



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No AD/CC/001/2024.

Departamento Solicitante: Departamento de Desarrollo de Capital Humano

Fecha: 15 de febrero del 2024.

Solicitud de Aprovisionamiento: 001

SELECCIÓN DEL PROVEEDOR QUE OTORGARA EL "SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA" PARA LOS TRABAJADORES DE ESTE SISTEMA DIF ZAPOPAN DEL 31 DE MARZO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

SERVICIOS BROXEL S.A.P.I DE C.V	EFFECTIVALE, S. DE R.L. DE C.V.	TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I DE C.V
Contacto: Rodolfo Rosales Machain	Contacto: C.David Garcia Aguirre	Contacto: Itzel Guadalupe Viruell Barajas
Domicilio: Av., Mario Pani No 400 Piso 1° Col. Santa Fe Cuajimalpa de Morelos. Ciudad de México	Domicilio: Saltillo No. 19. 5° piso, Colonia Condesa, Delegación Cuahutémoc, C.P. 06140; Ciudad de México.	Domicilio: Montemorelos 3831-A Col. Loma Bonita Zapopan Jal
R. F. C.: SBR130327HU9	R. F. C.: EFE8908015L3	R. F. C.: TIN09011JC9
Teléfono: 33-1486-9041	Teléfono: 55-5241-1412 Y 55-5241-1400	Teléfono: 33-3208-0390/ 33-3807-5011
Registro Padrón de Proveedores: P-38002	Registro Padrón de Proveedores: En Proceso	Registro Padrón de Proveedores: P-38001
Cumple con Especificaciones Solicitadas: Si Cobra comisión: No	Cumple con Especificaciones Solicitadas: Si Cobra comisión: Si el 0.15 %	Cumple con Especificaciones Solicitadas: Si Cobra comisión: No
Total de Bonificación: 2.55 % DE TOTAL MENSUAL	Total de Bonificación: 0.00 % DE TOTAL MENSUAL	Total de Bonificación: 0.50 % DE TOTAL MENSUAL

Una vez evaluadas las propuestas presentadas, tomando en cuenta las necesidades del Sistema DIF Zapopan, considerando los elementos y características señaladas, el Comité de Adquisiciones de este Sistema aprueba la adjudicación al proveedor: SERVICIOS BROXEL S.A.P.I DE C.V.

CON VOZ Y VOTO					
 KARLA GUILLERMINA SEGURA JUÁREZ DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 JOSÉ GUADALUPE PÉREZ MEJÍA REPRESENTANTE CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO S.P.	 JUAN FELIPE LOZANO RODRIGUEZ REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE DE LA CAMARA NACIONAL	 CESAR CASTRO RODRÍGUEZ COORDINADOR DEL CONSEJO DE CAMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO	 SILVIA JACQUELIN MATRÍN DEL CAMPO COMCE DE OCCIDENTE A.C.	 JACOBO EFRAÍN CABRERA PALOS TITULAR DEL CONSEJO AGROPECUARIO DE JALISCO
 ALEJANDRO ACOSTA CASTILLO DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 MA. GUADALUPE TRINIDAD CASTELLAN DIRECTORA JURÍDICA SISTEMA DIF ZAPOPAN	 GABRIEL NÉSTOR CÁRDENAS GALVÁN JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 GUILLERMO LOZA GARCILITA DIRECTOR DE SERVICIOS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 RAMSÉS DE JESUS ASCENCIO RIOS DIRECTOR DE PLANEACIÓN DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	
CON VOZ					
 JUAN CARLOS RAZO MARTINEZ CONTRALORIA CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	 ARMANDO VILLALOBOS GONZALEZ CONTRALOR DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 CESAR RICARDO GARCÍA GARCÍA ABOGADO DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES SISTEMA DIF ZAPOPAN	 MARTHA PATRICIA QUINONES PÉREZ SECRETARIO TÉCNICO COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN		

Departamento Solicitante: Departamento de Desarrollo de Capital Humano.

Fecha: 15 de febrero del 2024.

Solicitud de Aprovevisionamiento: 001

SELECCIÓN DEL PROVEEDOR QUE OTORGARA EL "SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA" PARA LOS TRABAJADORES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN DE LA 2ª SEGUNDA QUINCENA MARZO A 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

		SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V	TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.	EFFECTIVALE S. DE R.L. DE C.V.
1	OBJETO DEL SERVICIO. Suministro vales de despensa por medio de "MONEDERO ELECTRÓNICO" para los 870 trabajadores del Sistema DIF Zapopan. El número de empleados y las cantidades pueden variar dependiendo de las necesidades del sistema.	Si	Si	Si
2	VIGENCIA DEL SERVICIO. El Servicio de dispersión se realizará en la 2ª quincena del mes de marzo del 2024, por lo que la contratación quedará vigente a partir de la notificación del fallo y hasta el día 30 treinta de septiembre del 2024.	Si	Si	Si
3	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. La dispersión de los vales de Despensa se llevará a cabo en la segunda quincena de cada mes, el día de pago del salario quincenal, el cual puede variar de acuerdo al día hábil anterior del día 30 treinta de cada mes.	Si	Si	Si
4	CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE DISPERSIÓN. El licitante adjudicado deberá de impartir al personal encargado de la dispersión de vales, una capacitación del manejo de la plataforma de consulta de usuarios.	Si de (24/7/365)	Si, de manera presencial.	Si
5	VENTANAS DE DISPERSIÓN. El licitante deberá de manifestar en su propuesta técnico económica la cantidad de ventanas de dispersión con las que cuenta, así como los términos y condiciones con los que opera el proceso de dispersión de vales.	Dispersión de recursos el mismo día (operación tipo SPEI)obien cuando la Dependecia/entidad lo indique.	5 ventanas	Dispersión de recursos 1 día habil cuando la Dependecia/entidad lo indique.
6	PÁGINA DE CONSULTA PARA USUARIOS. Los licitantes deberán manifestar en la propuesta técnica-económica las características de su página y/o plataforma móvil por medio del cual los empleados del Sistema DIF Zapopan podrán consultar los saldos de su tarjeta.	Si	Si	Si
7	CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS. Las tarjetas deberán de reunir como mínimo las siguientes características:			
	a) Elaborado en plástico PVC, con banda magnética, chip y del tamaño de una tarjeta de crédito.	Si	Si	Si
	b) Al frente llevara impreso el nombre del titular, número de tarjeta y la fecha de vigencia de la misma.	Si de 5 a 9 días habiles	Si	Si
	c) Al reverso de la misma, contara con espacio para la firma del titular.	Si	Si	Si
	d) Las tarjetas deberán ser personalizados con el nombre del trabajador.	Si de 5 a 9 días habiles	de 5 días habiles	Si
	e) Las tarjetas electrónicas deberán ser entregados entre 05 y 10 días hábiles a partir de la fecha de la recepción de la orden de compra.	2 a 3 días habiles (sin personalizar) y personalizadas 5 a 9 días habiles.	de 5 días habiles	de 5 a 10 días habiles
	f) Las tarjetas deberán de quedar activadas en un plazo no mayor a 24 veinticuatro horas.	Si ACTIVAS de Origen sin Saldo	Si	Si
g) La entrega de las tarjetas será sin costo para la dependencia.	Si	Si	Si	
8	LAYOUT. El licitante deberá adjuntar a la propuesta técnica el LAYOUT que, en caso de resultar adjudicado, la convocante deberá de llenar para posteriormente regresarlo con la información necesaria para la expedición de las tarjetas de vales (titulares) del personal activo (MEMORIA USB).	Si	Si	No entrego memoria USB
9	SERVICIOS ADICIONALES.	Si	Si	Si
	Se deberá manifestar en la propuesta económica el costo de los servicios adicional que proporciona el licitante, tales como los siguientes que de manera enunciativa más no limitativa se mencionan:	Si, Sin Costo	Si, Sin Costo	Si, Sin Costo
	a) Expedición de tarjetas.	Si	Si	Si
	b) Reposición de tarjetas.	Si, 5 días Habiles despues de la notificación.	Si, 5 Días Hábiles	Si, 7 Días Hábiles Bancarios
	c) Tarjetas Adicionales.	Si, 5 a 9 Días Habiles	Si, 5 Días Hábiles	Si, 7 Días Hábiles Bancarios
d) Seguros adicionales contra clonación y/o cargos no reconocidos.	NO APLICA, Indica que se cuenta con Centro Especializado de prevención de Fraudes	Menciona que, Sin Costo seguros adicionales contra clonación o cargos no reconocidos	Menciona que, Sin Costo seguros adicionales contra clonación o cargos no reconocidos	
LA PROPUESTA TÉCNICO-ECONÓMICA DEBERÁ CONTENER:				
a)	Garantías de los productos ofertados.	Si	Si	Si

	Manifiestar, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas y que en caso de entregar algún producto diferente al solicitado y/o cotizado, será responsabilidad del proveedor, solventar el gasto por su parte y reemplazar o cambiar el producto faltante.	Si	Si	Si
	Deberá manifiestar el tiempo necesario para la entrega de los bienes, tiempo que deberá de ser manifestado días hábiles contados a partir de la notificación del fallo.	Si, 5 a 9 Días Habiles	5 Días Hábiles	5 a 10 Días Hábiles
	Manifiestar, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas.	Si	Si	Si
	La vigencia de su cotización, la cual no podrá ser menor a la fecha establecida para el fallo de la misma.	Durante el proceso de la licitación y vigencia de contrato	Durante el proceso de la licitación Y en caso de adjudicación será hasta 30 septiembre 2024.	Durante el proceso de la licitación Y en caso de adjudicación será hasta 30 septiembre 2024.
10	f) Currículo de la licitante donde se especifique el historial del cliente principales.	Si	Si	Si
	g) La disponibilidad en el servicio telefónico real. (Lineas disponibles, horario de atención).	Si	Si	Si
	h) Características de la plataforma de consulta de usuarios.	Si	Si	Si
	i) Tiempo de entrega de las tarjetas titulares, adicionales de reposición.	Si, 7 a 9 Días Habiles	5 Días Hábiles	5 a 10 Días Hábiles Bancarios
	j) Manifiestar si se cuenta con tarjetas de stock, cual es la cantidad otorgada al Sistema DIF Zapopan en caso de resultar adjudicado.	La cantidad que el sistema requiera	La cantidad que el sistema requiera	Hasta 200 tarjetas
	k) Tiempo de respuesta por cancelación de tarjeta en caso de robo o extravió.	La cancelación se puede hacer por plataforma en cualquier momento	El tiempo de respuesta es inmediato una ves que se reporte por vía telefónica	El tiempo de respuesta es inmediato una ves que se reporte por vía telefónica
	l) Principales negocios en los cuales puede ser utilizada la tarjeta de vales.	Si	Si	Si
	m) Características de la aplicación móvil.	Si	Si	Si
	n) Lineamientos del licitante en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario.	NO APLICA.	Si	Si
	o) Oficio expedido por el SAT para la emisión de monederos electrónicos de despensa, sus renovaciones anuales, así como la última verificación.	09 de octubre del 2023.	01 de octubre del 2023.	03 de octubre de 2023.
11	ACEPTACIÓN DE RETENCIÓN DEL 5 AL MILLAR.	NO ACEPTA	NO ACEPTA	NO ACEPTA
12	SERVICIOS ADICIONALES QUE OFRESE (Plus)	Vigencia de la tarjeta por 3 años. Utilizando las tarjetas vigentes y servicio de Tarjeta "LEALTAD"	Pago de supermercado más importantes en México.	Pago de supermercado a domicilio.

Handwritten signatures and initials in blue ink are present below the table. Notable signatures include a large stylized signature on the left, a signature with a long horizontal line extending to the right, and several other initials and signatures scattered across the bottom right area.