y Municipios podrán gestionar la entrega de recursos de una forma simple, ya que nuestra plataforma de operación (única en el mercado), cuenta con la asignación de recursos de forma inmediata, lo cual no existía hasta ahora.



### Beneficios para la Dependencia/Entidad:

1. Alta de cliente (s) en nuestra plataforma [www.tengovales.com](http://www.tengovales.com)
2. Operación de la plataforma mediante usuario y password para solicitudes de Monedero Electrónico Certificado de Despensa, dispersión, bloqueos, consultas, entre muchos atributos que facilitan la administración y control.
3. Dispersión de recursos el mismo día (operación tipo SPEI) o bien en cuanto la Dependencia/Entidad lo indique.
4. Entrega de Monedero Electrónico Certificado de Despensa stock (sin personalizar) en el domicilio de la Dependencia/Entidad en un tiempo de 2 a 3 días hábiles o personalizados de 5 a 9 días hábiles.
5. Atención de un ejecutivo comercial y un ejecutivo de administración (postventa) de cliente para apoyo en todo momento (24/7/365) que sea requerido.
6. Capacitación en el uso de nuestra plataforma.
7. **TENGO!** Cuenta con la red de aceptación de pagos electrónicos más grande a nivel mundial, siendo licenciarios principales de Mastercard, VISA y CARNET.
8. **TENGO!** también **permite la máxima seguridad** en todas las transacciones y asignaciones de recursos, ya que cuenta con la **certificación ISO 27001**, además, incorpora **CHIP EMV de clase mundial** que garantiza la seguridad y permite la **posibilidad de bloqueo y desbloqueo inmediato por robo o extravío**, o en cualquier momento que se requiera, a través de la App, Web o vía telefónica. medidas de seguridad que evitan la posibilidad de falsificación o clonación de los plásticos.

### Beneficios para los Empleados/Colaboradores:

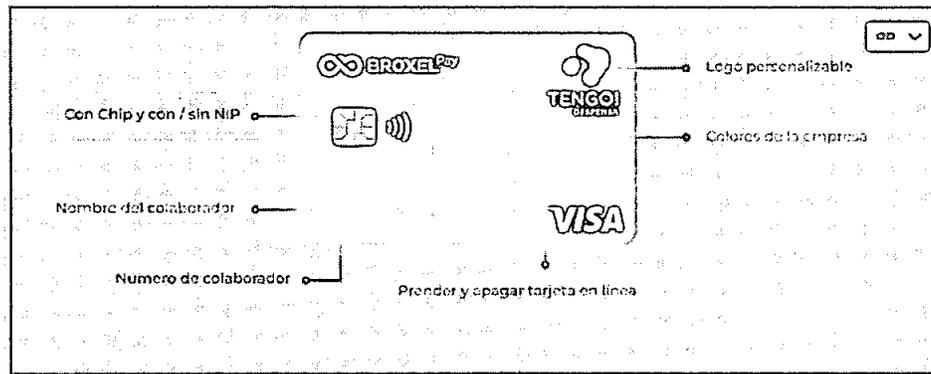


1. **Garantía de aceptación** a nivel nacional en una amplia red de comercios para la compra de artículos de primera necesidad y aquellos que mejoran la calidad de vida del empleado y su familia, ¡ofrecemos una amplia aceptación en más de 500,000 comercios que reciben el Monedero Electrónico Certificado de Despensa **TENGO!**
2. Monedero electrónico con **CHIP EMV** que permite tener una mayor seguridad en sus compras.
3. **TENGO!** Permite generar Monederos Electrónicos adicionales.
4. La vigencia de la tarjeta electrónica de despensa es de **tres (3) años**.

#### Ventajas y seguridad

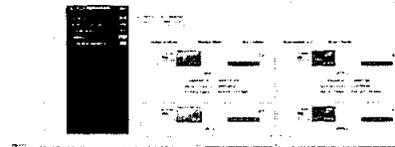
1. Al descargar nuestra poderosa APP sin costo, el colaborador podrá **bloquear y desbloquear** su Monedero Electrónico Certificado de Despensa,.
2. **Monitoreamos cada transacción** de nuestros usuarios en nuestro Centro Especializado de **Prevención de Fraudes**, dando además atención las 24 horas vía chat y Whatsapp.
3. Servicio de atención a Monedero Electrónico Certificado de Tarjetahabientes 7x24x365.

#### MUESTRA DEL MONEDERO ELECTRÓNICO CERTIFICADO PARA DESPENSA



La convocante no pagará comisión alguna por gastos de reposición del monedero electrónico o cualquier otro concepto por inactividad en el uso del importe contenido en el monedero electrónico, bloqueo del mismo o algún otro motivo.

**CONDICIONES MÍNIMAS PARA EL REPORTE DE ROBO, EXTRAVÍO O CUALQUIER OTRA EVENTUALIDAD QUE SE PRESENTE.**



#### NÚMERO DE ATENCIÓN

En caso de robo, extravío u otra eventualidad, el usuario afectado, puede desde su aplicación bloquear su tarjeta, para evitar usos indebidos y posteriores reportará el evento vía telefónica al número telefónico que **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V.**, designe para la atención a clientes las 24 horas del día y los 365 días del año, solicitando la siguiente información:

- a) Número de la tarjeta extraviada
- b) Nombre del usuario
- c) Fecha y hora en la que fue extraviado el monedero



Una vez realizado lo anterior, **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V.**, dará como inhabilitada la tarjeta y el uso del monedero electrónico de manera inmediata; y proporcionará al usuario un número de reporte, por lo que cualquier consumo posterior al reporte no podrá ser realizado.

En caso de reporte por cargos no reconocidos, **SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V.**, se obliga a llevar a cabo la investigación sobre los cargos no reconocidos y, en su caso, llevar a cabo la devolución del importe respectivo inmediatamente.

#### PARA LA ENTREGA DE LAS REPOSICIONES DE LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS:

- Los monederos electrónicos solicitados para la reposición por robo, extravío u otra eventualidad, previa notificación por parte del usuario, serán entregados en el domicilio que señale o con el administrador del contrato, para la entrega de su reposición, en un lapso no mayor a 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

#### VIGENCIA DE LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS:

Tendrán una vigencia de 3 (tres) años como mínimo, a partir de la entrega de los mismos y el saldo asignado no caducará pudiendo ser utilizado en cualquier momento, independientemente de la vigencia del contrato.

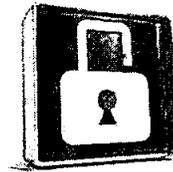
#### App Broxel

- Consulta de saldo
- Consulta de movimientos
- Prender y apagar la tarjeta
- Candados de uso
- Notificaciones de consumo
- Solicitud de adicionales



#### Seguridad

- CHIP EMV con / sin NIP
- Giros de comercios parametrizables
- Saldo protegido ante robo o extravío
- Candados transaccionales



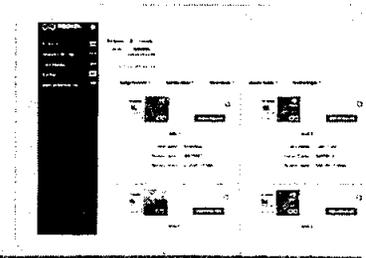
#### Astro (chatbot)

- Consulta de saldo a través de WhatsApp desde nuestro chatbot.



#### Plataforma autogestionable

- Asignaciones en línea de recursos
- Sin ventanas de dispersión
- Solicitud de tarjetas
- Denominación de tarjetas



#### CORPORATE II Herramienta de autogestión



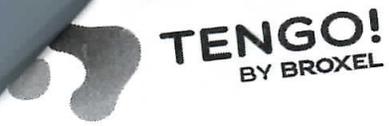
### Plataforma online de autogestión de recursos:

- Número de centro de costos parametrizable
- Asignación de saldo en línea SIN ventanas de dispersión
- Solicitud de tarjetas de stock y personalizadas
- Asignación de recursos a tarjetas
- Reasignación de tarjetas por robo o extravío
- Transferencias desde cuenta concentradora a tarjetas, y viceversa
- El administrador podrá prender y apagar sus tarjetas en caso de ser requerido
- Bloqueo en caso de robo o extravío

Atentamente



Rodolfo Rosales Machain  
Representante Legal y Comercial  
Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V.  
PROTESTO LO NECESARIO



SISTEMA DIF ZAPOPAN  
COTIZACIÓN 2023

Zapopan, Jalisco 21 de noviembre 2022

LIC. TERESA MANZO,  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO  
SISTEMA DIF ZAPOPAN  
PRESENTE.

Yo Rodolfo Rosales Machain En representación de **Servicios Broxel S.A.P.I. DE C.V.**  
Anexamos nuestra propuesta económica para los fines que mejor convenga a la  
convocante.

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE UNITARIO
860	TARJETA MONEDERO DESPENSA ACEPTACIÓN VISA TENGO!	
IMPORTE MENSUAL		\$2,550.00
COMISIÓN 0.00%		\$2,193,000.00
TOTAL ASIGNACIÓN		

