



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. AD/CC/043/2024.

SESION ORDINARIA

Departamento Solicitante: Departamento de Desarrollo de Capital Humano

Fecha: 27 de noviembre del 2024.

Solicitud de Aprovisionamiento: 001/2025.

"CUADRO ECONÓMICO"

SELECCIÓN DEL PROVEEDOR QUE OBTENDRÁ EL "SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA" PARA LOS TRABAJADORES DE ESTE SISTEMA DIF ZAPOPAN DEL 01 DE ENERO DE 2025 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2027.

SERVICIOS BROKEL S.A.P.A. DE C.V.	EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.	TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I DE C.V
Contacto: Rodolfo Rosales Machain	Contacto: Jorge Arturo Villalovoz Ávila.	Contacto: Itzel Guadalupe Viruel Barajas
Domicilio: Av., Mario Pani No 400 Piso 1° Col. Santa Fe Cuajimalpan de Morelos. Ciudad de México	Domicilio: Lago Rodolfo No. 29, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520; Ciudad de México.	Domicilio: Montemorelos 3831-A Col. Loma Bonita Zapopan Jal
R. F. C: SBR130327HU9	R. F. C: ASE930924SS7	R. F. C: TIN09011JC9
Teléfono: 33-1486-9041	Teléfono: 555262-8800 Y 555262-8835.	Teléfono: 33-3208-0390/ 33-3807-5011
Registro Padrón de Proveedores: P-38002	Registro Padrón de Proveedores: P-44404	Registro Padrón de Proveedores: P-38001
Cumple con Especificaciones Solicitadas: Si	Cumple con Especificaciones Solicitadas: Si	Cumple con Especificaciones Solicitadas: Si
Cobra comisión: No	Cobra comisión: No	Cobra comisión: No
Total de Bonificación: 2.37 % DE TOTAL MENSUAL	Total de Bonificación: 0.50 % DE TOTAL MENSUAL	Total de Bonificación: 2.96 % DE TOTAL MENSUAL

Una vez evaluadas las propuestas presentadas, tomando en cuenta las necesidades del Sistema DIF Zapopan, considerando los elementos y características señaladas, el Comité de Adquisiciones de este Sistema aprueba la adjudicación al proveedor: TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I DE C.V.

CON VOZ Y VOTO

 KARLA GUILLERMINA SEGURA JIMÉNEZ DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 ROSALINDA PÉREZ MEJÍA COORDINADORA CENTRO EMPRESARIAL DE BALBUENA	 ROGELIO ALEJANDRO MUÑOZ PARADO REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE DE LA CAMARA NACIONAL	 CESAR CASTRO RODRÍGUEZ COORDINADOR DEL CONSEJO DE CAMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO	 SILVIA JACQUELIN MATRÍN DEL CAMPO COMCE DE OCCIDENTE A.C.	 JACOBO EFRAÍN CABRERA PALOS TITULAR DEL CONSEJO AGROPECUARIO DE JALISCO
 ALEJANDRO ACOSTA CASTILLO DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 ANA GUADALUPE ZÚNIGA CASTELLANOS DIRECTORA EJECUTIVA SISTEMA DIF ZAPOPAN	 GABRIEL NÉSTOR CÁRDENAS GALVÁN JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 GUILLERMO LOZA GARCILITA DIRECTOR DE SERVICIOS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 RAMSÉS DE JESÚS ASCENCIO RÍOS DIRECTOR DE PLANEACIÓN DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	

CON VOZ

 JUAN CARLOS RAZO MARTÍNEZ CONTRALORIA CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN	 MERYE VALDEZ DE ANDA CONTRALORIA DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN	 HECTOR DANIEL NUÑO GUTIERREZ ABOGADO DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES SISTEMA DIF ZAPOPAN	 MARTHA PATRICIA QUIÑONES PÉREZ SECRETARIO TÉCNICO COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN
---	---	---	--

Departamento Solicitante: Departamento de Desarrollo de Capital Humano.

Fecha: 27 de noviembre del 2024.

Solicitud de Aprovisionamiento: 001

CUADRO TÉCNICO

SELECCIÓN DEL PROVEEDOR QUE OTORGARA EL "SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES DE DESPENSA" PARA LOS TRABAJADORES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN DE LA 2ª SEGUNDA QUINCENA ENERO 2025 A 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2027.

		SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V	TOKA INTERNACIONAL S.A.P.I. DE C.V.	EDENRED MÉXICO, S.A. DE C.V.	
1	OBJETO DEL SERVICIO. Suministro vales de despensa por medio de "MONEDERO ELECTRÓNICO" para los 870 trabajadores del Sistema DIF Zapopan. El número de empleados y las cantidades pueden variar dependiendo de las necesidades del sistema.	Si	Si	Si	
2	VIGENCIA DEL SERVICIO. El Servicio de dispersión se realizará en la 2ª quincena del mes de enero del 2025, por lo que la contratación quedará vigente a partir de la notificación del fallo y hasta el día 30 treinta de septiembre del 2027.	Si	Si	Si	
3	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. La dispersión de los vales de Despensa se llevará a cabo en la segunda quincena de cada mes, el día de pago del salario quincenal, el cual puede variar de acuerdo al día hábil anterior del día 30 treinta de cada mes.	Si	Si	Si	
4	CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE DISPERSIÓN. El licitante adjudicado deberá de impartir al personal encargado de la dispersión de vales, una capacitación del manejo de la plataforma de consulta de usuarios.	Si de (24/7/365)	Si, de manera presencial.	Si de (24/7/365)	
5	VENTANAS DE DISPERSIÓN. El licitante deberá de manifestar en su propuesta técnico económica la cantidad de ventanas de dispersión con las que cuenta, así como los términos y condiciones con los que opera el proceso de dispersión de vales.	Dispersión de recursos el mismo día (operación tipo SPEI) o bien cuando la Dependencia/entidad lo indique.	6 ventanas con diferentes horarios	5 ventanas de dispersión	
6	PÁGINA DE CONSULTA PARA USUARIOS. Los licitantes deberán manifestar en la propuesta técnica-económica las características de su página y/o plataforma móvil por medio del cual los empleados del Sistema DIF Zapopan podrán consultar los saldos de su tarjeta.	Si (https://corporate2.broxel.com/)	Si (https://consultasaldo.toka.com.mx)	Si App Edenred Wallet	
7	CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS. Las tarjetas deberán de reunir como mínimo las siguientes características:				
	a)	Elaborado en plástico PVC, con banda magnética, chip y del tamaño de una tarjeta de crédito.	Si	Si	Si
	b)	Al frente llevara impreso el nombre del titular, número de tarjeta y la fecha de vigencia de la misma.	Si personalizadas	Si	Si
	c)	Al reverso de la misma, contara con espacio para la firma del titular.	Por seguridad se maneja por medio de la APP.	Si	Si
	d)	Las tarjetas deberán ser personalizados con el nombre del trabajador.	Si de 5 a 9 días hábiles	de 5 días hábiles	Si
	e)	Las tarjetas electrónicas deberán ser entregados entre 05 y 10 días hábiles a partir de la fecha de la recepción de la orden de compra.	2 a 3 días hábiles (sin personalizar) y personalizadas 5 a 9 días hábiles.	de 5 días hábiles	de 5 días hábiles
	f)	Las tarjetas deberán de quedar activadas en un plazo no mayor a 24 veinticuatro horas.	Si ACTIVAS de Origen sin Saldo	Si	Si
	g)	La entrega de las tarjetas será sin costo para la dependencia.	Si	Si	Si
8	LAYOUT. El licitante deberá adjuntar a la propuesta técnica el LAYOUT que, en caso de resultar adjudicado, la convocante deberá de llenar para posteriormente regresarlo con la información necesaria para la expedición de las tarjetas de vales (titulares) del personal activo (MEMORIA USB).	Si	Si	Si	
9	SERVICIOS ADICIONALES.				
	Se deberá manifestar en la propuesta económica el costo de los servicios adicionales que proporciona el licitante, tales como los siguientes que de manera enunciativa más no limitativa se mencionan:				
	a)	Expedición de tarjetas.	Si, Sin Costo	Si, Sin Costo	Si, Sin Costo
	b)	Reposición de tarjetas.	Si	Si	Si
	c)	Tarjetas Adicionales.	Si, 5 días Hábiles después de la notificación.	Si, 5 Días Hábiles	Si, 5 Días Hábiles
			Si, 5 a 9 Días Hábiles	Si, 5 Días Hábiles	Si, 5 Días Hábiles

(Handwritten signatures and marks in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature across the bottom row of the table.)

	d) Seguros adicionales contra clonación y/o cargos no reconocidos.	NO APLICA, Indica que se cuenta con Centro Especializado de prevención de Fraudes	Siguiendo los lineamientos establecidos	Si
	LA PROPUESTA TÉCNICO-ECONÓMICA DEBERÁ CONTENER:			
	a) Garantías de los productos ofertados.	Si	Si	Si
	b) Manifiestar, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas y que en caso de entregar algún producto diferente al solicitado y/o cotizado, será responsabilidad del proveedor, solventar el gasto por su parte y reemplazar o cambiar el producto faltante.	Si	Si	Si
	c) Deberá manifiestar el tiempo necesario para la entrega de los bienes, tiempo que deberá de ser manifestado días hábiles contados a partir de la notificación del fallo.	Si, 5 a 9 Días Hábiles	5 Días Hábiles	5 Días Hábiles
	d) Manifiestar, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, que Respetará especificaciones mencionadas.	Si	Si	Si
	e) La vigencia de su cotización, la cual no podrá ser menor a la fecha estimada para el fallo de la misma.	Durante el proceso de la licitación y vigencia de contrato	Durante el proceso de la licitación Y en caso de adjudicación será hasta 30 septiembre 2027.	Durante el proceso de la licitación y vigencia de contrato
	f) Currículo de la licitante donde se especifique el historial del cliente y proveedores.	Si	Si	Si
10	g) La disponibilidad en el servicio telefónico real. (Líneas disponibles, horario de atención).	Si	Si	Si
	h) Características de la plataforma de consulta de usuarios.	Si	Si	Si
	i) Tiempo de entrega de las tarjetas titulares, adicionales de reposición.	Si, 7 a 9 Días Hábiles	5 Días Hábiles	5 Días Hábiles
	j) Manifiestar si se cuenta con tarjetas de stock, cual es la cantidad otorgada al Sistema CSE Zapopan en caso de resultar adjudicado.	La cantidad que el sistema requiera	La cantidad que el sistema requiera sin limite.	La cantidad que el sistema requiera
	k) Tiempo de respuesta por cancelación de tarjeta en caso de robo o extravío.	La cancelación se puede hacer por plataforma en cualquier momento	El tiempo de respuesta es inmediato una ves que se reporte por vía call center	El tiempo de respuesta es inmediato una ves que se reporte por vía telefónica
	l) Principales negocios en los cuales puede ser utilizada la tarjeta de usuarios.	Si	Si en USB	Si
	m) Características de la aplicación móvil.	Si	Si	Si
	n) Lineamientos del licitante en caso de clonación y/o cargos no reconocidos por el usuario.	NO APLICA.	Si	Si
	o) Oficio expedido por el SAT para la emisión de monederos electrónicos de dépenses, sus renovaciones anuales, así como la última verificación.	10 de octubre del 2024.	01 de octubre del 2024.	17 de octubre de 2024.
11	ACEPTACIÓN DE RETENCIÓN DEL 5 AL MILLAR.	NO ACEPTA	NO ACEPTA	NO ACEPTA
12	SERVICIOS ADICIONALES QUE OFRECE (Plus)	Vigencia de la tarjeta por 3 años. Utilizando las tarjetas vigentes y servicio de Tarjeta "LEALTAD"	Pago de supermercado más importantes en todo México.	Covertura en toda la República

P

R.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]