

**ANEXO 1  
PROPUESTA TÉCNICA**

000904

**1.) OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN**

Adquisición de seguro de vida para empleados del sistema DIF Zapopan, en apego al contrato colectivo vigente en su artículo 43.

**2.) CANTIDADES Y CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS.**

Los productos y/o servicios solicitados deberán de ser entregados, conforme la descripción solicitada.

No.	Descripción	Cantidad
1	<b>Póliza de seguro de vida para 792 empleados activos del Sistema DIF Zapopan</b>	1
	El sistema DIF Zapopan pagará a sus empleados un seguro de vida por la cantidad de <b>\$250,000.00</b> (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.).	
	Cobertura de las 12:00 hrs. del 28 de febrero a las 12:00 hrs. del 31 de diciembre del 2023.	
	Póliza <u>auto administrada</u> (el número de empleados y la cantidad puede variar dependiendo de las necesidades del sistema DIF Zapopan).	
	Cobertura básica sin límite de edad.	
	Apoyo Mínimo del <u>30%</u> anticipado de la suma asegurada para las personas con <u>cáncer</u> o cualquier otra <u>enfermedad</u> en etapa <u>terminal</u> a los empleados del sistema. ✓ Se ratifica si el anticipo de suma asegurada por apoyo para el cáncer será del <u>30%</u> de la suma asegurada básica. El pago de dicho anticipo reduce <u>proporcionalmente</u> el de la suma asegurada por fallecimiento, de acuerdo a las bases de la convocatoria de la presente licitación. <b>Referencia:</b> Respuesta otorgada a la pregunta <b>19</b> de <b>Metlife México, S.A. de C.V.</b> ✓ Se confirma que se entenderá, como enfermedad en fase terminal, todo padecimiento, con diagnóstico definitivo, cuyo pronóstico sea fatal o mortal, en un lapso de tiempo que puede ser desde unos días hasta un año. <b>Referencia:</b> Respuesta otorgada a la pregunta <b>20</b> de <b>Metlife México, S.A. de C.V.</b> ✓ Se ratifica que el Apoyo del <u>30%</u> anticipado de la suma asegurada para las personas con <u>cáncer</u> o cualquier otra enfermedad en etapa terminal reduce <u>proporcionalmente</u> el de la suma asegurada por fallecimiento. <b>Referencia:</b> Respuesta otorgada a la pregunta <b>9</b> de <b>Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.</b>	
	Edades de aceptación para nuevos ingresos: Sin límite de edad.	

TELÉFONO: 3336690211, 3338180680

[jmfelixs@inbursa.com](mailto:jmfelixs@inbursa.com)

R.F.C.: SIN940802-7L7

AV. INSURGENTES SUR 3500 - C.P. 14060 CIUDAD DE MÉXICO- APDOS. 22-365 Y 22-366 - DIR. CAB. SEGUROS INBURSA

U

La aseguradora tendrá que presentar por escrito el procedimiento a seguir para el trámite del cobro de la suma asegurada.	✓	0000105
Sin dividendos.	✓	
Tiempo de entrega de la póliza: 3 días hábiles contando a partir de la notificación de adjudicación o la carta cobertura 1 día hábil después de la notificación de adjudicación.	✓	
Apoyo de gastos funerarios mínimo por \$5,000.00 (Cinco mil pesos 00/100 M.N.). ✓ Es una suma asegurada adicional al beneficio básico. <b>Referencia:</b> Respuesta otorgada a la pregunta <b>33</b> de <b>Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa</b> <b>Referencia:</b> Respuesta otorgada a la pregunta <b>21</b> de <b>Metlife México, S.A. de C.V.</b> ✓ Es adicional a la suma asegurada básica por fallecimiento equivalente a \$250,000.00 (doscientos mil pesos 00/100 m.n.), es decir en caso de siniestro la aseguradora responderá como mínimo por \$255,000.00 (doscientos cincuenta y cinco mil pesos 00/100 m.n.) <b>Referencia:</b> Respuesta otorgada a la pregunta <b>17</b> de <b>Hir Compañía de Seguros, S.A. de C.V.</b>	✓	
Entregar reporte de siniestralidad 2 días hábiles posteriores a la solicitud.	✓	
Tiempo de respuesta para la indemnización: 5 días hábiles contando a partir de la entrega de la documentación completa.	✓	
Cubrir muerte por suicidio.	✓	
Cubrir muerte por covid-19 u otra enfermedad ocasionada por pandemias.	✓	
Vigencia de la póliza: de las 12:00 hrs. del 28 de febrero a las 12:00 hrs. del 31 de diciembre del 2023	✓	

**(Personal activo se refiere a todo aquel trabajador del DIF Zapopan, que se encuentre dentro de la plantilla del personal sin importar que se encuentre en periodo vacacional y/o incapacidad).**

**Nota: Se anexa:**

- Relación de empleados del Sistema DIF Zapopan
- Reporte de siniestralidad del año 2017 al 2022

**3.) PUNTOS A CONTENER EN PROPUESTA TECNICA.**

- a) Vigencia de las 12:00 hrs del 28 de febrero a las 12:00 hrs del 31 de diciembre de 2023.

**4.) TIEMPO Y LUGAR DE ENTREGA:**

La póliza del seguro de vida para empleados del Sistema DIF Zapopan y los certificados individuales deberán ser entregados, a más **tardar 03 (tres) días hábiles** posteriores al fallo, o en su defecto la carta cobertura **01 día hábil** después de la notificación de la adjudicación, en el Sistema DIF Zapopan (Av. Laureles # 1151 Col. Estatuto Jurídico Fovissste en horario de 9:00 am a 3:00 pm), de lunes a viernes en el módulo D, en el Departamento de Desarrollo de Capital

TELÉFONO: 3336690211, 3338180680  
jmfelixs@inbursa.com  
R.F.C.: SIN940802-7L7

AV. INSURGENTES SUR 3500 - C.P. 14060 CIUDAD DE MÉXICO - APDOS. 22-365 Y 22-366 - DIR. CAB. SEGUROS INBURSA

Humano, debiendo avisar con un día hábil de anticipación a la entrega al **Teléfono 33-3836-3444 ext. 3804**. Se entregarán, conforme al **anexo No. 1** de las presentes bases.

0000'06

#### 5.) COBERTURAS ADICIONALES

En caso de que existan, se deberán plasmar en la propuesta técnica las coberturas adicionales que no tengan costo alguno, para el Sistema DIF Zapopan.

#### NOTAS ACLARATORIAS:

- ✓ Se confirma que la póliza será auto administrada con ajuste de primas al final de la vigencia por movimientos de altas y bajas.  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **5** de **Seguros Sura, S.A. de C.V.**  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **8** de **Seguros Argos, S.A. de C.V.**  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **8** de **Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.**
- ✓ Se pagaran los siniestros ocurridos durante la vigencia de la póliza, así como los que hayan quedado pendientes por falta de algún documento o trámite administrativo.  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **6** de **Seguros Sura, S.A. de C.V.**
- ✓ Se confirma que el Seguro de Vida es sin participación de Dividendo.  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **10** de **Seguros Sura, S.A. de C.V.**
- ✓ Se confirma en caso de que al momento de siniestro no se localiza designación de beneficiarios se seguirán las reglas del derecho sucesorio.  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **5** de **Seguros Argos, S.A. de C.V.**
- ✓ Se confirma sin límite de edad para la cobertura de fallecimiento y gastos funerarios.  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **9** de **Seguros Argos, S.A. de C.V.**
- ✓ Para la cobertura de Gastos Funerarios solo cubre al titular.  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **32** de **Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa**
- ✓ Se confirma que al final de la vigencia se realizara el ajuste de primas resultante por altas y bajas de asegurados.  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **18** de **Metlife México, S.A. de C.V.**
- ✓ Se ratifica que en el caso de que dicha información deba ser transferida entre las partes contratantes, la misma será para preservar la continuidad en la operación del seguro correspondiente y en beneficio directo del o de los asegurados que formen parte de la colectividad asegurable, lo anterior de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales con Posesión de Particulares.  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **22** de **Metlife México, S.A. de C.V.**
- ✓ Para preservar la información de los asegurados se confirma que, por tratarse de un exigencia contractual, la licitante adjudicada, proporcionara el reporte de siniestralidad, solo con la información estadística necesaria para la validación de las reclamaciones y/o antecedentes de siniestros, por lo que solicitamos se ratifique que en el reporte de siniestralidad correspondiente, podrán excluirse los datos personales sensibles que pudieran permitir la identificación particular de un individuo, por ejemplo: nombre del asegurado, nombre del beneficiario, padecimiento o enfermedad, motivo de siniestro, etc.  
**Referencia:** Respuesta otorgada a la pregunta **23** de **Metlife México, S.A. de C.V.**

TELÉFONO: 3336690211, 3338180680

[jmfelixs@inbursa.com](mailto:jmfelixs@inbursa.com)

R.F.C.: SIN940802-7L7

AV. INSURGENTES SUR 3500 - C.P. 14060 CIUDAD DE MÉXICO- APDOS. 22-365 Y 22-366 - DIR. CAB SEGUROS INBURSA

✓ Se cuenta con personal que realiza trabajo administrativo y operativo

0009'07

Referencia: Respuesta otorgada a la pregunta 15 de Hir Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

  
**Atentamente**

**Jose Manuel Felix Sanchez**  
Representante Legal  
**Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa**  
R.F.C. SIN940802-7L7  
[jmfelixs@inbursa.com](mailto:jmfelixs@inbursa.com)  
Teléfono: 3336690211, 3338180680

**Anexo 1**

TELÉFONO: 3336690211, 3338180680

[jmfelixs@inbursa.com](mailto:jmfelixs@inbursa.com)

R.F.C.: SIN940802-7L7

AV. INSURGENTES SUR 3500 - C.P. 14060 CIUDAD DE MÉXICO - APDOS. 22-365 Y 22-366 - DIR. CAB. SEGUROS INBURSA