



Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/040/2024
ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA Y
DIÉSEL) CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES.

0000115

COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA
DIF ZAPOPAN.
PRESENTE.

ANEXO 1
PROPUESTA TÉCNICA

1.) OBJETO DE LA PRESENTE PROPUESTA

El objeto de la presente licitación es el suministro de combustible en sus diversos tipos de gasolina y diésel para el parque vehicular, maquinaria y todos aquellos bienes muebles propiedad del Sistema DIF Zapopan que requieran gasolina o diésel para su operación, a través de un sistema electrónico con medio de pago etiqueta adherible.

2.) CANTIDADES Y CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS.

EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V., suministrará el servicio de abastecimiento de Combustible para 95 (noventa y cinco) vehículos del Sistema DIF Zapopan, mediante un "CONTROL" de combustible de acuerdo a las herramientas tecnológicas que tenemos disponibles en el mercado a fin de administrar, optimizar y mantener los costos dentro de los límites presupuestales destinados por este Sistema para el gasto de Combustible (Gasolina y Diesel).

3.) CARACTERÍSTICAS GENERALES DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS.

a) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, en adelante EDENRED, proporcionará a cada unidad un dispositivo electrónico adherido al parabrisas (TAG) con el que se puede controlar la dotación de combustible.

b) **EDENRED** proporcionará un software con el que se podrá controlar y tener acceso a información relevante de los consumos de los vehículos.

c) **EDENRED** suministrará el combustible Diesel y Gasolina a través de medio electrónico TAG que pueden ser usado en nuestra red de Estaciones de Servicio Afiliadas.

d) **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**, cuenta con una Estación de Servicio Afiliada a nuestro sistema a no más de 3.5 kilómetros de distancia del Sistema DIF Zapopan (Av. Laureles #1151, Col. Fovissste, Zapopan Jal.), con la finalidad optimizar recursos evitando un costo mayor por traslado.



Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

4.) SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE.

El suministro será proporcionado por **EDENRED** a través de medios electrónicos (**TAG**). El material con el cual está fabricado este medio electrónico es de una calidad que impide su rápido deterioro y cualquier forma de clonación.

0000116

5.) AUTOMOTORES QUE FORMAN PARTE DEL PARQUE VEHICULAR.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Vehículos a Diésel	13
Vehículos a gasolina	82

6.) CARACTERÍSTICAS DE LOS BIENES A SUMINISTRAR POR **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS
1	Dispositivo Electrónico	95	<ul style="list-style-type: none">Se puede adherir a cada vehículo para el abastecimiento de combustible.Se Puede Controlar el abastecimiento de Combustible.No se puede Falsificar.Cuenta con medidas de seguridad para su identificación y usoLigar el número TAG con las placas del vehículo
2	Software de Control	1	<ul style="list-style-type: none">Facturación semanal, quincenal o mensual.Consumo, en tiempo real e histórico, por vehículo.Se puede restringir el abastecimiento de gasolina por unidad ya sea por monto u horario.Renovación de monto de gasolina.Permite la Administración de Saldos en línea.Costo diario del combustible.Rendimiento de Combustible por Unidad.Puede ser utilizada en computadora o app para celular

7.) **EDENRED** MANIESTA EN ESTA PROPUESTA TÉCNICA LOS SIGUIENTES PUNTOS:

- Anexa ficha técnica de los servicios descritos en el punto 4 del presente anexo.
- Se adjunta mediante USB el directorio de los domicilios de las gasolineras a las cuales se puede acceder para abastecimiento de Gasolina a través de nuestras TAGs.
- EDENRED** proporcionará el Mantenimiento necesario para el sistema de administración y control de combustible.



LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/040/2024
ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA Y DIÉSEL)
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

d) Que contamos con un centro de atención Telefónica con dirección en calle Lago Rodolfo 29, Col. Granada, C.P. 11520, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México; en donde se puede atender cualquier duda o problemática suscitada durante las 24 horas todos los días del año.

e) Que el tiempo necesario para la entrega del servicio, será de **5 en días naturales** contados a partir de la notificación del fallo y la entrega de la información para personalizar los dispositivos TAGs.

0000117

8.) LOS BIENES A COTIZAR POR **EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.**

PARTIDA	BIENES	CANTIDAD
1	Dispositivo Electrónico TAG	95
2	Software de control	1

ZAPOPAN, JALISCO A 14 DE NOVIEMBRE DE 2024.

ATENTAMENTE

JOSÉ MARCOS CHÁVEZ VALENCIA
REPRESENTANTE LEGAL
EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.



Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

0000118

FICHA TÉCNICA – FOLLETO DE NUESTRA SOLUCIÓN

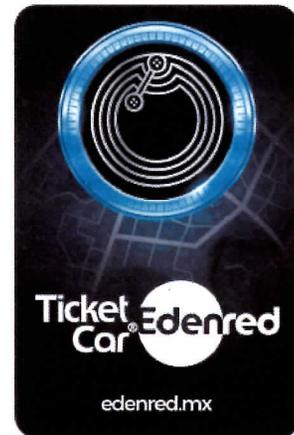


Ticket Car 4.0 es un sistema de control avanzado para pagar, controlar ahorrar y deducir el gasto de combustible de cualquier tipo de vehículo. El cual permite realizar el pago de combustible y validar presencia vehicular, a través del mismo medio de pago o etiqueta de proximidad. Permitiendo con ello tener un monitoreo de manera centralizada y con él nivel de detalle deseado, al visualizar toda la información correspondiente a cada compra de combustible de cada uno de los vehículos y/o usuarios. Ideal para simplificar la administración y obtener el máximo control en el gasto del combustible.

 **CARACTERÍSTICAS DE LAS ETIQUETAS DE PRESENCIA (TAG).**

Las características de las Etiquetas de Presencia (TAG) **Ticket Car®** son las siguientes:

-  Etiqueta que opera con la tecnología NFC (Near Field Communication).
-  Funciona mediante una firma electrónica a través de un número y NIP de identificación personal.
-  Lleva impreso en el frente de la etiqueta de presencia el logotipo del producto Ticket Car.
-  La etiqueta de presencia se identifica con 2 ID's, uno numérico que puede ser de 9 o 15 posiciones y un hexadecimal de 14 posiciones.
-  Lleva impreso en el reverso de la etiqueta de presencia los números telefónicos para reportes de robo y/o extravío y consulta de saldos, así como la dirección electrónica.



 **GARANTIA DE LAS ETIQUETAS DE PRESENCIA:**

Edenred México, S.A. de C.V.
RFC: ASE930924SS7
Domicilio Fiscal: Lago Rodolfo No. 29, Col. Granada,
Alcaldía Miguel Hidalgo C.P.11520, Ciudad de México
Tel.: 5262 8800- Fax: 5262 8835
Correo electrónico: gobierno@edenred.com
edenred.mx



Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

Las etiquetas de presencia (TAG) soportan una temperatura de -25 ° C a 70 ° C.
Las etiquetas de presencia tienen una vida útil mínima de 2 años a partir de la fecha de fabricación.

TRANSPORTE

Las Etiquetas de Presencia (TAG) **Ticket Car®** son transportadas hasta el lugar de la entrega pactado con la entidad por cuenta y riesgo de Edenred México, S.A. de C.V.

EMPAQUE

Edenred México, S.A. de C.V., se compromete a entregar los bienes ofertados en forma segura e inviolable. Etiquetas de Presencia (TAG) se entregan en su Carrier con las instrucciones necesarias para su uso.

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA TICKET CAR®

Ticket Car® 4.0 es un sistema 100% On-Line, con un plan de contingencia Off-Line para los consumos de combustibles de cualquier tipo de vehículo, el cual le permite mantener de manera centralizada y con el nivel de detalle deseado, toda la información correspondiente a cada compra de combustible de cada uno de los vehículos y/o usuarios a fin de permitir a los administradores la toma de decisiones oportunas que les permitan optimizar al máximo el presupuesto destinado al combustible.

SISTEMA COMPLETAMENTE WEB

El sistema web de **Ticket Car®** de Edenred México, S.A. de C.V., cuenta con protocolos de seguridad SSL, HTTPS, para garantizar la confianza del sitio.

Las funcionalidades con cuenta el sistema **Ticket Car®** en la web son las siguientes:

 Cambio de clave de acceso web.

 Pantalla única de gestión para el administrador, desde la que se puede hacer los siguiente:

- **Etiquetas de Presencia (TAG):**
 - Pedir nuevas etiquetas.
 - Cancelar etiquetas.
 - Reponer etiquetas.
- **Gestión operativa:**
 - Asignar, aumentar, disminuir y cancelar saldos.
 - Alta y baja de vehículos.
 - Validación de NIP y código de conductor
- **Modificar parametrizaciones:**

0000119



Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

- Selección y modificación del tipo de combustible.
- Definición y cambio de capacidad de tanque del vehículo.
- Configuración de días y horarios de carga del vehículo.
- Límite de litros/monto y cantidades de carga por período.
- Tipo de combustible.
- Importe mensual asignado.
- Validación de montos mínimos y máximos por consumo.
- Lugares autorizados para consumo.

0000120

○ **Modificar información**

- Números de placa.
- Número de inventario.
- Registro de kilometraje para cada etiqueta de presencia (TAG).
- Tipo de combustible.

Edenred Sistema de alta seguridad donde las Etiquetas de Presencia (TAG) viajan inactivas y se habilitan hasta que el administrador lo determine a través de la página web.

Edenred Modificación de los estatus de las etiquetas de presencia (TAG) (activación, suspensión temporal o cancelación definitiva).

Edenred Administración del saldo en las Etiquetas de Presencia:

- Diversas opciones de asignación.
- Programación de la fecha de disponibilidad.
- Fijación de la fecha límite de uso.
- Anulación y disposición inmediata del monto que no fue utilizado en un período determinado.
- Devolución del saldo online de la etiqueta de presencia (TAG) a la cuenta maestra.

Edenred Cancelar tarjetas de forma inmediata por robo o extravío.

Edenred Administración de conductores (identificación del conductor mediante un código y un NIP de conductor).



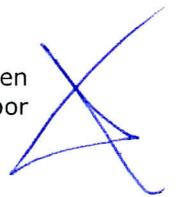
SOPORTE TECNICO TICKET CAR®

Edenred Soporte de implementación: horario oficina de 9:00 – 18:00.

Edenred Atención a administradores: 7 x 24 los 365 días del año.

Edenred Atención a usuarios: 7 x 24 los 365 días del año.

Edenred El sistema **Ticket Car® 4.0** permite definir la frecuencia, así como el día o la fecha en la que se generaran los créditos ya sea, individualmente, desde un archivo Excel, por





Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

áreas de la organización, de forma automática (frecuencia diaria, semanal, quincenal o mensual).

El sistema permite asignar saldos desde equipos Windows, Apple y dispositivos móviles.

0000121

ESTRUCTURA OPERATIVA TICKET CAR®

Ticket Car® 4.0 le ofrece la opción de estructurar en niveles de agrupación las tarjetas y/o usuarios del sistema:

CONTROLES Y RESTRICCIONES

Los controles y restricciones son parametrizables:

- Posibilidad de indicar si el candado impide la transacción, o debe autorizarla, pero bloqueando la posibilidad de una siguiente transacción.
 - Puede configurarse en el mismo sistema web, con la posibilidad de modificarse cuando se requiera.
 - Se puede configurar aplicable a grupos de usuarios, es decir que la configuración no sea obligatoriamente para toda la flota o que tenga que configurarse uno por uno a cada usuario o tarjeta.

NIP de conductor:

- El sistema identifica un NIP del código de conductor, para tener un mayor control y saber exactamente quién realizó el registro de combustible en caso de que una tarjeta sea utilizada por dos o más personas.

Código de conductor:

- El sistema puede identificar que conductor realizó el registro de combustible, en caso de que una tarjeta sea utilizada por dos o más personas, además permite activar o desactivar un conductor, si así se requiere.

Capacidad de tanque:

- En el sistema se puede capturar la capacidad máxima de combustible del tanque del vehículo, para no permitir consumos mayores a esa cantidad.

Restricción de litros máximos de carga con etiqueta de presencia (TAG):

- Las etiquetas de presencia (TAG) se pueden configurar en un modo de operación tal que permite por cada una, registrar la cantidad de litros máximos que puede cargar un vehículo por periodos determinados, ya sea diario, semanal, quincenal o mensual, sin exceder su capacidad de tanque.



Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

Restricción de monto máximo de carga con etiqueta de presencia (TAG) 0000122

- Las etiquetas de presencia (TAG) se pueden configurarse en un modo de operación tal que permita por cada una registrar el monto máximo que puede consumir un vehículo por periodos determinados, ya sea diario,
- Semanal, quincenal o mensual, sin exceder el saldo de la tarjeta.

Restricción por días por etiqueta de presencia (TAG)

- Las etiquetas de presencia (TAG) pueden configurarse para que no puedan ser utilizadas en sábados o domingos. También puede especificarse el horario desde-hasta en días hábiles o el horario desde-hasta en sábados, domingos y festivos.
- Puede especificarse que etiqueta de presencia (TAG) no puede ser utilizada en cierto período de fechas en específico.
- Configurarse en un modo de operación tal que permita por cada una de las tarjetas definir el número de cargas máximas y monto que pueden realizarse por periodos determinados, ya sea diario, semanal, quincenal, o mensual, sin exceder el saldo de la etiqueta de presencia (TAG).

Restricción por estaciones de servicio:

- Las etiquetas de presencia (TAG) permiten configurar una red de estaciones de servicio de acuerdo a:
 - (I) Estado, Ciudad o Municipio, donde se permita el consumo;
 - (II) Lista de estaciones de servicio, donde permita realizar el consumo;
 - (III) Lista de estaciones de servicio, donde no permita realizar el consumo.

Vigencia de saldo por etiqueta de presencia (TAG):

- Las etiquetas de presencia (TAG) pueden configurarse en un modo de operación tal que permita por cada una elegir una vigencia del saldo que indica hasta qué fecha podrá el usuario utilizar el saldo, al término de la fecha el recurso regresa a la cuenta maestra del administrador.

INFORMACION Y REPORTE.

El sistema **Ticket Car® 4.0** ofrece datos relevantes de los consumos y genera reportes en línea para realizar análisis del comportamiento y determinar acciones preventivas y/o correctivas.

El sistema permite registrar información referente a los consumos como:

- Etiqueta de presencia (TAG) y conductor que realizaron el consumo
- Fecha y hora de consumo
- Tipo de combustible: (tipo de combustible cargado: Magna, Premium, Diesel)
- Cantidad de litros en cada transacción
- Precio por litros totales y unitarios con IVA y IEPS desglosado



Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

- Edenred Datos del vehículo
- Edenred Número de estación de servicio, estado, delegación/municipio, dirección
- Edenred Número de operación
- Edenred Odómetro/rendimiento
- Edenred Monto de operación
- Edenred Saldo anterior

0000123

La consulta, las transacciones y toda la operación **Ticket Car® 4.0** de la información es completamente en línea.

Reportes:

El sistema emite reportes con gran detalle de información como:

- Edenred Detalle de cargas que se hayan realizado con la misma tarjeta en menos de 1 o 12 horas.
- Edenred Detalle de los créditos asignados a cada usuario.
- Edenred Detalle de asignaciones y devoluciones realizadas a cada tarjeta.
- Edenred Detalle de transacciones vía autorización telefónica.
 - o Detalle de movimientos en línea por grupos de región, regiones y centro de costos.
 - o Detalle de movimientos realizados por factura emitida.
 - o Detalle los kilometrajes recorridos por usuario.
 - o Detalle de la facturación fiscal electrónica.
 - o Detalle de las tarjetas con la que cuenta el cliente a lo largo de su administración.
 - o Rendimientos de combustible por los diferentes niveles de la estructura y centros de costos.

Contingencia (autorización telefónica y operación fuera de línea)

El sistema **Ticket Car® 4.0** ofrece alternativas en caso de contingencia para asegurar el consumo en caso de ser necesario:

- Edenred Que el consumo se pueda realizar vía autorización telefónica (validando los controles de seguridad).

COBERTURA

El sistema **Ticket Car®** cuenta con una red de más de 7,000 estaciones de servicio y gaseras afiliadas a nivel nacional:

<http://usuarios.edenred.com.mx/Directorio/>





Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

FLUJO OPERATIVO:

0000124

1. El administrador realiza el pedido de saldo a las etiquetas de presencia ticket car®.
2. El administrador deposita en las etiquetas de presencia (TAG) los saldos asignados.
3. El usuario consume en la red de afiliados.
4. Edenred envía el CFDI con complemento al administrador.

PROCESO DE FACTURACIÓN, DE NUESTRO SISTEMA TICKET CAR:

El proceso de facturación de nuestra solución ticket car, se lleva a cabo conforme a los siguientes puntos:

1. El administrador del sistema solicita el recurso a Edenred México, S.A. de C.V., en caso de resultar adjudicado.
2. Edenred deposita el recurso en la cuenta corriente del sistema ticket car
3. El cliente realiza las dispersiones de los saldos en las etiquetas de presencia ticket car.
4. Los vehículos realizan las cargas de combustible según las necesidades de su operación.
5. Ticket car concentra todas las transacciones realizadas dentro del periodo previo a la factura.
6. Edenred emite la factura-estado de cuenta de las transacciones de carga realizadas durante el período que corresponda.

IMPLEMENTACIÓN TICKET CAR

Capacitación a administradores y operadores

Edenred México, S.A. de C.V., proporciona capacitación telefónica o presencial para los administradores del sistema, los conductores por parte de personal técnicamente calificado. La cantidad de las capacitaciones depende del contenido de la información que se requiera que sea relevante para la correcta operación del sistema **Ticket Car® 4.0**

SERVICIOS Y BENEFICIOS ADICIONALES

SOPORTE ESPECIALIZADO

- Los ejecutivos de postventa apoyarán otorgando un servicio de asesoría a las instituciones correspondientes y están dedicados a ofrecer la solución de cualquier incidencia y detectar nuevas necesidades de la institución.
- Centro de atención a instituciones las 24 horas del día, los 365 días del año.



Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

PORTAL DE USUARIOS

 El portal fue desarrollado exclusivamente para todos los usuarios de **Ticket Car®** que podrán consultar en:

www.edenred.com



0000125

 Novedoso servicio de consulta de afiliados.

 Administración integral desde la plataforma para:

- Tarjetas
- Dispersiones
- Consultas
- Reportes
- Vehículos
- Bloqueos, Reposiciones, Cancelaciones
- Conductores
- Devoluciones y más.



APLICACIÓN DE EDENRED MX PARA USUARIOS DE TARJETAS

Descargue la aplicación gratuita para Smartphone con la que podrá:

-  Conocer el saldo de tus tarjetas. ¡Ahora sin Conexión a Internet!
-  Plataforma Flexible.
-  Protección y Seguridad.
-  Personalización: Crea y personaliza tu perfil.
-  Geolocalización de establecimientos: Conoce los establecimientos afiliados más cercanos a tu ubicación y paga con tus tarjetas.
-  Aclaraciones: Reporta de manera simple cargos no reconocidos.
-  Bloqueo: Bloquea y desbloquea tu tarjeta siempre que lo desees.
-  Cupones: Por medio de la APP *Edenred Wallet* disfruta de cientos de descuentos que te ofrecemos por ser usuario de tarjetas Ticket.
-  Notificaciones: Alertas de tus compras en Smartphone o correo.
-  Calificación: Califica tu experiencia al comprar con nuestras tarjetas.
-  Recomendación: Tus establecimientos favoritos pueden formar parte de nuestra red. ¡Sugiere los!



LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/040/2024
ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA Y DIÉSEL)
CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

Zapopan, Jalisco a 14 de noviembre de 2024.

0000127

LICITACION PÚBLICA LOCAL NO. AD/CC/040/2024
ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA Y
DIÉSEL) CON PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES.

PUNTO 9.1, INCISO A)

Copia Certificada del Acta Constitutiva y copia simple debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio, en caso de las Empresas internacionales que llegaran a participa presentar la inscripción en la Secretaría de Relaciones Exteriores, así como todas sus modificaciones, poder del representante legal e identificación oficial del mismo. En caso de ser persona física, copia de identificación personal oficial actual, (se cotejará la copia certificada con la copia simple, a lo cual, se podrá realizar la devolución de las mismas, 3 (tres) días hábiles posteriores a la apertura de sobres del presente procedimiento de licitación pública, en el área jurídica del departamento de adquisiciones de lunes a viernes, en un horario que comprende las 9:00 (nueve) horas a las 16:00 (dieciseises) horas, cabe mencionar que, los licitantes participantes tendrán un término no mayor a 7 (siete) días hábiles posteriores a la apertura de sobres, para recoger sus copias certificadas).