

CUARTO ♥ INFORME

Sólo en DIF Zapopan

Creamos **programas y espacios
únicos** para las familias zapopanas

**Martha Elena
Moragrega Lázaro**
Presidenta del Voluntariado
del DIF Zapopan

**Karla Guillermina
Segura Juárez**
Directora General
del DIF Zapopan

Michelle Greicha Frangie
Presidenta del Patronato
del DIF Zapopan



Cuarto informe
de actividades



Directorio

Michelle Greicha Frangie

Presidencia del Sistema DIF Zapopan

Martha Elena Moragrega Lázaro

Presidencia del Voluntariado

Karla Guillermina Segura Juárez

Dirección General

Alejandro Acosta Castillo

Dirección de Administración y
Finanzas

Alejandra Orozco Llamas

Dirección de Protección a la Niñez y Familia

María Raquel Arias Covarrubias

Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas,
Niños y Adolescentes

María Eugenia Sánchez Yarce

Dirección de Gestión Social

Guillermo Loza Garcilita

Dirección de Servicios

Ramsés de Jesús Ascencio Ríos

Dirección de Planeación

Ma. Guadalupe Trinidad Castellanos Gutiérrez

Dirección Jurídica

Felipe Valdez Anda

Contraloría

Norma Patricia Razón Hernández

Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos

Alejandra Flores Cervera

Comunicación Social



Índice

Cuarto informe
de actividades



1

Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

Delegación de Niñas, Niños y Adolescentes	29
Protección a la niñez y adolescencia	35
Atención a violencia intrafamiliar	40
Difusión, concientización y protección de los derechos de todas las personas	42

2

Inclusión e Igualdad Social.

Autismo	48
Deporte Adaptado	51
Voluntades	52
Habilitecas	53
Gestión Social	54
Apoyos y servicios asistenciales	55
CALUC	60
Kokone	62
Atención a personas mayores	64

3

Desarrollo Integral y Saludable.

Campañas de medicina especializada	73
Asistencia alimentaria	76
Atención psicológica	79
Ludotecas	81
Centros NIDO y CAIC	82
Estímulos a organizaciones civiles	84

4

Innovación Institucional.

Relaciones públicas	90
Capital Humano	91
Comunicación social	93
Mantenimiento a bienes inmuebles	94
Compras y adquisiciones	94
Órgano interno de control	95
Jurídico	95
Rendición de cuentas	96
Planeación	96

Mensaje de la Presidenta del Patronato del Sistema DIF Zapopan

Michelle Greicha Frangie



Hoy hago una pausa y me detengo para voltear hacia atrás y ver el camino andado.

Estamos cumpliendo ya cuatro años de trabajar por y para las Zapopanas y Zapopanos.

¡Qué gran honor ha sido!

A cuatro años de haber asumido el reto de presidir DIF Zapopan, hemos consolidado, junto con el gran equipo que nos respalda, un DIF fuerte y más fresco. Nos hemos reinventado, hemos dado el extra, y hoy entendemos muy bien que funciona y que no. Hemos trabajado todos los días sabiendo perfectamente que no podemos ni queremos quedarnos siendo solamente un DIF asistencialista. Nuestro DIF es el de las oportunidades, el que le da prioridad a los proyectos de vida de nuestros jóvenes, el que apoya y abre las puertas al emprendimiento de nuestras mujeres, pero también el que acompaña y asiste en los momentos en que las cosas se ponen más difíciles.

Nos hemos propuesto llevar al DIF a otro nivel y para eso hemos hecho alianzas con quienes también saben hacerlo bien. Reconocemos que solos no podemos, y por eso hemos sido el DIF que hace equipo y suma sus proyectos y programas a los de la iniciativa privada, a los de las fundaciones y las asociaciones. Mi agradecimiento siempre a quienes se han acercado a nosotros para sumarse a lo que hacemos, a quienes han tenido presente a nuestros niños institucionalizados, jóvenes, personas mayores, mujeres víctimas de violencia y población con discapacidad.

Este cuarto año abrimos las puertas de nuestro centro de autismo, el centro más hermoso y grande de Latinoamérica. Un proyecto que es sin duda el reflejo de nuestra manera de trabajar y que pone a las familias que tienen niñas o niños con autismo al centro, recordándoles que no están solas y haciéndolas sentir acompañadas en las etapas del desarrollo de sus hijas e hijos.

También este año inauguramos nuestro Centro de Niñez y Familia, un centro único en el país, en el que centralizamos todos los trámites y servicios que tienen que ver con los procesos de adopción y acogimiento. Este centro nos ayudará a agilizar los tiempos para que nuestros niños institucionalizados puedan, lo más pronto posible, tener una familia. En DIF tenemos bien claro que construir la ciudad de las niñas y los niños también incluye a nuestros niños que viven en los albergues.

Durante estos cuatro años hemos acompañado muy de cerca a nuestros adultos mayores, los conocemos por su nombre, los visitamos cuando se reúnen, y somos parte de sus momentos importantes.

Hemos hecho presencia en el CEMAM, siempre atendiéndolos y escuchando sus peticiones y necesidades. Este último año fortalecimos los programas y servicios del centro, abrimos un podcast para que compartieran sus experiencias y nos enseñaran sobre lo verdaderamente importante de la vida y llevamos nuestros talleres literarios a otro nivel, para que todos pudieran dejarnos su legado de vida plasmado en un libro, y así, no pudiéramos olvidarlos nunca.

Hemos hecho tanto y no podría estar más orgullosa de nuestro querido DIF Zapopan. He tenido la fortuna de trabajar hombro con hombro con gente increíblemente valiosa y capaz, pero, sobre todo, con personas sensibles que están muy conscientes de la enorme responsabilidad que es estar en puestos como estos, en donde familias enteras dependen de las decisiones que tomamos, de la manera en que aplicamos el presupuesto, de la efectividad con la que trabajamos

y de los servicios y programas que implementamos. Todos entendemos bien que DIF Zapopan es una trinchera desde la cual, verdaderamente se transforman vidas y se cambian destinos.

En este cuarto informe le rindo cuentas a la ciudadanía que nos dio la oportunidad de servirles tres años más, a mi tío Juan José por su confianza incondicional, y a Dios, por haberme dado esta oportunidad que nos cambió la vida a mi familia y a mí.

Mensaje de la Presidenta del Voluntariado del Sistema DIF Zapopan

Martha Elena Moragrega Lázaro



En el último año de actividades, además de dar cierre a la gestión anterior con resultados y el trabajo realizado por el voluntariado, también comenzó el primer año de la actual administración del DIF Zapopan. Así, desde ese nuevo inicio y hasta ahora, existe el compromiso de dar continuidad, consolidar las distintas iniciativas emprendidas e ir por más acciones conjuntas que beneficien a las y los habitantes del municipio.

Con esas responsabilidades trazadas para esta nueva gestión municipal, en el voluntariado apostamos por fortalecer la unión, la participación y el trabajo en equipo. De esa manera, hemos logrado dar seguimiento a Voluntades, que en su tercer año de vida continúa con la oferta de eventos lúdicos, culturales, deportivos y de servicio para miles de zapopanas y zapopanos.

También, como una extensión del proyecto, arrancó Vive Tu Cocina, concebido en 2024 y que hoy es una realidad. Mediante esta iniciativa, se logró dignificar los primeros hogares de familias en situación de vulnerabilidad a través de la entrega de equipos de cocina para una preparación de alimentos más saludable.

Pero más allá de acciones específicas, estoy satisfecha de que los esfuerzos del último año son una muestra de que la unión entre la ciudadanía, el voluntariado y la iniciativa privada, dan frutos. La cercanía y apoyo de las empresas en las labores de Voluntades, muestra el interés en apoyar al otro, lo cual debemos resaltar y cuidar.

También es de destacar, y mucho, el desempeño de la ciudadanía que se ha convertido en voluntaria del Organismo, así como el de todo el personal del Sistema, ya que el compromiso de ambos ha sido esencial para lograr los objetivos del área que tengo el honor de dirigir. Sin embargo, estoy consciente de que hay que motivar a las y los residentes de Zapopan para que cada vez sean más los que se unan a la causa de impactar en la vida de las personas.

¿Cómo lograr ese objetivo? Considero plenamente que, con la difusión, la socialización y la muestra de lo que se hace realmente con el corazón, más ciudadanos se sumarán a nuestras actividades. De cara a los años de gestión que están por venir, estoy convencida de que la satisfacción de ayudar no cambia ni cambiará; por el contrario, se renovará y crecerá junto al voluntariado y nuestros donantes, siempre con la intención de atender las necesidades de la población zapopana y generar un cambio de perspectiva a través del trabajo en equipo.

Bajo esos principios, mi compromiso continúa firme, trabajar para aumentar los apoyos y servicios brindados, desarrollar nuevas estrategias y lograr una mayor coordinación con los líderes de colonias para crear un vínculo en pro de la ciudadanía, todo con el objetivo de que Zapopan tenga un futuro más equitativo y solidario.

Introducción al cuarto informe



A lo largo de estos cuatro años, en el Sistema DIF Zapopan hemos trabajado con gran compromiso para atender a las personas que más lo necesitan, somos conscientes de la responsabilidad que tenemos en nuestras manos y esto nos impulsa a fortalecer cada día la atención a las familias, a las niñas, niños y adolescentes, a las personas mayores y a los grupos en situación de vulnerabilidad, a través de programas y servicios que promuevan la inclusión, la salud y el desarrollo integral.

En este documento se plasman las actividades realizadas en el periodo de julio de 2024 a junio de 2025 y la información se presenta con base en cuatro ejes de trabajo:

- Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
- Inclusión e Igualdad Social
- Desarrollo Integral y Saludable
- Innovación Institucional

A través de estos ejes se da cuenta del esfuerzo conjunto de un gran equipo que, con sensibilidad y profesionalismo, ha consolidado proyectos que hoy son un orgullo para nuestro municipio. Entre ellos destaca la inauguración del Centro de Autismo Sur, un espacio especializado en el diagnóstico, acompañamiento terapéutico de personas autistas y sus familias, así como en brindar capacitación y estrategias de sensibilización para la comunidad; un esfuerzo que representa un avance significativo en la atención integral e inclusiva en Zapopan.

En el mismo sentido, celebramos la apertura del Centro de Niñez y Familia, concebido como un espacio de formación y acompañamiento para las personas y familias tienen la inquietud de acoger o adoptar. Un lugar donde se promueven vínculos sanos, educación emocional y estrategias de crianza positiva. Estas nuevas instalaciones se suman a la red de infraestructura social del DIF Zapopan, ampliando la capacidad de respuesta ante las necesidades de nuestra comunidad.

Sin duda estas dos grandes obras trascienden en la vida de las personas y se convierten en un hito para la Ciudad de las Niñas y de los Niños. Para nosotras ha sido un honor encabezar estos esfuerzos que son resultado de una gran visión de ciudad y un gran trabajo en equipo.

Además de los grandes proyectos de infraestructura, este año el DIF Zapopan siguió otorgando servicios cerca de las familias y en función de sus necesidades, hoy nuestros centros están vivos y abiertos para todas las personas, empezando por los Centros de Desarrollo Comunitario, el Centro Metropolitano del Adulto Mayor, Kokone nuestro Centro Modelo de Atención Para Niñas, Niños y Adolescentes; el Centro Artístico, Lúdico y Cultural para los jóvenes, la Red de Ludotecas, los Centros de Desarrollo Infantil, el Centro de Atención Psicológica y el Centro de Trabajo Social.

Cada logro alcanzado refleja el compromiso de una institución que trabaja todos los días por un Zapopan más humano, solidario y con oportunidades para todas y todos. Gracias Presidente Juan José Frangie por encomendarnos esta tarea y por facilitarnos las herramientas para responder con oportunidad, calidad y calidez a las personas.

Gracias también a todos los miembros de nuestro Patronato, por su confianza y apoyo. A la nuestra Jefa de Gabinete, Paulina Torres Padilla, por tu cercanía y esmero para que los proyec-

tos se vuelvan realidad. Gracias a Martha Moragrega Lázaro, Presidenta del Voluntariado de DIF Zapopan, por seguir sumando voluntades a esta gran causa. A Michelle Greicha Frangie, Presidenta del Patronato por tu visión y por siempre abrirnos las puertas con grandes aliados para multiplicar nuestra atención hacia quienes más lo necesitan.

Gracias a todo el equipo de trabajo de DIF Zapopan, gracias por su esfuerzo y dedicación estos cuatro años, en los que sin duda somos testigos de lo que juntas y juntos podemos lograr.

Karla Guillermina Segura Juárez

Directora General del Sistema DIF Zapopan

Filosofía institucional

Misión:

Somos una institución de asistencia social pública que contribuye en la transformación de las condiciones de niñas, niños y adolescentes, personas y familias de Zapopan en situación de vulnerabilidad y rezago social, a través de programas y servicios multidisciplinarios para promover, proteger y restituir sus derechos logrando su integración al bienestar social.

Visión:

El DIF Zapopan se ha consolidado como referente nacional e internacional de sistemas de asistencia social, gracias a los programas y servicios enfocados en la prevención, dónde se reconoce el valor y fortaleza de la familia como agente clave para la construcción de tejido social.

La ciudadanía está comprometida, organizada y participa en la generación de políticas públicas para la construcción de una comunidad incluyente e igualitaria donde las niñas, niños y adolescentes tienen garantizados sus derechos, crecen en un entorno seguro y amoroso.

Valores

- Calidez
- Integridad
- Respeto
- Transparencia
- Calidad
- Cercanía
- Vocación de servicio



Ejes estratégicos

1

Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Transformar vidas con protección y prevención

2

Inclusión e Igualdad Social

Transformar vidas con base en derechos e igualdad

3

Desarrollo Integral y Saludable

Transformar vidas con bienestar y salud

4

Innovación Institucional

Transformar la atención del DIF con valores y profesionalismo

pamiento e integración tecnológica para ofrecer servicios más eficientes. Con este conjunto de acciones, el DIF Zapopan reafirma su vocación de innovar siempre en favor de los sectores más vulnerables.

Este aniversario no solo celebra el paso del tiempo, sino el esfuerzo diario de profesionales, voluntarios y personas comprometidas con el bienestar social. A lo largo de 40 años, el DIF Zapopan ha construido redes de cuidado, impulsado programas que transforman vidas y desarrollado acciones concretas en favor de quienes más lo requieren.

Estos logros reflejan un compromiso constante con las familias y personas en situación de vulnerabilidad. La celebración no es únicamente para reconocer el legado histórico de la institución, sino que reafirma al DIF Zapopan como una institución de asistencia social reconocida a nivel nacional.

DIF Zapopan, 40 años contigo

Durante cuatro décadas, el corazón de Zapopan ha latido por la niñez, las familias y el cuidado de quienes más lo necesitan. Han pasado 40 años desde que el Sistema DIF Zapopan comenzó su labor guiada con el compromiso para el bienestar de todas y todos.

A lo largo de estos 40 años, el Organismo ha transformado la vida de las familias zapopanas con programas y servicios. En cada colonia y comunidad del municipio existen historias de superación, acompañamiento y cuidado brindado con calidez, cercanía y vocación de servicio. Niñas, niños y adolescentes (NNA) que encontraron protección; mujeres, hombres y familias que fortalecieron lazos familiares; personas mayores que volvieron a sentirse parte activa de la sociedad y personas con discapacidad que recibieron atención especializada.

Dentro de los hitos más significativos en esta trayectoria se encuentran el hecho de convertirse en el primer DIF municipal de Jalisco en implementar un servicio público de atención integral al autismo, lo que abrió camino a nuevas posibilidades de inclusión, visibilización, comprensión y acompañamiento para las personas con autismo y sus familias.

Este esfuerzo marcó el inicio de otra etapa de crecimiento que hoy se consolida con la inauguración del segundo Centro de Autismo, el más grande de Latinoamérica, y con la apertura del Centro de Niñez y Familia, único en su tipo que agiliza procesos de adopción y brinda herramientas a adolescentes para una vida independiente. A la par, se consolidaron los apoyos sociales mediante la entrega de implementos ortopédicos, aparatos auditivos, brigadas médicas comunitarias y programas alimentarios.

El impulso a la inclusión se refleja con el aumento de oferta de terapias de lenguaje y nuevas disciplinas de deporte adaptado, también se ha innovado a nivel institucional con una inversión histórica en infraestructura, remodelación, equi-

5 Logros que hacen del DIF Zapopan un orgullo

1 CENTRO DE AUTISMO

Por su modelo de atención y acompañamiento terapéutico, el Centro de Autismo es un referente a nivel nacional



2 ADOPCIÓN

Nuestros procesos de adopción son más ágiles



3 CEMAM

Contamos con el CEMAM el centro de personas mayores más grande de Jalisco



4 INCLUSIÓN

Construimos una sociedad más inclusiva a través de nuestros equipos de deporte adaptado, conformados por personas con discapacidad



5 RED DE ESPACIOS PÚBLICOS

En beneficio de la población de Zapopan contamos con:

- 18 Habilitecas
- 10 NIDO y 4 CAIC
- 7 Ludotecas
- 3 Centros Modelo: CALUC, Kokone y CEMAM



Espacios que trascienden



El Sistema DIF Zapopan tiene la misión de contribuir a transformar las condiciones de vida de niñas, niños, adolescentes, personas y familias de Zapopan. Por esta razón, en este año se concluyeron dos de los proyectos más grandes de esta administración: el Segundo Centro de Autismo y el Centro de Niñez y Familia. Ambas instalaciones refuerzan nuestro compromiso con la inclusión social y el desarrollo integral de la niñez y la familia.

La puesta en marcha de estos centros no solo responde a necesidades urgentes de la población, sino que deja un legado institucional de largo alcance al sentar bases sólidas de políticas públicas que priorizan el bienestar infantil y la inclusión. Además de marcar un antes y un después en la atención a personas autistas y sus familias, así como a niñas, niños y adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados, estos centros consolidan un modelo replicable que seguirá impactando positivamente a futuras generaciones.

Centro de Autismo Sur

Con el arranque del Centro de Autismo en 2009, Zapopan se consolidó como un municipio pionero en Jalisco al contar con un espacio dedicado a la atención de personas con trastorno del espectro autista (TEA). Desde entonces, el Sistema ha desarrollado un modelo replicable a nivel nacional e internacional. El reto es grande: atender la creciente demanda de niñas, niños, adolescentes y personas que requieren los servicios especializados que ofrece el centro.

Ante esta necesidad, se inició la construcción del Segundo Centro de Autismo, que hoy es una realidad. Ubicado en la colonia Colinas de la Primavera, en la zona sur del municipio, el Centro de Autismo Sur cuenta con áreas de diagnóstico, simuladores de vida diaria, comedor, corte de cabello, huertos urbanos, aulas terapéuticas, cuarto de calma, salón multisensorial, salón neuromotor, cámara Gesell, área de juegos y un auditorio de usos múltiples. Además de brindar atención y diagnóstico del autismo, el centro funciona como un espacio de actualización y difusión de conocimientos para profesionales en este tema. La

construcción se realizó con accesibilidad universal y espacios diseñados para ofrecer una atención integral y de calidad.

Con la apertura de este segundo centro, el DIF Zapopan da un paso firme para ampliar la cobertura y la calidad de los servicios dirigidos a personas con TEA y sus familias. Este espacio fortalece y amplía el modelo de atención integral de autismo en Zapopan, basado en tres ejes:

Evaluación y diagnóstico: Se amplía la atención con el programa bbMiradas, una intervención especializada para detectar señales tempranas de autismo desde los primeros meses de vida. También se consolida el diagnóstico diferencial, que permite ofrecer atención más precisa y oportuna a las familias.

Acompañamiento terapéutico: Este eje incluye atención temprana para niñas y niños pequeños, acompañamiento psicopedagógico, apoyo comunitario para personas autistas con altas necesidades, acompañamiento psicológico y formación técnica en laboratorios equipados para audiovisuales y computación que fomentan habilidades en manejo de datos y programación.

Divulgación y formación: Busca sensibilizar a la comunidad mediante simposios, seminarios y proyectos de investigación, así como capacitar a profesionales de la salud, la educación, personas autistas y sus familias.

La ampliación del servicio representa un avance estratégico en la atención y consolida un enfoque integral que combina innovación, formación y prevención. Con ello, DIF Zapopan reafirma su compromiso de generar oportunidades de desarrollo, inclusión y bienestar para mantenerse como referente nacional e internacional mediante programas y servicios que promuevan la prevención y mejores oportunidades para quienes más lo necesitan.



Salón neuropsensorial



Fotografía aérea del Centro de Autismo Sur



Salón neuromotor

Servicio	Centro de Autismo Norte	Centro de Autismo sur
Evaluación y diagnóstico diferencial del trastorno del espectro autista	✓	✓
Acompañamiento en atención temprana	✓	
Acompañamiento psicopedagógico	✓	✓
Divulgación y formación continua	✓	✓
bbmiradas		✓
Acompañamiento en autodeterminación		✓
Acompañamiento psicológico		✓
Acompañamiento comunitario		✓



Terapia a usuario en las instalaciones del Centro de Autismo Sur

Centro de Niñez y Familia

Para garantizar el derecho de la niñez a vivir en un entorno familiar seguro, se inauguró el Centro de Niñez y Familia, un espacio innovador que integra en un solo lugar la atención, acompañamiento y trámites necesarios para hacer posible que cada NNA encuentre una familia.

Este centro, primero en su tipo en Latinoamérica, busca facilitar la transición de la niñez y adolescencia institucionalizada hacia la vida en familia. Además de promover la adopción y el acogimiento, orienta, forma y acompaña a quienes desean abrir las puertas de su hogar.

Ubicado en la colonia Primavera Norte, en la zona sur del municipio, el centro cuenta con accesibilidad universal y está equipado con área médica, módulos de valoración, espacios para trabajo social, auditorio de usos múltiples, zonas de esparcimiento, jardines, terrazas y áreas de encuentro.

El Centro de Niñez y Familia fortalece su modelo de atención mediante tres ejes principales:

Acogimiento familiar: ofrece a las y los NNA mejores condiciones de vida a través de su incorporación temporal a un entorno familiar donde re-

ciben cuidado, educación y atención, hasta que sus derechos sean restituidos. Se atienden en tres modalidades: urgente, de corto plazo y de largo plazo.

Certificación de familias: Brinda cursos para familias adoptivas y de acogida, pláticas informativas y emisión de certificados de idoneidad.

Formación y acompañamiento: incluye el fortalecimiento de cursos sobre crianza respetuosa y atención plena para cuidadores; círculos de familias adoptivas y de acogida; convivencias entre hermanos y convivencias familiares con pupilas y pupilos.

También brinda charlas, talleres y mentorías a adolescentes próximos a egresar de los centros de asistencia, con el fin de dotarlos de herramientas para su desarrollo personal mediante el aprendizaje de oficios.

Más allá de sus instalaciones físicas, el Centro de Niñez y Familia representa un paso estratégico para transformar las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes.



Presidente Municipal de Zapopan, Juan José Frangje Saade en inauguración del Centro de niñez y Familia



Instalaciones del nuevo Centro de Niñez y Familia



Oficinas administrativas del nuevo Centro de Niñez y Familia



Fotografía aérea del Centro de Niñez y Familia

1

Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Uno de los principales objetivos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del municipio de Zapopan, Jalisco es contribuir a la transformación de las condiciones de niñas, niños y adolescentes. En el primer eje del Cuarto Informe de Actividades, correspondiente al periodo del 1 de julio de 2024 al 30 de junio de 2025, se presentan los programas, proyectos y acciones implementadas para reconocer, prevenir y restituir los derechos vulnerados de la niñez.

Cumplir con ese propósito es de vital importancia para la construcción de una comunidad en la que todas las niñas, niños y adolescentes (NNA) tengan garantizados sus derechos, para lo que se involucran diversas direcciones y áreas del Sistema, como la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes (DIPPNA), la Dirección Institucional de Protección a la Niñez y Familia, Coordinación de Adopción y Acogimiento Familiar y también profesionales en psicología, derecho y trabajo social, quienes brindan la atención especializada necesaria.

Cuarto informe
de actividades



Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Delegación de niñas, niños y adolescentes

A través de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes cuyos derechos fueron vulnerados. Estas intervenciones se realizan por medio de equipos interdisciplinarios integrados por profesionales en psicología, derecho y trabajo social, quienes tienen el objetivo de restituir los derechos de NNA, como lo es el de vivir en familia.

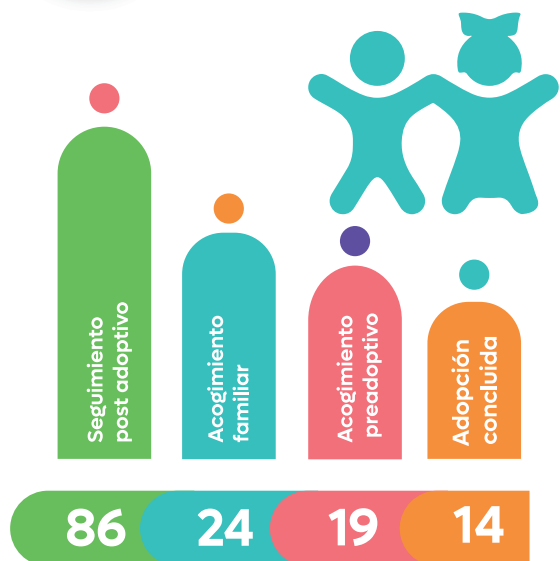
Con el fin de lograr integraciones de niñas, niños y adolescentes a sus núcleos familiares, la Coordinación de Adopciones y Acogimiento Familiar ha implementado diversas estrategias para lograr acogimientos y adopciones de infancias y adolescencias bajo resguardo del DIF Zapopan. En total, el Organismo atendió a 143 NNA, de los cuales 14 cuentan con una adopción concluida, 19 están en acogimiento preadoptivo, 24 tienen un acogimiento familiar y 86 están en seguimiento postadoptivo.

Cuarto informe de actividades



Gobierno de Zapopan

143 NNA atendidos





Familia adoptiva

Además, mientras se logra la certeza jurídica de los casos, 390 NNA se encuentran resguardadas en centros de asistencia social donde se les proporciona un espacio seguro, alimentación, educación, servicios de salud, atención psicológica, tratamiento médico y los enseres necesarios.

Para abonar a garantizar o restituir el derecho a vivir en familia, el DIF Zapopan también realizó siete talleres para candidatos a adopción y cinco para candidatos a acogimiento familiar con 144 asistentes. El resultado de estas actividades fue de 85 personas certificadas.

390



NNA encuentran resguardadas en centros de asistencia social donde se les proporciona un espacio seguro

Infancias y Adolescencias en Centros de Asistencia

390

Total de NNA atendidos

143

Total de participantes en talleres

144

Seguimiento post-adoptivo

86

Personas certificadas en adopción y acogimiento

85

Acogimiento familiar

24

Acogimiento preadoptivo

19

Adopción concluida

14

Talleres de adopción

7

Talleres de familia de acogida

5

Centro de Niñez y Familia

A partir de los trabajos realizados, en los que la niñez ha sido prioridad, los procesos de la Coordinación de Adopciones y Acogimiento Familiar se han consolidado con la puesta en marcha del Centro de Niñez y Familia. El Centro, único en Latinoamérica destaca por su objetivo central de brindar un acompañamiento psicológico, social y legal en procesos de adopción y acogimiento en espacios adecuados para valoraciones, convivencias preadoptivas y empatías.

El nuevo espacio de DIF Zapopan es una realidad, requirió una inversión total de 36 millones 870 mil pesos y con su entrada en operaciones se prevé aumentar la capacidad de atención de 20 a más de 50 familias por mes.



Inversión total:
36,870,000 Mdp



Capacidad de atención mensual:
De 20 a más de 50 familias



Proyección de atención:
40 a 60 personas interesadas en adopción o acogimiento



Espacio de convivencia para familias preadoptivas



Presidente municipal Juan José Frangie Saade en compañía de autoridades del DIF Zapopan en la inauguración del Centro de Niñez y Familia

Reintegraciones familiares

El DIF Zapopan, a través de la Subdelegación de Custodia y Tutela y la Coordinación de Adopción y Acogimiento Familiar, trabaja de manera conjunta para restituir los derechos vulnerados de niñas, niños y adolescentes. Su labor se centra en facilitar la reintegración a su familia de origen o extensa y, cuando esto no es posible, garantizar su derecho a vivir en un entorno familiar mediante el acogimiento o adopción.

En el año que se informa, el Organismo logró que 297 niñas, niños y adolescentes volvieran a su núcleo familiar, a lo que se le suman 313 medidas de protección dictadas en beneficio de NNA: 285 fueron especiales y 28 urgentes. Aunado a estas acciones se llevaron a cabo siete sesiones del Comité Técnico de Evaluación en Materia de Acogida, Preadopción, Adopciones y Reintegraciones, área que integra a profesionales en psicología, trabajo social y derecho, cuya opinión es fundamental a la hora de definir reintegraciones, asignaciones, acogimientos familiares, adopciones y acogimientos preadoptivos.

Dicha área también logró la ratificación de actas de nacimiento de 195 NNA, procedimiento que va más allá de un trámite, ya que tiene el objetivo de garantizar el derecho a la identidad.



Reintegración familiar



Atención de casos

Cuando una niña, niño o adolescente pasa por una situación en la que sus derechos fueron vulnerados o restringidos, el DIF Zapopan ejerce la representación en suplencia, mecanismo mediante el cual el Sistema queda a cargo de la guardia y custodia de personas menores de 18 años ante la inexistencia de una figura familiar o tutores y entornos en los que el interés superior de infancias y adolescencias no se garantiza. En total, durante el último periodo reportado, este Organismo atendió a dos mil 668 NNA y en 311 de ellos ejerció dicha representación.

La Delegación puede actuar ante múltiples vulneraciones de derechos a niñas, niños y adolescentes y el maltrato es una de ellas. En el periodo que comprende de julio de 2024 a junio de 2025, se atendieron 689 casos de este tipo resultando en la atención integral de todos ellos para asegurar el bienestar de este grupo poblacional.

Otra modalidad es la ventanilla única, la cual funciona como el primer punto de contacto para la ciudadanía que necesita recibir información, orientación o reportar alguna situación de riesgo. Durante este periodo se atendió a 401 personas, a quienes se les brindó asesoría, atención de reportes y las derivaciones correspondientes. De esta forma, este servicio otorga una atención más oportuna y eficiente que promueve la protección de la población más joven del municipio.

2,668

Total de NNA atendidos

311

Ejercicio de
representación
en suplenciaAtención de
casos de
maltrato

689

401

Atención a
personas en la
ventanilla única

Restitución de derechos

Restituir las garantías de un menor que han sido vulneradas no solo involucra un plan de acción legal, también integra actividades psicológicas, educativas y recreativas. La Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes se apoya de diversas áreas del Organismo y del propio Gobierno de Zapopan para realizar eventos a los NNA institucionalizados que abonan a la restitución de sus derechos. En total, en el periodo en cuestión se realizaron 17 eventos, de los cuales 14 fueron celebraciones colectivas de cumpleaños.

17 Eventos

14 Celebraciones
colectivas de cumpleaños

1 Festejo colectivo de XV años

1 Macro evento del día del niño

1 Macro posada navideña



Durante este periodo, se llevaron a cabo diversas actividades para garantizar el derecho al esparcimiento de las niñas, niños y adolescentes institucionalizados. En abril del presente año, la DIPPNA organizó un evento por el Día del Niño y antes, en diciembre de 2024, una macro posada en la que se benefició a todas las niñas, niños y adolescentes bajo custodia del Sistema en 51 centros de asistencia social, ubicados no solo en el municipio de Zapopan sino también en los municipios que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) y estados aledaños.



Celebración de cumpleaños a pupilos

Por otra parte, se realizó el tercer festejo por los XV años de adolescentes bajo representación del Sistema. En esta ocasión el evento se llevó a cabo en enero de 2025 y las festejadas fueron 21 pupilas. La celebración se realizó en la Capilla de Casa Clementina y fue encabezada por la presidenta del Patronato del DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie, quien agradeció las alianzas y aportaciones del Voluntariado del Organismo, así como a diversos patrocinadores y empresas por hacer realidad el sueño de las jóvenes, a quienes se les hizo entrega de un vestido propio del festejo, maquillaje y peinado profesional, tenis para bailar donados por un equipo de regidores del municipio y un kit de accesorios para complementar su vestuario.



Presidenta del Voluntariado del Sistema DIF Zapopan Martha Elena Moragrega Lázaros en la celebración de los quince años de pupilas

Por cuarto año consecutivo, se dio continuidad a la iniciativa Yo Soy Santa, mediante la cual la ciudadanía y servidores públicos apadrinan a niñas y niños institucionalizados quienes hicieron una carta a Santa Claus con los obsequios que les gustaría recibir. En este año de actividades, se logró apadrinar a 380 niñas y niños con paquetes de regalos que fueron entregados por voluntarios y personal del Organismo.

380

Paquetes de regalos
fueron entregados por
personal del Organismo

100

Voluntarios

Dame Chance

El 16 de febrero se celebró la quinta Carrera AFEET, organizada por la Asociación Femenil de Ejecutivas de Empresas Turísticas que colaboró por segunda ocasión con el DIF Zapopan. Esta iniciativa, además de promover la activación física y la convivencia familiar y comunitaria, tuvo el propósito de recaudar fondos para el proyecto Dame Chance de este Sistema, el cual forma parte del modelo de vida independiente para adolescentes que egresan de las casas hogar y brinda acompañamiento emocional, educativo y vocacional en su transición hacia la autonomía.

Gracias a la participación de más de dos mil corredores que aportaron en conjunto 208 mil pesos, fue posible adquirir herramientas e insumos para impartir talleres de repostería, barbería y uñas, para de esta manera fortalecer las habilidades productivas de las y los jóvenes.



Quinta carrera AFEET en beneficio al programa Dame Chance

2
mil

Participantes
en la carrera AFEET

208
mil pesos

Recaudados, destinados
a equipar talleres para
fortalecer las habilidades
productivas de las y los jóvenes

Protección a la niñez y adolescencia

Programa Centinelas

Ser la voz de los derechos de infancias y adolescencias es el objetivo de las y los NNA que forman parte del programa Centinelas, convirtiéndose en guardianes encargados de que se respeten, protejan y difundan las garantías fundamentales de la niñez y adolescencia. Creado en 2022 y hoy a cargo de la Dirección de Protección a la Niñez y Familia, en el último año se conformó la tercera generación de Centinelas que promueven herramientas y conocimientos en pro de NNA.

La convocatoria comenzó en febrero de 2025 y en abril se realizaron las entrevistas iniciales y evaluaciones a infancias y adolescencias interesadas en ser parte del programa. Al final, 100 participantes fueron aceptados, 57 niños y 43 niñas, y a inicios de mayo comenzó su capacitación y formación como líderes y replicadores de derechos. A las y los nuevos integrantes del programa se les instruyó, principalmente, sobre sus garantías, pero también sobre trabajo en equipo, oratoria, y manejo de emociones.



Visita de Centinelas a instalaciones del INE en Zapopan



Arranque tercera generación programa Centinelas



Prevención

Las acciones de la Dirección de Protección a la Niñez y Familia no son solo reactivas, ya que también se enfocan en la prevención y promoción de redes y participación activa en NNA y sus familias, a través de múltiples medidas de atención, entre ellas servicios psicológicos, talleres y asistencia alimentaria.

El total de NNA atendidos fue de seis mil 426, a quienes además se impartieron 401 talleres y charlas de temas como derechos de infancias y adolescencias, prevención del abuso sexual, prevención de consumo de alcohol y sustancias adictivas, bullying y autoestima. A la población adulta cuidadora de las niñas, niños y adolescentes también se les consideró en las actividades y en total se atendieron a cuatro mil 698 personas mediante 218 talleres.

6,426

● Total de NNA atendidos

401

● Talleres y charlas impartidos a NNA



Temas tratados:
Derechos de los NNA, prevención del abuso sexual, prevención del consumo de alcohol y sustancias adictivas, bullying y autoestima



● Atención a población adulta cuidadora de NNA:

Personas atendidas:
4,698

Talleres impartidos:
218

Atención y prevención en torno a Habilitecas

El DIF Zapopan cuenta con una red de Habilitecas para brindar diversos servicios a la población del municipio, incluida la niñez y adolescencia que está en riesgo o cuyos derechos fueron vulnerados, con el fin de trabajar en su restitución y restablecimiento. Este proceso está a cargo de los Promotores Infantiles Comunitarios y personal de trabajo social, el cual determina las derivaciones correspondientes, ya sea a áreas de salud, psicológicas o contra las adicciones.

De julio de 2024 a junio de 2025, el Área de Modelos de Atención e Intervención Familiar realizó 121 valoraciones a NNA en riesgo, proceso a partir de los cuales se generaron 20 expedientes familiares nuevos y se atendió a 76 niñas, niños y adolescentes que requerían servicios o atenciones por vulneración de sus derechos u omisiones de cuidado; de ellos, 61% son niñas y el 39% niños. En el mismo periodo se ejecutaron un total de mil 200 seguimientos individuales en apoyo psicológico a ese grupo poblacional.

Las actividades impactaron positivamente a infancias y adolescencias de colonias como Balcones de la Cantera, El Briseño, Jardines de Nuevo México, Lomas de Tabachines, Mariano Otero, Parques del Auditorio, San Juan de Ocotán, Villas de Guadalupe y Vista Hermosa, entre otras.



1,200

Seguimientos individuales en apoyo psicológico



121 Valoraciones a NNA en riesgo

76

NNA atendidos
61% son niñas
39% son niños



20

Expedientes familiares nuevos

Acciones a favor de la cultura de paz

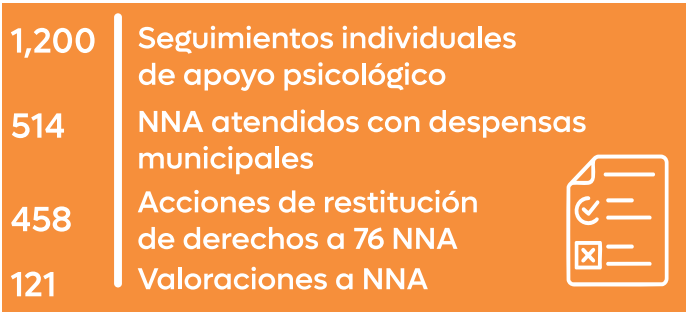
Una de las prioridades del DIF Zapopan es proporcionar herramientas a NNA para que puedan detectar y denunciar situaciones de violencia que en sus entornos han sido invisibilizadas o normalizadas, permitiéndoles ejercer su derecho a una vida libre de violencia y a la integridad personal.

Para dar seguimiento a este objetivo, en agosto del año pasado, personal de la unidad móvil de la Dirección de Prevención de Violencias de la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) del Gobierno de Jalisco impartió charlas para NNA en las comunidades de Arenales Tapatíos, El Briseño y Nuevo México. Como parte de estas actividades, se otorgó asesoría psicológica, jurídica y de trabajo social a las madres de las infancias y adolescencias. Además, personal del Sistema participó en las mesas de trabajo de la Estrategia Municipal Contra el Abuso Sexual Infantil, de la cual se desprendieron charlas de prevención en el Centro Kokone, con participación de NNA usuarios del centro.

Asimismo, como parte de las acciones en contra de la violencia y en favor del bienestar integral, el Organismo entregó 100 despensas emergentes para familias con alto índice de vulnerabilidad y atendió las necesidades de vestimenta de 40 NNA por medio de donativos obtenidos con apoyo de las comunidades y recursos propios del Sistema. Estas acciones se complementan con acompañamiento psicológico individual durante 12 sesiones, así como atención y derivación de NNA con problemas de salud mental, adicciones o violencia.

El área de Modelos de Atención e Intervención Familiar también trabaja de manera preventiva, impartiendo talleres en comunidades y centros educativos para promover la sana convivencia, y brindando acompañamiento integral a NNA y familias para fortalecer su desarrollo y acceso a derechos como identidad, bienestar, esparcimiento y descanso. Durante el periodo de julio de 2024 a junio de 2025, se realizaron 121 valoraciones a NNA en riesgo, 458 acciones para favorecer la restitución de derechos de 76 NNA vulnerables, mil 200 seguimientos individuales

de apoyo psicológico y se atendió a 514 NNA con despensas municipales en distintas colonias de Zapopan.



Niñas, niños y adolescentes en situación de calle

Una de las poblaciones más vulnerables del municipio es la de las infancias y adolescencias que viven en situación de calle. Para atenderla e identificarla, el DIF Zapopan ejecuta diversas acciones a través de la Dirección de Protección a la Niñez y Familia, entre ellas los proyectos Infancias Urbanas, brigadas médicas y puntos de encuentro. En conjunto, las acciones buscan que estas NNA tengan acceso a procesos educativos formales, alimentación balanceada, cuidado y autocuidado de su salud.

Las atenciones brindadas por el Área de Situación de Calle se dividen en tres grupos. En primer lugar se atiende a NNA y sus cuidadores que radican en Zapopan; en segundo, a aquellos que viven en otro municipio, pero desarrollan trabajo informal en Zapopan y, en tercero, a quienes provienen de otros estados, radican eventualmente en la metrópoli y trabajan informalmente en el municipio.



Atención a personas con actividades de trabajo informal

Brigadas médicas para Infancias Urbanas

Con el propósito de acercar servicios de salud a la población de NNA en situación de calle y en riesgo, así como a sus cuidadores que realizan actividades en calles del municipio, el DIF Zapopan realizó las Brigadas Médicas, estrategia que durante el último año contempló la realización de recorridos por los cruceros: Juan Gil Preciado y Dr. Ángel Leaño; Periférico Norte y avenida Tabachines; prolongación Federalismo y carretera a Saltillo; Servidor Público y Santa Margarita así como en las avenidas: Rafael Sanzio y Vallarta; Guadalupe y Periférico, López Mateos y Mariano Otero.

Estas acciones beneficiaron a 58 infancias y adolescencias, las NNA atendidas proceden de colonias como Agua Fría, El Húmedo, Parque de las Aves, San Juan de Ocotán, Santa Mónica de los Chorritos, Villa de Guadalupe, Vista Hermosa, entre otras.

Beneficiarios atendidos:

58

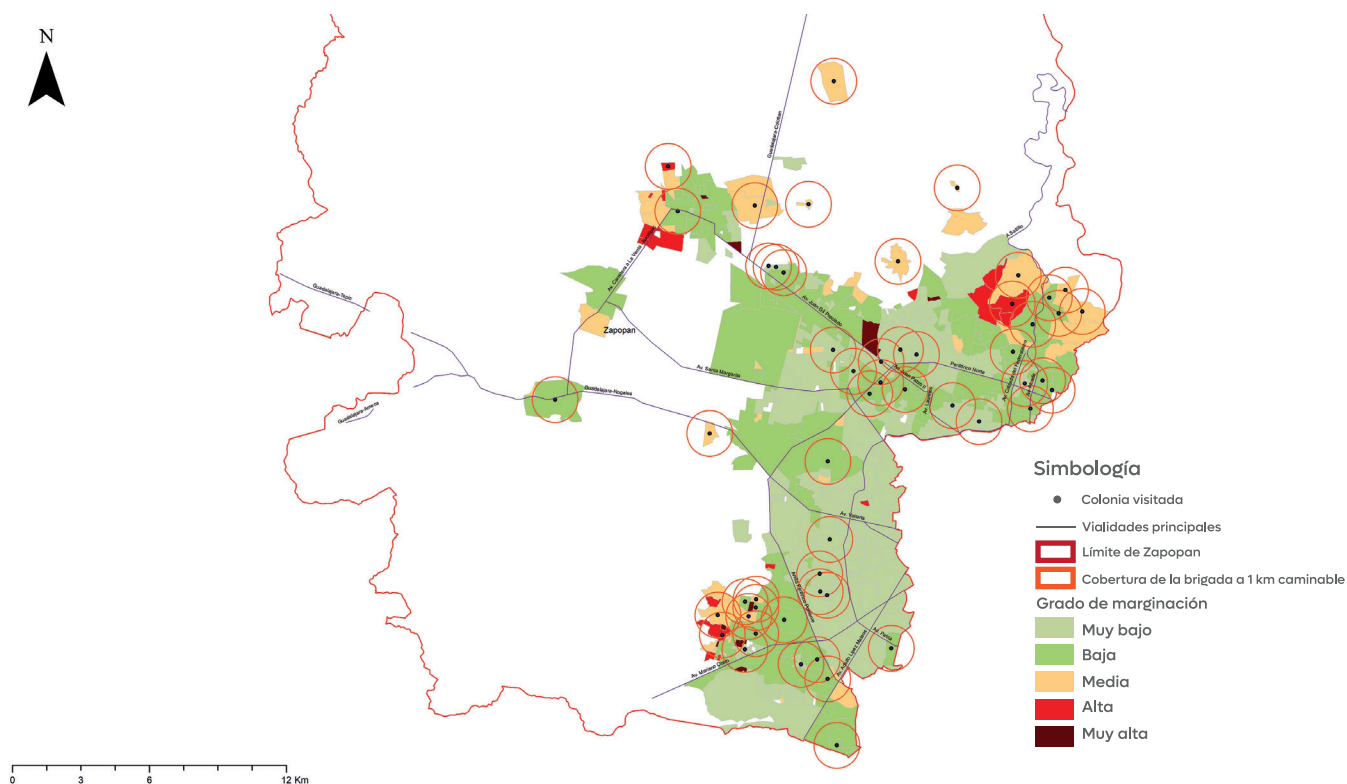
NNA atendidos

20

Despensas emergentes entregadas

Recorridos realizados en puntos clave:

- Avenida Juan Gil Preciado y Dr. Ángel Leaño
- Periférico Norte y Avenida Tabachines
- Prolongación Federalismo y Carretera a Saltillo
- Servidor Público y Santa Margarita
- Avenida Rafael Sanzio y Avenida Vallarta
- Avenida Guadalupe y Periférico
- Avenida López Mateos y Avenida Mariano Otero



Mapa de las colonias donde se realizaron brigada médica

Infancias Urbanas

El programa Infancias Urbanas se diseñó con el objetivo de acompañar a NNA y sus familias que realizan actividades económicas en calles del municipio de Zapopan y busca garantizar su derecho a la salud, la educación y una alimentación balanceada, por ello durante el periodo del 1 de julio de 2024 al 30 de junio de 2025 el equipo hizo recorridos en diferentes puntos de encuentro en donde repartieron 750 desayunos.



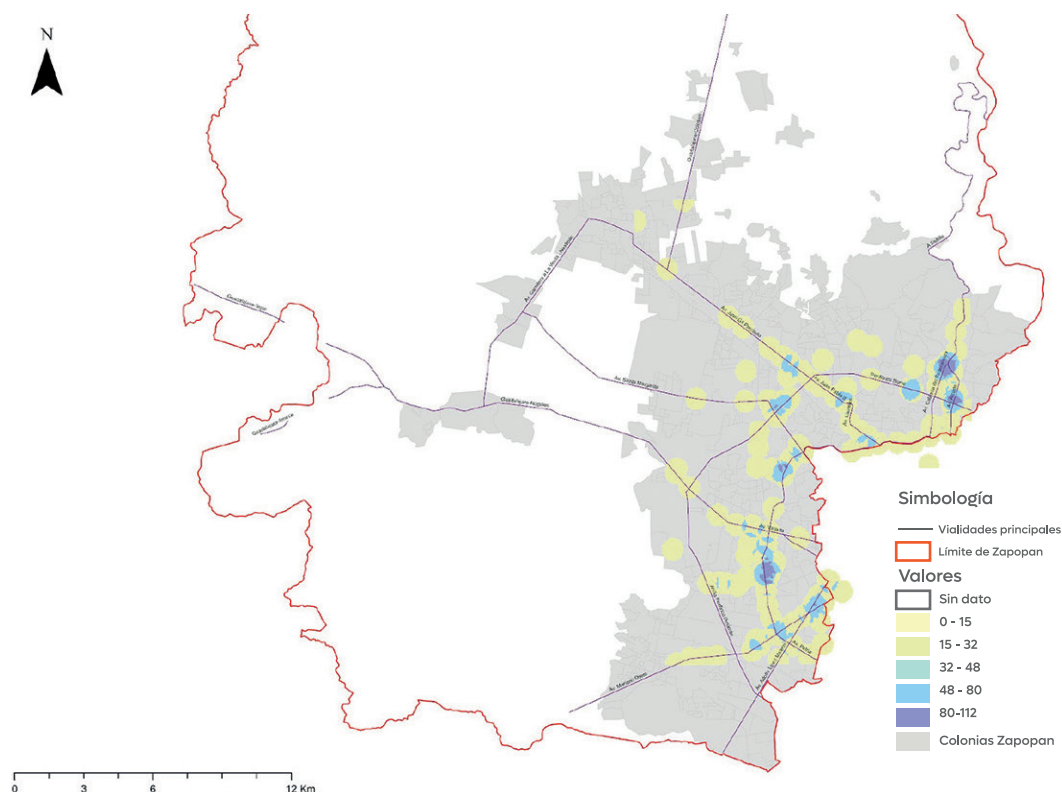
Recorrido de puntos de encuentro

Como parte de las acciones de fortalecimiento del programa, se adquirió mobiliario para equipar siete espacios en Habilitecas que permitirán impartir talleres socioformativos, actividades lúdicas y club de tareas, también se realizó la compra de un vehículo mediante coinversión entre DIF Jalisco y DIF Zapopan, con el propósito de ampliar la cobertura operativa.



750

Desayunos entregados
a las familias en
situación de calle



Mapa de puntos de encuentro del programa Infancias Urbanas

Monitoreo de puntos de encuentro

La atención a NNA y personas en situación de calle parte de una estrategia de localización de los puntos de encuentro, razón por la que el Área de Situación de Calle realiza diversos recorridos para conocer sus actividades, dinámicas y necesidades. Al revisar la situación de aquellos que radican en Zapopan se identificó que la mayoría reside en las periferias de la zona norte, centro y zona sur del municipio. Durante los abordajes se realizaron consultas médicas gratuitas y entregaron apoyos como despensas, kits médicos e insumos para mujeres embarazadas, entre otros.

En el caso de las infancias y adolescencias que trabajan en Zapopan, pero no viven en este municipio, se identificó que la mayoría viene de Tlaquepaque, Tonalá y Tlajomulco, y labora en las zonas norte, sur y centro. Finalmente, al identificar la situación de trabajadores migrantes internos, se detectó que las principales actividades económicas que realizan son: espectáculos callejeros y mendicidad; la mayoría proviene de dos comunidades de los Altos de Chiapas, principalmente Mitontic y Tojtíc, y su lengua es el tzotzil.

El monitoreo se realizó en 18 visitas, en ellas se identificaron a 515 personas en 90 puntos de encuentro, a quienes se les hizo entrega de 145 desayunos. También hubo visitas de agosto de 2024 a junio de 2025 y el resultado fue de 231 puntos de

trabajo infantil detectados y 508 personas ubicadas, de las que 402 son personas menores de 18 años.

Visitas realizadas de agosto 2024 a junio 2025: 18		
	Personas localizadas durante los recorridos	515
	Personas ubicadas	508
	Menores de 18 años	402
	Puntos de trabajo infantil detectados	231
	Desayunos entregados	145
	Puntos de encuentro identificados	90
	Monitoreo en visitas	18

Atención a violencia intrafamiliar

El DIF Zapopan brinda atención a mujeres que han vivido violencia intrafamiliar, así como a personas que han pasado por situaciones similares. El servicio se otorga mediante terapias psicológicas individuales o grupales y asesoría jurídica. La atención que ofrece el Sistema está orientada en la restitución de los derechos vulnerados.

A través de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar (UAVI), el Organismo efectúa visitas domiciliarias a mujeres y a aquellas personas cuyos derechos fueron violentados para identificar situaciones problemáticas, realizar entrevistas colaterales e informar sobre los servicios disponibles, además de ofrecer talleres y capacitaciones para el fortalecimiento de su desarrollo personal, emocional, social y económico.

En total, en el último año 200 mujeres de entre 18 y 59 años fueron atendidas con algún servicio. De ellas, 120 concluyeron el proceso de atención, mientras que 80 continúan con acompañamiento jurídico y/o terapéutico.

Acompañamiento a víctimas de violencia

Atender a las víctimas de violencia directas o indirectas desde un enfoque psicosocial es la labor de la Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia (UAVV). La atención es integral, va desde detectar necesidades, entregar apoyos asistenciales y canalizar a trabajo social, hasta dar orientación jurídica y seguimiento a procesos legales, brindar atención psicológica y acompañamiento.

En el último año, la UAVV otorgó 656 sesiones de atención psicológica para 149 personas, de las cuales 34 fueron nuevos usuarios y abrió 115 nuevos expedientes de casos que involucran a 100 mujeres y 49 hombres víctimas directas o indirectas de un delito. Del total, 149 personas se encuentran en proceso de recibir atención psicológica, mientras que en 11 de ellos están por concluir y uno más concluyó el proceso de acompañamiento psicológico.

En la mayoría de los casos, las personas que llegan a la UAVV son derivadas por otras dependencias, ya sea del propio municipio de Zapopan o del Estado de Jalisco. En el último año la dependencia que más derivó víctimas fue la Fiscalía del Estado (FE), a la que le siguió la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas (CEEAV) del Estado, la Procuraduría para Niñas, Niños y Adolescentes de DIF Zapopan, la Fiscalía Especial de Derechos Humanos.



Acompañando la ausencia

A través del programa Acompañando la Ausencia, DIF Zapopan ofrece apoyo a víctimas indirectas de desaparición de personas, durante este periodo se abrieron 45 expedientes que corresponden a 77 personas, de las que 57 son mujeres, en 44 de los casos las personas ya reciben atención psicológica. Del total de las y los beneficiarios del programa, 13 buscaron el servicio por iniciativa propia, los demás fueron canalizados por la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Jalisco (COBUPEJ), la CEEAV, el Centro de Paz de DIF Jalisco y la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco (CEDHJ).

Del total de nuevos usuarios atendidos, 43 iniciaron acompañamiento psicológico, mientras que otros 34 optaron por un acompañamiento en grupo. A la fecha, el programa suma un total de 177 personas en modalidad grupal y 208 de forma individual.



Presidenta del Patronato del Sistema DIF Zapopan Michelle Greicha Frangie en actividad de integración del programa Acompañando la Ausencia

Difusión, concientización y protección de los derechos de todas las personas

El Poder del Servicio

A raíz de la conferencia El Poder del Servicio, la presidenta Michelle Greicha ha logrado generar múltiples vinculaciones que impactan de manera directa a la población que se atiende en DIF Zapopan.

Desde personas que se suman con donativos en especie para asilos y albergues, hasta empresas y asociaciones que deciden impulsar un proyecto con DIF Zapopan, por ejemplo, Fundación Konsulta que ha ejecutado de manera excepcional la Real Escuela de Rock en CALUC. Otro caso, el de un empresario comprometido que ha impulsado el programa Pupilo con el objetivo de favorecer la movilidad social de jóvenes. Además de quiénes han sumado con DIF Zapopan mediante programas de bienestar en el trabajo, Happins y Ayam.

Fortalecimiento interinstitucional

Con el propósito de fortalecer la relación interinstitucional y mejorar los canales de comunicación en materia familiar, el Sistema DIF Zapopan realizó un desayuno con el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco con el objetivo de dar a conocer los programas y servicios del Organismo.

En este marco, se realizaron intervenciones informativas dirigidas a los jueces y asistentes al evento para compartir puntos de vista orientados a optimizar la atención integral de familias en situación de vulnerabilidad así como agilizar

procesos administrativos y jurídicos relacionados con adopción, tutela, custodia, violencia familiar y protección de menores.

Esta actividad fue encabezada por el Presidente Municipal, Juan José Frangie Saade, y la Presidenta del Sistema DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie así como la Consejera de la Judicatura del Estado de Jalisco, Gabriela Sánchez Cabrales.

Alianzas estratégicas

La Fundación del Dr. Simi en coordinación con la Presidenta del Patronato del Sistema DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie, iniciaron el proyecto de intervención integral Colonia Simi, la primera en Jalisco, con el propósito de impulsar el desarrollo integral de las familias zapopanas residentes de las colonias Agua Fría y Nueva España. Esta iniciativa busca mejorar la calidad de vida de las comunidades en condición de vulnerabilidad mediante acciones enfocadas en alimentación, salud, medio ambiente y dignificación de la vivienda.

Como parte de las acciones realizadas, se pintaron 402 viviendas y se entregaron 350 despensas, además de brindar atención médica y psicológica gratuita a las familias beneficiarias. Se habilitó un parque comunitario, un comedor con capacidad para 50 personas, consultorios médico y psicológico, y un huerto urbano para promover la autosuficiencia alimentaria. Asimismo, durante la temporada invernal se entregaron suéteres y cobijas. También se llevó a cabo una reforestación con 100 árboles en la colonia Lomas del Refugio, consolidando un esfuerzo integral por mejorar el bienestar, la salud y el entorno de más de 500 familias zapopanas.



Conferencia El Poder del Servicio para alumnos de Prepa TEC



Asistentes al desayuno interinstitucional entre el DIF Zapopan y el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco

Programa CORA

En este periodo, se reforzó la participación en CORA (Comunidad de Mujeres Reconstruyéndose con Amor) a través de seis talleres y conferencias dentro del reclusorio femenino con el propósito de consolidar un espacio que fomente la reintegración social de las internas, algunas de ellas de Zapopan.

Conferencistas como Juan Manuel Quelle, Pablo Latapí, Toti Ávila, Adriana Tellez y Jorge Luis "El Mago", entre otros, compartieron su aprendizaje, brindando una oportunidad de crecimiento personal y unión entre mujeres que se apoyan mutuamente en su proceso de reinserción. Además, reconociendo la importancia de la actividad física, se ofreció un taller de basquetbol en el que participaron 60 mujeres. Esta actividad formó parte de la gira del Hoop Camp, una asociación de exbasquetbolistas de la National Basketball Association (NBA) de Estados Unidos que estuvo de visita en el municipio realizando diversas activaciones.



6 • Talleres y conferencias

1 • Taller deportivo



Víctor González Herrera, Presidente de la Fundación del Dr. Simi con la Presidenta del Patronato del Sistema DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie



Actividad de integración dentro del centro de reintegración femenil

Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Hoy, DIF Zapopan sigue trabajando en la protección, restitución y promoción de los derechos de todas las personas mediante acciones que van desde la prevención y atención a casos, hasta reintegraciones familiares y programas que impulsan el desarrollo personal, consolidando un modelo de atención integral que transforma la vida de las personas.



2

Inclusión e Igualdad Social

Para que todas las personas cuenten con las mismas oportunidades y acceso a sus derechos, la inclusión e igualdad social son fundamentales, ya que promueven una sociedad más justa, equitativa y próspera. Ambos principios son impulsados por el DIF Zapopan a través de diversos espacios y acciones que hoy son una realidad. Uno de sus principales ejemplos es el modelo dedicado al autismo, que hoy cuenta con dos centros de atención, pero también resaltan las Habilitecas, el programa Voluntades, así como la estrategia de Deporte Adaptado, entre otras acciones que a continuación se detallan.

Cuarto informe
de actividades



Inclusión e Igualdad Social

Cuarto informe de actividades



Autismo

El modelo de atención al autismo del Sistema DIF Zapopan se ha consolidado durante 16 años como un referente a nivel nacional. Su propósito es atender las necesidades psicosociales de las personas con autismo y sus familias. Hoy tiene dos centros que ofrecen una gran variedad de servicios integrales y especializados de diagnóstico, acompañamiento terapéutico y capacitación.

La atención comienza con una evaluación diagnóstica para un posible ingreso a servicio terapéutico. Posteriormente, al validarse el diagnóstico, comienza un programa personal de trabajo que incluye acompañamiento familiar y seguimiento permanente durante dos años y seis meses para cada caso. Teniendo en cuenta el proceso anterior, en el último año se benefició a mil 148 personas, de las que 160 son Niñas, Niños y Adolescentes, 168 adolescentes, 70 adultos y 611 familiares. La mayoría, 489, reside en Zapopan, 376 en Guadalajara, 98 de Tlajomulco, 88 en Tlaquepaque, 48 de Tonalá y 49 en El Salto.

Por otro lado, el Centro de Autismo realizó cuatro sesiones de capacitación grupal para quienes se encuentran en la lista de espera. En las actividades participaron 120 familiares, quienes conocieron los temas de comunicación, educación inclusiva, calidad de vida y metodologías. También se llevaron a cabo dos capacitaciones a docentes y personal de las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), una más a personal de la empresa AstraZeneca y otra a trabajadores de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

Durante el mes de diciembre, el Centro de Autismo celebró su tradicional posada decembrina en la que se recibió a 149 beneficiarios y sus familias, quienes participaron en actividades recreativas y temáticas, como juegos de mesa, piñatas, arte, rally, entre otras. Cada beneficiario disfrutó de pan, agua fresca y un bolo con juguetes.

En el último año se benefició a:

1,148
personas



160 NNA



70 Adultos



168 Adolescentes



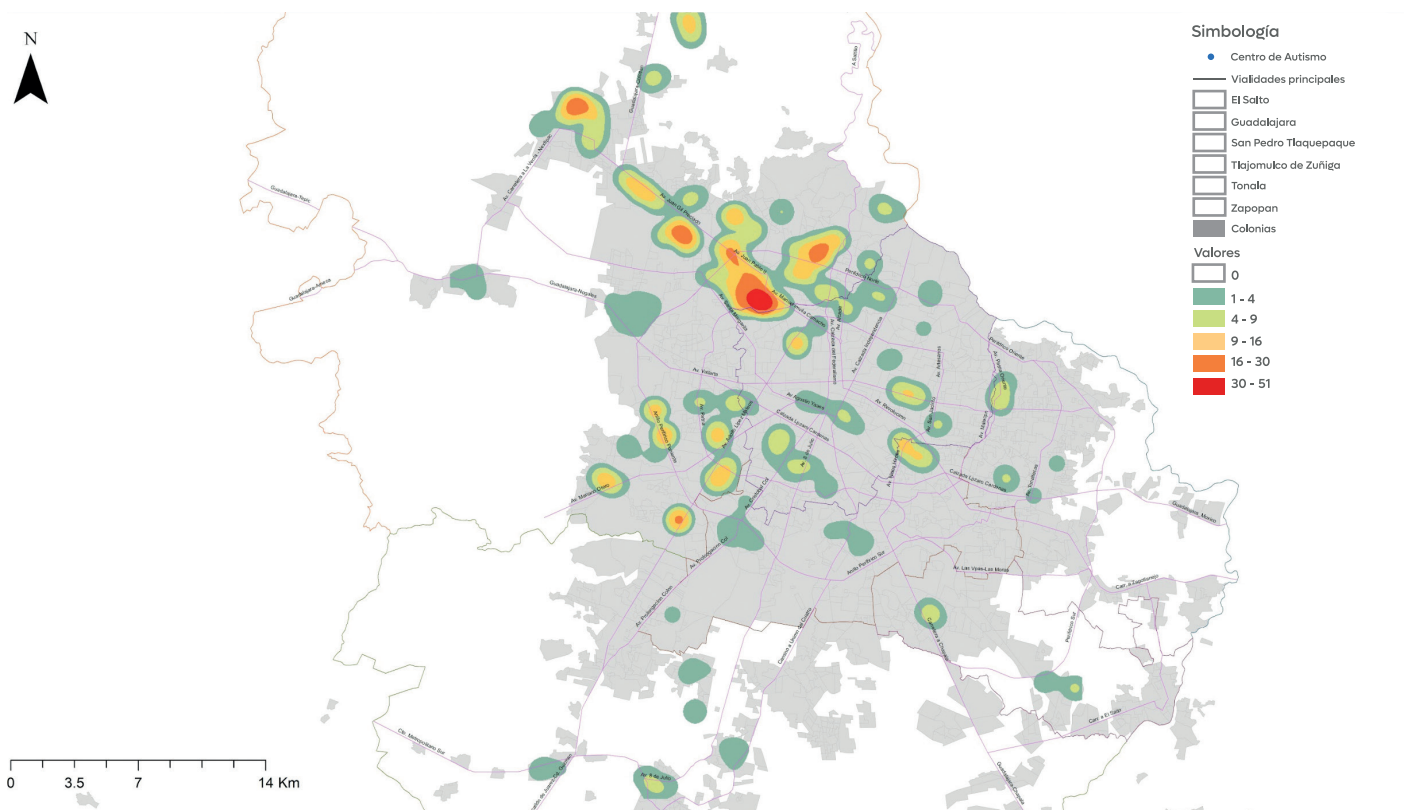
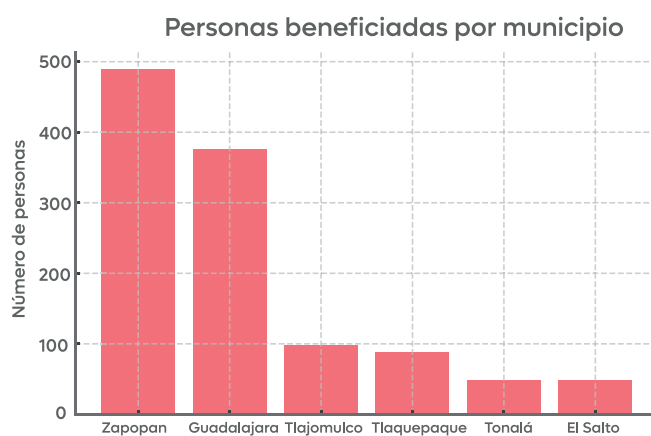
611 Familiares



Usuario del Centro de Autismo en actividades de estimulación sensorial



Atención terapéutica dentro del Centro de Autismo



Concentración de usuarios en los Centro de Autismo

Acciones de concientización

Además del crecimiento de las instalaciones enfocadas en atender a personas con trastorno del espectro autista (TEA), el DIF Zapopan también enfocó parte de sus esfuerzos en acciones de concientización sobre este trastorno. Entre las actividades realizadas en el último año se encuentra la octava edición del Simposio de Autismo, el evento tuvo como sede el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). El espacio de diálogo, actualización y aprendizaje científico contó con la presencia de 500 asistentes presenciales y 169 asistentes virtuales.

Otra de las acciones estratégicas de concientización fue la firma de convenio de colaboración entre la Fundación Miradas, ubicada en Burgos, España, y el DIF Zapopan para el intercambio de conocimientos, buenas prácticas y acciones conjuntas en pro de las personas autistas y sus familias. También, el Organismo acudió al Congreso Internacional de la Asociación Española de Profesionales del Autismo (AETAPI) en la ciudad de Cádiz, España, celebrado en noviembre de 2024. De esta manera, el Sistema DIF Zapopan consolida su compromiso de mantenerse a la vanguardia con servicios que transforman la calidad de vida de las personas con autismo y sus familias.



Octavo simposio de Autismo en ITESO



Charla de sensibilización sobre el Autismo

Segundo Centro de Autismo

La atención a pacientes con TEA en Zapopan aumentará con el segundo Centro de Autismo. A partir de su inauguración, en mayo de 2025, se proyecta que el centro tenga una capacidad para 300 familias en atención terapéutica. Ofrece nuevos servicios y capacitará a más de 800 profesionales de la salud y la educación al año.

Nuevos servicios

bbMiradas

Con el propósito de fortalecer la detección temprana y ofrecer una intervención oportuna, el segundo Centro de Autismo implementará el modelo de atención bbMiradas, desarrollado en España por Autismo Burgos y la Fundación Miradas. Este programa, basado en el uso de tecnologías de seguimiento ocular y algoritmos especializados, permite identificar de manera anticipada los primeros indicios del autismo, lo que facilita brindar atención oportuna en la etapa de mayor plasticidad neuronal. Esto representa un servicio innovador que acercará a las familias atención de vanguardia, respaldada con evidencia científica y orientada a mejorar el desarrollo de infancias con sospecha de trastorno del espectro autista.

Acompañamiento comunitario

La atención a jóvenes y personas adultas con autismo que necesitan apoyo medio o alto muchas veces no toma en cuenta su entorno cercano, como la familia y la comunidad en la que viven. Por eso, el centro trabaja con estrategias que incluyen a las familias y al contexto de cada persona, para fortalecer tanto a quienes viven con autismo como a sus cuidadores, y aprovechar al máximo las oportunidades reales de desarrollo que hay en su entorno. Es un acompañamiento personalizado que busca mejorar su calidad de vida de manera duradera.

Laboratorio de audiovisuales

Este espacio brinda una experiencia de acercamiento a la creación de contenidos que funcionan como herramientas en actividades terapéuticas, ocupacionales y vocacionales a través de talleres basados en cuatro ejes: producción y edición de audio (podcast), producción audiovi-

sual, fotografía y animación cuadro por cuadro. Con estas actividades se fomenta el desarrollo integral de las personas con autismo.

Acompañamiento en autodeterminación

El objetivo de este servicio es promover la capacidad en las personas con autismo para tomar decisiones, establecer metas y dirigir su vida de acuerdo con sus necesidades en diferentes áreas de su vida como: educación, trabajo, relaciones sociales, ocio y autonomía en la vida diaria, entre otras.

Acompañamiento psicológico

A través de esta atención, se ofrece acompañamiento psicológico especializado para el cuidado de la salud mental de NNA y personas adultas autistas. Está orientado a la gestión de emociones, el afrontamiento de dificultades y fortalecimiento del bienestar personal.



Inauguración del nuevo Centro de Autismo



Equipamiento de Laboratorio Audiovisual (LAV)

Deporte Adaptado

Como parte de las estrategias para garantizar la inclusión en el municipio, el Organismo cuenta con el área de Deporte Adaptado, cuya función es atender a la población infantil, adolescentes y adultos de Zapopan con o sin discapacidad. La atención es cada vez más diversa, reflejando un crecimiento en la oferta de actividades deportivas: incluye entrenamiento de fútbol y beisbol, un curso de verano incluyente y un huerto urbano. El servicio ofrece nuevas modalidades como voleibol y basquetbol incluyente.

Asimismo, del 15 al 19 de mayo se llevó a cabo una colaboración entre la organización Hoop Camp, integrada por exjugadores profesionales de la NBA y DIF Zapopan para realizar el campamento de basquetbol inclusivo.

Como parte de las actividades con las y los menores con alguna discapacidad, se realizó un taller de basquetbol en sillas de ruedas y un partido en las canchas del Centro de Autismo en el que estuvieron las selecciones de Michoacán y Jalisco. Además, en la Arena Astros se llevó a cabo una convivencia en la que participaron 150 infancias y adolescencias con discapacidad; al encuentro también asistieron jugadores de Astros de Jalisco.

Según los registros del último año, Deporte Adaptado llegó a 441 usuarios recurrentes, de los cuales 38 tienen una discapacidad intelectual y 14 autismo. Las y los beneficiarios pertenecen a distintas colonias de Zapopan, entre ellas Estatuto Jurídico Fovissste, Lomas de Tabachines, Lomas de Zapopan, San Isidro Ejidal, San José del Bajío, Villas de Guadalupe y otras.

Al involucrar actividad física, las actividades de Deporte Adaptado abonan a la construcción de una vida activa, a la prevención de enfermedades y también representan beneficios psicológicos al mejorar el estado de ánimo, la autoestima y promover la disciplina. Además, mejoran la motricidad, psicomotricidad y flexo-elasticidad.



Juego de beisbol adaptado



Cierre de actividades de curso de verano incluyente



Entrenamiento de basquetbol como nueva disciplina de deporte adaptado

Voluntades

Con el propósito de llevar a cabo actividades lúdicas, culturales, deportivas, recreativas y de servicios a la población que vive con alguna condición de vulnerabilidad, en el último año se dio continuidad al proyecto Voluntades.

Durante este periodo, Voluntades benefició a cinco mil 529 niñas, niños, adolescentes, madres de familia y adultos mayores. La atención incluyó la realización de cuatro festejos para personas mayores, cuatro más por el Día de Muertos, tres kermeses de verano, tres posadas navideñas, tres cenas navideñas, tres entregas de rosca de reyes, tres tamalizas, dos festejos por el Día del Niño, dos más por el Día de la Madre, una

brigada invernal y un evento sobre la lucha contra el cáncer de mama.

Aunado a esos eventos y festejos, Voluntades incorporó este año el proyecto Vive tu Cocina, cuyo fin es que las familias vivan en un hogar digno y disminuyan factores de riesgo relacionados a la salud alimentaria. En total, al corte de julio del 2025 benefició a cinco hogares con la entrega de un kit compuesto por: una licuadora, una estufa, un refrigerador, un tanque de gas, un juego de vasos, cubiertos, vajilla y una batería de cocina. Como resultado, 29 personas resultaron apoyadas en este periodo.



Kermés de verano en Santa Ana Tepetlán



Entrega de Kit de electrodomésticos del programa Vive tu Cocina

Habilitecas

Las familias de Zapopan tienen a su disposición una red de 18 Habilitecas que se han convertido en la posibilidad de acceso a espacios de educación, deporte, formación y emprendimiento.

Durante este periodo, se otorgaron 18 mil 183 servicios de capacitación, cifra que comprende la realización de 83 talleres brindados a cinco mil 559 personas en 433 grupos. La mayoría de los servicios que se dieron a las y los usuarios de las Habilitecas se relaciona con actividades de emprendimiento, con ocho mil 99; educativos, con cinco mil 662; deportivos, tres mil 214; recreativos, 906 y 302 de hábitos saludables y calidad de vida.

Entre los servicios otorgados resaltan 296 brindados a través de talleres de robótica, los cuales hoy ya se ofertan en ocho Habilitecas. También destacan mil 948 clases de regularización en 10 centros que dieron como resultado 156 personas graduadas en preparatoria abierta con certificado acreditado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) mediante el Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco (COBAEJ).

También se graduó una nueva generación de Moda y Punto, programa de capacitación y profesionalización en temas de la industria del vestir, integrada por 40 mujeres, de las cuales 20 ya se encuentran trabajando en el rubro de alta costura y 15 más comenzaron sus proyectos de emprendimiento.

Por otro lado, 25 instructores se certificaron en habilidades laborales, documento oficial que valida sus competencias como instructores y certifica que cuentan con los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar funciones de enseñanza en las Habilitecas. Esta certificación no solo fortalece la calidad didáctica de los talleres, sino que también respalda la profesionalización del personal.

Además, como parte de las acciones de fomento a la recreación, se llevó a cabo un festejo del Día del Niño y cine al aire libre en las Habilitecas de Santa Lucía y Santa Ana Tepetitlán. A las actividades asistieron más de 400 personas de ambos centros entre usuarios y vecinos de la comunidad.



Entrega de constancias por cierre de cursos de verano en Habilitecas por parte de la Presidenta del Sistema DIF Zapopan Michelle Greicha Frangie

18,183

Servicios de
capacitación

5,559

Personas
beneficiadas

83

Talleres



Habilitecas donde se ofertan
talleres de robótica:



- Miramar
- Parques del Auditorio
- Santa Lucía
- Jardines de Nvo México
- Santa Ana Tepetitlán
- Arenales Tapatios
- Centro de Recreación y Emprendimiento
- Social Villa la Loma

Rehabilitación de Habiliteca Miramar

Como parte del plan de renovación de infraestructura iniciado desde el año 2021, a mediados de noviembre de 2024 se entregó la rehabilitación de la Habiliteca Miramar, obra que implicó una inversión de 11.5 millones de pesos y permitió ampliar la oferta de servicios en el centro.

La rehabilitación, que se realizó en 920 metros cuadrados, consideró trabajos de demolición y construcción de nuevas áreas para ofrecer clases de aplicación de uñas, maquillaje, barbería, deportes, taller de cómputo y cocina, entre otras.

El centro cuenta con espacios renovados para los servicios de psicología, atención odontológica, medicina general y trabajo social, así como un baño incluyente y una cancha con lonar para usos múltiples.



Reinauguración de la Habiliteca Miramar



Recorrido del Presidente municipal de Zapopan Juan Jose Frangie Saade en las instalaciones renovadas de la Habiliteca Miramar

Gestión Social

La Dirección de Gestión Social, creada en esta administración, tiene como fin acercar a comunidades los programas y servicios del Organismo y establecer vínculos efectivos entre Gobierno, iniciativa privada y ciudadanía para fortalecer el tejido social.

Durante este periodo, se llevaron a cabo diversas acciones para desarrollar líderes en las colonias del municipio que puedan facilitar la participación activa de sus comunidades en los programas del DIF Zapopan. En total, las actividades impactaron a cinco mil 460 zapopanas y zapopanos ya sea mediante beneficios directos o acciones de vinculación. Entre éstas últimas se contemplan 369 Intervenciones en 102 colonias, 27 eventos organizados, 151 gestiones ante distintas dependencias, siete sensibilizaciones en torno a la discapacidad y dos capacitaciones impartidas a agentes de cambio.

También ha dado continuidad a dos proyectos en colaboración con el Sistema DIF Jalisco, en las colonias 12 de Diciembre y Rehilete, y dio inicio a un nuevo proyecto productivo en la comunidad de Nueva España con procesos de capacitación e incubación. Otras de sus acciones incluyen el apoyo a ladrilleras tanto a sus dueños y trabajadores como parte de la atención a sectores vulnerables.

• 369

Intervenciones
en 102 colonias

• 151

Gestiones ante
dependencias

• 27

Eventos

• 7

Capacitaciones en
discapacidad

• 2

Capacitaciones a
agentes de cambio



Líderes comunitarios

El DIF Zapopan implementó el programa de Líderes Comunitarios para formar personas con vocación de servicio y liderazgo como agentes de cambio en sus comunidades. Este programa brinda herramientas teóricas y prácticas para fomentar la autogestión, fortalecer el tejido social e impulsar proyectos que respondan a las necesidades reales de la comunidad, para promover la participación ciudadana, corresponsabilidad y sostenibilidad.

Como parte de esta estrategia, se ofrece el curso de Liderazgo Comunitario, con reconocimiento oficial de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología (SICYT) del Gobierno de Jalisco, dirigido a mayores de 18 años. La primera generación, conformada por 70 participantes, cursará 32 horas distribuidas en 12 sesiones durante cuatro meses en las instalaciones del DIF Zapopan.



Evento de arranque de primera generación del curso de liderazgo comunitario

Objetivos del programa:

1. Aumentar la participación ciudadana en los programas de DIF Zapopan.

2. Incrementar la participación ciudadana en proyectos y programas de desarrollo social.

3. Promover la salud y el bienestar en las comunidades.



Apoyos y servicios asistenciales

Según el Censo de Población y Vivienda 2020 realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en Zapopan existen más de 54 mil 121 personas con algún tipo de discapacidad o limitación. Ante esa cifra, el Departamento de Trabajo Social del DIF Zapopan entrega insumos ortopédicos y servicios médicos asistenciales a la población que lo requiera.

Durante el último año, se benefició a 666 personas con 178 sillas de ruedas, 157 auxiliares auditivos, 89 bastones, 85 andaderas, 75 pares de lentes, mil 114 paquetes de pañales, siete pares de muletas y dos prótesis de extremidades, entre otros apoyos.



1,114

Paquetes de pañales



157

Auxiliares auditivos



89

Bastones



85

Andaderas



78

Sillas de ruedas



75

Pares de lentes



7

Pares de muletas



2

Prótesis de extremidades



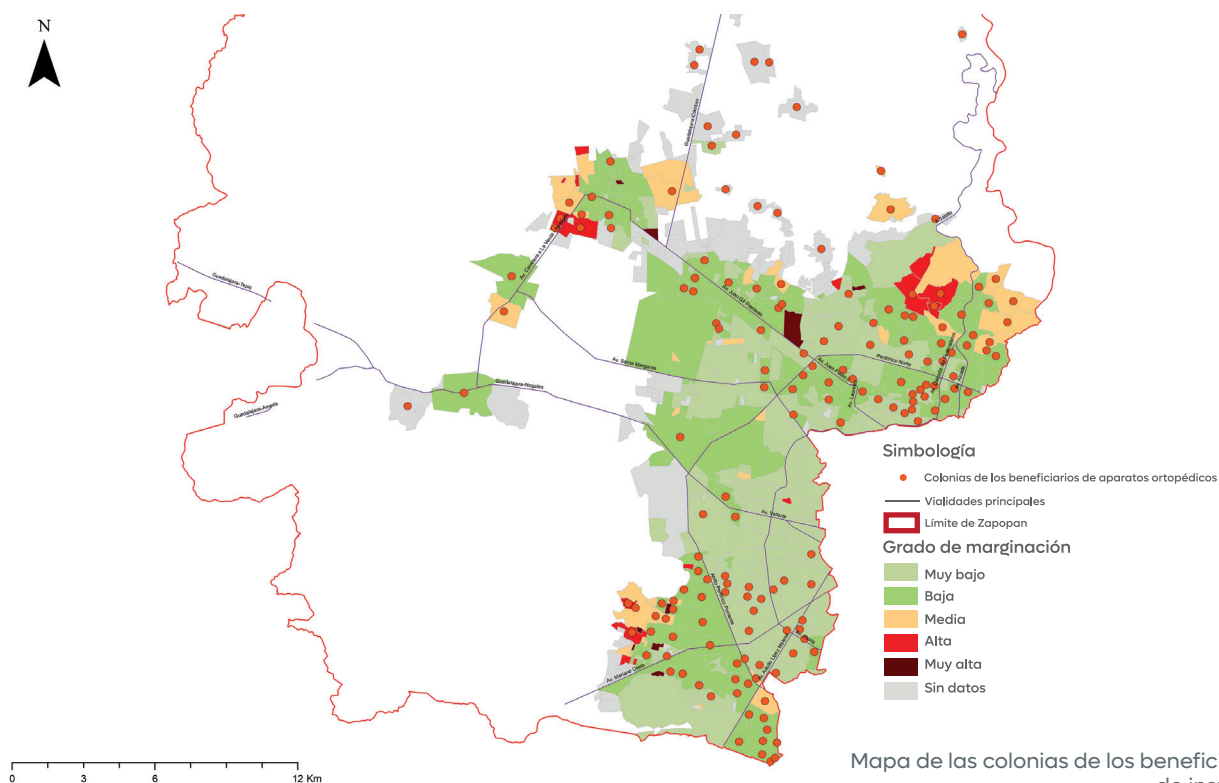
Entrega de insumos ortopédicos en oficinas generales



Beneficiario recibe silla de ruedas por parte de la Presidenta del Patronato del Sistema DIF Zapopan Michelle Greicha Frangie



Entrega de silla de ruedas con la Regidora Norma Lizzet González González presidenta de la comisión de Desarrollo Social y Humano



Mapa de las colonias de los beneficiarios con entrega de insumos ortopédicos

Auxiliares auditivos

El Departamento de Trabajo Social cuenta con una estrategia específica para atender a las personas que nacen con pérdida de audición o la desarrollan a lo largo de la vida. En algunos casos la disminución auditiva es temporal y puede restablecerse con ayuda médica, pero en otros es permanente y puede mejorarse con aparatos auditivos.

En ese sentido, en el último año se benefició a 668 personas de diferentes edades con un aparato auditivo. Entre las personas atendidas hubo niñas, niños, hombres y mujeres y personas mayores con algún tipo de discapacidad auditiva que viven en colonias como Constitución, La Tuzanía, Miramar, Santa Margarita y San Juan de Ocotán, entre otras.



Persona mayor recibe aparato auxiliar auditivo



Beneficiario en entrega de aparatos auditivos

Entrega de medicamentos y sesiones de hemodiálisis

Para atender a las y los zapopaneros que no cuentan con ningún tipo de seguridad social, el Departamento de Trabajo Social realiza la entrega de medicamentos a todas aquellas personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad. Los apoyos van desde tratamientos psiquiátricos, de insuficiencia renal crónica, hasta estudios complementarios para la atención de su salud.

En el periodo, 198 personas fueron apoyadas a través de esta estrategia. De ellas, a 81 se les benefició con hemodiálisis y estudios laborales y especializados, a 67 con medicamento, a 37 con apoyo a cirugías y 13 con servicios funerarios y de transporte para pasajes a su lugar de origen.



Entrega de medicamentos y apoyos para personas sin seguridad social

- Servicios proporcionados:
Psiquiátricos
Oncológicos
- Para insuficiencia renal crónica:
Estudios complementarios para atención de la salud

Brigadas invernales

Las personas en situación de calle se encuentran en condición de vulnerabilidad por distintas razones, ya sea porque viven con algún problema de adicción, son migrantes, personas con alguna enfermedad psiquiátrica o con problemas económicos. Con la llegada de la temporada de frío aumentan los casos de enfermedades respiratorias y mortandad en esta población, motivo por el cual el área de Trabajo Social implementa brigadas de invierno.

El DIF Zapopan junto con personal de Protección Civil y Bomberos y de la Policía municipal realizaron el operativo anual de entrega de apoyos asistenciales para disminuir los posibles riesgos que trae el temporal invernal. Las acciones contemplaron recorridos nocturnos en los diferentes polígonos del municipio en un horario de las 20:00 a las 23:00 horas, de lunes a viernes. Resalta que durante las acciones se localizó a una mujer que contaba con reporte de desaparición en Nayarit y con ello se contribuyó a que regresara con su familia.

En el periodo que comprende este informe, se beneficiaron 344 personas durante las brigadas, de las que 313 son hombres y 31 mujeres. Entre los apoyos entregados están: cobijas, colcho-

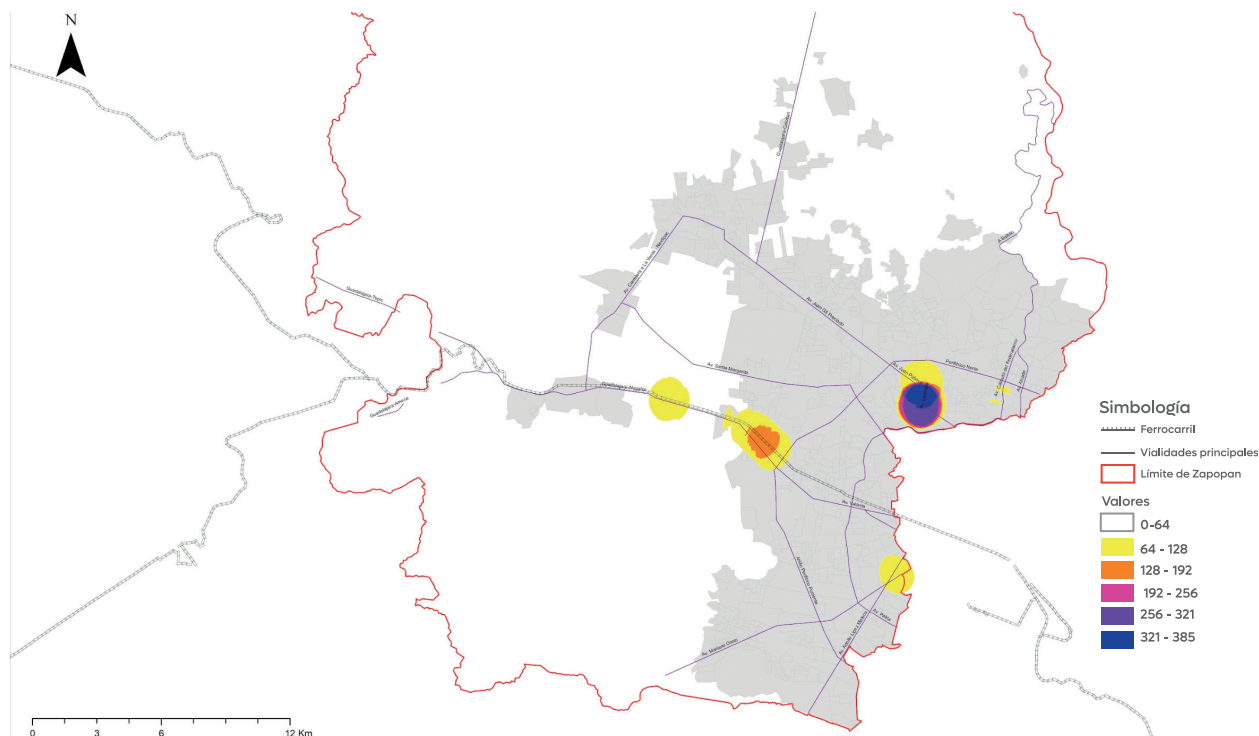
netas, bebidas calientes, galletas y calcetines y atención médica.



Presidenta del Voluntariado Martha Elena Moragrega Lázaro hace entrega apoyos asistenciales básicos



Personal de Protección Civil brinda atención médica en brigada invernal



Mapa de atención a personas en situación de calle durante las brigadas invernales

Atención a población en condiciones de emergencia

Durante la contingencia del mes de julio de 2025 provocada por el temporal de lluvias en las colonias La Martinica y Lomas de Tabachines, el DIF Zapopan implementó un plan de acción para atender de forma inmediata a las familias afectadas, la intervención incluyó la activación de un albergue temporal en la Habiliteca Parques del Auditorio, en las inmediaciones de la zona damnificada y se tuvo una presencia constante en las calles Paseo de los Manzanos, Rizo Ayala, Nicolás Orozco Ramírez y Ricardo Chávez Pérez, entre otras, donde se distribuyeron colchonetas y cobijas.

También se instaló un comedor asistencial en la Habiliteca Lomas de Tabachines, donde se entregaron alimentos y bebidas calientes para las personas afectadas y se realizó la distribución de raciones alimenticias, kits de limpieza, agua embotellada, ropa, artículos de higiene personal y atendieron necesidades específicas como material de curación, fórmula láctea, toallas húmedas y pañales para bebé y acompañamiento psicológico.

Las presidentas del Voluntariado y del Patronato, así como la directora general y distintas

direcciones del Sistema DIF Zapopan trabajaron de forma estrecha con Protección Civil y Bomberos, Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan y Cruz Roja para atender las necesidades de las personas en situación de emergencia, durante la atención de la contingencia se entregaron tres mil 90 raciones de comida, mil 400 botellas de agua, 650 electrolitos, 412 despensas, 132 colchonetas, 125 cobijas, entre otros insumos a 118 personas.

3,090 Raciones de alimento

1,400	Botellas de agua	
650	Electrolitos	
412	Despensas	
242	Paquetes de artículos varios	
216	Toallitas húmedas	
132	Colchonetas	
125	Cobijas	
118	Censos, orientaciones	
115	Kit de casa	
100	Toallas de baño	
85	Kit de higiene personal	
72	Paquetes de pañales	
25	Juegos de comedor, cajonera, parrilla, vajilla y sartenes y cubetas con artículos de higiene	



Karla Guillermina Segura Juárez, Directora General del DIF Zapopan distribuye apoyos en coordinación con el Departamento de Trabajo Social y Cruz Roja

CALUC

Con el propósito de ofrecer espacios seguros, accesibles y enriquecedores para adolescentes y jóvenes, el DIF Zapopan cuenta con el Centro Artístico, Lúdico y Cultural (CALUC), un modelo de atención dirigido a personas de 14 a 25 años.

Este centro promueve el desarrollo integral de los participantes a través de talleres artísticos, formativos y de prevención, fomentando la creatividad, el aprendizaje, la integración social y el fortalecimiento de habilidades que potencian sus oportunidades educativas y laborales.

En su cuarto año de actividades, el centro ofertó una amplia variedad de opciones, entre ellas clases de música, artes plásticas y cocina, así como atención psicológica individual y grupal, círculos de reflexión, actividades lúdicas, paseos y convivencias. En total, durante el último año, CALUC atendió a 331 usuarios activos, de los cuales 223 fueron nuevos beneficiarios.

Entre las actividades realizadas de julio de 2024 a junio de 2025, se impartieron 10 charlas educativas sobre temas como sexualidad, economía, feminicidio, ciclo menstrual, alternativas

menstruales y la charla titulada “¿Y si estudio Derecho?”. Además, se llevaron a cabo 24 paseos dentro del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) bajo el nombre “CALUC en Fuga”, visitando sitios como el Zoológico de Guadalajara, Acuario Michin, Feria Internacional del Libro (FIL), Bosque Los Colomos, Parque Metropolitano, entre otros.

Durante este periodo, también se realizaron cinco presentaciones musicales y de baile, así como cuatro eventos, incluido uno con motivo del cuarto aniversario de CALUC. Se llevaron a cabo 26 actividades recreativas, tales como días de karaoke, tardes de películas, días de cosplay, personificaciones y bailes y 12 círculos de reflexión donde se abordaron temas como machismo y suicidio, relación con mamá, daddy issues, mujeres en la marcha, masculinidades, amor propio y autocuidado.

Finalmente, en CALUC se impartieron 89 talleres de arte, música, audiovisuales, danza, cocina y deporte durante la última anualidad, cada uno con 10 sesiones.



Concurso de disfraces realizado en CALUC



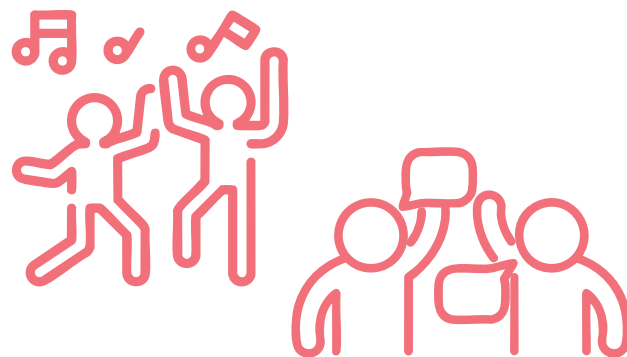
Alcalde de Zapopan Juan José Frangie Saade conviviendo en la presentación de la Real Escuela de Rock en CALUC



Presentación de baile en evento de fin de año

Actividades

Talleres de arte, música, etc.	89
Actividades recreativas	26
Paseos "CALUC en Fuga"	24
Charlas educativas	10
Círculos de reflexión	12
Presentaciones musicales y de baile	5
Eventos especiales	4



Kokone

El Centro Modelo Kokone atiende a NNA y sus familias que viven en San Juan de Ocotán y la Zona Base Aérea - El Bajío, Zapopan, aquí se promueve el ejercicio de derechos fundamentales como educación, salud, alimentación adecuada, tiempo libre, recreación y práctica deportiva entre otros. Durante el último año, Kokone brindó atención a 339 menores, entregando un total de 41 mil 810 porciones de comida en el comedor comunitario que contribuyen a su bienestar nutricional y desarrollo integral.

Entre las actividades realizadas durante el periodo 2024-2025, se destacan:

Eventos culturales y recreativos: celebración del Día de Muertos, posada navideña con entrega de 150 regalos, desayuno navideño para 20 mamás voluntarias y visitas a la Feria Internacional del Libro (FIL) de Guadalajara, con participación en los espacios de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), INEGI y editorial Larousse.

Actividades recreativas y deportivas: dos funciones de cine, limpieza comunitaria por el Día del Medio Ambiente, un evento del Día del Amor y la Amistad, y dos actividades deportivas con Chivas Sub-17 y Sub-20, seis talleres deportivos (basquetbol, dos equipos de futbol, voleibol, baile recreativo y baile folklórico), dos talleres de artes (dibujo y manualidades), cinco talleres de

formación educativa (club de tareas, regularización, lectura y escritura, derechos de los NNA y computación), cinco talleres para mujeres (Talleres temáticos sobre relaciones con personas con alcoholismo, zumba, baile folklórico, computación y primeros auxilios), taller de radio, taller de malabares y taller de ajedrez.

Paseos educativos dentro del Área Metropolitana de Guadalajara: Museo de Arte de Zapopan, tres visitas a Jalisco Radio, visita al estadio Chivas, Parque Metropolitano, Museo JAPI, un evento del Día del Niño con Fundación Jorge Vergara, uno Día del Niño en unidad El Polvorín y Museo de Paleontología.

Pláticas para mujeres: habilidades para la vida, cultura de paz, empoderamiento personal, red de mujeres para prevención de violencia, diseño para la movilidad y entornos habitables y taller de reflexión.

Talleres y formación: Radio Kokone

Radio Kokone da voz a los NNA de San Juan de Ocotán, quienes producen contenidos informativos, educativos, artísticos y recreativos. En total, como parte del programa, se realizaron cinco talleres en los que participaron 30 infancias y adolescencias a través de la producción de 27 episodios. Entre los temas abordados están:



Visita de usuarios del centro Kokone a la Feria Internacional del Libro de Guadalajara

la depresión, salud, Día de Muertos, manejo de emociones, felicidad, cáncer y otros.

Por otro lado, en el periodo de julio a diciembre

de 2024, en radio Kokone, tres niñas aprendieron a leer y escribir a través de diversas actividades para aprender el abecedario y memorizar los guiones de radio.



Beneficiarios de Radio Kokone capacitándose en instalaciones de Jalisco Radio



Actividades del día de muertos

Participación en Radio Kokone

- Participantes en los talleres 30
- Episodios producidos 27
- Talleres de radio realizados 5

Actividades realizadas en el Centro Modelo Kokone

• 21

Talleres

• 8

Paseos educativos

• 6

Pláticas para mujeres

• 5

Eventos culturales

• 5

Actividades recreativas/deportivas



Atención a personas mayores

Entre los 125 municipios de Jalisco, Zapopan es uno de los municipios con la mayor concentración de personas mayores. Según el último censo del INEGI el número asciende a 172 mil 228 personas que representa el 11.95% del total de la población, cifras que implican un reto para el Municipio y el DIF Zapopan, el cual cuenta con el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM) para concentrar ahí todos los programas y acciones dirigidos a estas personas.

Dicho espacio atiende a personas mayores de 60 años, promueve actividades recreativas, deportivas, educativas y culturales, así como servicios de salud y de alimentación que les permiten mantener su calidad de vida y autonomía. También fomenta la creación de vínculos entre las y los beneficiarios a través de los clubes comunitarios.

En total, en el último año se inscribieron mil 334 nuevos usuarios, de los que 387 son hombres y 947 mujeres de entre los 60 y los 92 años. Proviene de múltiples colonias, entre ellas Altavista, Arboledas, Arcos de Zapopan, Arenales Tapatíos, Atemajac del Valle, El Colli, El Fortín, Jardín Real, Jardines Universidad, Lomas de Tachichines, Nuevo México y otras.

En cuanto a los servicios otorgados a las personas usuarias del CEMAM, el total fue de 208 mil 81, de los que 66 mil 631 fueron de alimentación y transporte; 63 mil 843 de activación y desarrollo; 42 mil 185 de salud; 23 mil 548 de clubes comunitarios y los 11 mil 874 restantes de promoción y protección de derechos.



Entrega de uniformes cachibol



Usuarios de CEMAM en el comedor asistencial



Usuarios de CEMAM grabando podcast Sopita de Letras en INGENIA

Servicios otorgados Total: 208,081

Activación y desarrollo
63,843

Alimentación y transporte
66,631

Salud
42,185

Clubes comunitarios
23,548

Promoción y protección
de derechos
11,874

1,334
Nuevos usuarios

947
mujeres

387
hombres

Servicios de salud

El CEMAM cuenta con un área de salud y autocuidado que brinda servicios de medicina general, enfermería, odontología, podología, psicología, homeopatía, nutrición, masajes faciales y fisioterapia, en un horario de lunes a viernes, de 8:00 a 14:00 horas.

El total de esos servicios en el último año fue de 42 mil 163, de los cuales, 32 mil 112 se otorgaron a mujeres y 10 mil 51 se brindaron a hombres. Las personas beneficiarias habitan en más de 150 colonias como Agua Blanca Sur, Arroyo Hondo, Bosque Escondido, Brisas de la Primavera, Campo Real, Chapalita Oriente, El Mante, El Vigía, Emiliano Zapata, Francisco Villa, Girasoles, Guadalupe Sur y la Gustavo Díaz Ordaz.



Campaña de vacunación en CEMAM

Servicios de salud

Total: 42,185



32,112
Mujeres

Cobertura:
150 colonias



10,051
Hombres



Apoyos para el cuidado a largo plazo

Para aquellas personas de 60 años y más que radican en Zapopan y se encuentran en situación de abandono, desamparo u omisión de cuidados, el DIF Zapopan cuenta con convenios de colaboración con asilos cuyo fin es proporcionarles una atención integral que garantice su bienestar. Desde 2022, el Organismo destina un recurso específico para financiar estos servicios y hasta el último corte reportado había 20 personas adultas mayores de entre 61 y 85 años, de las cuales 11 son hombres y nueve mujeres. En este periodo, tres mujeres se reintegraron con sus familias.

En el último año también se atendieron 42 reportes en los que se generaron alternativas como redes familiares, vecinales o institucionales, y se respetó su voluntad final para no ingresar a un asilo. Las personas de estos casos habitan en colonias como Balcones de la Cantera, Bosques del Centinela, Colinas de San Miguel, El Batán, Jardines de la Esperanza, La Coronilla, La Magdalena, La Palmita, Lomas de Tabachines, Lomas del Centinela y Mirador del Bosque, entre otras.

Rehabilitación física

Las y los adultos mayores del CEMAM también cuentan con los servicios de la Unidad Básica de Rehabilitación, espacio que además atiende a todas aquellas personas de 15 años o más con algún padecimiento, ya sean o no usuarias del Centro. Entre sus servicios, los cuales son brindados por cuatro profesionales y un equipo de prestadores de servicio social son: valoración fisioterapéutica, hidroterapia, crioterapia y termoterapia, electroterapia, mecanoterapia y rehabilitación funcional.

Durante este periodo, se brindaron dos mil cinco servicios a 573 personas en sus instalaciones, mismas que desde abril de 2024 cuentan con equipo nuevo y espacios renovados; actualmente la capacidad es de 260 atenciones semanales.

**2,005 servicios
a 573 personas**





Terapia física en la Unidad Básica de Rehabilitación de CEMAM

Actividades físicas, recreativas y culturales

Con el fin de que las personas mayores puedan ejercitarse, socializar, mejorar sus funciones cognitivas y combatir el aislamiento social, el DIF Zapopan, a través del CEMAM, cuenta con diversos talleres y actividades. Durante el último año se otorgaron 63 mil 843 servicios de activación física, recreación, formación, cultura y manualidades. Del total, en 16 mil 846 actividades participaron hombres y en los 46 mil 997 restantes, mujeres.

Las actividades brindadas a las y los usuarios del Centro fueron de diversos tipos, las recreativas contemplaron: salón de juegos, cineclub y pintura al óleo. Las deportivas incluyen activación física, yoga, cachibol, basquetbol, ritmos latinos y tai chi. También se ofrecieron actividades culturales, como talleres de canto, baile regional y literatura. En el ámbito formativo se impartieron: computación, uso de celular, diseño gráfico, inglés, talleres para la salud, gerontológicos y para cuidadores. Finalmente, en manualidades se realizaron: tejido, pintura en tela y cerámica, bordado en listón y bisutería.

Cabe resaltar que a petición de los usuarios se abrieron dos talleres más: uno de guitarra y otro de ritmos latinos; ambos fueron posibles gracias a instructores voluntarios. Además, se dio continuidad al taller “Cuentas claras”, diseñado por prestadoras de servicio social de la carrera de Gerontología y cuyo fin es fortalecer las habilidades de cálculo mental de las personas mayores de Zapopan.

Asimismo, como parte del taller de diseño digital, el CEMAM recibió una plancha de sublimación y otra para sublimar tazas, aparatos que permitirán ampliar sus habilidades y, a la vez, emprender actividades remunerativas al poder imprimir sus diseños en tazas, playeras, llaveros y sacos de tela.

Entre las actividades del último año también destaca la implementación de nuevos talleres formativos y recreativos, como: Estimulando mi cerebro, El cerebro y la Música, Invicto R-coach, La magia de ser y sentirse bella y teatro para principiantes.

Además, algunos de los talleres contaron con la participación de dependencias federales, estatales y municipales, entre ellas el Centro de Educación Artística (CEDART) José Clemente Orozco, Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), Instituto Estatal para la Educación de Personas Jóvenes y Adultas (INEEJAD) y la Dirección de Medio Ambiente de Zapopan.



Usuarios de CEMAM en actividades físicas



Encuentro intergeneracional con Centinelas y usuarios de CEMAM

Atención a personas mayores víctima de violencia

Otra de las labores del CEMAM es actuar ante casos de personas mayores en situación de riesgo o desamparo. El Centro cuenta con la Unidad de Atención a Personas Mayores Víctimas de Violencia, área que en el segundo semestre de 2024 y el primero de 2025 registró 332 casos, de los cuales 169 corresponden a mujeres y 163 a hombres.

Los reportes fueron realizados de forma directa, pero también a través de instancias como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Fiscalía del Estado, DIF Jalisco, Escudo Urbano C5, Secretaría de Salud Jalisco, Comisaría de Zapopan y otras.

Testamentos ológrafos

Un testamento es un acto jurídico mediante el cual una persona dispone de sus bienes y derechos. El DIF Zapopan cuenta con el servicio de asesoría jurídica para el trámite para realizar un testamento ológrafo. Este documento es importante entre las personas de 60 años y más para

que puedan tener seguridad jurídica, tranquilidad emocional y evitar conflictos familiares.

En seguimiento a ese principio, el área jurídica del CEMAM en coordinación con la Dirección Jurídica del Registro Público de la Propiedad de Jalisco, brindaron 63 asesorías a personas para realizar su testamento, de las cuales 31 concluyeron con el registro oficial del documento.



Asesoría de testamentos ológrafos a usuarios del CEMAM



Visita de la presidenta Michelle Greicha Frangie al club comunitario de adultos mayores en la colonia Balcones del Sol

Clubes comunitarios

Como un factor protector frente al aislamiento social, la falta de redes de apoyo y los riesgos asociados al envejecimiento, el DIF Zapopan impulsa los clubes comunitarios de personas mayores, espacios que ofrecen a las personas mayores de 60 años la oportunidad de convivir al menos una vez por semana en un ambiente de socialización, activación física y celebración.

Gracias a esta estrategia comunitaria, en el periodo que se informa, un total de mil 549 personas mayores forman parte de estos clubes en Zapopan, con lo que fortalecen así su bienestar social, emocional y cognitivo. Es de resaltar que la oferta aumentó, pues en el último semestre de 2024 se integraron cinco nuevos clubes en las colonias Colinas de Atemajac, Balcones de la Cantera, Lomas de Zapopan, Miramar y Valle de los Molinos, mientras que de enero a junio de este año se conformaron tres más en Arenales Tapatíos, Balcones del Sol y Lomas de Tabachines.

1,549

Beneficiarios

personas mayores
con espacios para convivencia,
activación física y celebración



Nuevos Clubes Comunitarios:

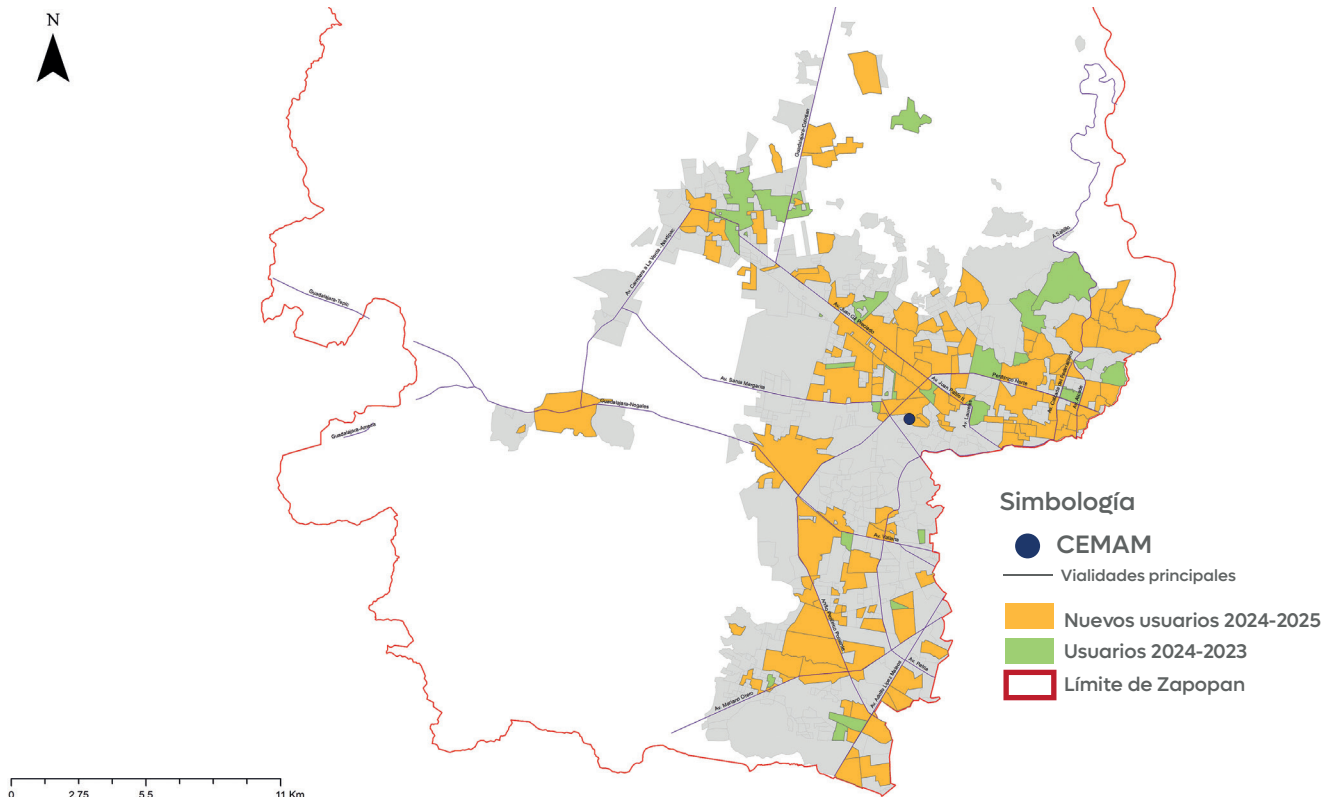
Segundo semestre 2024

- Colinas de Atemajac
- Balcones de la Cantera
- Lomas de Zapopan
- Miramar
- Valle de los Molinos



Enero – Junio 2025

- Arenales Tapatíos
- Balcones del Sol
- Lomas de Tabachines



Mapa de incremento de usuarios del CEMAM

Inclusión e Igualdad Social

Hoy, en DIF Zapopan reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión y la igualdad social mediante programas, servicios y espacios que fortalecen el tejido comunitario, promueven la participación ciudadana y garantizan oportunidades de desarrollo para todas las personas. Esto consolida un modelo de atención para mejorar la calidad de vida de las familias zapopanas.





Desarrollo Integral y Saludable

Con el objetivo de que la población de Zapopan alcance un desarrollo integral y sustentable, el DIF Zapopan ejecuta diversos programas que, al día de hoy, ya están consolidados. Los servicios de salud van desde campañas de medicina especializada, análisis de sangre y atención psicológica, hasta la atención a infancias a través de los Centros de Desarrollo Infantil y la formación en temas de crianza para padres y tutores. También, como parte del mismo eje, se promueve el desarrollo de niñas, niños y adolescentes mediante las Ludotecas, huertos urbanos y apoyos a organizaciones de la sociedad civil, cuyo objetivo social es compatible con la misión y visión del DIF Zapopan.

Cuarto informe
de actividades



Desarrollo Integral y Saludable

Cuarto informe de actividades



Campañas de medicina especializada

En el periodo que comprende de julio de 2024 a junio de 2025, el DIF Zapopan ejecutó campañas médicas y estrategias para atender a personas en situación de vulnerabilidad como Operation Smile, cirugías de cataratas, brigadas médicas comunitarias, atención médica en sus oficinas generales, análisis de sangre y terapias de lenguaje, entre otras. Más allá del objetivo específico de cada una de las actividades, el propósito de todas fue mejorar la salud, el bienestar y la calidad de vida de cada una de las personas beneficiarias.

Operation Smile

Con la intención de atender a menores de edad que nacieron con labio y paladar hendido, el DIF Zapopan participó por segunda ocasión con la asociación Operation Smile México para otorgar cirugías y tratamientos para infancias y adolescencias de forma gratuita.

La colaboración fue posible gracias a la vinculación de la presidenta del Voluntariado de este Organismo, Martha Elena Moragrega Lázaro, con esta asociación. Como resultado, este año se logró cambiar la sonrisa de 68 niñas y niños de Zapopan, lo que significa una mayor calidad de vida y una mejor integración social de los beneficiarios.



Rueda de prensa para la segunda jornada de cirugías de labio y paladar hendido

Cirugía de cataratas

La salud visual es esencial para la autonomía de las personas ya que las enfermedades oculares pueden limitar su vida diaria. Conscientes de esta necesidad, el Sistema ha impulsado acciones de atención oftalmológica dirigidas a la población más vulnerable.

Durante este periodo, los esfuerzos para apoyar a personas sujetas de asistencia social continuaron gracias al convenio de colaboración con el Centro Oftalmológico San Ángel. Con esta alianza, el Sistema realizó dos campañas de cirugía de cataratas a bajo costo.

En total, se realizaron 278 cirugías y mil 102 consultas oftalmológicas a personas con diagnóstico de esta afección, con lo que se logró mejorar la condición de vida y calidad visual de las y los beneficiarios, para que puedan continuar con sus actividades sociales y laborales.



Atención oftalmológica para diagnóstico de cataratas

Atención oftalmológica (último año)

Consultas oftalmológicas: 1,102

Cirugías: 278



Atención médica en comunidades

Con el objetivo de acercar servicios de salud a personas que carecen de acceso a este derecho, el DIF Zapopan impulsa diversas acciones de cuidado como las brigadas médicas comunitarias, en ellas participan profesionistas, prestadores de servicio y pasantes de carreras relacionadas a la salud.

La colaboración de todos ellos es posible gracias a convenios con la Universidad Autónoma

de Guadalajara (UAG), el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), Universidad Cuauhtémoc, Primera Escuela Mexicana de Podología y Centro de Estudios de Postgrado en Odontología (CEPO), así como asociaciones civiles y empresas.

Como resultado de estas acciones, en el año que se reporta, se atendió a seis mil 741 personas con servicios de medicina general, odontología, homeopatía, podología, óptica y nutrición. Entre las y los beneficiarios hubo niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas adultas, personas mayores y personas con discapacidad.

Atención a 6,741 personas con servicios de medicina general

Servicios médicos ofrecidos:

- Medicina general 
- Odontología 
- Homeopatía 
- Podología 
- Óptica 
- Nutrición 

Convenios con universidades:

- Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG),
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO)
- Universidad Cuauhtémoc
- Primera Escuela Mexicana de Podología
- Centro de Estudios de Postgrado en Odontología (CEPO)



Atención en brigada médica comunitaria en la colonia Valle de los Molinos

Atención médica en oficinas

Para que las y los zapopanos puedan prevenir enfermedades, tengan acceso a chequeos rutinarios, el DIF Zapopan otorga consultas de medicina general, nutrición, optometría, odontología, homeopatía y podología en oficinas generales y Habilitecas. Además, se realizan campañas temporales de ginecología a través de las cuales se practican Papanicolaou y colposcopia, entre otras.

Durante este periodo, en las instalaciones del Sistema se brindaron seis mil 399 servicios médicos y de especialidad.



Atención oftalmológica en oficinas



6,399 servicios médicos

Análisis de sangre

Con el fin de que las parejas que desean contraer matrimonio cumplan con uno de los requisitos establecidos en el Código Civil de Jalisco, que es presentar el análisis de sangre de los contrayentes, El DIF Zapopan, en colaboración con el Centro de Diagnóstico Médico (CEDIMED), ofrece el servicio de toma de muestras de laboratorio en oficinas generales del Organismo.

En este periodo el Sistema atendió a mil 113 parejas con paquetes de estudios a costos preferenciales.

2024-2025

1,113 parejas
beneficiadas con paquetes
de estudios a costos preferenciales



Análisis de sangre en oficinas generales del DIF Zapopan

Terapia de lenguaje

Las dificultades en el habla no solo limitan la comunicación, también pueden influir negativamente en el desarrollo académico y social de quienes lo padecen. Para ello, el DIF Zapopan cuenta con el servicio de Terapia de Lenguaje, el cual atiende trastornos de articulación y fluidez verbal, está dirigido a NNA, pero también a personas adultas que han sufrido algún accidente cerebro-vascular.

En el último año se atendió a un total de 174 usuarios, de los que 126 son niños de entre dos y 13 años, 41 niñas de dos a 11 años y los siete restantes adultos de entre 22 y 75 años. Con acciones como esta, el DIF Zapopan contribuye a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, a través del fortalecimiento de su capacidad de comunicación e integración social.



Sesión de terapia de lenguaje

Total	Usuarios	Rango de edad
126	Niños	2 a 13 años
41	Niñas	2 a 11 años
7	Adultos	22 a 75 años

Asistencia alimentaria

El programa de Ayuda Alimentaria Directa tiene como objetivo disminuir el grado de inseguridad alimentaria de las y los zapopanos sujetos de asistencia social, así como de quienes presentan alguna condición de vulnerabilidad transitoria.

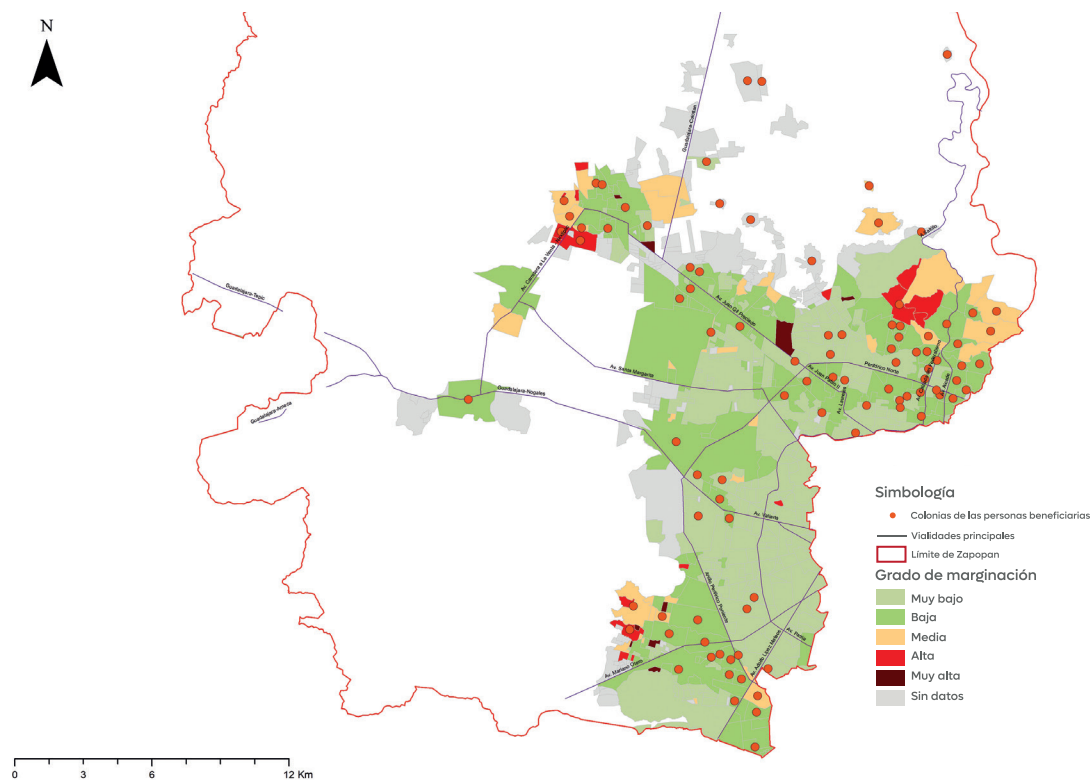
A través de la entrega mensual de despensas, el programa apoya a mejorar la nutrición de las familias beneficiarias, además de ofrecer charlas de orientación alimentaria y de economía familiar enfocadas al gasto responsable en alimentos, para fortalecer el apoyo.

En el periodo que comprende este informe, el número de personas atendidas con despensas fue de tres mil 364 y benefició a niñas, niños y adolescentes en riesgo alimentario, así como a mujeres y hombres en condiciones de vulnerabilidad, personas con discapacidad y personas mayores.



Beneficiarios del programa Ayuda Alimentaria Directa

Entrega de despensas a
3,364 personas en riesgo
alimentario



Mapa de las colonias de los beneficiarios del programa Alimentaria Directa



Entrega de apoyos alimentarios a grupos prioritarios en la colonia Santa Lucía

Grupos prioritarios

El DIF Zapopan, a través del programa Ayuda Alimentaria a Grupos Prioritarios, garantiza el derecho a la alimentación de personas mayores, personas con discapacidad, niñas y niños de dos a cinco años 11 meses que no se encuentran escolarizados, así como de quienes presentan carencia alimentaria y desnutrición, que viven en localidades rurales, urbanas o indígenas del municipio con un grado de marginación alto o muy alto.

Durante este periodo, el Organismo benefició a cinco mil 794 personas con una dotación alimentaria de productos básicos, pláticas de orientación y educación alimentaria, acciones que contribuyen a mejorar su bienestar nutricional.

Total beneficiados:
5,794 personas



Grupos beneficiados:
Personas mayores
Discapacidad
NNA (2-5 años)

Carencia alimentaria
Desnutrición rural
Incluye:
Alimentos básicos
Educación alimentaria

Desayunos escolares

El cuidado de la alimentación en la niñez es fundamental para su desarrollo, ya que no sólo proporciona los nutrientes necesarios para fortalecer su salud, sino que también influye en su capacidad de aprendizaje y rendimiento escolar. Para atender a las infancias que asisten a planteles públicos de educación básica, y que

viven en condiciones de vulnerabilidad, el Organismo cuenta con el programa Desayunos Escolares, el cual entrega raciones alimenticias calientes y frías a las escuelas para favorecer el acceso y consumo de alimentos nutritivos e inocuos.

En el periodo referido se benefició a nueve mil 683 alumnas y alumnos. La estrategia del DIF Zapopan es consolidar la transición de los alimentos en modalidad fría a caliente para dotarlos de una mejor nutrición.

Nutrición infantil en Centros de Atención

Con el propósito promover el sano crecimiento y desarrollo de las niñas y niños inscritos en la red Centros de Desarrollo Infantil (CDI), ahora llamados NIDO, y los Centros de Atención Infantil Comunitarios (CAIC), el Sistema atiende sus necesidades nutricionales a través de menús balanceados de cuatro tiempos. Estos incluyen desayuno, colación matutina, comida y colación vespertina, que cubren tres cuartas partes de sus requerimientos alimenticios diarios.

Los menús alimentarios se ajustan a las temporadas del año, hay uno específico para primavera-verano y otro para otoño-invierno, para garantizar la disponibilidad de alimentos frescos y nutritivos.

Durante este año, el Organismo benefició a 854 niñas y niños proporcionándoles menús balanceados, actividades educativas y orientación sobre hábitos saludables que contribuyen a mejorar la calidad de vida.



Plan alimenticio en Centro de Desarrollo Infantil NIDO

Mil Días

Para garantizar un desarrollo saludable y atender las necesidades nutricionales de mujeres embarazadas, madres en periodo de lactancia, y niñas y niños de seis a 24 meses que se encuentran en situación de vulnerabilidad por falta de acceso a alimentos, el DIF Zapopan cuenta con el Programa Mil Días, que favorece el crecimiento y desarrollo óptimo de las infancias.

En el periodo que se informa, se registró un total de 403 personas beneficiarias, entre las que se encuentran mujeres embarazadas, en lactancia e infantes de seis a 24 meses de edad. Además de raciones alimentarias nutritivas, el programa incluye el fomento de la educación nutricional, la lactancia materna y prácticas adecuadas de cuidado, higiene y estimulación temprana para el correcto desarrollo de las y los bebés.



Entrega de apoyos para madres del programa Mil Días

PROGRAMA MIL DÍAS

403

Beneficiarios

- Embarazadas
- Lactantes
- Niños/as de 6 a 24 meses



Talleres Ofertados:

- Alimentación nutritiva
- Educación nutricional
- Lactancia materna
- Higiene y cuidados
- Estimulación temprana

Despensa emergente

El DIF Zapopan cuenta con el programa Despensa Emergente, diseñado para apoyar a personas en situación de emergencia temporal ocasionada por desastres naturales, accidentes, casos fortuitos o situaciones de fuerza mayor. Su objetivo es reducir los grados de inseguridad alimentaria transitoria mediante la entrega de despensas.

Durante este periodo, un total de mil 26 personas se beneficiaron del programa. Los apoyos fueron entregados a usuarias y usuarios atendidos por Trabajo Social, Departamento de Paz, CEMAM, entre otras áreas.



Entrega de despensa emergente

1,026

Personas atendidas por motivos de desastres naturales

- Accidentes
- Casos fortuitos
- Fuerza mayor



Huertos urbanos

Fomentar el autoconsumo, promover una alimentación más saludable y ayudar a las familias a reducir gastos en alimentos, es posible con el programa Huertos Urbanos, que ofrece talleres y actividades de autocultivo y cosecha dirigidas a niñas, niños, adolescentes y población en general.

Durante este año, 540 personas participaron en las actividades de los huertos urbanos, ubica-

dos a lo largo del municipio en la red de centros del DIF Zapopan. Estas acciones contribuyen a fortalecer la educación alimentaria, incentivar prácticas sostenibles y mejorar la calidad de vida de las familias beneficiarias.



Presidenta Michelle Graicha Frangie acompañada de niñas y niños usuarios del huerto urbano



Instalaciones del invernadero del Centro de Recreación y Emprendimiento Social (CRES)



540

Personas beneficiadas con actividades de Huertos Urbanos



Presidentas y Directora General del DIF Zapopan en actividades de cosecha de huertos urbanos

Atención psicológica

A través del acompañamiento psicológico, las personas pueden desarrollar habilidades para enfrentar situaciones de estrés, resolver conflictos, establecer relaciones saludables y fortalecer su bienestar emocional. Para ello, el DIF Zapopan brinda atención en salud mental en el Centro de Atención Psicológica (CAP) y en las Habilitecas. Estos centros cuentan con especialistas que ofrecen terapias, valoraciones, acompañamientos, asesorías y atención en crisis a niñas, niños, adolescentes, personas adultas y personas mayores.

La atención se puede brindar de forma individual, en pareja, familiar o grupal, ya que el objetivo en todos los casos es fortalecer las relaciones interpersonales. En el periodo en consideración de este informe, se otorgaron 13 mil 693 atenciones psicológicas para mil 668 personas, de las cuales, 778 son nuevas usuarias y usuarios.



Usuaría recibe atención psicológica

Atenciones psicológicas 13,693
Personas atendidas 1,668

Servicios psicológicos:

- Terapia individual
- Terapia de pareja
- Terapia familiar
- Terapia grupal
- Atención en crisis
- Asesorías
- Valoraciones psicológicas



Ludotecas

Para fomentar el desarrollo infantil a través de juegos y actividades que promuevan la cultura de paz entre niñas, niños, adolescentes y sus familias, el Sistema cuenta con la red de Ludotecas, conformada por siete fijas, una itinerante y otra móvil. En ellas, las NNA participan en actividades lúdicas que, a través del aprendizaje y la creatividad, impulsan la difusión de valores y derechos.

En estos espacios se ofrecieron diversas actividades, entre ellas, un taller de estimulación temprana en el que participaron 223 binomios lactante-cuidador para promover el desarrollo psicomotor y el vínculo afectivo. También se realizó un taller de activación física dirigido a NNA en los centros lúdicos de Tabachines, Santa Lucía y Laureles. Además, se realizaron 26 paseos para promover la socialización, la convivencia y el acceso a experiencias en entornos recreativos.

Durante este año, las Ludotecas beneficiaron a un total de 22 mil 567 personas, entre niñas, niños y adolescentes de seis meses a 14 años de edad. La mayor parte, nueve mil 687, correspondió a la Ludoteca Itinerante, seguida de los siete centros lúdicos fijos, que atendieron a siete mil 655 NNA; de estos, 550 están inscritos y asisten de forma recurrente a las actividades de la red, mientras que siete mil 105 fueron visitantes. Por su parte, la Ludoteca Móvil benefició a cinco mil 225 menores y sus familias mediante 73 servicios.

- 6 meses a 14 años de edad
- Ludoteca Itinerante: 9,687 NNA
- Ludotecas fijas (7): 7,655 NNA
- 7,105 visitantes
- Ludoteca Móvil: 5,225 NNA
- 550 inscritos recurrentes
- 73 servicios prestados



22,567
NNA
Beneficiarios

Actividades destacadas:

- 223 binomios en taller de estimulación
- Activación física en 3 sedes (Ene 2025)
- 26 paseos recreativos



Cierre de curso en Ludoteca



Actividades en Ludoteca



Usuaris disfrutan de actividades lúdicas

Escuela de crianza

Saber Cuidar: Escuela de Crianza es un programa formativo del DIF Zapopan, que tiene como objetivo fortalecer las competencias parentales a través de la crianza positiva y la prevención del maltrato infantil. Bajo este enfoque, el programa brinda a madres, padres y cuidadores, conocimientos y herramientas para fomentar interacciones afectivas, respetuosas y libres de violencia con sus hijas e hijos, el plan curricular consta de 12 sesiones presenciales en las que desarrollan competencias socioemocionales que fortalecen la relación familiar. Al finalizar de manera satisfactoria, las personas participantes reciben una constancia que puede ser utilizada en procesos judiciales y civiles relacionados a este tema.

En el último período se conformaron 61 grupos con 728 padres, madres y cuidadores, de los cuales 424 se inscribieron de manera voluntaria y 304 lo hicieron como parte de un plan de restitución de derechos. En el mismo lapso de tiempo se graduaron 957 personas.



Entrega de constancias del curso Saber Cuidar: Escuela de Crianza

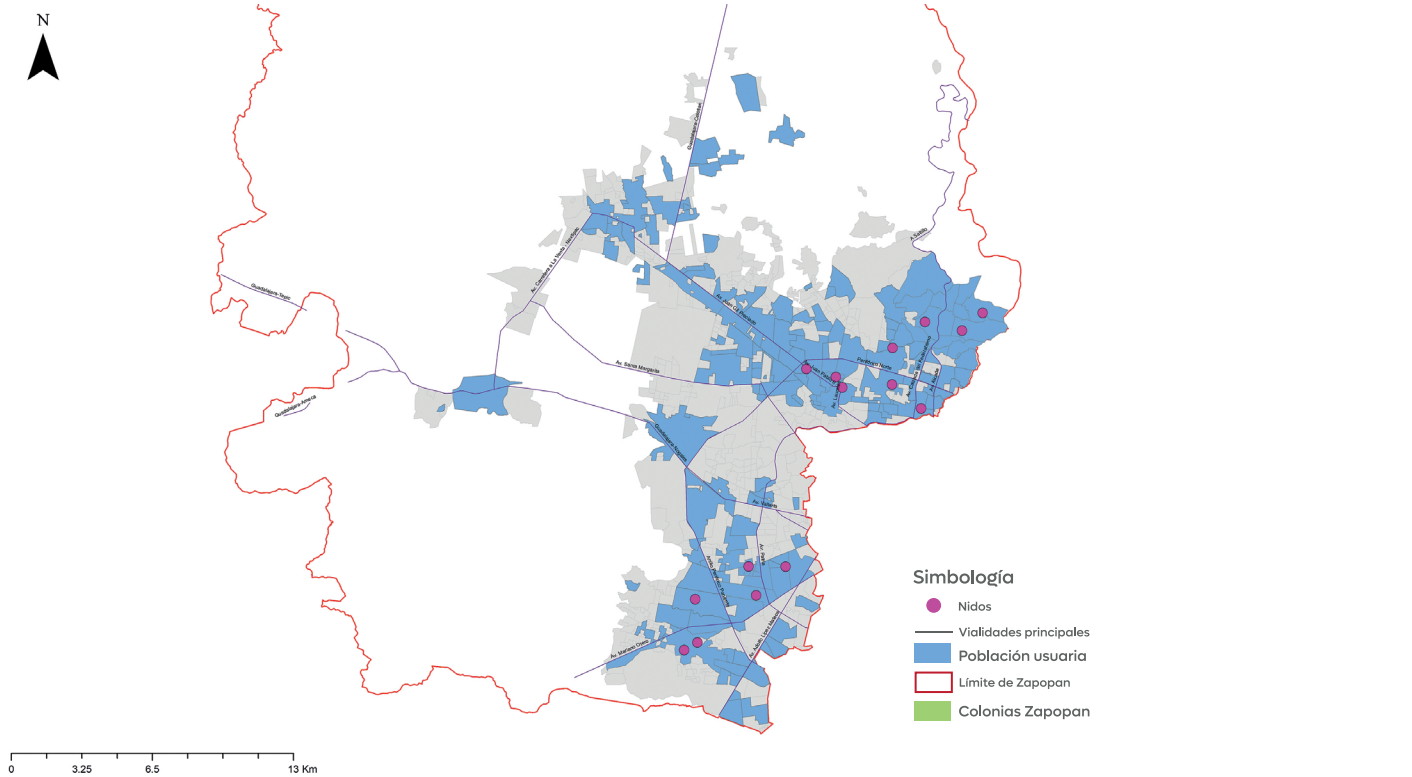
Centros NIDO y CAIC

Ante la necesidad de cuidado y atención integral de niñas y niños durante la jornada laboral de madres, padres y tutores, el DIF Zapopan cuenta con una red de nueve Centros de Desarrollo Infantil NIDO, que atiende a población de seis meses a cinco años once meses y tiene una capacidad de atención para 900 niñas y niños. Además se dispone de cuatro Centros de Atención Infantil Comunitaria (CAIC), que tienen cupo para 180 infancias de tres a seis años y NIDO CISZ, que brinda servicio a hijas e hijos de servidores públicos de Zapopan desde los 43 días de nacidos hasta los cinco años con 11 meses, y tiene una capacidad máxima de atención de 264 plazas.

Estos espacios brindan atención educativa, formativa, alimentaria y asistencial para fortalecer el desarrollo de la niñez bajo un modelo que fomenta aprendizajes tempranos, habilidades socioemocionales y hábitos saludables. Este año se atendió un total de 931 niñas y niños de 840 familias y se realizaron 46 mil 587 actividades educativas y formativas, entre las que se incluyen clases de inglés y yoga que fortalecen tanto el aprendizaje académico como el desarrollo socioemocional de las y los menores.



Servicio para lactantes en el Centro NIDO CISZ



Mapa población usuaria de Centros NIDO

Inauguración NIDO CISZ

En agosto de 2024 se inauguró el NIDO CISZ, un proyecto impulsado por la Jefatura de Gabinete del Gobierno Municipal en colaboración con el Sistema DIF Zapopan. Con una superficie de dos mil 741 metros cuadrados y una inversión su-

perior a 53 millones de pesos, este espacio destaca por su infraestructura innovadora, que le hizo merecedor del Premio Distinción CICEJ, un reconocimiento otorgado a los mejores proyectos de ingeniería del estado.

**Atención a niñas y niños de:
6 meses a 5 años 11 meses**

931 NNA
Atendidos



840
Familias beneficiadas



Centros operando:

- 9 Centros NIDO – Capacidad: 900 plazas
- 4 CAIC – Capacidad: 180 plazas
- 1 NIDO CISZ – Capacidad: 264 plazas

Servicios integrales ofrecidos:

- Educación y formación temprana
- Alimentación y cuidado asistencial
- Clases de yoga
- Clases de inglés
- Habilidades socioemocionales

46,587
Actividades realizadas





Presidente municipal de Zapopan Juan José Frangie Saade en las nuevas instalaciones de NIDO CISZ

Estímulos a organizaciones civiles

La Coordinación de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad, a través de su Dirección de Asociaciones Civiles, en conjunto con el DIF Zapopan, lanzó por segunda ocasión la convocatoria del programa Dar Hogar. Esto, con el objetivo de apoyar a las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que se dedican al cuidado de pupilas, pupilos y personas adultas mayores bajo protección o representación del Organismo.

En esta edición, se aprobaron 12 proyectos correspondientes a igual número de OSC, con un monto total de apoyo de 997 mil 960 pesos. El

apoyo otorgado a las organizaciones está destinado a utilizarse en mantenimiento y rehabilitación de inmuebles, o en adquisición de mobiliario y equipamiento, esto para fomentar que las personas bajo cuidado del Sistema, vivan en espacios más dignos.

12 Organizaciones de la sociedad civil apoyadas



\$997,960

Destinados a proyectos de equipamiento y renovación





Inauguración del Centro NIDO CISZ por la Jefa de Gabinete del municipio de Zapopan Paulina del Carmen Torres Padilla, el Presidente municipal de Zapopan Juan José Frangie Saade y autoridades del Sistema DIF Zapopan

Desarrollo Integral y Saludable

Hoy, los programas y servicios del DIF Zapopan reflejan los resultados de un esfuerzo integral para mejorar la salud, la alimentación, la educación y el bienestar de quienes más lo necesitan en nuestro municipio. A través de campañas médicas, atención psicológica, asistencia alimentaria, estancias para niñas y niños, talleres para madres y padres, así como apoyo a organizaciones civiles, el Sistema ha logrado construir una red de soporte que no solo atiende lo urgente, sino que también ayuda a que las familias y comunidades sean más fuertes.





Innovación Institucional

Este eje contempla la mejora continua en la gestión de recursos, capacitación del personal e implementación de proyectos para el fortalecimiento de la operación del DIF Zapopan. Con esos propósitos en consideración, en el último año se realizaron ajustes a los planes anuales de trabajo y se actualizó el plan estratégico para definir los proyectos prioritarios del actual trienio, y los diversos esfuerzos realizados para contar con un equipo de trabajo mejor capacitado. Asimismo, se dio continuidad a la promoción de relaciones públicas con la iniciativa privada para potenciar los servicios del Organismo, y la consolidación de los distintos procesos administrativos que hacen que las labores del Sistema sean posibles.

Cuarto informe
de actividades



Innovación Institucional

Cuarto informe de actividades



Fortalecimiento del Sistema DIF Zapopan

Con el objetivo de optimizar sus operaciones y fortalecer la atención a la ciudadanía, el DIF Zapopan realizó en el año 2024 una reestructura interna que incluyó la creación de nuevas direcciones, departamentos, coordinaciones y jefaturas.

Entre los ajustes resalta la creación de la Dirección de Gestión Social y la transformación de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (DIPNNA) a nivel directivo. Además, la Dirección de Programas cambió de nombre a Dirección de Protección a la Niñez y Familia.

La Dirección de Gestión Social fue creada para articular apoyos y acciones entre el Municipio, la iniciativa privada (IP) y las comunidades, así como para promover el desarrollo social, la integración comunitaria, generar alianzas estratégicas y proyectos que mejoren la calidad de vida de las y los habitantes de Zapopan.

Por otra parte, la DIPNNA continua con el objetivo de garantizar el ejercicio, respeto, protección, promoción y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como prever y establecer acciones y mecanismos que les permitan un crecimiento y desarrollo integral pleno.

Derivado de la reestructura realizada, se efectuaron cambios en el organigrama del Sistema. Las direcciones aumentaron de siete a nueve, los departamentos de 16 a 22 y subdelegaciones, de dos a tres. Estos cambios forman parte del compromiso del DIF Zapopan para fortalecer sus capacidades operativas y brindar servicios más eficientes y cercanos a la población.

Estructura DIF Zapopan	2021-2024	2024-2027
Direcciones	7	9
Departamentos	16	22
Subdelegaciones	2	3



Relaciones públicas

El Departamento de Relaciones Públicas y Procuración de Fondos tiene como principal actividad el trabajo en conjunto entre la iniciativa privada, asociaciones, dependencias gubernamentales y personas para la gestión de recursos financieros, en especie y colaboraciones que beneficien las causas del DIF Zapopan.

Como resultado de estos trabajos, en el último año el Organismo recaudó un millón 901 mil 428 pesos en especie y 873 mil 062 pesos en efectivo, lo cual benefició a 17 mil 366 NNA, 14 mil 569 personas adultas y 53 albergues ubicados en el AMG.

Estos trabajos en conjunto reflejan el compromiso del Sistema por sumar esfuerzos y generar alianzas que permitan llevar más y mejores apoyos a las personas y familias.



Entrega de apoyos gestionados por el departamento de Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos

Personas beneficiadas en el periodo:

17,366

Niñas, niños y adolescentes



14,569

Personas adultas



322

Pupilos de 53 albergues



Apoyos obtenidos mediante gestiones con IP:

16,234

Bebidas hidratantes

8,994

Artículos de higiene y salud

1,573

Juguetes

1,361

Despensas

489

Cobijas



Capital humano

El fortalecimiento de las capacidades de los servidores públicos del DIF Zapopan es un eje de trabajo clave del Organismo, ya que contribuye a ofrecer una atención de calidad y eficiente a la ciudadanía. Durante el último año se implementó un programa de capacitación dirigido a robustecer las competencias estratégicas y operativas de todo el personal, organizado en un plan estructurado en cuatro líneas de acción:

1. Capacitación con enfoque en necesidades operativas:

Orientada a resolver necesidades específicas detectadas en cada dirección, conforme a un diagnóstico.

2. Cumplimiento normativo y obligaciones legales:

Oferta de cursos que respondan a requerimientos establecidos por ley o norma, como los relacionados con protección civil.

3. Fortalecimiento institucional y de procesos:

Capacitaciones dirigidas a consolidar la identidad institucional y mejorar la eficiencia en procedimientos internos.

4. Liderazgo con acompañamiento estratégico:

Talleres enfocados a impulsar el desarrollo de habilidades directivas y fomentar una gestión colaborativa, efectiva y alineada a los principios del Organismo.

Mencionado lo anterior, en este periodo se capacitó a 672 funcionarias y funcionarios del DIF Zapopan, con lo que se busca fortalecer el desempeño institucional, mejorar la alineación entre funciones y objetivos y consolidar la cultura organizacional.

672



Personas capacitadas durante el periodo



Capacitación a servidores públicos del DIF Zapopan por parte del Departamento de Desarrollo de Capital Humano

Órgano interno de control

La revisión y vigilancia del ejercicio de los recursos financieros y patrimoniales de todas las direcciones, departamentos, coordinaciones y áreas del DIF Zapopan está a cargo de la Contraloría, la cual funge como órgano interno de control para también, corregir, investigar, sustanciar y resolver procedimientos administrativos por irregularidades de servidores públicos. Otra de sus funciones es gestionar los procesos para la presentación de las declaraciones patrimoniales y de intereses.

Como parte de sus labores, durante este periodo se practicaron seis auditorías a diversas áreas, así como tres verificaciones físicas y de conteo de los bienes consumibles, materiales y accesorios de: Almacén General, Mantenimiento y Conservación de Bienes Físicos y Control Vehicular.

Aunado a lo anterior, la Contraloría revisó nueve mil 602 comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI) y documentos relacionados para su pronto pago. Además, auxilió en la presentación y recepción de 968 declaraciones de situación patrimonial, y participó en 20 actos de entrega-recepción constitucionales y 24 individuales.

Con estas acciones se fomenta la transparencia, rendición de cuentas y el buen uso de los recursos públicos, lo que contribuye a fortalecer la confianza ciudadana en el Organismo.

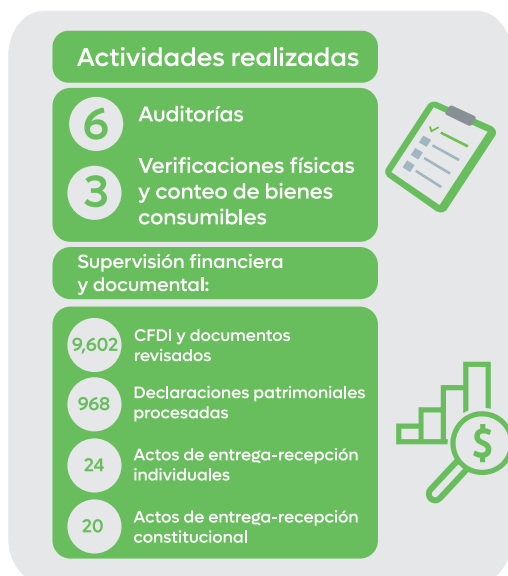
Órgano interno de control

La revisión y vigilancia del ejercicio de los recursos financieros y patrimoniales de todas las direcciones, departamentos, coordinaciones y áreas del DIF Zapopan está a cargo de la Contraloría, la cual funge como órgano interno de control para también, corregir, investigar, sustanciar y resolver procedimientos administrativos por irregularidades de servidores públicos. Otra de sus funciones es gestionar los procesos para la presentación de las declaraciones patrimoniales y de intereses.

Como parte de sus labores, durante este periodo se practicaron seis auditorías a diversas áreas, así como tres verificaciones físicas y de conteo de los bienes consumibles, materiales y accesorios de: Almacén General, Mantenimiento y Conservación de Bienes Físicos y Control Vehicular.

Aunado a lo anterior, la Contraloría revisó nueve mil 602 comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI) y documentos relacionados para su pronto pago. Además, auxilió en la presentación y recepción de 968 declaraciones de situación patrimonial, y participó en 20 actos de entrega-recepción constitucionales y 24 individuales.

Con estas acciones se fomenta la transparencia, rendición de cuentas y el buen uso de los recursos públicos, lo que contribuye a fortalecer la confianza ciudadana en el Organismo.



Capacitación del taller: Ética Pública

Comunicación social

Para llegar a la mayor cantidad posible de población, ya sea dentro o fuera del municipio, el DIF Zapopan cuenta con el Departamento de Comunicación Social, área que se encarga de difundir y promover los distintos programas, servicios y eventos de la Institución por medio de medios masivos de comunicación impresos, electrónicos y redes sociales.

En ese sentido, la página del DIF Zapopan en Facebook sumó tres mil 555 seguidores y así llegó a un total de 46 mil 889 hasta junio de 2025. En este periodo se logró un alcance de 956 mil 98 usuarias y usuarios de la misma red social, 158 mil 88 visitas, cuatro mil 964 clics y 55 mil 294 interacciones. En otras redes sociales del Organismo también hubo incrementos en los seguidores: Instagram pasó de cinco mil 94, contabilizados en junio de 2024, a siete mil 285 al mismo mes de 2025.

De esta forma, el área de comunicación social fortalece la presencia del Sistema en las distintas plataformas digitales, medios de comunicación y, contribuye a que más personas conozcan, accedan y se beneficien de los programas y servicios de esta Institución.

Comunicación social



- ▶ Difundir programas y servicios en medios y redes sociales.
- ▶ Fortalecer la presencia institucional en plataformas digitales.
- ▶ Diseñar estrategias para ampliar el alcance del DIF.
- ▶ Monitorear medios para canalizar casos relevantes.
- ▶ Cubrir y documentar eventos del Organismo.
- ▶ Gestionar y actualizar redes sociales oficiales.
- ▶ Crear contenido que fomente la participación ciudadana.
- ▶ Elaborar reportes de alcance y desempeño digital.



Perfil del público en redes:



Mujeres



88%

Hombres



12%



Cobertura de eventos por parte de la Jefatura de Comunicación Social del DIF Zapopan

Mantenimiento a bienes inmuebles

El Departamento de Mantenimiento y Conservación de Bienes Físicos se encarga de garantizar el buen estado y la rehabilitación de la red de inmuebles del Sistema DIF Zapopan, esto con la finalidad de dotar de mejores espacios a la ciudadanía que acude a realizar distintos trámites. En el periodo expuesto, se realizaron diversas intervenciones que a continuación se describen.

Proyectos en Centros de Atención Infantil Comunitario

- Sustitución de lonaria de protección solar en CAIC Miramar y CAIC Higuera. En el primer centro, las obras beneficiaron a 30 niñas y niños, mientras que en el segundo se favoreció a 40 infancias.
- En los CAIC Coronilla y Cotos Santa Ana Tepetitlán se realizaron trabajos de remodelación, acondicionamiento y ampliación de la lonaria de protección solar, así como la instalación de pisos firmes, juegos infantiles y salidas de emergencia, beneficiando a un total de 60 niñas y niños.

Proyectos en Habilitecas

- En Miramar y Santa Lucía se llevaron a cabo intervenciones que incluyeron remodelación, acondicionamiento, ampliación, equipamiento, mobiliario y mejoras generales en la infraestructura física de ambos espacios. La inversión en el primer centro fue de 11 millones 500 mil pesos, mientras que en Santa Lucía ascendió a 17 Millones de pesos.

Proyectos en Habilitecas

- La oficina del Departamento de Comunicación Social recibió trabajos de remodelación, acondicionamiento y ampliación, además de renovación de equipamiento y mobiliario
- En el edificio Centro de Autismo Laureles, se realizaron acciones de remodelación, equipamiento, intervención en la red pluvial, instalación de estructura lonaria para canchas, mejoras en área médica y andadores.
- En el último año se realizó la compra y equipamiento para las nuevas instalaciones del DIF Zapopan: en NIDO CISZ, Centro de Autismo Sur y Centro de Niñez y Familia se dotó

de mobiliario y equipamiento general para garantizar el funcionamiento de sus áreas operativas.



Mantenimiento y rehabilitación de la Habiliteca Miramar

Compras y adquisiciones

Para garantizar que las distintas áreas del DIF Zapopan cuenten con las herramientas e insumos necesarios en el desempeño de sus funciones, el Departamento de Adquisiciones atiende los requerimientos mediante solicitudes de compra, y coordina la recepción, control y custodia de los bienes solicitados.

En el último año que se informa, se generaron un total de 552 órdenes de compra y contratación de servicios, que ascienden a un total de 23 millones 338 mil 573 pesos.



Integrantes del comité de adquisiciones del DIF Zapopan

Jurídico

Con el propósito de ampliar y mejorar los servicios dirigidos a la población en situación de vulnerabilidad, la Dirección Jurídica del DIF Zapopan establece y da seguimiento a alianzas con la iniciativa privada, organizaciones de la sociedad civil y personas, mediante la elaboración, modificación y revisión de convenios.

Durante el último año, formalizó mil 977 contratos y convenios, acuerdos que beneficiaron directamente a niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, mujeres y estudiantes.



Firma de Convenio con organizaciones de la sociedad civil

1977
Contratos y
convenios formalizados



Cursos prematrimoniales

Los cursos prematrimoniales tienen como finalidad otorgar a las parejas próximas a contraer matrimonio civil herramientas legales y de valores que les permitan comprender el significado de la unión marital. De acuerdo con lo dispuesto en el Código Civil del Estado de Jalisco, quienes desean casarse deben acudir a tomar este curso que DIF Zapopan oferta en dos modalidades: presencial y en línea.

Según los registros de este periodo, el total de parejas que se benefició de estos cursos fue de cinco mil 874, de las que cuatro mil 759 los reali-

zaron en la modalidad en línea, mientras que los mil 115 restantes los tomaron vía presencial. Al terminar la actividad, recibieron una constancia que acredita que cumplieron con el trámite.



Curso de pláticas prematrimoniales



Cursos Prematrimoniales
DIF Zapopan



Total parejas
beneficiadas: 5,874



Modalidad en línea:
4,759 parejas (81%)

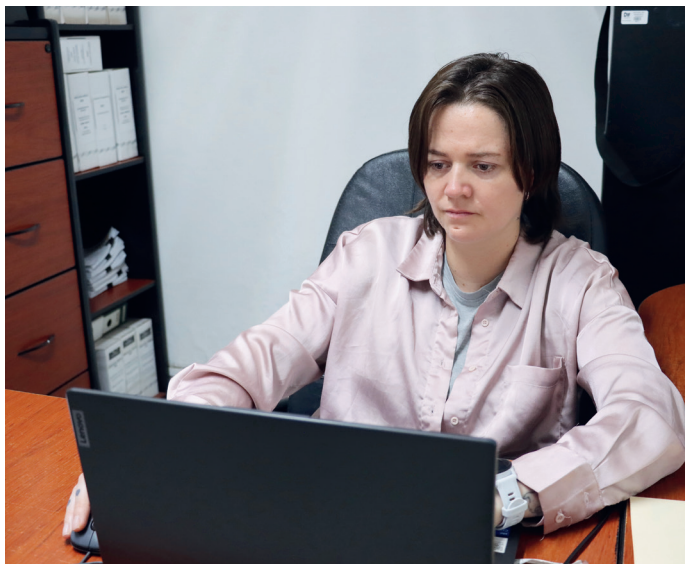


Modalidad presencial:
1,115 parejas (19%)

Rendición de cuentas

El Departamento de la Unidad de Transparencia del Sistema DIF Zapopan garantiza el acceso público a la información fundamental del Organismo al coordinar la atención de solicitudes y la actualización periódica de datos de forma mensual, trimestral o semestral, según corresponda, conforme a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Jalisco y sus Municipios.

En ese sentido, como parte de esa labor para garantizar la rendición de cuentas, en el último año se realizaron dos mil 453 actualizaciones en el portal oficial del Organismo.



Actualización en el portal oficial del Organismo

Planeación

La Dirección de Planeación está encargada de diseñar y actualizar los instrumentos estratégicos y asegurar que las metas del DIF Zapopan se cumplan. En el último año, realizó la actualización de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) a 2025. Además, dio continuidad a los Planes Anuales de Trabajo (PAT), en los que se incluyen todas las actividades programadas para el ciclo, lo que facilita el seguimiento a las metas trazadas por cada área y su grado de cumplimiento. Durante este periodo se actualizaron 20 planes anuales y se elaboraron nueve adicionales para las nuevas áreas del Organismo.

Plan estratégico

Una de las principales labores de la Dirección fue la actualización del plan estratégico trianual, documento que identifica las acciones que se ejecutarán durante la presente administración.

El proceso involucró dos etapas: la primera fue un taller de planeación estratégica en el que participaron las y los directores de las distintas áreas del DIF Zapopan, y la segunda fue un taller de planeación táctica en la que participó personal operativo. El resultado de ambas actividades fue la actualización de la visión institucional y la identificación de 12 proyectos estratégicos que buscarán consolidar al Organismo como un referente nacional e internacional en sistemas de asistencia social.



Taller de Planeación Táctica 2025 - 2027

Evaluaciones

Para mejorar los servicios, programas y procesos del Sistema, la dirección desarrolló y ejecutó 11 evaluaciones al mismo número de programas y servicios. La intervención consideró la aplicación de 207 encuestas de percepción con el objetivo de identificar cuellos de botella en los distintos procesos. Las encuestas fueron dirigidas a usuarias, usuarios y personal del DIF Zapopan y, a partir de los resultados, se diseñaron 11 planes de acción enfocados a mejorar las áreas evaluadas e impulsar la excelencia y calidad en la atención brindada.



Evaluación a programas y servicios

Registro de trámites y servicios

El Registro de Trámites y Servicios (RETyS) es una plataforma que publica en línea los requisitos necesarios para realizar cualquier trámite ofertado por el Sistema, por esta razón, es de suma importancia mantenerlo actualizado.

En ese sentido, la Dirección de Planeación actualizó en el último año el registro de 25 procedimientos, esto para contribuir a las políticas de mejora regulatoria del Municipio.

Manuales de organización y de procedimientos

Los manuales de organización y procedimientos brindan las bases de un funcionamiento eficiente del Sistema. En seguimiento a la reingeniería de estos documentos, efectuada el año pasado, se realizó la actualización de 10 manuales de organización, también se adecuaron ocho manuales de procedimientos. El objetivo de este trabajo es lograr un marco normativo claro y fácil de aplicar en las distintas áreas del Sistema.



Actualización y adecuación de manuales de organización y procedimientos

Sistemas

El Departamento de Sistemas y Tecnologías ejecutó durante el último año diversos proyectos de equipamiento en la red de inmuebles del Organismo para mejorar la seguridad del personal y usuarios.

Estas intervenciones beneficiaron a seis centros NIDO: El Colli, Pablo Casals, Villas de Guadalupe, Tabachines, Mercado de Mar e Irene Robledo. En los primeros dos se remodeló la instalación de circuito cerrado de televisión y se colocó cableado de datos para mejorar la seguridad y la eficiencia de ambos espacios, mientras que en los cuatro restantes se ejecutaron proyectos de cableado de voz y datos.

En conjunto, la intervención en los seis inmuebles benefició a niñas y niños de entre seis meses y cinco años de edad, y mejoró la seguridad de esos espacios.

Actualización de página web

Como parte del compromiso con la innovación institucional, el departamento coordinó el rediseño y actualización de la página web del Sistema, este trabajo no solo implicó mejoras visuales y de navegación, sino que también incorporaron herramientas de accesibilidad y contenidos inclusivos, como tecnología de lectura automática de páginas y videos con contenido subtitulado.



Actualización de la página web del DIF Zapopan

Innovación Institucional

Durante este año, el DIF Zapopan impulsó la innovación institucional mediante la actualización de sus documentos rectores, la reestructura del organigrama para atender de manera más eficiente las necesidades de la población, mejoró la atención mediante modernización de espacios y fortaleció las capacidades del personal para consolidar una gestión más eficiente, de calidad y cercana a la ciudadanía.





Equipo directivo de DIF Zapopan

Agradecimientos

Celebramos con orgullo estos cuatro años de trayectoria, durante los cuales hemos afianzado nuestro compromiso y establecido sólidas líneas de apoyo institucional. En DIF Zapopan nos sentimos honrados de ser el vínculo entre la sociedad civil y nuestros aliados estratégicos, caminando juntos por mejores condiciones de vida para quienes más lo necesitan.

Agradecemos profundamente a todos nuestros aliados estratégicos, donantes y voluntarios, quienes con su dedicación y generosidad han hecho posible que sigamos adelante. Su apoyo incondicional ha sido el faro que guía nuestra labor y transforma la vida de nuestros usuarios y beneficiarios.

Extendemos también nuestro más sincero reconocimiento a todas las dependencias del Gobierno de Zapopan que han trabajado de la mano con DIF para brindar respaldo a nuestra comunidad. Su colaboración diaria ha iluminado la vida de muchas personas.

Y, por supuesto, un agradecimiento especial a cada colaborador de DIF Zapopan, quienes todos los días se levantan y con entrega y profesionalismo trabajan para hacer posible esta misión.
¡De corazón, gracias a todos por ser parte de este camino!



**Gracias a quienes participaron en la
elaboración de este informe:**

- Karla Guillermina Segura Juárez
- Ramsés de Jesús Ascencio Ríos
- Alejandra Flores Cervera
- Jesús Josafat Tirado Fuentes
- Brenda Itzel Pérez García
- Diego Santiago Bernabe Álvarez
- Edith Estefanía Pérez Carrillo
- Héctor Hernández Valverde
- Paulina Martínez Gómez
- Carlos Emiliano Hernández Gutiérrez
- Erandi Luna Ortiz
- Katia Noemí Sánchez Mejía
- Sari Iveth Flores Valente

Cuarto informe
de actividades





♥ CUARTO
INFORME