

TERCER INFORME

EN EL DIF ZAPOPAN LO LOGRAMOS

**Martha
Moragrega
Lázaro**

Presidenta del
Voluntariado
del DIF Zapopan

**Michelle
Greicha
Frangie**

Presidenta del Patronato
del DIF Zapopan

**Karla
Segura
Juárez**

Directora General
del DIF Zapopan

DIF
Zapopan.n



Ciudad de las
niñas y niños



Directorio

Michelle Greicha Frangie

Presidencia del Sistema DIF Zapopan

Martha Elena Moragrega Lázaro

Presidencia del Voluntariado

Karla Guillermina Segura Juárez

Dirección General

Alejandro Acosta Castillo

Dirección de Administración y
Finanzas

Misael Alejandro Simón de la Madrid

Dirección de Programas

Guillermo Loza Garcilita

Dirección de Servicios

Ramsés de Jesús Ascencio Ríos

Dirección de Planeación

**Ma. Guadalupe Trinidad Castellanos
Gutiérrez**

Dirección Jurídica

Armando Villalobos González

Contraloría

Norma Patricia Razón Hernández

Relaciones Públicas y Recaudación de Fondos

Alejandra Berenice Flores Cervera

Comunicación Social



Índice

1

Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

19

Delegación de niñas, niños y adolescentes.	21
Protección a la niñez y adolescencia.	26
Atención a violencia intrafamiliar.	32
Difusión, concientización y protección de los derechos de todas las personas.	33

2

Inclusión e Igualdad Social.

37

Centro de Autismo.	39
Deporte Adaptado.	43
Voluntades.	45
Habilitecas.	46
Apoyos y servicios asistenciales.	49
CALUC.	52
Kokone.	54
Atención a personas mayores.	57

3

Desarrollo Integral y Saludable.

61

Campañas de medicina especializada.	63
Atención psicológica.	67
Asistencia alimentaria.	67
Ludotecas.	71
Escuelas de crianza.	72
Centro NIDO y CAIC.	72
Estímulos a organizaciones civiles.	73

4

Innovación Institucional.

77

Relaciones públicas.	79
Capital humano.	80
Órgano interno de control.	81
Comunicación Social.	81
Mantenimiento a bienes inmuebles.	82
Compras y adquisiciones.	83
Jurídico.	83
Unidad de Transparencia.	84
Planeación.	85

Mensaje de la Presidenta del Patronato del Sistema DIF Zapopan

Michelle Greicha Frangie



El tiempo vuela cuando encuentras tu vocación, cuando entiendes que Dios te puso donde tienes que estar. Hoy, en un abrir y cerrar de ojos, estoy terminando los primeros tres años de presidir el Sistema DIF Zapopan, el Sistema que cambió mi vida y la de mi familia.

Poco queda ya de la Michelle que llegó soñando con arreglar el mundo, de esa que pensaba que todo alcanzaría con solo las buenas intenciones.

El DIF me hizo entender que así no va la vida, que lo que pasa allá afuera es la suma de muchos factores y que para hacer cambios importantes tenía que trabajar el triple, caminar las calles y recorrer las colonias para verdaderamente transformar las dolorosas realidades. Tenía que estar cerca de la gente, escuchar sus peticiones y entender cuáles eran sus necesidades.

Este último año trabajé muy cerquita de nuestros adultos mayores, visité sus casas y clubes para que me sintieran sensible a sus necesidades. Inauguramos la UBR (Unidad Básica de Rehabilitación) para que nuestros usuarios pudieran recibir servicios de primer nivel de atención de rehabilitación, de promoción de la salud, prevención de discapacidad, etc. Todo esto, con médicos e instalaciones de primer nivel, tal como ellos lo merecen.

Después de tres años, trabajamos con una Delegación más fuerte y sólida, continuamos capacitando

a las familias del municipio para que se convirtieran en Familias de Acogida y Familias de Adopción, siempre con el corazón lleno de ilusión y de esperanza de que nuestros niños institucionalizados pudieran tener una familia. Mi agradecimiento eterno a estas personas que han dado todo por nuestros niños.

Durante este último año, remodelamos y rehabilitamos nuestras Habilitecas, esos espacios donde los Zapopanos y sus hijos se reúnen a estudiar, a tomar clases y participar en talleres. En ocasiones, estos espacios son los únicos que nuestros niños y niñas tienen cerquita de su casa, por lo tanto, dejarlos nuevos, funcionales y con accesibilidad universal fue una de nuestras prioridades.

Hoy, nos llena de alegría ver estos Centros llenos de vida y de sueños, pero sobre todo, de oportunidades. Hoy cierra la administración una Michelle más madura y objetiva, una que no volvió jamás a cerrar sus ojos después de haber despertado, una Michelle que, si bien hoy reconoce que es imposible comerse el mundo, sigue soñando en grande.

Hoy, me siento contenta con las cuentas que le he rendido a Dios, a mi tío Juan José Frangie y los Zapopanos. Estoy consciente de que me falta mucho por hacer y justo por eso, refrendo mi compromiso hacia quienes confiaron en mí y en todo el equipo del DIF para servirles durante tres años más, siempre con el objetivo de seguir sumando esfuerzos para llevar a Zapopan a OTRO NIVEL.

Mensaje de la Presidenta del Voluntariado del Sistema DIF Zapopan

Martha Elena Moragrega Lázaro



En el DIF Zapopan dedicamos estos últimos tres años a acercar programas y servicios a las personas que más lo necesitan. En este informe de actividades se refleja el constante esfuerzo y los avances que hemos logrado en nuestra misión de contribuir en la transformación de las condiciones de niñas, niños, adolescentes, personas, adultos mayores y familias de Zapopan.

Desde el Voluntariado, reconocemos la importancia del compromiso y cercanía con la comunidad zapopana como pilares esenciales para alcanzar las metas trazadas. Así mismo, es importante destacar el trabajo que realizamos en equipo entre las distintas dependencias del gobierno de Zapopan, la sinergia con empresas socialmente responsables y el creciente número de personas que se han integrado al voluntariado para apoyar nuestras iniciativas, es por ello que por medio de la procuración de fondos reforzamos la capacidad institucional, llevando más servicios médicos, aparatos ortopédicos, artículos de primera necesidad, alimentos y hasta actividades lúdicas a población más vulnerable.

La vinculación con las personas es fundamental. Trabajar con la comunidad y recorrer las zonas del municipio que más requieren ayuda ha sido nuestra vocación, es por ello que hemos involucrado de manera activa a los habitantes de las colonias, como las mujeres líderes que irradian pasión y compromiso, grupos activos de adultos mayores que tienen muchísimas anécdotas y experiencia que compartir,

los presidentes de colonos comprometidos con su comunidad y las familias que día a día nos demuestran que no hay adversidad que los detenga para salir adelante.

Un claro ejemplo de todo este trabajo comunitario es el proyecto Voluntades, una iniciativa del Voluntariado, el sector privado y la sociedad civil organizada, con el cual hemos realizado brigadas de salud, revisiones de cardiología, entrega de sillas de ruedas, donativos de prótesis, visitas a albergues e instituciones de salud, así como entregas de alimentos como leche, despensas, desayunos y comidas para personas adultas mayores, niños y mujeres, además de donativos de artículos escolares, entre otras acciones.

Estoy convencida de que los años venideros serán una oportunidad para concretar los proyectos que el Voluntariado del DIF Zapopan ha comenzado en esta administración. Llegaremos a más personas con el apoyo incondicional de nuestros aliados y de la gente de buen corazón que está comprometida en mejorar las condiciones de vida de nuestro municipio. Quiero agradecer a mi equipo del DIF Zapopan que me han acompañado y entregado su tiempo, esfuerzo y dedicación a las causas más nobles en beneficio de los más necesitados, desde directores, trabajadoras sociales, médicos, administrativos, operativos y voluntarios que han creído desde el inicio en este gran proyecto.

Introducción al tercer informe



Hace tres años recibimos la gran encomienda de dirigir y llevar a buen puerto el Sistema DIF Zapopan, en equipo nos trazamos la misión de contribuir a transformar las condiciones de vida niñas, niños, adolescentes, personas y familias del municipio en situación de vulnerabilidad y rezago social, hasta lograr su integración al bienestar social.

Durante este periodo no hemos dejado de trabajar para alcanzar nuestras metas y a pesar de que el reto es muy grande, desde el primer día el equipo directivo de DIF Zapopan se ha conformado por grandes perfiles que han puesto su talento y profesionalismo al servicio de la comunidad.

Este informe recoge la experiencia de cada uno de los programas y servicios del Sistema, lo que se ofrece a los ciudadanos, el alcance que se ha tenido en las colonias del municipio, la labor del voluntariado y por supuesto el trabajo de planeación, administrativo, jurídico y del órgano de interno de control.

La información está organizada en cuatro ejes estratégicos, el primero son las acciones encaminadas a la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, asumiendo la gran responsabilidad que implica la representación en suplencia de quienes han vivido condiciones adversas y que son puestos a disposición del Sistema, así como todos los programas orientados al cuidado y protección de niñas y niños.

El segundo eje, Inclusión e Igualdad Social descri-

be todas las acciones que fomentan la construcción de un Zapopan más incluyente, este año arrancó la construcción del segundo Centro de Autismo, espacio que se convierte en una apuesta por ampliar la cobertura de atención a las familias; se fortalecieron los equipos de deporte adaptado; así como las Habilitecas, Centros de Desarrollo Comunitario en donde además de incrementar el abanico de contenidos con robótica, moda y alta costura, entre otros, se logró acompañar a cientos de adultos en su formación preparatoria.

El programa Voluntades, encabezado por el Voluntariado de DIF Zapopan, ha sido un gran aliado para fortalecer la presencia del Sistema en las comunidades con altas necesidades de asistencia social. Asimismo, a través de Kokone, CALUC y CEMAM se sigue acompañando a los niños y niñas, jóvenes y personas mayores, respectivamente.

El tercer eje, Desarrollo Integral y Saludable, hace un recuento de todos los esfuerzos institucionales en los temas de salud y bienestar, este año tuvimos gran alcance con las campañas médicas, tanto de prevención como de medicina especializada, estas últimas, gracias a convenios y alianzas con instituciones públicas y privadas. Además de la salud física, a través del Centro de Atención Psicológica, se atiende la salud mental de las personas. DIF Zapopan se ha mantenido cercano a las familias que han sufrido algún tipo de violencia y requieren asistencia social y acompañamiento terapéutico.

En el mismo eje de Desarrollo Integral, operamos los 9 Centros de Desarrollo Infantil “Nidos” y los 4 Centros de Atención Infantil Comunitario, a este esfuerzo se suma la puesta en marcha y operación del NIDO CISZ, espacio diseñado para la atención de las hijas e hijos de los servidores públicos del municipio de Zapopan. Adicionalmente se ejecutaron los programas de seguridad alimentaria que nos permiten llegar a las personas con mayor necesidad.

Ha sido un periodo de mucho crecimiento en todos los sentidos, en el cuarto eje Innovación Institucional se describe el trabajo enfocado a dar sostenibilidad y viabilidad técnica a todas las acciones dirigidas a la población de Zapopan. Desde los procesos de adquisiciones de materiales, equipamiento, vehículos; gestión de recursos humanos, mantenimiento de inmuebles y desarrollo de proyectos de remodelación en infraestructura, entre otros.

Llegamos al término de la administración con un DIF Zapopan renovado en muchos sentidos, tanto en contenidos, modelos de intervención, como de infraestructura y equipamiento pensado en brindar mejores servicios para la población. Esto ha sido posible gracias a la visión de gobierno de nuestro presidente Juan José Frangie, quien se ha encargado

de dejarnos claro que en Zapopan las personas son la prioridad.

Gracias también a todos los miembros de nuestro Patronato, con quienes hemos contado para sumar y avanzar en los ejes estratégicos del Sistema. A Paulina Torres Padilla, jefa de gabinete del gobierno de Zapopan, gran aliada y guía para que todos estos resultados sean posibles. Sin duda a Martha Moragrega Lázaro, Presidenta del Voluntariado de DIF Zapopan, por ser una persona cercana con la gente, por estar y compartir con los demás. A Michelle Greicha Frangie, Presidenta del Patronato del Sistema DIF Zapopan, por ser promotora grandes proyectos y por siempre impulsarnos a buscar la excelencia en la atención a quienes más lo necesitan.

Al gran equipo de DIF Zapopan, gracias porque juntos cumplimos con la visión que nos trazamos, ser una institución referente a nivel nacional en materia de asistencia social, impulsando modelos innovadores de intervención, ofreciendo programas y servicios eficientes con calidad y transparencia que contribuyan al desarrollo integral de personas y familias para conformar una sociedad justa e igualitaria.

Los primeros tres años de grandes resultados, listas y listos para llevar al DIF Zapopan a Otro Nivel.

Karla Guillermina Segura Juárez

Directora General del Sistema DIF Zapopan

Filosofía institucional

Misión:

Somos una institución de asistencia social pública que contribuye en la transformación de las condiciones de niñas, niños, adolescentes, personas y familias de Zapopan en situación de vulnerabilidad y rezago social, a través de programas y servicios multidisciplinarios para promover proteger y restituir sus derechos, logrando su integración al bienestar social.

Visión:

Ser una institución referente a nivel nacional en materia de asistencia social, impulsando modelos innovadores de intervención, ofreciendo programas y servicios eficientes con calidad y transparencia que contribuyan al desarrollo integral de personas y familias para conformar una sociedad justa e igualitaria.

Valores

- Calidez
- Integridad
- Cercanía
- Respeto
- Vocación de servicio
- Calidad
- Transparencia

Ejes estratégicos

1 Protección de niñas, niños y adolescentes

Transformar vidas con protección y prevención

2 Inclusión e igualdad social

Transformar vidas con base en derechos e igualdad

3 Desarrollo integral y saludable

Transformar vidas con bienestar y salud

4 Innovación institucional

Transformar la atención del DIF con valores y profesionalismo





Protección de niñas, niños y adolescentes

El primer eje del Tercer Informe de Actividades del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Zapopan (DIF Zapopan) hace énfasis en las acciones realizadas del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024 para reconocer, restituir e informar sobre los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), población que es centro de una política pública prioritaria del municipio de Zapopan.

Con la intención de garantizar los derechos de infancias y adolescencias del municipio, reducir los riesgos psicosociales a los que puedan estar expuestos y proporcionarles entornos seguros, durante el último año el DIF Zapopan dio continuidad a las acciones que dan cumplimiento a cada una de esas tareas. Para lograrlo, fue necesario contar con el trabajo profesional de las y los colaboradores de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, (DIPNNA), así como de la Coordinación de Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar (CCTAAF) y Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia (DPNA).

Protección de niñas, niños y adolescentes



TERCER INFORME
DE GOBIERNO

DIF
Zapopan



Ciudad de las
**niñas
y niños**

Delegación de niñas, niños y adolescentes

Ante casos de infancias y adolescencias cuyos derechos han sido vulnerados, el equipo de la Delegación Institucional de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes ejecuta acciones de restitución con el fin de que sus garantías sean reintegradas. Para cumplir con esta responsabilidad, la cual es prioritaria para el Sistema, la delegación se acompaña de 19 equipos multidisciplinarios compuestos por profesionales en psicología, derecho y trabajo social que tienen el objetivo de restituir los derechos afectados de las NNA, entre ellos, el derecho a vivir en familia.

El DIF Zapopan trabajó durante toda la administración de la mano de la Coordinación de Custodia, Tutela, Adopciones y Acogimiento Familiar para concretar integraciones de infancias y adolescencias a un núcleo familiar mediante acogimientos y adopciones. En total, el área asignó 63 NNA, de los cuales 19 tienen una familia preadoptiva, 17 cuentan con una adopción concluida, 16 están en familias de acogida y 11 más están en proceso de adopción en acogimiento preadoptivo.

A la par de los trabajos para restituir el derecho a vivir en familia, el DIF Zapopan realizó cinco talleres para familias de acogida a los que asistieron 30 personas y el siguiente paso fue la emisión de 10 certificados de idoneidad de acogimiento para 19 de los participantes. También hubo cinco talleres sobre adopciones con 116 asistentes en total y al final se emitieron 26 certificados correspondientes a 50 usuarios.

Durante el periodo 2021-2024, el trabajo de la coordinación concretó 26 adopciones, 35 asignaciones de infancias y adolescencias a familias preadoptivas, 34 más de NNA en familia de acogida y 34 casos de NNA en proceso de adopción en acogimiento preadoptivo, es decir, 129 procesos para que niñas, niños y adolescentes ejerzan su derecho a vivir en familia.

Año	Asignaciones en familias de acogida	Asignaciones en familias adoptivas	Adopciones concluidas
2021-2022	2	1	3
2022-2023	17	13	6
2023-2024	16	21	17

Aumentos comparativa 2021-2024	
Asignaciones familia de acogida	700%
Asignaciones familia adoptiva	1,000%
Adopciones concluidas	466.66%



Equipo de la Coordinación de Custodia, Tutela y Adopción con un pupilo en proceso de adopción



Sesión del Comité Técnico de Evaluación en Materia de Acogida, Preadopción, Adopciones y Reintegraciones

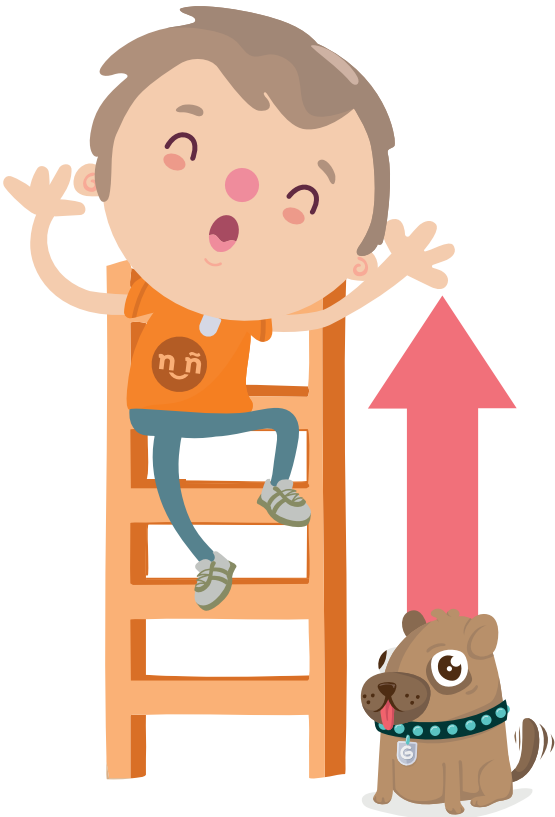
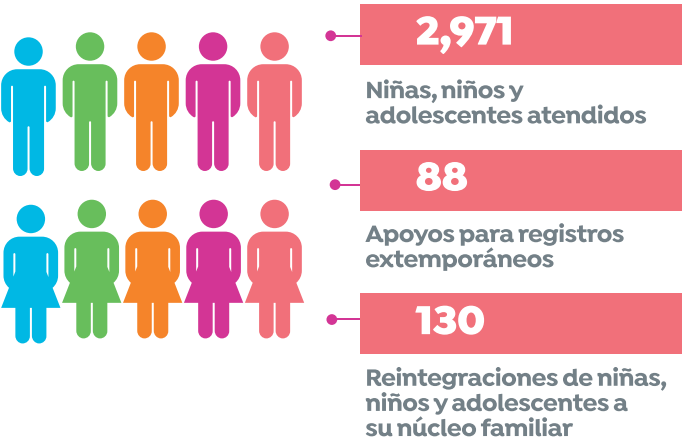
Reintegraciones familiares

Para restituir el derecho a vivir en una familia la DIP-NNA implementó medidas que estuvieron encaminadas a lograr reintegraciones familiares de NNA institucionalizados, tema en el que siempre se deben considerar factores para una reunificación segura y efectiva, como lo es un hogar donde se garantice el pleno goce y ejercicio de sus derechos.

En total, durante este periodo, el DIF Zapopan concretó 130 reintegraciones de NNA a su núcleo familiar, a lo que se añaden 145 medidas de protección dictadas en beneficio de infancias y adolescencias, de las cuales, 126 fueron especiales y 19 urgentes. Como parte de las mismas labores, se realizaron seis sesiones del Comité Técnico de Evaluación en Materia de Acogida, Preadopción, Adopciones y Reintegraciones, encuentros en los que las valoraciones de los equipos multidisciplinarios fueron consideradas para lograr reintegraciones beneficiosas.

Parte de las intervenciones para reintegrar a NNA institucionalizados también incluyó la ratificación de actas de nacimiento de menores con una madre o un padre menor de edad con la intención de garantizar su derecho a la identidad. En total, el último año concluyó con 23 ratificaciones, mientras que de 2021 a 2024 la totalidad de estos procesos fue de 394.

Asimismo, en materia de trámites que abonan a garantizar el derecho a la identidad, el DIF Zapopan brindó apoyo para 88 registros extemporáneos. En el trienio actual suman 310 registros de este tipo.



Atención de casos

Otra responsabilidad que el DIF Zapopan lleva a cabo para salvaguardar y proteger los derechos de NNA ante hechos de violencia es la representación en suplencia, instrumento a través del que la DIPNNA cuenta con la guardia y custodia de infancias y adolescencias víctimas de este problema. En total, durante el periodo reportado, el sistema ejerció dicha representación para mil 776 infancias y adolescencias.

Para asegurar el bienestar de NNA que se ven inmersos en casos de maltrato, la DIPNNA ejecutó diversas acciones que forman parte de un tratamiento integral y así lo hizo ante 529 niñas, niños y adolescentes que se vieron involucrados en situaciones de este tipo. Durante el periodo 2021-2024, la delegación actuó en 3 mil 115 casos en total.

La atención a NNA y sus familias también se ejerció mediante otras formas, entre ellas, la atención que se brinda en la ventanilla única, alternativa que busca orientar, así como dar seguimiento a las necesidades y requerimientos de la población. Durante el último año se completaron 260 atenciones y en el trienio se concretaron 2 mil 590 asesorías, derivaciones, aperturas de expedientes entre otros.

**Durante la administración
se beneficiaron:
1,618 niñas y 1,146 niños
Total 2,764 NNA**

Restitución de derechos

Como parte del reconocimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes bajo representación institucional de la DIPNNA, con el apoyo de las direcciones del Ayuntamiento de Zapopan, la Dirección de Programas y el Voluntariado del DIF Zapopan, durante este año se realizaron 16 festejos, es decir, mil 435 NNA celebraron sus cumpleaños.

Estos eventos tuvieron como objetivo restituir el derecho al esparcimiento de todas y todos los pupilos que cumplen años en determinado mes y que se encuentran en acogimiento residencial en 51 Centros de Asistencia Social ubicados dentro y fuera del Área Metropolitana de Guadalajara. En las celebraciones se incluye un evento en abril por el Día del Niño y en el mes de diciembre una posada. En todas participaron la Dirección de Programas del DIF Zapopan, el Voluntariado del propio Sistema y direcciones del Gobierno de Zapopan.

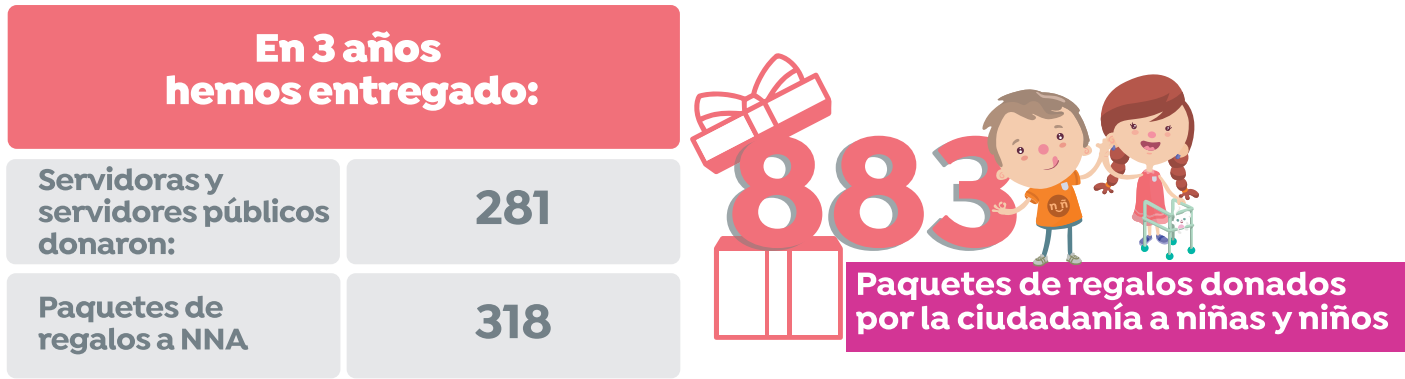
Por segundo año consecutivo, en el mes de noviembre de 2023 se llevó a cabo el festejo por los XV años de 18 pupilas, al cual acudió el Presidente Municipal de Zapopan, Juan José Frangie Saade, así como las presidentas del DIF municipal y el Voluntariado, Michelle Greicha Frangie y Martha Moragrega Lázaro, respectivamente; la directora del organismo, Karla Guillermina Segura Juárez, y otras autoridades municipales. El evento contó con la participación de 15 padrinos y con el patrocinio de diversas empresas que se sumaron a la causa.



Segundo festejo de XV años para las pupilas

En diciembre de 2023, el DIF Zapopan implementó la campaña “Yo Soy Santa”, enfocada en restablecer el derecho al esparcimiento y convivencia de las personas menores de edad bajo su cuidado. El esfuerzo nuevamente fue encabezado por las presidentas del DIF Zapopan y el Voluntariado, y la directora general del organismo, quienes estuvieron

al frente de la entrega de 318 paquetes de regalos donados por ciudadanos a NNA albergados en un Centro de Asistencia Social. La acción forma parte de la estrategia integral de restitución de derechos a infancias y adolescencias del organismo, la cual ha beneficiado a un total de 4 mil 143 niñas y niños durante la actual administración.



Presidenta del voluntariado entregando regalos donados para nuestros pupilos

Protección a la niñez y adolescencia

Programa Centinelas

El respeto, protección y difusión de los derechos fundamentales de NNA son prioridades en el DIF Zapopan, y para su cumplimiento se requiere de la participación de la ciudadanía. Por eso en el año 2022 fue creado el programa Centinelas, Guardianes de los Derechos de Zapopan, estrategia a cargo del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia (DPNA) y cuyo fin es que sus participantes sean una voz de alarma ante situaciones de vulneración de garantías.

Dirigido a NNA de 10 a 17 años que viven en Zapopan y cuentan con el consentimiento de sus padres, tutores o cuidadores, el programa pretende que haya Centinelas en puntos estratégicos de colonias, barrios y zonas en pro de los derechos fundamentales de NNA. Sin embargo, también tiene como objetivo empoderar y convertir en líderes a las infancias involucradas en este proyecto.

Con esas directrices se logró una nueva generación del programa entre julio y diciembre de 2023. Se conforma de 70 NNA –45 mujeres y 25 hombres– que habitan en colonias como Arenales Tapatíos, Briseño, El Campanario, Lomas de Tabachines, Miramar, Nuevo México, Parques del Auditorio, Santa Lucía, Valle de los Molinos, entre otras. Las infancias y adolescencias graduadas estudian en planteles como el Centro Educativo de la Barranca, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco (CE-CyTEJ) de Altas Capacidades, Secundaria Técnica 116 y Secundaria General 17. Además de la formación que los Centinelas reciben en el programa, durante este periodo se vinculó a una participante de la primera generación con el programa Líderes del Mañana, del Tec de Monterrey, quien fue beneficiada con una beca del 100% para estudiar la carrera de Ingeniería Biomédica en el campus Guadalajara.

2da Generación de Centinelas

70 NNA

45 niñas y 25 niños

120 graduados durante esta administración





Graduación de segunda generación de Centinelas en
palacio municipal



Sofía, Centinela egresada de la segunda generación



Visita del programa Centinelas al Centro de Rehabilitación Infantil Teletón

Prevención

Las acciones de la DPNA también se enfocan en la prevención y parte de ellas están encaminadas a NNA de seis a 17 años y a sus familias en posible riesgo psicosocial. Las medidas de atención consisten en asistencia alimentaria, servicios psicológicos y talleres de temáticas diversas.

Del 1 de junio de 2023 al 30 de junio de 2024, el Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia proporcionó 8 mil 664 despensas municipales y 799 del programa Mil Días, este último, enfocado en apoyar a mujeres embarazadas y en periodo de lactancia cuyo acceso a la alimentación está comprometido. Los apoyos se otorgaron en las colonias Arenales Tapatíos, Balcones de la Cantera, Briseño, Húmedo de Nextipac, Lomas del Centinela, Parques del Auditorio, San Juan de Ocotán, Santa Mónica de los Chorritos y Vista Hermosa.

En el mismo periodo se otorgaron dos mil 224 atenciones psicológicas a NNA y se brindó atención a cuatro mil 316 personas cuidadoras de infancias y adolescencias. Asimismo, se llevaron a cabo 325 talleres de temas como la prevención del abuso sexual, consecuencias del consumo de alcohol, desarrollo de habilidades, entre otros.

En total, entre 2021 y 2024, el Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia entregó 18 mil 791 despensas, realizó nueve mil 495 actividades de prevención en NNA como terapia holística, pláticas, activaciones físicas, lúdicas y de esparcimiento y brindó cuatro mil 784 atenciones psicológicas a sus familias. Durante el mismo periodo, se impartieron 738 talleres.



Atención y prevención en torno a Habilitecas

Con la intención de ofrecer servicios integrales y de inclusión a la población del municipio, el DIF Zapopan cuenta con Habilitecas –Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)– espacios que funcionan como punto de encuentro para la atención a NNA en riesgo, con derechos vulnerados o restringidos, con el fin de proteger y restituir las condiciones necesarias para su desarrollo integral. Por medio del DPNA, entre julio del año pasado y junio del año actual se llevaron a cabo 749 valoraciones a niñas, niños y adolescentes en riesgo y a partir de ello se generaron 90 expedientes nuevos de 153 infancias y adolescencias que necesitaban servicios o atenciones por garantías afectadas y omisiones en su cuidado.

Las acciones tuvieron cobertura en tres zonas y dos puntos estratégicos. En la Norte, se realizaron en Lomas de Tabachines, Parques del Auditorio, Vista Hermosa y Villas de Guadalupe; en la Centro, en Jardines de Nuevo México, Santa Lucía, Santa Mónica de los Chorritos y Venta del Astillero; en la Sur, en Agua Blanca, Arenales Tapatíos y El Briseño; en el Módulo Valle de los Molinos, y en el centro modelo Kokone, San Juan de Ocotán.

Aunado a las valoraciones y la generación de expedientes por vulneraciones de derechos de infancias y adolescencias, en el periodo en consideración, se entregaron 275 despensas emergentes a familias en condiciones de vulnerabilidad. Otro apoyo para NNA consistió en la atención de necesidades de vestimenta, donde por medio de donaciones, 327 NNA fueron beneficiados.

Actividades en contra de la violencia

Parte del plan de trabajo del área de Modelos de Atención y Prevención se enfoca en proporcionar a NNA herramientas para que detecten y denuncien situaciones de violencia que pueden estar invisibilizadas e incluso normalizadas. Con el apoyo de la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres del Gobierno del Estado de Jalisco (SISEMH), se realizaron dos sesiones, de dos horas cada una, para NNA y cuidadoras con el fin de promover la prevención del abuso sexual infantil. Las actividades contaron con la asistencia de 140 infancias y adolescencias, y 140 cuidadoras y cuidadores; se desarrollaron en siete Habilitecas ubicadas en torno a colonias con mayor incidencia de reportes de violencia.

Además, a partir de una vinculación interinstitucional con la Comisaría de Zapopan y por medio del programa Mujer Segura, el DIF Zapopan impartió talleres de tres sesiones –cada una de cuatro horas– sobre

detección de violencia en el noviazgo, rutas críticas de denuncia y defensa personal. En las acciones participaron 260 mujeres adultas y adolescentes de 13 comunidades cercanas a nueve centros del DIF Zapopan.

Habilitecas

- Jardines de Nuevo México
- El Briseño
- Santa Mónica de los Chorritos
- Santa Ana Tepetitlán
- Parques del Auditorio
- San Juan de Ocotán
- Vista Hermosa
- Valle de los Molinos
- Arenales tapatíos

Centro Modelo

- San Juan de Ocotán

Durante esta administración, se han brindado atenciones a 921 NNA para restituir condiciones de vulnerabilidad como:

- Derecho a una vida libre de violencia y a la integridad personal
- Derecho a la salud y a la seguridad social
- Derecho a vivir en condiciones de bienestar y sano desarrollo
- Derecho al descanso y al esparcimiento



Actividades de prevención contra la violencia con NNA de educación básica



NNA de Ludotecas en actividades de esparcimiento



NNA en actividades físicas

Niñas, niños y adolescentes en situación de calle

Las infancias y adolescencias que viven en situación de calle representan una de las poblaciones más vulnerables del municipio, razón por la que el Área de Situación de Calle del DPNA implementa las siguientes acciones: Brigadas Médicas, Infancias Urbanas y Monitoreo de Puntos de Encuentro, las cuales también tienen como fin identificar las condiciones en las que viven las NNA y sus familias.

Como otros proyectos del DIF Zapopan que se enmarcan en el eje de protección de niñas, niños y adolescentes, los mencionados previamente tienen como objetivo principal contribuir a la restauración de los derechos vulnerados.

Brigadas Médicas

Con el fin de acercar servicios del DIF Zapopan a NNA y sus familias que llevan a cabo actividades de crucero se creó Brigadas Médicas, estrategia que también pretende mejorar la detección y el abordaje de infancias y adolescencias en condición de vulnerabilidad, así como impulsar la restitución de sus derechos para quienes están en situación de calle.

Durante el periodo en consideración, el departamento visitó cinco polígonos: Norte, Noroeste, Poniente, Centro y Sur, donde se realizaron ocho brigadas que atendieron a un total de 45 personas. El tianguis de Tesislán fue el punto donde más brigadas se llevaron a cabo en el último año, pues se implementaron tres. En los siguientes cruceros se realizaron las cinco restantes: avenida Rafael Sanzio y avenida Vallarta, carretera a Saltillo y Periférico Norte, Periférico Norte y avenida Tabachines, avenida Patria y Manuel J. Clouthier, calzada del Federalismo y Carretera a Saltillo.

Infancias Urbanas

Parte del proceso de restitución de garantías para NNA que están en situación de calle incluye impulsar el derecho a la educación, identidad, alimentación y salud, y ese es precisamente el objetivo de Infancias Urbanas, proyecto que durante el último año apoyó a 150 niñas, niños y adolescentes y a sus cuidadores.

En específico, durante este año, la estrategia se

implementó tanto en puntos de encuentro como en centros del DIF Zapopan y así llegó a mil 14 atenciones a NNA y a sus cuidadores. En el mismo periodo también se entregaron mil 500 desayunos fríos, así como 238 mochilas a infancias y adolescencias en proceso de escolarización, no escolarizados o inscritas en un sistema educativo formal o abierto.

**512
NNA** **Total de beneficiados
durante el presente
trienio**

Monitoreo de Puntos de Encuentro

La identificación de las zonas donde se encuentran NNA y sus familias que llevan a cabo actividades de crucero o que están en situación de calle no se limita a la realización de Brigadas Médicas e Infancias Urbanas, sino que se amplía con Monitoreo de Puntos de Encuentro, estrategia cuyo fin es conocer sus condiciones, actividades y dinámicas mediante recorridos realizados en cinco polígonos de atención.

En este periodo, los monitoreos del programa se desarrollaron en tres grupos distintos. El primero fue a NNA y sus cuidadores que radican en Zapopan, mientras que el segundo se enfocó en infancias y adolescencias y sus cuidadores; se identificó que radican en Tlaquepaque, Tonalá y Tlajomulco, pero trabajan en Zapopan. El tercero fue a mujeres y hombres que son migrantes internos y se acompañaban de NNA de entre 0 y 12 años; en este caso se identificó a personas originarias de Michoacán, Guerrero y Chiapas.

Tras los abordajes la atención fue variada, pues se registraron atenciones con entrega de apoyos alimentarios, médicos, derivaciones a los Sistemas DIF municipales por medio del Sistema Interinstitucional de Canalización a Trabajo Social (Sicat), así como otorgamiento de despensas, suplementos y consultas médicas.

195

BENEFICIARIOS



Niñas, niños y
adolescentes de
entre 6 a 17 años
11 meses

150 Proyecto Infancias Urbanas

45 Personas abordadas en brigadas médicas

Se visitaron 41 puntos
de encuentro

Durante la administración
se han atendido:
512 Niñas, niños y adolescentes

71 Reportes

21 Brigadas Médicas

Puntos de encuentro para las Brigadas Médicas

Avenidas Rafael Sanzio y Vallarta
Carretera a Saltillo y Periférico Norte
Periférico Norte y Avenida Tabachines
Avenidas Patria y Manuel J. Clouthier
Avenida Federalismo y Carretera a Saltillo
Tianguis de Tesisán (3 brigadas)

Polígono Centro

Mercado del Mar
Mercado Municipal, frente a Basílica
Plaza de las Américas
Plaza Fundadores
Mercado Bola
Plaza principal de Atemajac del Valle
Mercado Municipal de Atemajac del Valle

Polígono Noroeste

Zona Centro Zapopan
Cruces Juan Gil Preciado y Arcos
Cruces Juan Pablo II y Privada del Lazo
Cruces Juan Pablo II y Mercado del Mar
Avenidas Ávila Camacho y Jacarandas
Avenidas Ávila Camacho y Obelisco
Avenidas Ávila Camacho y Patria

Carreteras a Colotlán y La Magdalena
Carreteras a Colotlán y a Tesisán

Avenidas Juan Pablo II y De las Calandrias
Avenidas Juan Gil Preciado y Base Aérea
Juan Gil Preciado y Dr. Ángel Leño

Centros

Valle de los Molinos
Santa Mónica de los Chorritos
Santa Lucía

Polígono Poniente

Guadalupe y Periférico
Rafael Sanzio y Vallarta
Guadalupe y Patria
Santa Margarita y Aviación
Patria y Acueducto
Universidad y Juan Palomar y Arias

Polígono Sur

Avenidas Mariano Otero y López Mateos
Avenidas Mariano Otero y Av. del Sol
Avenidas Patria y López Mateos
Avenidas López Mateos, y Moctezuma
Avenidas Patria y Cordilleras
Avenidas Patria y Guadalupe
Avenidas Guadalupe, Av. Cordilleras
Prolongación de las avenidas, Mariano
Otero y Las Torres
Avenidas Patria y Moctezuma
Avenidas Guadalupe y Niño Obrero



Beneficiaria de brigada médica

Atención a violencia intrafamiliar

Con el fin de reconocer y garantizar los derechos vulnerados de las víctimas de violencia intrafamiliar, así como de aquellas que sufrieron alguna vulneración, el DIF Zapopan cuenta con áreas para darles atención. Su objetivo primordial es que abonen a respaldar garantías como la de la asistencia, protección, justicia, reparación integral del daño, entre otros.

UAVIFAM

Las acciones para proteger a mujeres comprenden la prevención, atención y erradicación de cualquier tipo de actos que perjudiquen a las familias, problema que es atendido por la Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar (UAVIFAM). A través de un equipo conformado por expertos en Trabajo Social, Derecho y Psicología, mujeres de entre 18 y 59 años víctimas de dicha violencia reciben atención de la UAVIFAM cuyos servicios incluyen desde terapias psicológicas y talleres de empoderamiento hasta asesoría legal.

Durante este año, 253 mujeres que residen en 39 colonias fueron atendidas por la unidad.



Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia

Con el objetivo central de atender a personas víctimas de violencia directas o indirectas, la Unidad de Acompañamiento de Víctimas de Violencia (UAVV) realiza acciones desde un enfoque psicosocial y busca con ello lograr una restitución de derechos. Sus actividades comienzan con detección de necesidades, seguimiento, apoyos asistenciales y canalizaciones de Trabajo Social, pero también comprenden orien-

taciones jurídicas y continuidad a procesos legales, así como atenciones psicológicas.

De acuerdo con los registros del último año, 255 expedientes fueron abiertos y de ellos 166 están relacionados directamente con los servicios ofrecidos en la UAVV y 89 más con Acompañando la Ausencia, programa dirigido a víctimas indirectas del problema de las desapariciones. El número total de casos corresponde a 390 personas, de las que 294 son mujeres y 96 hombres.

Es importante mencionar que los casos que son recibidos en la unidad son principalmente derivados por la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención de Víctimas (CEEAV), Fiscalía del Estado (FE), Comisión de Búsqueda de personas del Estado de Jalisco (COBUPAJ), Delegación de la Procuraduría para niñas, niños y adolescentes de DIF Zapopan, entre otras áreas.

La UAVI también contabilizó mil 787 sesiones de atención psicológica para mil 378 usuarias y usuarios en el último año.



Actividades del programa Acompañando a la Ausencia

Difusión, concientización y protección de los derechos de todas las personas

Programa CORA

El DIF Zapopan participó durante el mes de febrero de este año en la inauguración de CORA, Comunidad de Mujeres Reconstruyéndose con Amor, el proyecto impulsado por DIF Jalisco, en colaboración con el Sistema DIF Zapopan organismo que apoyó con vinculación y gestión de equipos de cómputo con la Fundación Lorena Ochoa y con recolección de libros para equipar la biblioteca de ese lugar.

El espacio ubicado al interior del reclusorio femenino cuenta con salón de usos múltiples, salón de clases, talleres de autoempleo y una capilla, entre otros espacios que favorecen el desarrollo de las internas, muchas de ellas de Zapopan. A la inauguración asistieron diversas autoridades de gobierno, entre ellas la presidenta del Sistema, Michelle Greicha Frangie, principal promotora del programa.

Durante este año, 253 mujeres que residen en 39 colonias fueron atendidas por la unidad.



Autoridades estatales y municipales presiden la inauguración de CORA

Kenya Cuevas

En agosto de 2023 las actividades del DIF Zapopan llegaron hasta el Centro de Reinserción Femenil, pues el sistema municipal organizó una charla encabezada por la activista Kenya Cuevas, mujer trans que tiene como objetivo visibilizar y sensibilizar sobre los derechos de todas las personas.

Participaron en el evento aproximadamente 400 mujeres, también contó con la presencia de la presidenta del DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie,

quien encabezó una ponencia con el tema “El poder del servicio”.

Además de platicar con las internas del Reclusorio Femenil, Kenya Cuevas también tuvo una charla con el equipo directivo y jefaturas del DIF Zapopan.



La activista Kenya Cuevas comparte su testimonio en el reclusorio femenino

Segundo Foro por los Derechos de las Mujeres

Impulsar la eliminación de la violencia contra las mujeres, las adolescentes y las niñas fue el propósito del Segundo Foro por los Derechos de las Mujeres, realizado el 24 de noviembre de 2023 en el Palacio Municipal de Zapopan y el cual tuvo apoyo de logística del Sistema.

Impulsado por varias organizaciones e instituciones que luchan contra la problemática, el evento contó con la participación de la presidenta del DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie, quien fue ponente en el panel Retos y desafíos de los Gobiernos en la identificación y sanción de las situaciones de violencia contra las mujeres con el tema Labor de las instituciones para apoyo de las mujeres desde una visión humanista.



Presidenta Michelle Greicha Frangie acompañada de participantes del Segundo Foro de Derechos de la Mujer.

Alas de Luz

El 6 de julio de 2023, DIF Zapopan, en colaboración con DIF Guadalajara y la organización Fin de la Esclavitud, llevó a cabo la conferencia Alas de Luz. Este evento formó parte de la campaña Julio Azul, que tiene como objetivo concientizar y contribuir a la prevención de la trata de personas a través de actividades que promueven la lucha contra este problema.

En el evento participó, por segundo año consecutivo, Karla de la Cuesta, sobreviviente de trata de personas y quien aportó su testimonio ante un grupo aproximado de 50 personas en el auditorio del Centro de la Amistad Internacional del DIF Guadalajara. La presidenta del Sistema DIF Zapopan, Michelle Greicha Frangie, asistió a la conferencia y al final realizó una ronda de preguntas a la activista.



Karla de la Cuesta comparte su experiencia como sobrevivientes a la trata de personas



La activista Karla de la Cuesta imparte charla sobre el delito de trata de personas

3 años de proteger derechos de NNA

2021-2022

Lanzamiento de la
campana Yo soy Santa

2022-2023

Disminución en tiempo de
espera para adopciones

Creación del programa
Centinelas

2023-2024

Colocación de la primera
piedra del Centro de
Niñez y Familia

Puesta en marcha de plataforma
de seguimiento de
NNA en situación de calle

Implementación del proyecto
Infancias Urbanas





Inclusión e Igualdad Social

El DIF Zapopan implementa diversas estrategias y cuenta con centros dedicados a promover la inclusión y la igualdad social. Estas acciones están dirigidas a reducir las brechas de desigualdad en la comunidad. Van desde proyectos consolidados y en crecimiento como el Centro de Autismo, hasta el Programa de Deporte Adaptado y Voluntades. Además, en este eje también se consideran las actividades desarrolladas en las Habilitecas, así como apoyos asistenciales a cargo del Sistema.

Inclusión e Igualdad Social



TERCER INFORME
DE GOBIERNO

DIF
Zapopan

Gobierno de
Zapopan

Ciudad de las
**niñas
y niños**

Centro de Autismo

Con un arranque que data del año 2009 y reinaugurado en 2018, hoy el Centro de Autismo del DIF Zapopan se ha consolidado. Como desde un inicio, el espacio a cargo del Departamento de Autismo atiende las necesidades psicosociales de NNA con Trastorno de Espectro Autista (TEA) y a sus familias mediante metodologías que tienen respaldo científico, las cuales incluyen servicios especializados de acompañamiento terapéutico, psicosocial y de supervisión de inclusión social.

Después de realizar las evaluaciones diagnósticas y de habilidades, en el Centro de Autismo se diseñan programas de trabajo, de acompañamiento familiar y de seguimiento para cada caso, por un periodo de dos años y seis meses. Así, en el último año, la institución sumó mil 461 personas beneficiadas: 377 niñas, 299 niños, 166 adolescentes, 59 adultos y 560 familiares. De las personas diagnosticadas con TEA, 89 residen en Zapopan, 253 en Guadalajara, 170 en Tlajomulco, 82 en Tlaquepaque, 58 en Tonalá y 49 en El Salto.

Las personas que se encuentran en lista de espera para recibir servicios del Centro de Autismo también fueron consideradas en el último año, pues el Departamento realizó ocho sesiones de capacitación grupal para 240 personas que se encuentran en el listado. Durante los encuentros se trataron temas como los mitos y realidades del autismo, abordaje terapéutico para quienes viven con TEA, comunicación, manejo conductual, proceso educativo y duelo.

La cifra de personas atendidas durante los tres años de la presente administración asciende a 3 mil 174 usuarios: 891 niñas, 802 niños, 381 adolescentes, 87 adultos y mil 13 familiares.

Nuevo centro de Autismo

Un doble esfuerzo en la atención al TEA y de la consolidación del Centro de Autismo fue el anuncio de la construcción del segundo espacio para atender la alta demanda del servicio. En octubre de 2023 se realizó la colocación de la primera piedra del nuevo espacio, ubicado en la colonia Miramar.

Según la proyección inicial, atenderá a 250 personas autistas de 2 años en adelante e implementará un nuevo modelo comunitario para el desarrollo de la calidad de vida de quienes viven con TEA. Además, se prevé que acorte el tiempo de atención para las

personas que se encuentran en lista de espera.

Acciones de concientización

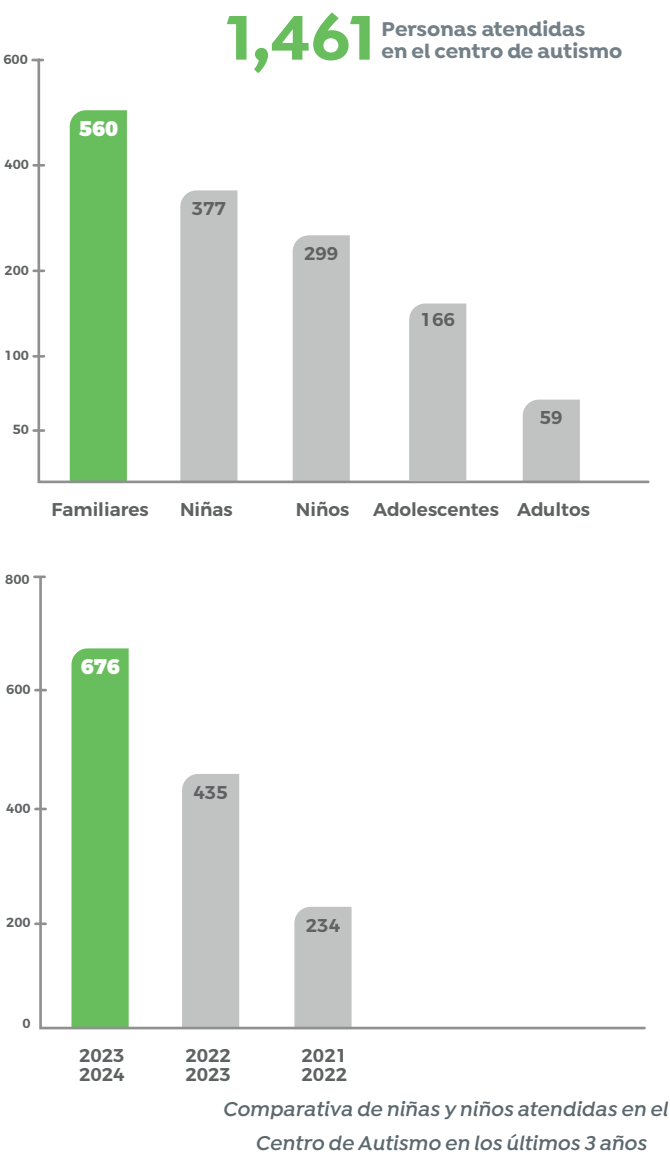
Más allá del crecimiento de las instalaciones planeado por el Sistema, también se realizaron diversas acciones para poner en el foco de atención al autismo. Una de ellas fue el Octavo Simposio de Autismo que se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (Iteso) y cuyo lema fue “Neurodivergencias en convivencia: Autismo, TDAH y Dislexia”. Durante el evento se brindó información actualizada sobre dichos temas a 500 participantes directos, mientras que 150 personas participaron a distancia, beneficiando a escuelas, familias y profesionales de salud.

Las ponencias estuvieron a cargo de expertos en la materia y especialistas en las áreas de medicina y psicología, quienes brindaron información y herramientas a los asistentes.

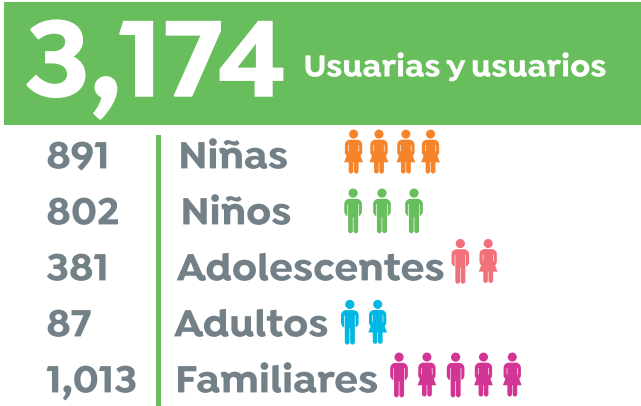
El DIF Zapopan también hizo la entrega de 850 ejemplares del cuento Mi Amigo Luca y 850 manuales de inclusión en la Escuela Primaria Luis G. Basurto, en Valle de los Molinos; en la acción, cuyo fin fue contar con información actualizada para comprender el TEA, participaron 430 alumnos del turno matutino y 25 docentes.

Asimismo, a beneficio del Centro de Autismo del DIF Zapopan, en el mes de noviembre se llevó a cabo la Cuarta Carrera AFEET, Activando al Turismo. La justa deportiva contó con la participación de más de 800 corredores y logró la recaudación de 120 mil pesos que al final se donaron en especie a la institución para dar continuidad a la atención con calidad de sus servicios.

Además, la Feria Internacional del Libro de Guadalajara 2023 albergó actividades del Centro de Autismo, pues 68 de los beneficiarios acudieron junto a sus familias para ser parte de talleres y stands de forma guiada. También, en el mes de diciembre, el Centro celebró su posada y a ella acudieron 125 beneficiarios y sus familias; durante los festejos se desarrollaron juegos de mesa y obra de teatro, entre otras actividades recreativas.



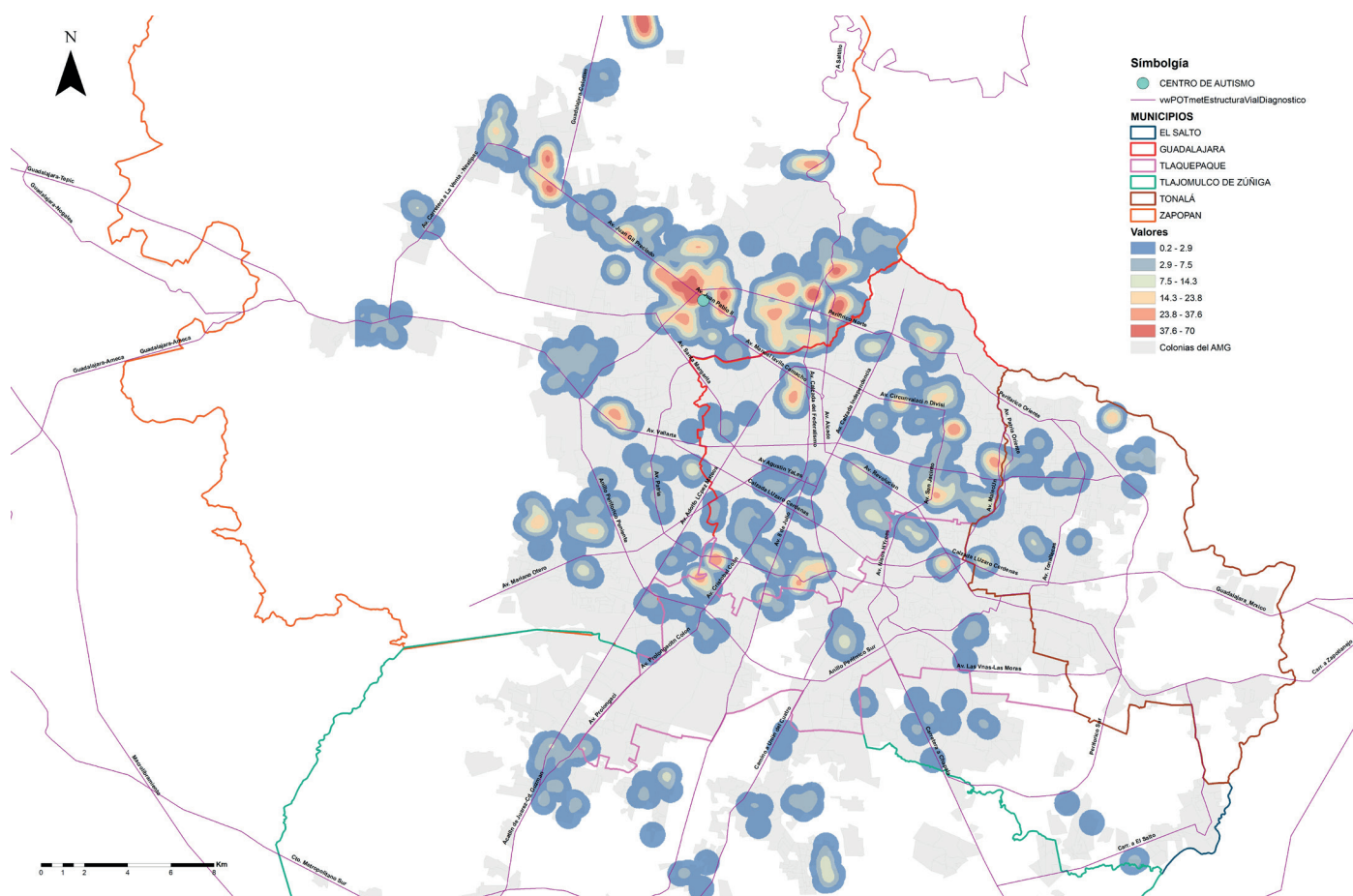
En 3 años de administración, el centro de autismo ha atendido a:



Fuente: Reportes internos. Personas atendidas en el Centro de Autismo.



Usuario del centro de autismo en actividades de estimulación sensorial



Mapa de calor de usuarios del centro de autismo.



Carrera AFEET activando el turismo en beneficio del centro de autismo



Octavo simposio del centro de autismo celebrado en el auditorio Pedro Arrupe del Iteso

Deporte Adaptado

Para dar atención al sector de personas con alguna discapacidad y promover la participación infantil en actividades deportivas, el DIF Zapopan implementa el programa Deporte Adaptado. A través de entrenamientos y actividades de fútbol y beisbol, el proyecto atiende a infancias, adolescentes, jóvenes y adultos con o sin discapacidad. Durante el último año 49 NNA y adultos jóvenes se incorporaron al programa, con lo que alcanzó 391, número máximo de beneficiarios.

En febrero de 2024, el equipo Maiceros de Zapopan, conformado por 25 NNA con discapacidad, participaron en el torneo de beisbol Un Hit Por La Inclusión, encuentro en el que jugaron contra Gigantes de Escuinapa en el Estadio Panamericano de Comude Zapopan.

Los Maiceros también tuvieron una oportunidad única durante el último año, pues sus integrantes sostuvieron un encuentro con el jardinero de las Rayas de Tampa Bay, Randy Arozarena, en el Parque de las Niñas y Niños. Durante la convivencia, el jugador destacó la importancia de practicar deporte y reconoció la iniciativa del equipo incluyente. Las niñas y niños de maiceros se tomaron fotos y consiguieron autógrafos de Randy.

Durante el último año, las y los integrantes del programa también participaron en otras actividades además de sus entrenamientos regulares. En noviembre de 2023, 25 miembros con discapacidad intelectual fueron parte del Torneo Copa Atlas 2023 y al mes siguiente el mismo número de integrantes corrió en la Octava Carrera Atlética Comude Zapopan 2023. En marzo de 2024, 120 infancias y adolescencias de seis a 14 años asistieron al Torneo de Fútbol Infantil realizado por el DIF Zapopan y la Fundación Academia Rafa Márquez; en el mismo mes 28 NNA acudieron a la inauguración de la Cancha EA Sport FC Futures, ubicada en la Habiliteca Venta del Astillero, estas actividades además de sus entrenamientos ordinarios.

Entre los beneficios que han obtenido los integrantes de Deporte Adaptado se encuentran mejoras a la salud física, motricidad y coordinación, pero también los hay a nivel psicológico, pues sus integrantes han mejorado su estado de ánimo y autoestima para hacerle frente a problemas como la ansiedad, depresión y estrés.



Randy Arozarena firmando artículos a usuarios de deporte adaptado



Randy Arozarena conviviendo con maiceros de Zapopan



Participantes de caminata para la visibilización por el síndrome de Down



Entrenamiento de ajolotes de Zapopan F.C.

Voluntades

El proyecto Voluntades tiene como objetivo otorgar apoyos, acercar donativos, alimentación, actividades lúdicas, recreativas, deportivas y servicios médicos gratuitos a la población de Zapopan en condición vulnerable. El programa es liderado por la presidencia del voluntariado del organismo, encabezada por Martha Elena Moragrega Lázaro, y a través de esta iniciativa durante este año se benefició a seis mil 769 personas en total.

Con eventos llevados a cabo en comunidades, escuelas, albergues y asilos, durante el último año Voluntades llegó a las colonias con altos índices de marginación, donde benefició a niñas, niños, madres y padres de familia, personas adultos mayores y personas con discapacidad.

Las actividades del voluntariado involucraron la participación de áreas como Ludoteca Móvil, servicios médicos a cargo del DIF Zapopan y brigadas deportivas del Comude municipal, entre otros.

Colonias y sitios visitados con el programa Voluntades

- Miramar
- Parques de Tesistán
- Parques del Auditorio
- Villas de Guadalupe
- Arenales Tapatíos
- Colinas de la Primavera
- Jocotán
- Mesa Colorada Poniente
- Mirador Escondido
- Vista Hermosa
- Ángeles de Nextipac
- Lomas del Centinela
- San Miguel Tateposco
- Floresta del Colli
- Tizate
- Valle de los Molinos
- San José Ejidal

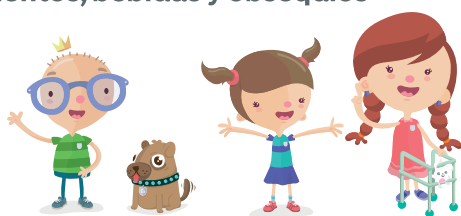
Escuelas primarias

- Mariano Azuela
- Matilde Loera Gómez
- Rita Pérez de Moreno
- Urbana No. 1055
- Primaria Miguel Hidalgo

Actividades



- Ludoteca Móvil
- Servicios médicos gratuitos del DIF Zapopan
- Brigada deportiva del COMUDE Zapopan
- Alimentos, bebidas y obsequios



Evento de Voluntades con NNA por el día de la niñez



NNA en actividades de verano



Posada navideña del voluntariado

Habilitecas

Para dotar de herramientas a la población en condiciones de vulnerabilidad y acortar la brecha educativa y cultural, el DIF Zapopan cuenta con 18 Habilitecas, espacios que brindan servicios de capacitación y vinculación a toda persona dentro de su área de influencia.

Bajo esa premisa, durante el último año se otorgaron 20 mil 652 servicios de capacitación a cinco mil 663 personas mediante 425 talleres realizados en las Habilitecas. Del total, la mayoría estuvo relacionada con actividades de emprendimiento: nueve mil 795, aunque también resaltan seis mil 381 educativos, tres mil 411 deportivos, 667 recreativos y 398 de hábitos saludables.

Los servicios fueron posibles tras vinculaciones con diversas instituciones, entre ellas la Secretaría

de Educación Pública (SEP), Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (Cecati), Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco (Cobaej) y DIF Jalisco.

Por medio del área de Habilitecas se logró también la graduación de la primera generación de Moda y Punto, programa de capacitación y profesionalización en temas de la industria del vestir. En total, 79 mujeres egresaron y 20 de ellas ya encontraron un empleo relacionado al rubro de la moda, mientras que 16 más optaron por emprender tras los conocimientos obtenidos.

Para dar continuidad a la actividad se lanzó además la convocatoria para la segunda generación y en el proceso se aceptó a 47 mujeres que, con asesoría de expertos en el sector, perfeccionarán sus habilidades de corte, confección y diseño.



Graduación de primera generación de Moda y Punto





Arranque de segunda generación de Moda y Punto

Rehabilitación de Habilitecas

Al inicio de la administración se planteó la renovación de algunos Centros de Desarrollo Comunitario; este año se estrenaron instalaciones y equipamiento en Vista Hermosa, Santa Lucía y Miramar.

Como parte de las obras se realizó una adecuación en la Habiliteca Vista Hermosa que permitió crear un área específica para servicios de computación en la que hoy se implementa un taller de alfabetización digital, mientras que el espacio del comedor comunitario se amplió y su equipo fue renovado. En coordinación con la Dirección de Programas Sociales Municipales, se sirven ocho mil raciones de comida por mes a más de 500 personas empadronadas de la comunidad.

Después de meses de intervención, se concluyó la remodelación de la Habiliteca seis Santa Lucía. La intervención ha permitido la creación de un salón adicional, un consultorio, una ludoteca más amplia y un área de ejercicio al aire libre equipada. Antes de las obras el espacio atendía a 500 usuarios a través de talleres, servicios de ludoteca y otras actividades, la capacidad de atención aumentará hasta en 50%.

La Habiliteca de Miramar también fue rehabilitada y equipada. La intervención consideró una remodelación en la infraestructura, pintura, banquetas y rampas, así como la instalación de un área infantil y lonaria central, colocación de una cancha de basquetbol y juegos infantiles. En este lugar también se construyeron dos oficinas de Trabajo Social, dos salones para talleres, una cocina equipada para los talleres de repostería y cocina, entre otros espacios.

En términos de infraestructura para mejorar el servicio a las personas, se inauguró una cancha de fútbol siete en la Habiliteca de La Venta del Astillero. El proyecto se realizó de la mano de la Fundación Fútbol y Corazón de Rafa Márquez, EA Sports FC, La Liga y DIF Zapopan en un área de 350 metros cuadrados.

A la entrega de la intervención acudieron el ex futbolista de la Liga Española y Premier League, Fernando Morientes, junto a Rafa Márquez, este último se unió a través de un enlace digital, las presidentas del Voluntariado y DIF Zapopan, Martha Moragrega Lázaro, y Michelle Greicha Frangie, respectivamente, así como la directora general del organismo municipal, Karla Guillermina Segura Juárez, y los integrantes de Ajolotes FC, equipo incluyente.



Cancha de futbol 7 rehabilitada en Habiliteca la Venta del Astillero

Adecuaciones en la Habiliteca

Salones para

- Masajes corporales
- Cultura de belleza / Estilismo
- Salón corte y confección
- Capacitación general
- Computación
- Artes Marciales
- Oficinas administrativas

Consultorios

- Psicología
- Podología
- Odontología
- Medicina general



- Habiliteca 2 Venta del Astillero
- Habiliteca 3 Santa Ana Tepetitlán
- Habiliteca 5 Nextipac
- Habiliteca 6 Santa Lucía
- Habiliteca (remodelación)
8 Santa Mónica de los Chorritos
- Habiliteca 10 Francisco Sarabia
- Habiliteca 11 Santa María del Pueblito
- Habiliteca 13 Atemajac
- Habiliteca 14 Briseño
- Habiliteca 16 Vista Hermosa
(remodelación)
- Habiliteca 17 Lomas de Tabachines
- Habiliteca 18 Villas de Guadalupe
- Habiliteca 19 Jardines de Nuevo México
- Habiliteca 20 Arenales Tapatíos
- Habiliteca 22 Parques del Auditorio
- Habiliteca 24 Miramar
- CRES Villa la Loma
- UCCI Constitución



Apoyos y servicios asistenciales

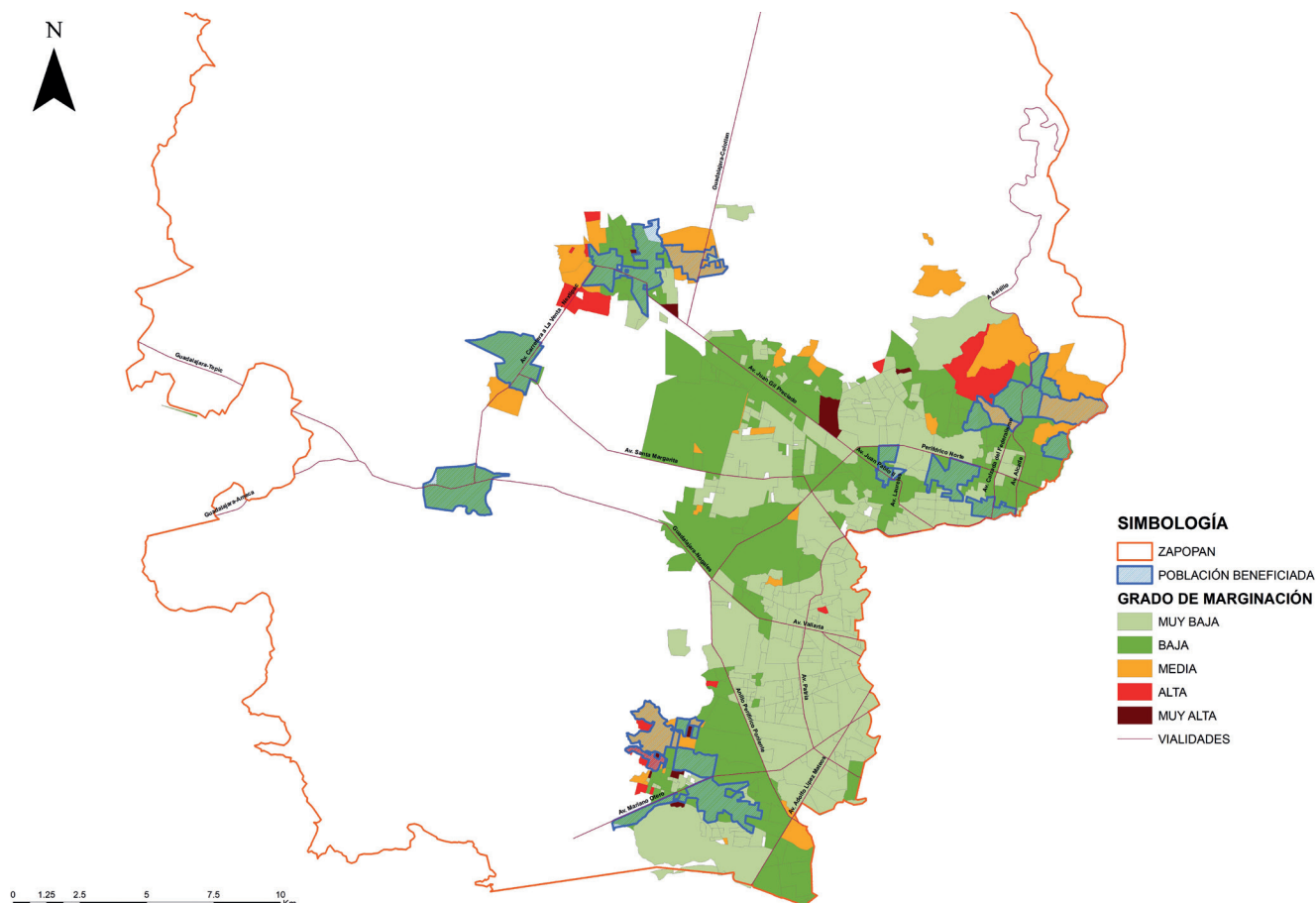
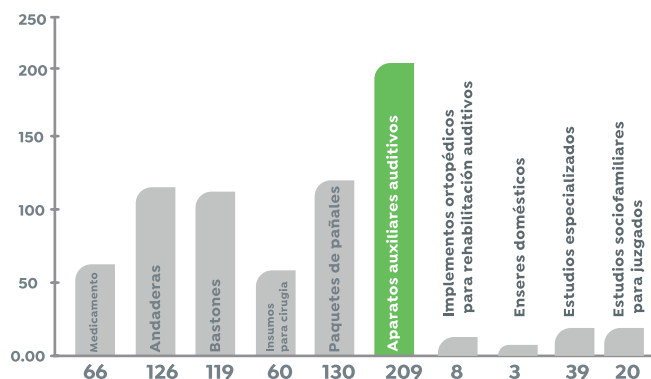
A través de su Departamento de Trabajo Social, el DIF Zapopan implementa diversos apoyos y servicios asistenciales para atender a personas con algún tipo de discapacidad y familias con distintos grado de vulnerabilidad. Como resultado de las acciones de difusión e integración de expedientes, durante el último año se apoyó a mil 325 personas y la cifra de beneficiados en el actual trienio ascendió a dos mil 330: mil 266 mujeres y mil 64 hombres.

Entre los beneficios del año en consideración se encuentran la entrega de 293 sillas de ruedas, 209 aparatos auxiliares auditivos, 195 paquetes de pañales, 126 andaderas, 119 bastones y 109 lentes.

Los servicios asistenciales fueron otorgados tras mil 151 solicitudes al Departamento de Trabajo Social. Con esto, el DIF Zapopan benefició a mil 325 personas.



Beneficiarios de entrega de insumos ortopédicos



Mapa que muestra las colonias donde residen los beneficiarios de insumos ortopédicos



Presidenta del Voluntariado, Martha Moragrega, entrega una silla PCI



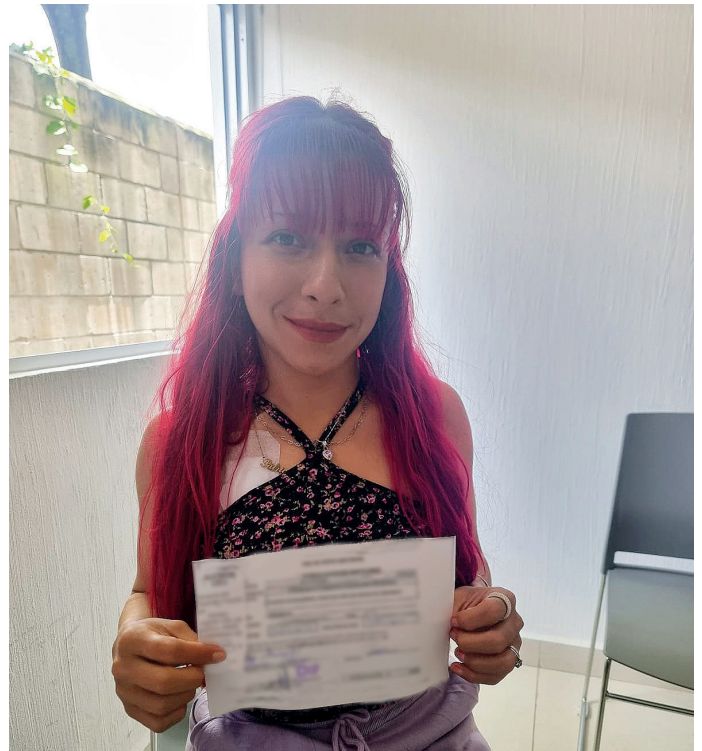
Beneficiarios reciben insumos ortopédicos

Entrega de medicamentos y sesiones de hemodiálisis

Otro de los objetivos del Departamento de Trabajo Social del DIF Zapopan es apoyar a la población del municipio que no tiene ningún tipo de seguridad social. La ayuda se realiza a través de la entrega de medicamentos para quienes sobrellevan tratamientos psiquiátricos, oncológicos, por insuficiencia renal crónica o cualquier diagnóstico que requiera algún fármaco o insumo extra.

Al darle seguimiento a esta estrategia, durante el año en consideración de este informe se benefició a 105 personas, de las cuales 91 requirieron algún tipo de apoyo para estudios, insumos para cirugías y medicamentos, mientras que a las 14 personas restantes se les apoyó con sesiones de hemodiálisis.

En el periodo 2021 a 2024, la cifra de personas apoyadas fue de 741 de los cuales, 611 recibieron ayuda para estudios, materiales para intervenciones quirúrgicas y fármacos, las 130 restantes para hemodiálisis.



Beneficiaria del DIF Zapopan recibe apoyo para sesiones de hemodiálisis

Brigadas invernales

Ante la llegada de la temporada invernal y sus temperaturas bajas, el DIF Zapopan implementa Brigadas de Invierno, estrategia que atiende a personas en situación de calle, a quienes se invita a trasladarse a algún albergue y se les ofrecen prendas abrigadoras y alimentos calientes para evitar enfermedades respiratorias y mortandad por frío. En equipo con personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos Zapopan y de la Unidad de Búsqueda y Localización de la Comisaría de Zapopan, el operativo del último año se realizó del 11 de diciembre de 2023 al 16 de febrero de 2024, en un horario de lunes a viernes, de las 20:00 a las 23:00 horas.

Durante ese periodo se atendió a 151 personas con la entrega de 581 apoyos asistenciales básicos, entre ellos café, galleta, cobija, ropa, zapatos, calcetines, colchonetas, atención médica y raciones alimenticias. Más allá de lo entregado, se resalta que durante las brigadas se logró reunir a un migrante con su familia.

El total de personas beneficiadas de las Brigadas de Invierno, durante el periodo de 2021 a 2024, es de mil 75 en cuatro polígonos distintos: Centro, Poniente, Norte y Sur.



Equipo de la brigada nocturna invernal



Entrega de apoyo asistencial básico a persona en situación de calle

Brigadas invernales

Polígono Centro

- Mercado del Mar
- Mercado Municipal frente a Basílica
- Plaza de las Américas
- Plaza Fundadores
- Mercado Bola
- Plaza principal de Atemajac del Valle
- Mercado Municipal de Atemajac del Valle

Polígono Norte

- Agua Fría
- Lomas de Tabachines
- Villas de Guadalupe
- Mesa Colorada
- Indígena de Mezquitán
- Vista Hermosa
- La Higuera



Polígono Poniente

- Plaza principal de la Magdalena
- Plaza principal de Tesistán
- Plaza principal de Santa Lucía
- Plaza principal de Nextipac
- Plaza principal de Venta del Astillero
- Recorrido por avenida Inglaterra, de periférico poniente hasta avenida Américas

Polígono Sur

- Santa Ana Tepetitlán
- 12 de Diciembre
- El Rehilete
- Arenales Tapatíos
- Lomas de la Primavera
- Villas de la Primavera
- El Tizate
- La Floresta del Collí
- Jardines Tapatíos
- Valle de Los Molinos



Brigadas de Verano

Con el fin de evitar riesgos ante la llegada del temporal de lluvias, DIF Zapopan implementó este año Brigadas de Verano cuyo fin fue informar a personas que viven o se refugian en canales y cauces de agua y proximidades sobre los peligros de permanecer en dichos puntos ante lluvias.

Tras el establecimiento de nueve rutas programadas, se realizó el recorrido por cada una de ellas acompañados de Protección Civil y Comisaría de Zapopan. El personal de las brigadas orientó a 15 personas, 14 hombres y una mujer que fueron localizados en diversos puntos

Durante el operativo se visitaron los siguientes puntos:

- Canal Guadalupe Y Tchaikovsky
- Canal Santa Catalina y Guadalupe
- Canal las Torres
- Canal de Avenida Patria
- Canal El Colli
- Periférico, acueductos
- Gaviones
- La Martinica
- Corredor carretera Saltillo
- Atemajac



Recorrido del equipo de la brigada de verano

CALUC

Para atender la tarea de proteger y restituir el ejercicio de los derechos de adolescentes y jóvenes, el DIF Zapopan cuenta con el Centro Artístico Lúdico y Cultural (Caluc), espacio que ofrece talleres, actividades y convivencias que promueven la socialización y la recreación, así como acciones de apoyo pedagógico, capacitación y vinculación laboral.

En este tercer año de actividades, Caluc registró 13 mil 500 visitas, así como 360 nuevos usuarios de 65 colonias que son principalmente del municipio. En el mismo periodo se impartieron 147 talleres que tuvieron 887 asistencias únicas, se formaron siete bandas en las clases de música y 453 sesiones de terapia grupal, individual y familiar. Resaltan, además, tres paseos de Caluc en Fuga, con los que se busca acercar a los jóvenes a experiencias turísticas, formativas y culturales.

El desglose de la información acumulada en el trienio actual da cuenta de 35 mil 581 visitas y mil 51 registros nuevos en Caluc, así como de 94 colonias beneficiadas, con lo que se consolida como un sitio para que adolescencias y juventudes de entre 14 y 25 años de edad puedan acceder a talleres culturales, pero también encontrar apoyo, escucha, acompañamiento y libertad.

Durante febrero pasado se conmemoró el tercer aniversario de Caluc y como celebración, durante una semana se llevaron a cabo actividades como un rally, duelo de bandas, pinta de un mural colectivo, una fiesta de colores, entre otras.

Asimismo, destaca que durante el último año se realizó la primera charla sobre concientización en el consumo de marihuana “Hablemos de Cannabis”, en la cual se abordaron los efectos del consumo de la droga en el desarrollo neuronal y sus impactos emocionales, así como la proyección de los documentales realizados en el taller titulado “Nosotras contamos”. Asimismo, en colaboración con el encuentro TRAMA y fundación Marissa, el centro fue escenario del taller de cortometraje Nosotras Contamos, como resultado se tuvo la proyección de dos documentales realizados por los participantes: Para mamá y Rara.



Festejo por el tercer aniversario de Caluc



Actividades por el tercer aniversario de Caluc

Beneficiarios de CALUC

• 13,500
Visitas



• 360
Usuarios
nuevos

Durante los 3 años
de administración
CALUC registró

• 35,581 • 1,051
Visitas Usuarios
nuevos

887

147

453

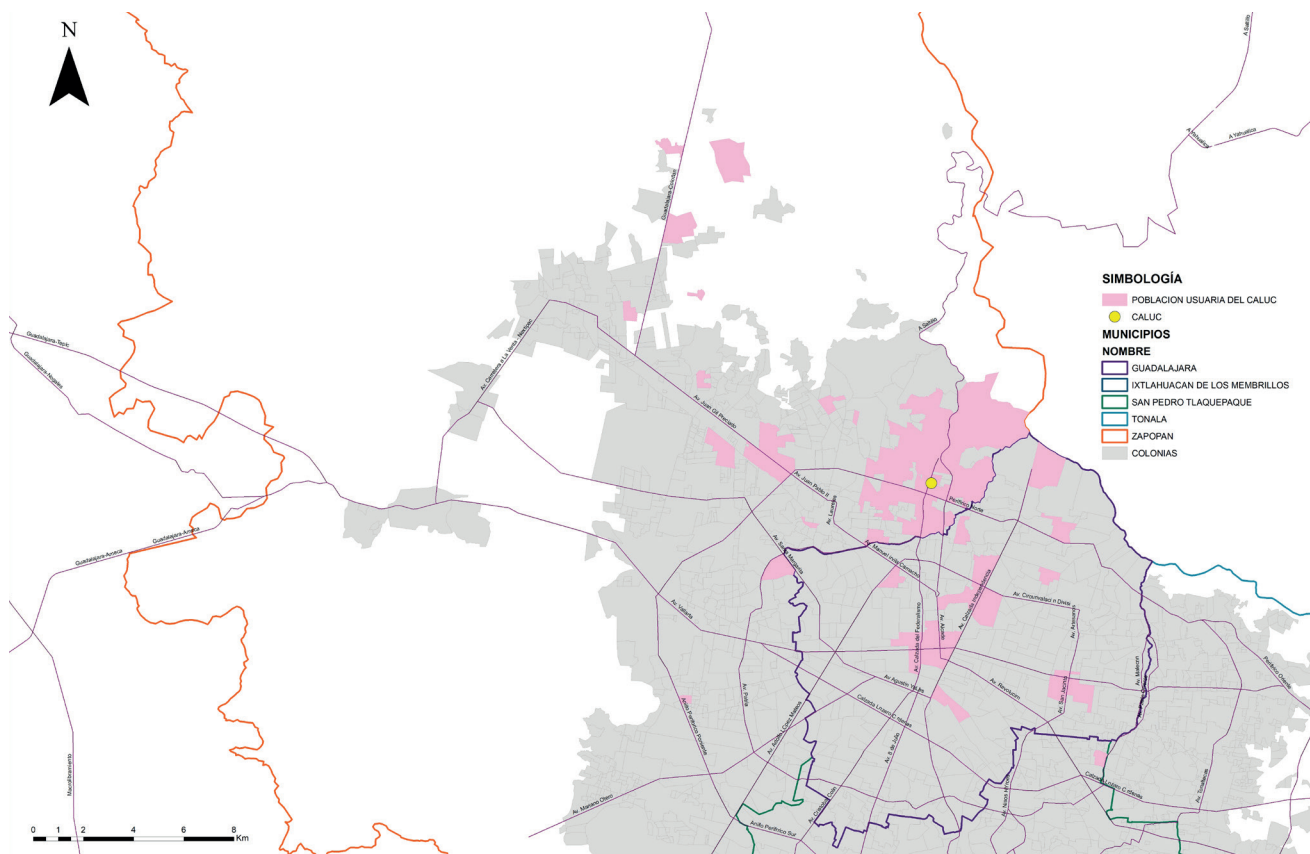
Asistencias
Únicas a talleres

Talleres
impartidos

Sesiones de
terapia grupal,
individual y familiar

Bandas formadas
en CALUC

- Coolcarachas
- Calumnia
- Inside Space
- Ragna Rock
- G Force
- Alborada
- Ezquisitos



Mapa de colonias y municipios donde residen las y los usuarios de Caluc

Kokone

El Centro Modelo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Kokone, sigue atendiendo a NNA de tres a 17 años. En el último año contó con una asistencia de seis mil 737 usuarios de los que mil 692 hicieron uso de sus instalaciones y a quienes se entregaron 59 mil 336 porciones de comida en su área de comedor comunitario. La información acumulada del periodo 2021-2024 indica que 18 mil 950 personas visitaron Kokone, así como 79 mil 419 porciones de alimento entregadas.

Para que los NNA de Kokone amplíen sus horizontes en temas de su interés, el centro organizó diversas salidas en compañía de sus familias. Entre los espacios visitados se encuentran el Museo de Paleontología de Guadalajara, la Feria Internacional del Libro de

Guadalajara y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Guadalajara. Además de las salidas, las NNA tuvieron la oportunidad de festejar el Día de Reyes y partieron rosca.

Con la intención de que las y los beneficiarios de Kokone cuenten con actividades complementarias que sumen a su aprendizaje, creatividad y autoestima, el espacio continuó con la oferta de talleres de fútbol, voleibol, basquetbol, música, derechos de NNA, huerto urbano y radio. Como parte de este último se desarrolla Radio Kokone mediante la plataforma YouTube, en la que se publicaron 51 episodios de radio producidos por infancias y adolescencias, todos con la intención de dar voz a NNA de San Juan de Ocotán mediante contenidos informativos, educativos, artísticos y recreativos.



Inauguración del comedor comunitario Kokone



Entrevista realizada por usuario de radio Kokone

Beneficiarios
KOKONE
Durante la administración 2021-2024



Atención a personas mayores

El DIF Zapopan opera el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (Cemam) para facilitar que las personas mayores de 60 años realicen actividades que promuevan su salud, autonomía y la formación de vínculos sociales, ahí se ofrecen servicios recreativos, culturales, educativos, de salud, alimentación y orientación social, y también se actúa en casos de abandono o negligencia familiar hacia los adultos mayores.

Tras una renovación que concluyó en julio de 2023, el Cemam retomó actividades en agosto de ese año y desde entonces hasta el final del 2023 se inscribieron 688 nuevos usuarios. En 2024, del 1 de enero al 30 de junio, el centro registró 550 personas inscritas más, con lo que en el último año sumó mil 238: 867 mujeres y 371 hombres.

En la actual administración, de octubre de 2021 a junio de 2024, el Cemam acumuló dos mil 154 usuarios nuevos –mil 441 mujeres y 713 hombres– de 60 a 94 años que residen principalmente en 15 colonias del municipio. Adicional a esto, el número de personas beneficiarias de las atenciones y servicios del centro, de 2023 a junio de 2024, sumó mil 218.



Actividades por el XVII aniversario de Cemam

Beneficiarios CEMAM

Durante la administración:

• **2,154** Usuarios nuevos

• **1,441** • **713**

Mujeres Hombres

Edades:
60 a 94 años

Servicios de Salud

Para sumar a la promoción de la salud y a la prevención y control de enfermedades crónicas, el Cemam proporciona servicios de salud a la población mayor de 60 años. En total, del segundo semestre de 2023 al primero del 2024, brindó 24 mil 977 servicios de salud, de los cuales 18 mil 573 se ofrecieron a mujeres y los seis mil 404 restantes, a hombres. En un corte general de la administración los servicios de este tipo brindados suman 48 mil 638: el 80% corresponde a mujeres y el 20% restante a varones.

A los adultos mayores se les benefició con medicina general, enfermería, odontología, psicología, gerontología, nutrición, masajes faciales, podología, homeopatía y brigadas de salud.

24,077 Servicios de salud ofrecidos

Servicios de salud ofertados:

- Medicina general
- Enfermería
- Odontología
- Psicología
- Gerontología
- Nutrición
- Masajes faciales
- Podología
- Homeopatía
- Brigadas de salud



Usaria recibe atención a través de los servicios de salud ofrecidos en Cemam

Unidad Básica de Rehabilitación Física

Como parte de sus servicios de salud, el Cemam cuenta también con la Unidad Básica de Rehabilitación Física (UBR) espacio que no sólo atiende a personas mayores sino a toda aquella de 15 años o más con algún padecimiento, sea o no usuaria del centro. En el periodo considerado para este informe brindó mil 572 servicios, de los que mil 155 se ofrecieron a mujeres y 417 a hombres. Desde abril de 2024, la unidad cuenta con equipamiento nuevo, instalaciones renovadas y una capacidad de atención de 100 pacientes semanales.

La Unidad ofrece valoración fisioterapéutica, hidroterapia, crioterapia y termoterapia, electroterapia, mecanoterapia y rehabilitación funcional, es atendido por dos profesionales en fisioterapia más un equipo activo de prestadores de servicio social.

Actividades físicas, recreativas y culturales

Con el objetivo de fortalecer los vínculos sociales y alentar a la participación social entre las y los adultos mayores, durante el último año el Cemam también registró 43 mil 505 servicios de activación física, recreación, formación y cultura. De esa manera se alcanzaron las 56 mil 872 asistencias a talleres y actividades del Centro en la administración actual: 41 mil 18 corresponden a mujeres y 15 mil 854, a hombres.



Taller de pintura al óleo

Al dar seguimiento a las mismas actividades se retomó el Programa de Encuentros Intergeneracionales Espejo a Futuro, a través del que se busca la convivencia y actividades conjuntas entre personas mayores con NNA y jóvenes. En el periodo contemplado para este informe se llevaron a cabo 40 reuniones entre ambos sectores con la participación de cuatro mil 17 personas, de las cuales dos mil 630 son mayores de 60 años y mil 38, de otras edades.

En la atención a las personas adultas mayores la Organización Mundial de la Salud (OMS) sugiere incentivar la promoción del envejecimiento activo y saludable, tema que es atendido por el Centro en una serie de acciones, dentro de las cuales se incluyen el evento de Embajadora de las Personas Adultas Mayores, el cual se realiza a nivel regional y estatal.

Dirigido a mujeres de 65 años o más, en la edición del último año se inscribieron 13 participantes que vivieron un proceso de capacitación para que al final 10 formaran parte del certamen. La ganadora fue María Elena Gutiérrez Bueno, quien también fue electa en la etapa regional como Embajadora de las Personas Adultas Mayores, por lo que representó a la Región 12 Centro en un evento a cargo del Sistema DIF Jalisco realizado en agosto.

En la administración actual el certamen municipal tuvo ediciones en 2022, 2023 y 2024 en las que en conjunto participaron 40 adultas mayores y hubo una asistencia de 500 personas.



Porra en apoyo a las participantes del certamen embajadora de las personas adultas mayores

Atención a Personas Mayores Víctimas de Violencia

Ante casos de personas de 60 años o más que se encuentren en una situación vulnerable o de violencia, el Cemam cuenta con la Unidad de Atención a Casos de Personas Mayores en Situación de Desamparo o en Omisión de Cuidados, instancia que durante el último año recibió 329 casos nuevos –160 de hombres y 169 de mujeres– para abordaje por parte de sus equipos multidisciplinarios, alcanzando así 795 reportes de casos en el periodo 2021-2024, de los cuales 445 se relacionan con personas del sexo femenino y 350 con masculinos.

Tras los 329 casos registrados en el segundo semestre de 2023 y el primero de 2024, el Centro atendió a 68 personas en riesgo familiar por falta de cuidados o abandono y logró que 46 de ellas se integraron a instituciones de manera temporal o definitiva y a estancias geriátricas permanentes o asilos con los que el DIF Zapopan tiene un convenio de colaboración.

Trámite de testamentos

Este año se continuó con la tarea para que las personas mayores tengan certeza del futuro que tendrán sus bienes materiales y propiedades tras fallecer, el

Cemam les ofrece el trámite de testamento ológrafo. En coordinación con la Dirección Jurídica del Registro Público de la Propiedad del Estado de Jalisco, el DIF Zapopan implementa este instrumento consistente en un escrito elaborado con su puño y letra que luego se coloca en un sobre cerrado y después es depositado en el Registro Público.

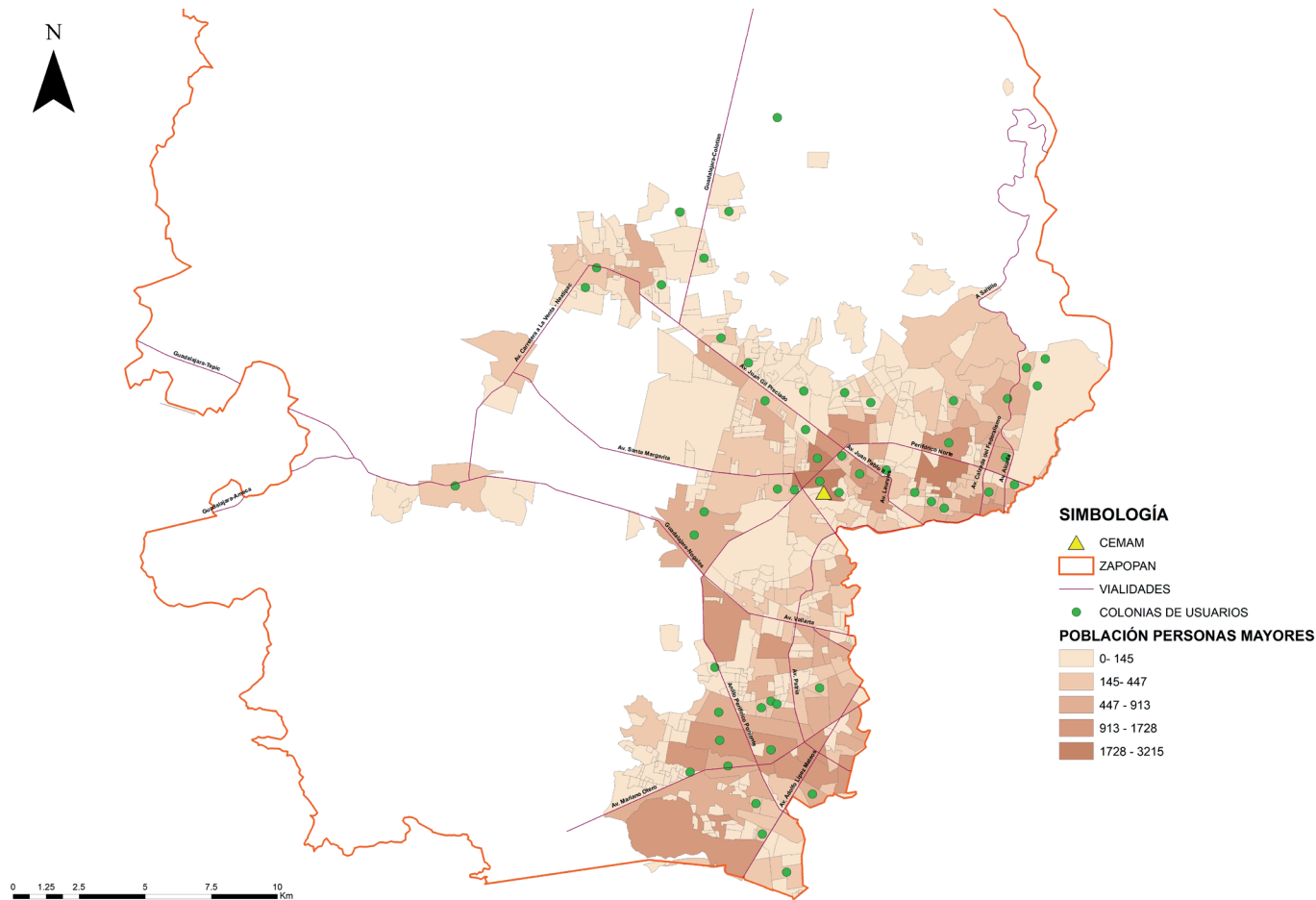
En el año considerado en este informe, 73 personas fueron atendidas para tramitar su testamento, mientras que de octubre de 2021 a junio de 2024 la cifra ascendió a 257.

Clubes comunitarios

El DIF Zapopan, a través del Cemam, facilita la formación de clubes comunitarios con el propósito de que las personas mayores fortalezcan sus capacidades sociales y personales. Con una modalidad autogestiva y bajo la guía del centro, de julio a diciembre de 2023 se reactivaron tres clubes y se abrieron cuatro nuevos, a los que se añadieron tres más creados entre enero y junio de este año. Con las reactivaciones y comienzo de nuevos clubes, el total de la administración asciende a 76 y la cifra de personas mayores pertenecientes a mil 558: mil 400 son mujeres y 158, hombres.



Visita de Michelle Greicha Frangie presidenta de DIF Zapopan a club comunitario de personas adultas mayores Santa María del Pueblito



Mapa de las colonias donde residen los usuarios del Cemam y la densidad de población de personas mayores en el municipio

Tres años de fomentar la inclusión social

2021-2022

El Centro Metropolitano del Adulto Mayor fue reconocido como Entorno Alimentaria y Físicamente Saludable

El equipo Atlas Femenil Sub-17 participó en actividades de sensibilización para personas con discapacidad visual, en colaboración con usuarios de deportes incluyente



2022-2023

Formación de los equipos incluyentes de beisbol y futbol, Maiceros de Zapopan y Ajolotes F.C. respectivamente

Maiceros de Zapopan participó en un torneo de beisbol en Mazatlan

Nace Voluntades

Graduación de la primera generación de preparatorias abierta capacitadas en Habilitecas

Inauguración del nuevo centro de Trabajo Social

Renovación integral del Centro Metropolitano del Adulto Mayor

2023-2024

Colocación de la primera piedra del segundo Centro de Autismo

Primera generación graduada del programa de profesionalización y capacitación en temas de la industria del vestir: Moda y punto

Graduación de segunda generación de preparatoria abierta capacitada en Habilitecas

Inicio de la segunda Generación Moda y Punto

Implementación de Brigadas de Verano

Inauguración de Unidad Básica de rehabilitación



Desarrollo integral y saludable

Trabajar por un desarrollo integral y saludable en la población zapopana implica diversas tareas a las que el DIF Zapopan dio seguimiento durante el tercer año de la actual administración. Algunas de ellas se enfocaron en prevención y promoción de la salud con campañas relacionadas a estos temas, pero otras se centraron en la operación de los Centros de Desarrollo Infantil y los Centros de Atención Infantil Comunitario, crianza de padres y tutores, entrega de apoyos a población vulnerable y Organizaciones de la Sociedad Civil, instalación y seguimiento a huertos urbanos, entre otras acciones que a continuación se detallan.

Desarrollo integral y saludable



TERCER INFORME
DE GOBIERNO

DIF
Zapopan

Gobierno de
Zapopan

Ciudad de las
**niñas
y niños**

Campañas de medicina especializada

En el último año el DIF Zapopan intensificó su compromiso con la salud en el municipio a través de una serie de atenciones médicas especializadas, entre las que se encuentran la realización de cirugías de cataratas, brigadas médicas comunitarias, las cuales se realizan en asociación con universidades y organizaciones, atención médica en oficinas generales, oferta de análisis de sangre para parejas como parte de sus trámites prematrimoniales, así como terapias de lenguaje.

Todas complementan los esfuerzos del organismo para mejorar la salud y el bienestar de sus ciudadanos.

Cirugía de cataratas

Mediante un convenio de colaboración con el Centro Oftalmológico San Ángel, el DIF Zapopan realiza campañas de cirugía de cataratas, padecimiento crónico degenerativo de la vista que afecta a personas a partir de los 40 años. El apoyo va dirigido a personas de escasos recursos, a quienes se ofrece un costo preferencial por la intervención, el proyecto sumó 741 cirugías realizadas en el último año y mil 874 consultas oftalmológicas hechas en el mismo periodo. El servicio benefició a zapopanas y zapopanos de más de 45 años de edad y adultos mayores de ambos sexos que viven en la Zona Metropolitana de Guadalajara.



Atención oftalmológica durante la campaña de cirugía de cataratas

741



**Cirugías realizadas
en el año**

1,874



**Consultas
oftalmológicas**

Brigadas médicas comunitarias

El DIF Zapopan lleva a cabo año con año brigadas médicas comunitarias para atender a personas que carecen de atenciones de este tipo o que viven en comunidades con difícil acceso a servicios de salud. Los equipos se integran por profesionistas médicos, prestadores de servicios y pasantes de carreras médicas, su participación es posible debido a la serie de convenios de colaboración con escuelas y Universidades como la Autónoma de Guadalajara (UAG), el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (Iteso) y Universidad Cuauhtémoc, así como con Asociaciones Civiles y empresas.

Como resultado de la labor conjunta, se proporcionaron servicios en medicina general, odontología, homeopatía, podología, óptica y nutrición. El total de beneficiados en el periodo considerado para el Tercer Informe del DIF Zapopan fue de tres mil 368 personas. En los tres años de la administración, las brigadas beneficiaron a 13 mil 247 NNA, jóvenes, adultos y personas mayores de ambos sexos, así como a personas con y sin discapacidad.

Servicios médicos ofrecidos:

Medicina general	
Odontología	
Homeopatía	
Podología	
Óptica	
Nutrición	

Atención médica en oficinas generales

Las atenciones médicas que proporciona el DIF Zapopan a través de la Coordinación de Salud y Bienestar no se limitan a las brigadas comunitarias, de hecho, son permanentes en sus oficinas generales y centros de desarrollo comunitario, donde se otorgan consultas de medicina general, nutrición, optometría, odontología, homeopatía y podología, así como campañas temporales de Papanicolau y colposcopia.

Para prevenir y detectar de manera oportuna enfermedades como el cáncer de mama y cervicouterino en mujeres, y el cáncer de próstata en hombres, el DIF Zapopan otorgó cinco mil 582 servicios médicos a habitantes del municipio y de la Zona Metropolitana de Guadalajara que acudieron a instalaciones oficiales para solicitarlos.

El número de atenciones el periodo del 1 de julio de 2021 al 30 de junio de 2024 suma 27 mil 627 atenciones en servicios de salud.



Servicio de podología durante brigada médica

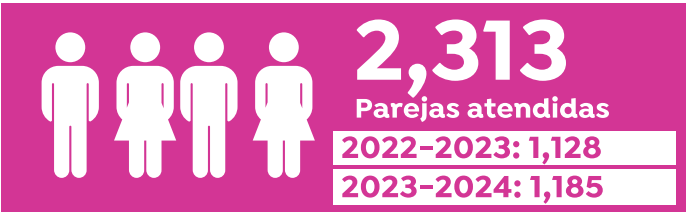


Análisis de sangre

Los servicios de salud que proporciona DIF Zapopan se complementan con análisis de sangre y exámenes médicos a parejas que desean casarse, esto es posible mediante un convenio con el Centro de Diagnóstico Médico (Cedimed), el Sistema benefició en el periodo considerado en este informe a mil 185 parejas, a quienes se les brindó un paquete de estudios a precios preferenciales.



Análisis de sangre como parte del servicio que el DIF Zapopan ofrece a parejas próximas a casarse



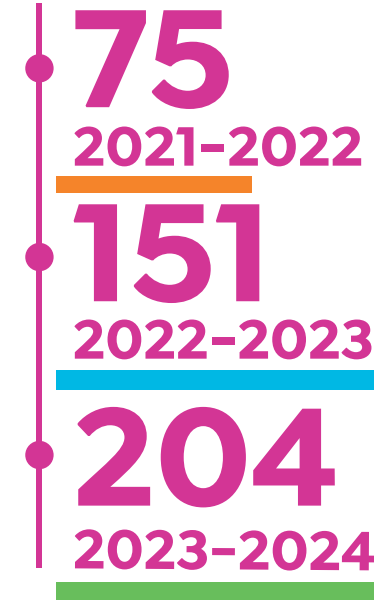
Terapia de lenguaje

Debido a que los problemas del habla pueden impactar de manera negativa en el aprendizaje de quienes los padecen, el DIF Zapopan cuenta con un servicio para atender dicha problemática, el programa de Terapia de Lenguaje favorece el desarrollo de habilidades comunicativas que permiten mejoras en situaciones de su vida diaria. Dirigido principalmente a población de los dos a los 11 años, pero también a adultos mayores que previamente sufrieron un accidente cerebrovascular, entre el segundo semestre de 2023 y el primero de 2024 proporcionó atenciones a 204 usuarios.

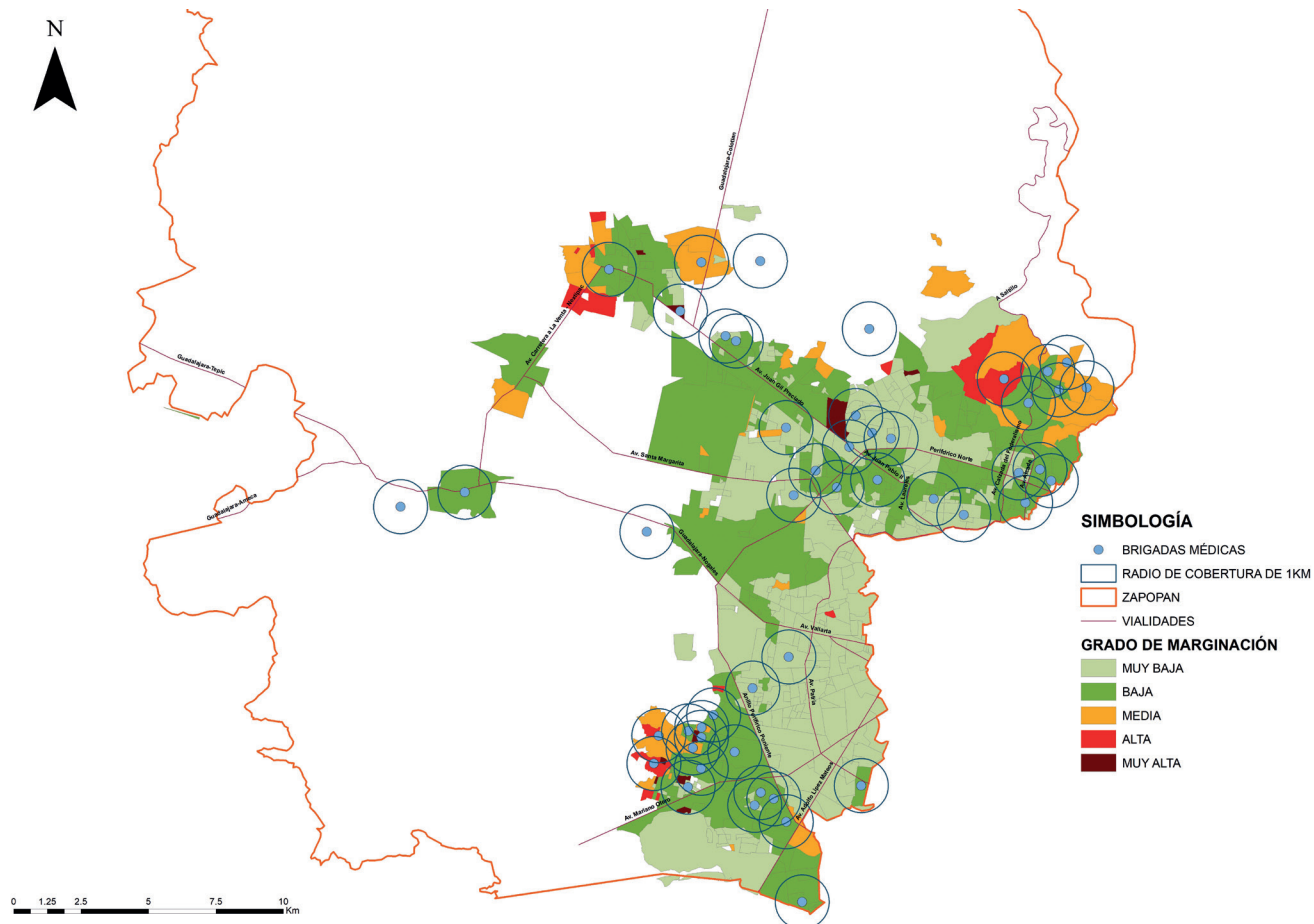
En esta terapia se atienden varios trastornos, entre ellos el de articulación, fluidez del habla, de la voz y del lenguaje. Para recibir el servicio hay que acercarse al DIF municipal para iniciar el proceso

de inscripción. El área cuenta con cinco terapeutas que se distribuyen en turnos matutino y vespertino. El total de beneficiarios de octubre de 2021 al 30 de junio del año actual fue de 430.

Usuarios que han recibido atención en terapia de lenguaje durante la administración



Ejercicios de terapia de lenguaje



Mapa de brigadas médicas y radio de cobertura del servicio

Atención psicológica

El DIF Zapopan brinda servicios de psicología tanto en el Centro de Atención Psicológica como en las Habilitecas, para que niños, niñas, adolescentes, personas adultas y adultos mayores cuenten con herramientas de desarrollo y crecimiento personal que fortalezcan sus vínculos familiares e individuales bajo las modalidades de terapia individual, de pareja, familiar o grupal, el Centro de Atención Psicológica benefició a mil 259 nuevos usuarios mediante 15 mil 883 atenciones otorgadas en el último año a habitantes de 115 colonias.

Este servicio pretende que las y los zapopanos atiendan su salud mental, pero también prevenir violencias y, a la par, cultivar una cultura de paz, así como concretar derivaciones y canalizaciones de mujeres y hombres a instancias especializadas para el tratamiento de sus trastornos de manera coordinada.

Para que los recursos económicos no sean una limitante al procurar la salud mental, el Departamento de Paz aplica cuotas variables en los servicios psicológicos, las cuales dependen de las necesidades económicas de la población.

Durante los tres años de administración, las terapias ofrecidas ascienden a 34 mil 222; fueron otorgadas a tres mil 219 personas.

Durante el año se brindaron

- 15,883**
Atenciones
psicológicas
- 115**
Colonias
impactadas



Asistentes a talleres brindados por el Centro de atención psicológica

Vinculación laboral

Grupos en situación de vulnerabilidad como el de las personas con discapacidad, adultos mayores, personas migrantes y madres solteras presentan mayores dificultades para acceder a un empleo formal, razón por la que el DIF Zapopan cuenta con el servicio de Vinculación Laboral.

Dirigido a personas mayores de 18 años en situación de desempleo, en el último año concretó empleos para 36 habitantes del municipio; 26 mujeres de entre 22 y 80 años de edad y 10 varones de entre 18 y 70 años. En un corte general de la actual administración benefició a 148 zapopanas y 124 zapopanos, es decir, 272 personas

Asistencia alimentaria

Trabajar en restituir el derecho al acceso de la alimentación a personas que están en condiciones de vulnerabilidad es la tarea de la Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria del DIF Zapopan, área que implementa Ayuda Alimentaria Directa, programa que entrega despensas con insumos de la canasta básica a habitantes del municipio sujetos de asistencia social.

Los beneficiarios del programa reciben una despensa al mes por un lapso de hasta un año y se integran anualmente a un padrón actualmente conformado por tres mil 343 personas. Para tratar de mejorar su situación socioalimentaria, la Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria brindó charlas de orientación alimentaria y de economía familiar.

Los paquetes y actividades en pro de una seguridad alimentaria se otorgaron a NNA en riesgo alimentario, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, mujeres solas o en viudez, personas con discapacidad, adultos mayores, hijos de padres en extrema pobreza, indígenas vulnerables, mujeres violentadas, jornaleros y personas de otros sectores vulnerables. Durante los tres años de la administración, se tiene registro de 13 mil 369 personas apoyadas.

Durante el año

- 3,343**
Personas
apoyadas
con despensas
- 51**
Personas
nuevas en
el padrón





Beneficiaria del programa Ayuda alimentaria a grupos prioritarios

Ayuda alimentaria a grupos prioritarios

Entre los grupos vulnerables que son sujetos de asistencia de alimentos por parte del DIF, se encuentran los que son atendidos mediante Ayuda Alimentaria a Grupos Prioritarios, programa que brinda atención a niñas y niños de dos a cinco años y 11 meses de edad no escolarizados, personas con discapacidad, personas con carencia alimentaria y/o desnutrición o personas mayores. Da prioridad a aquellas que viven en localidades rurales, urbanas o indígenas con alto o muy alto grado de marginación y rezago.

Este año el programa benefició a cinco mil 757 personas que habitan en 76 colonias del municipio. El apoyo consiste en una despensa mensual con alimentos básicos y variados con el fin de mejorar su estado nutricional, aunque las personas que son parte de él también reciben capacitaciones sobre una alimentación sana.

Durante el año

•5,757
Personas
beneficiadas

•76
Colonias
impactadas



Entrega de despensa del programa Ayuda alimentaria a grupos prioritarios

AÑO	Beneficiarios
2022	2,760
2023	2,865
2024	2,892

Beneficiarios empadronados durante los 3 años de administración



Plática sobre alimentación saludable en el hogar

Desayunos escolares

Las niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad que estudian en escuelas del Sistema Educativo Nacional son contemplados por el DIF Zapopan a través del programa Desayunos Escolares, el cual atiende a alumnos que presentan un elevado porcentaje de malnutrición por medio de raciones alimentarias con calidad nutricional en modalidad caliente y fría.

En total, durante 2023 sumó 10 mil 83 NNA beneficiarios de 145 planteles educativos, mientras que en 2024 el padrón se integró de nueve mil 583 infancias y adolescencias distribuidas en 140 escuelas.

Aunado a las cifras de beneficiarios, durante el último año se logró que más de 50% de las escuelas consideradas en el programa ofrecieran alimentos bajo la modalidad caliente, lo que permitió proporcionar una mejor alimentación a las y los estudiantes. Desde 2021 a la fecha el programa proporcionó alimentos a 41 mil 430 niñas y niños.

AÑO	Raciones distribuidas
2022	10,742
2023	10,083
2024	9,583
TOTAL	30,408

Raciones distribuidas a beneficiarios registrados en el padrón

Raciones distribuidas durante este año

Frías	4,983 ❄️
Calientes	5,100 🔥

Nutrición infantil en Centros de Atención

Para satisfacer las necesidades nutricionales de lactantes y preescolares en los Centros NIDO y CAIC, la Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria desarrolla menús balanceados para estos espacios.

Los menús incluyen cuatro comidas diarias: desayuno, colación matutina, comida y colación vespertina, cubriendo así tres cuartas partes de la alimentación requerida para las niñas y niños. Además, los planes alimenticios se adaptan a las estaciones del año, con menús específicos para Primavera, Verano y Otoño-Invierno.

Al sumar a las infancias beneficiarias de los planes nutrimentales de los Centros NIDO y CAIC, el DIF Zapopan contabilizó 787 en el último año, mientras que en el periodo 2021-2024 es de dos mil.

Durante la administración:

2,000 Niñas y niños de NIDOS y CAIC 🧒🧒

beneficiados con alimentos

Programa Mil Días

Fortalecer la nutrición de mujeres embarazadas, en periodo de lactancia y contribuir a un estado nutricional adecuado para sus hijos son los objetivos centrales de Mil Días, esto se logra a través de la dotación de raciones alimentarias y acciones de educación nutricional.

El DIF Zapopan contabilizó 420 personas beneficiarias en 2023: 80 mujeres embarazadas, 196 en lactancia y 70 NNA de seis a 24 meses. Para 2024 el padrón de personas apoyadas fue de 385: 300 mujeres en periodo de gestación o en lactancia y 85 infancias, mientras que de 2021 a la fecha el programa suma mil 625 zapopanas y zapopanos beneficiados.

Durante este año:
805 apoyos
Para mujeres embarazadas
y/o en período de lactancia



Mujeres beneficiadas con el programa Mil días

Despensa Emergente

Las y los habitantes de Zapopan que atraviesan una situación de urgencia temporal también son sujetos de apoyos alimentarios por parte del Sistema a través de Despensa Emergente. El programa apoya a personas en condición de vulnerabilidad transicional, es decir, aquellas en condiciones de emergencia por desastres naturales, accidentes y casos de fuerza mayor, y tiene como prioridad disminuir la inseguridad alimentaria.

Entre los sectores contemplados están NNA en riesgo de desnutrición, mujeres embarazadas y en periodo de lactancia, personas con discapacidad y personas mayores.

Por medio de la entrega de estas despensas por hasta tres ocasiones, el programa apoyó a mil 211 personas en el periodo considerado para este informe, mientras que de 2021 a 2024 el número de beneficiarios asciende a dos mil 831.

Durante la administración

2,831



**Personas beneficiarias de
despensas emergentes**

Huertos Urbanos

Para fortalecer una alimentación saludable y capacitar a los usuarios del DIF Zapopan en la creación y mantenimiento de autocultivos, el Sistema municipal cuenta con el programa Huertos Urbanos, el cual ofrece talleres en los que se proporcionan los conocimientos básicos necesarios para la implementación exitosa de autocultivos.

Dirigido a las y los zapopanos interesados en el tema, pero también a usuarios de programas alimentarios a cargo de la Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria, el proyecto benefició a 719 personas entre el segundo semestre de 2023 y el primero de 2024. Durante el periodo 2021-2024 el total de beneficiados asciende a dos mil 98.

En la implementación del último año se observó que el programa ha permitido a beneficiarios iniciar

negocios de venta de plántulas y ha proporcionado terapia ocupacional a personas con estrés emocional. Además, ha fomentado el autoconsumo, con lo que se ha reducido el impacto ambiental y los gastos familiares. Durante el periodo 2021-2024 el total de beneficiados asciende a 2 mil 98.



Asistentes a talleres de Huertos urbanos



Actividades en Huertos urbanos para niñas y niños



Actividades de cosecha de productos cultivados en Huertos urbanos

2,098 
Beneficiados con actividades de Huertos Urbanos durante la administración

Ludotecas

A través de la Red de Ludotecas, integrada por siete espacios fijos, uno móvil y otro itinerante, el Área de Promoción de la Paz del DIF Zapopan se encarga de promover la cultura de paz. En estas instalaciones también se trabaja por dar cumplimiento al derecho de la niñez al descanso y el esparcimiento, al juego y a las actividades de recreación de su edad.

Dirigidas a NNA de entre tres meses y 17 años y sus familias que viven en zonas de Zapopan con poco acceso a espacios recreativos, las Ludotecas beneficiaron en el último año a 16 mil 942. La mayor parte, siete mil 745, corresponde a la móvil, pero seis mil 398 más a las ludotecas fijas, ubicadas en Tabachines, Villa de la Loma, Laureles, Colmena Miramar, Arenales Tapatíos y Nextipac; las dos mil 799 niñas, niños y adolescentes restantes fueron parte de las actividades de la Ludoteca itinerante.

Esto se traduce en un incremento de 44% en sus servicios de la Ludoteca móvil, mientras que el proporcionado en la itinerante creció 312%.

Los trabajos para restituir el derecho al juego en las ludotecas incluyen promover vinculaciones con promotores, líderes comunitarios, escuelas y otros agentes clave, además de recorridos a espacios lúdicos, talleres y paseos recreativos, y cursos de verano, entre otras actividades. Como parte de éstas, en el último año, en septiembre de 2023, se realizó la Semana de la Paz en la red de Ludotecas, así como actividades coordinadas con otras áreas del DIF Zapopan, como Voluntades, Deporte Adaptado y Centro Kokone.



Directora general de DIF Zapopan Karla Guillermina Segura Juárez
en inauguración de la semana de la paz

23,309 NNA **Atendidos en la red de ludotecas**
Durante tres años de administración

Escuela de Crianza

El DIF Zapopan cuenta con Saber Cuidar: Escuela de Crianza, programa de entrenamiento a padres y madres de familia que impulsa la promoción de comportamientos parentales saludables, esenciales en el interés superior de la niñez. Con enfoque en los “buenos tratos”, consta de un curso-taller de 12 sesiones en las que se tratan temas como desarrollo de la autoestima, herramientas para una comunicación familiar asertiva, desarrollo de vínculos afectivos sanos y empatía, entre otros.

Durante el periodo contemplado y mediante la creación de 44 grupos de entrenamiento parental, 926 padres, madres o cuidadores fueron parte de Saber Cuidar, de los cuales 629 se inscribieron por interés propio y para mejorar o sus habilidades parentales; los 297 restantes se integraron tras ser conminados por el Estado como medida de protección tras un plan de restitución de derechos de NNA. Al alcanzarse una tasa de graduación de 80%, se considera que existe un nivel significativo de compromiso y participación por parte de las y los participantes.

De octubre de 2021 a junio de 2024, la cifra de padres y tutores beneficiarios asciende a dos mil 191: mil 865 son mujeres y 326, hombres, quienes fueron partícipes a través de 134 grupos de entrenamiento parental.

926

Padres, madres y tutores participaron en el programa

731 adultos	(27 a 59 años)
139 adultos jóvenes	(19 a 26 años)
21 adolescentes	(12 a 18 años)
35 adultos mayores	(60 años o más)



Inicio de curso taller Saber Cuidar: Escuela de Crianza



Entrega de reconocimientos a madres, padres y cuidadores de niñas y niños que terminaron el curso taller Saber Cuidar

Centros NIDO y CAIC

Fomentar el desarrollo de niñas y niños desde la primera infancia y apoyar a sus padres con las necesidades de cuidado y atención de sus hijos durante la jornada laboral es uno de los propósitos del DIF Zapopan y para ello tiene en funcionamiento nueve Centros de Desarrollo Infantil y cuatro Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC). En los primeros se da atención a NNA de seis meses a cinco años 11 meses de edad y en los segundos a infancias de tres a seis años, entre quienes se promueve el desarrollo de habilidades y destrezas suficientes para la vida adulta.

En el periodo correspondiente a este informe, el total de infancias integradas a los centros alcanzó las 890, de los cuales 443 son niñas y 447, niños. Al estar regulados por normativas de la Secretaría de

Educación Pública (SEP) y el DIF Jalisco, los centros NIDO y CAIC son sujetos a supervisiones, tanto de instalaciones y procesos por las autoridades competentes. Además, el personal cuenta con capacitaciones constantes para promover escenarios de seguridad y confianza entre la ciudadanía y usuarios.

Con la impartición de 180 horas de clases de inglés y 178 de yoga a las niñas y niños de primero a tercer grado de preescolar de los 13 centros, el DIF Zapopan busca promover el desarrollo integral de los niños, favoreciendo el aprendizaje de un segundo idioma como su bienestar físico y emocional.

NIDO CISZ

Próximamente se integrará un nuevo NIDO a la red de centros de desarrollo y asistencia para niñas y niños del DIF del Municipio. Ubicado dentro del complejo de edificios cercano al Centro Integral de Servicios Zapopan (CISZ), está enfocado a atender a hijas e hijos de servidores públicos que laboran en el Gobierno de Zapopan y sus Organismos Públicos Descentralizados.

La capacidad de atención será de 264 niñas y niños de 43 días a cinco años 11 meses, o hasta el término del tercer grado de preescolar. Las instalaciones cuentan con un avance del 94 por ciento y tendrán 11 salas.

Durante este año se brindaron 50,347 actividades formativas y educativas a:

- 890 Alumnos
- 443 Niñas
- 447 Niños
- 180 Horas de clases de inglés
- 178 Yoga



Actividad en centros Nido, Las emociones del niño



Niñas y niños en actividades de integración en centros Nido

Estímulo a organizaciones civiles

A través del programa Dar Hogar, diseñado para apoyar a las Organizaciones de la Sociedad Civil, el DIF Zapopan brindó asistencia a 21 organismos que cuidan a infantes, adolescentes, adultos en estado de interdicción y personas mayores bajo la protección y representación del Sistema. Se asignó un total de un millón 956 mil 867 pesos a estos proyectos, destinados a equipar y renovar sus instalaciones con el objetivo de dignificar la vida de nuestros pupilos. Este programa se hizo posible gracias a la colaboración entre el DIF Zapopan y la Dirección de Asociaciones Civiles de la Coordinación de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad del municipio.

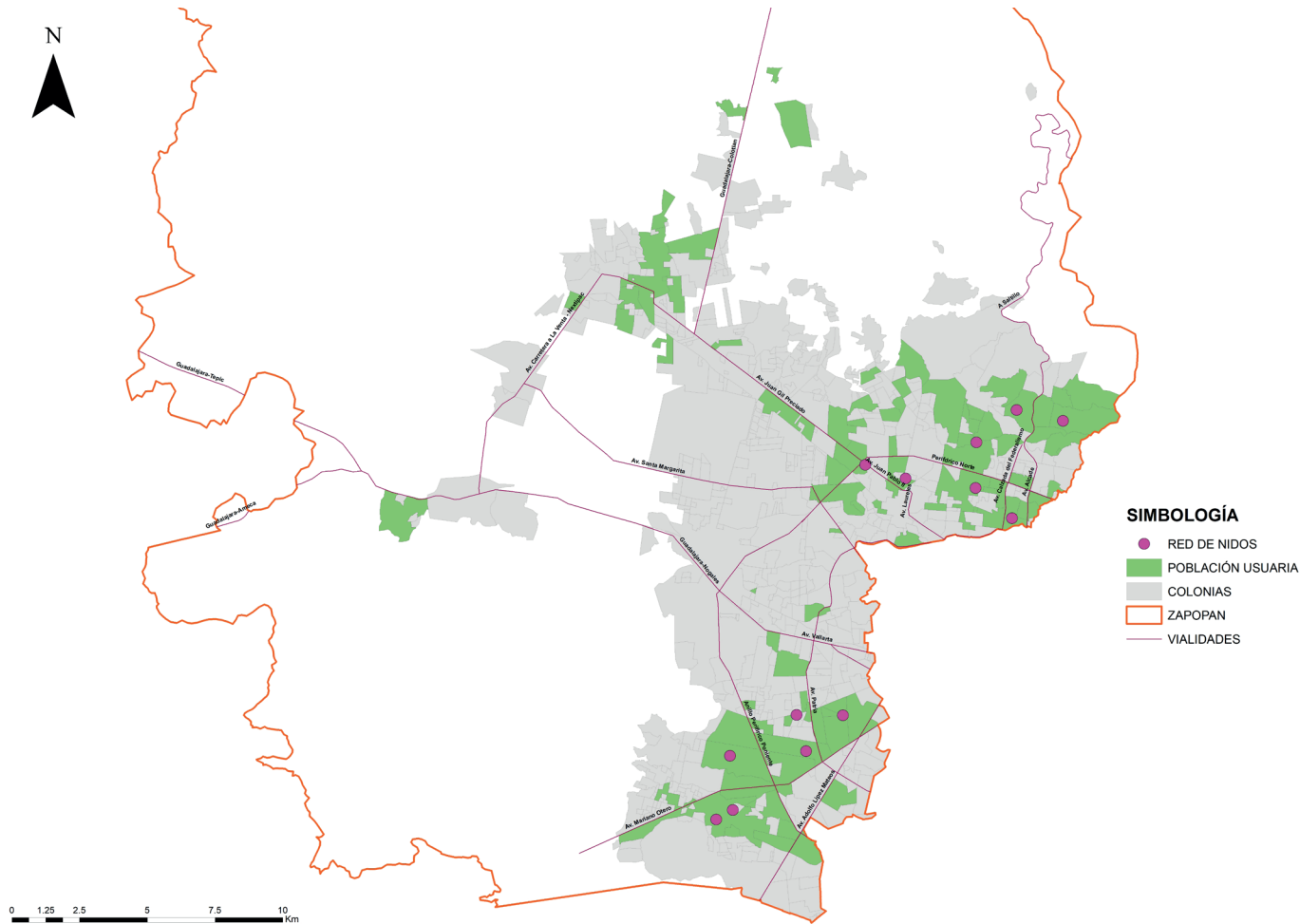


Recorrido por organizaciones de la sociedad civil beneficiadas

21 Organizaciones de la Sociedad Civil apoyadas 

1,956,867 pesos

Destinados a proyectos de equipamiento y renovación



Red de Centros Nido y CAIC y colonias donde residen los usuarios

Tres años de contribuir al desarrollo integral y saludable

2021-2022

La red de 13 Centros NIDO y CAIC fue reconocida como Entorno Alimentario y Físicamente Saludable

2022-2023

Campaña de medicina especializada para atención de NNA con labio y paladar hendido

Incorporación de dos Ludotecas a la red, una fija en Nextipac y la Ludoteca móvil

Implementación de nuevo modelo de guardería en Centros Nido y CAIC, que incluye clases de inglés y yoga

Centros NIDO y CAIC alineados al programa municipal Escuela Segura

Reducción de la lista de espera en el servicio de terapia de lenguaje

2023-2024

Incremento en la capacidad de atención en el servicio de terapia de lenguaje

Aumento del número del padrón de beneficiarios del Programa de Asistencia Alimentaria Directa

Incremento de raciones calientes distribuidas en el Programa Desayunos Escolares

Inicio de construcción del Centro NIDO CISZ

Apoyo económico a 21 Organizaciones de la Sociedad Civil para mejorar las condiciones de equipamiento e infraestructura





Innovación institucional

La innovación institucional es una pieza clave para el fortalecimiento y la operación de los objetivos institucionales, contempla la adaptación y mejora continua en la gestión de recursos, la capacitación del personal y la implementación de proyectos que optimicen tanto los procesos internos como la relación con la comunidad. Así, las acciones realizadas como parte de este eje no solo buscan actualizar y eficientar la operación del organismo, sino también fortalecer su impacto social.

Innovación institucional



TERCER INFORME
DE GOBIERNO

DIF
Zapopan n



Ciudad de las
niñas
y niños

Relaciones públicas y procuración de fondos

El Departamento de Relaciones Públicas y Procuración de Fondos del DIF Zapopan ejecuta la tarea permanente de ser un enlace entre ciudadanos y empresas, buscando incrementar el alcance de beneficiarios y fomentar una conciencia social en la iniciativa privada. Con estas acciones, se invita a sumar a los proyectos del organismo

A través de reuniones con el empresariado y la sociedad civil, se les invita a adherirse a los programas del DIF Zapopan y se realizan gestiones para obtener aportaciones en especie y económicas.

Durante el último año el departamento logró beneficiar a 27 mil 547 personas, de las que 15 mil 980 son NNA y 11 mil 570, adultas; en la cifra total se contempla a 322 pupilas y pupilos de 53 albergues.

Las personas beneficiadas pertenecen a diferentes programas, pero principalmente se trata de infancias y adolescencias institucionalizadas, personas de la tercera edad, asistentes a comedores comunitarios y grupos en condición de vulnerabilidad.

Aunado a la cifra general de beneficiarios, durante febrero de 2024 se llevó a cabo una subasta de arte y joyería en el Palacio Municipal de Zapopan, evento que fue organizado en colaboración con Mimí Mendoza Art Gallery el cual recaudó 95 mil pesos, cantidad que se utilizó en las necesidades de pupilos institucionalizados del Sistema.

Durante este año se entregaron

12,743

Bebidas
hidratantes



9,004

Artículos de
higiene



2,597

Juguetes



408

Cobijas



422

Despensas





Mujeres beneficiadas con extractores de leche



Entrega de apoyos gestionados con empresas y sociedad civil

Fomento, protección y apoyo a la lactancia materna

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la lactancia materna es la mejor fuente de alimentación para primeras infancias. Por esta razón, el DIF Zapopan habilitó un lactario en sus oficinas generales. La acción tuvo como objetivo apoyar a las mujeres en periodo de lactancia para que amamanten o extraigan y conserven adecuadamente su leche durante su jornada laboral.

El espacio fue acondicionado y equipado tomando en consideración los lineamientos establecidos en la Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-050-SSA2-2018, para el fomento, protección y apoyo a la lactancia materna.

Para fortalecer este proyecto, se realizó la entrega de 54 extractores de leche materna con un costo de 219 mil 574 pesos a usuarias del programa Mil Días y beneficiarias del Departamento de Trabajo Social. Durante el evento también se brindó una charla sobre la importancia y beneficios de esta forma de alimentación en los bebés.

Beneficios entregados a madres:

54 Extractores Medela



33 | Manuales
13 | Eléctricos
8 | Freestyle



Capital humano

Contribuir en la generación de conocimientos especializados entre trabajadoras y trabajadores del DIF Zapopan es una responsabilidad del Departamento de Desarrollo de Capital Humano, área que implementa el programa Desarrollo Profesional. Durante el año en consideración de este informe, se capacitaron 782 empleados del Sistema, esto fue posible gracias a la realización de 17 convenios con instituciones educativas.

Las y los funcionarios capacitados recibieron conocimientos en pro de la calidad en el servicio, eficiencia, productividad y una atención más asertiva. Además, como parte del proyecto Formación de Instructores Internos, se logró certificar a cinco instructores por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer).



Entrega de reconocimiento a primera generación de capacitadores internos



Personal del Sistema DIF Zapopan que participó en el curso *Hombres trabajando*

Órgano interno de control

La supervisión del uso y manejo de recursos financieros y patrimoniales en todas las áreas del DIF Zapopan está a cargo de la Contraloría, área que actúa como Órgano de Control Interno y se encarga de asegurar que la administración del presupuesto cumpla con las normas legales vigentes, así como de manejar procedimientos administrativos ligados a los servidores públicos y gestionar las declaraciones patrimoniales del personal.

Como parte de sus labores, de julio de 2023 a junio de 2024 practicó ocho auditorías a diversas áreas, pero también una verificación física y conteo de bienes consumibles, materiales y accesorios con los que cuentan el Almacén General, el de Servicios Generales y el de Mantenimiento Vehicular.

Asimismo, revisó nueve mil 712 facturas con su respectiva documentación soporte para su pronto pago y realizó la presentación y recepción de 969 declaraciones de situación patrimonial. También participó en 13 actos de entrega-recepción.

Durante los 3 años de administración, La contraloría realizó:



Comunicación

La Coordinación de Comunicación Social del DIF Zapopan tiene la encomienda de llegar a la mayor cantidad posible de la población dentro y fuera del municipio mediante acciones de difusión de los programas, servicios y eventos que realiza el Sistema. La tarea implica una labor de promoción a través de medios de comunicación masiva impresos, electrónicos y redes sociales, lo que ha permitido incrementar el número de usuarios y el alcance.

En Facebook, durante el último año la página del DIF Zapopan logró un alcance de 319 mil usuarios y un incremento de tres mil 178 seguidores, con lo que llegó a 44 mil. Además, en el mismo periodo sumó 138.6 mil visitas, 781 contactos nuevos y 983 conversaciones iniciadas. En Instagram también hubo un alza y fue de 21.99%, alcanzando los cinco mil 94 seguidores, mientras que en X, antes Twitter, el aumento fue de 3.34% al llegar a cuatro mil 203. Así, con estos crecimientos, el organismo llega a más personas para que conozcan, compartan o accedan a programas de la institución.

La promoción de las acciones del organismo municipal por parte de Comunicación Social va más allá de redes sociales. El área también está enfocada en tareas como creación de campañas de comunicación digital, en el año gestionó 184 vinculaciones con medios tradicionales para obtener mayor alcance, esto incluye ruedas de prensa, entrevistas y comunicados oficiales.

• Estrategia de comunicación

• Publicación en redes sociales del Sistema DIF Zapopan

• Realización de campañas de comunicación digital

Vinculación con medios de comunicación masiva para aumentar el alcance de la población

Convocatoria a ruedas de prensa para difundir las actividades, programas y servicios de DIF Zapopan

Monitoreo de medios de comunicación y redes sociales para detectar casos que requieran atención

• Cobertura de eventos del Sistema

• Diseño de identidad gráfica para programas y servicios

• Difusión de contenido de valor en temas especializados



Mantenimiento a bienes inmuebles

Gran parte de la atención a zapopanas y zapopanos tiene que ver con las condiciones físicas de los inmuebles del DIF Zapopan, por lo que renovarlos y dignificarlos son responsabilidades permanentes del Departamento de Mantenimiento y Conservación de Bienes Físicos, área que durante el año en consideración realizó obras a profundidad en diversos espacios para mejorarlos y dotarlos de seguridad.

Durante este año se realizaron las siguientes intervenciones:

Proyectos en Habilitecas

- Construcción de muro y reja de seguridad perimetral, así como sustitución de techo por nueva cubierta térmica en la Habiliteca Santa María del Pueblito.
- Remodelación integral y construcción de patio y exteriores en Habiliteca Miramar.
- Colocación de piso y hormigón en cocina de Habiliteca Santa Ana Tepetitlán. En el mismo espacio se instaló una lonaria para su patio de juegos y salida de emergencia.
- Rehabilitación integral de la Habiliteca Nextipac.
- Pintura general en interiores y exteriores, y reparación de aplanados en Habiliteca El Briseño.
- Rehabilitación del parque del Centro de Recreación y Emprendedurismo Social (CRES).
- Equipamiento de cocinas y entrega de nuevo mobiliario en Habilitecas Miramar y Vista Hermosa.

Proyectos en Centros de Desarrollo Infantil, Centros de Atención Infantil Comunitarios y Centros Modelo.

- Construcción de muro perimetral y de estructura de lonaria en patio de CAIC Miramar.
- Rehabilitación general, pintura, impermeabilización, reparación hidrosanitaria y colocación de piso amortiguante y juegos infantiles en CAIC de Santa Ana Tepetitlán.
- Instalación de piso firme y amortiguante, y juegos infantiles en CAIC La Coronilla.
- Rehabilitación de lonarias para las cubiertas centrales del Centro NIDO 1, Constitución, Habiliteca Arenales Tapatíos y CRES.
- Sustitución de piso amortiguante en áreas in-

fantiles del Centro de Convivencia de Arenales Tapatíos, Centro NIDO 1 y CAIC La Higuera. En éste último se coloca una lonaria para el patio de juegos.

- Renovación de equipo de bombeo hidroneumático en Centro NIDO 3
- Instalación de sistemas de generación de energía eléctrica por paneles solares en oficinas generales en Centro NIDO 2 y 10.
- Construcción de nueva cocina e invernadero, colocación de reja y cubierta de terraza, y rehabilitación de lonaria Kokone
- Instalación de sistemas de generación de energía eléctrica por paneles solares en Cemam.

Proyectos específicos para oficinas generales

- En el área central del DIF Zapopan se realizaron diversas obras con el fin de dignificar los espacios, tanto para usuarios como para trabajadores de la institución. A los proyectos concluidos se les suman dos, por mencionar algunos, que están en proceso de obra: habilitación de tres ingresos de acceso controlado en los que se contempla al Centro de Autismo y construcción de un almacén general.
- Construcción de gradas para cancha deportiva del Centro de Autismo y colocación de muro-contención y luminarias LED.
- Colocación de lonaria para el área de espera médica del Centro de Autismo. Otra estructura similar se instaló para las canchas de basquetbol del mismo espacio.
- Renovación de equipo de bombeo hidroneumático en oficinas generales del DIF Zapopan y Centro de Atención Psicológica.
- Instalación de sistemas de generación de energía eléctrica por paneles solares en oficinas generales de DIF Zapopan y Centro de Atención Psicológica.
- Habilitación de lactario en el Módulo D.
- Remodelación integral y ampliación del Módulo A.
- Construcción de reja y área de contenedores de basura.
- Sustitución de techumbres de almacén general y de servicios generales.
- Construcción de terraza de comedor.
- Colocación de 11 luminarias solares.
- Remodelación de acometida eléctrica central.
- Remodelación de área privada para toma de muestras y pláticas prematrimoniales, así

como en la cocineta de la Dirección Administrativa y del sanitario de Adquisiciones en el Módulo D.

- Rehabilitación de la Sala de Usos Múltiples del Módulo D.
- Construcción de sanitarios de personal en el Área General 2 y remodelación de oficinas en el Módulo F.
- En las intervenciones realizadas en el último año en pro del DIF Zapopan también se incluyen varias en las que estuvo involucrada la Dirección de Obras Públicas de Zapopan. Entre ellas están la remodelación y ampliación de las Habilitecas Santa Lucía y Vista Hermosa; la primera y segunda etapa de la construcción del Centro de la Niñez y Familia; la edificación del Centro de Autismo Zona Sur, y la Construcción del NIDO CISZ.



Recorrido de avances de obra en el Centro de la niñez DIF Zapopan



Recorrido de obra en Habiliteca Vista Hermosa

Compras y adquisiciones

Al asegurar que se provean los recursos necesarios para las tareas del DIF Zapopan, el Departamento de Adquisiciones tiene un papel esencial en el organismo. Entre sus responsabilidades está coordinar compras, arrendamientos de insumos, bienes y servicios, pero también la ejecución de enajenaciones, es decir, sus actividades suman para garantizar que se brinden servicios de calidad a la comunidad zapopana.

En total, durante el último año el departamento realizó adquisiciones por abastecimiento por medio de 655 órdenes de compra por un importe de ocho millones 694 mil 755 pesos, así como enajenaciones en las que se recaudaron cinco millones 881 mil 660 pesos.

Durante tres años de administración, se realizaron enajenaciones por



26,874,859



Elaboración de órdenes de compra

Jurídico

Atender las necesidades del DIF Zapopan implica realizar contratos y convenios con proveedores, prestadores de servicios, escuelas y albergues, entre otros sectores. La Dirección Jurídica del Sistema es la responsable de la elaboración y revisión de esos documentos normativos. Entre el segundo semestre de 2023 y el primero de 2024, la dependencia municipal coordinó la revisión de mil 388 acuerdos de todo tipo que, al ejecutarse, beneficiaron a NNA, mujeres, estudiantes y adultos mayores.

Convenios elaborados y revisados

2021-2022	248
2023-2022	1,084
2023-2024	1,388



Cursos prematrimoniales

Esta Dirección también se encarga de impartir cursos patrimoniales a quienes pretenden contraer matrimonio civil, según lo dispuesto en el Código Civil del Estado de Jalisco. Al ejercer esta responsabilidad mediante dos modalidades: presencial y en línea, durante el último año benefició a cinco mil 771 parejas, de las cuales cuatro mil 459 tomaron sus cursos a distancia y mil 312, de manera física.

Las parejas interesadas deben inscribirse en el portal del organismo municipal. Si desean tomar los cursos en línea, deben cargar los documentos necesarios en la página web y esperar una validación de su información, pero si prefieren el modo presencial, tienen que asistir a un curso que se imparte en instalaciones del DIF. En ambos casos se entrega una constancia al terminar la actividad.

Durante los 3 años de administración		
Periodo	En línea	Presencial
2021-2022	2,547	600
2022-2023	4,146	1,212
2023-2024	4,059	1,312



Cursos prematrimoniales presenciales

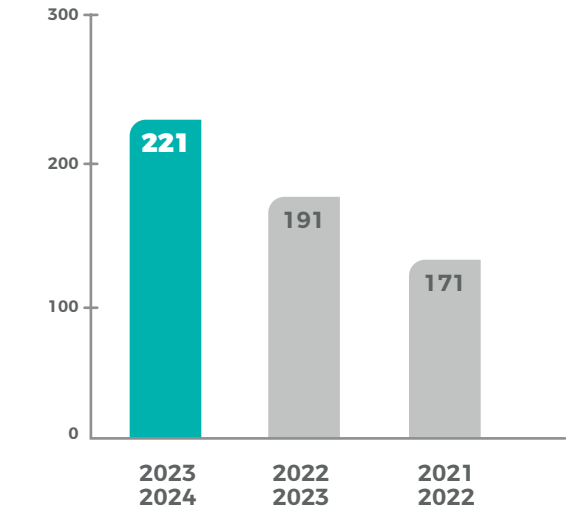


Pareja recibe constancia de curso prematrimonial

Unidad de Transparencia

Con el fin de que la información fundamental del DIF Zapopan se encuentre a disposición de la ciudadanía, la Unidad de Transparencia implementa una estrategia para que las diversas áreas del organismo atiendan las solicitudes de datos requeridas por la población.

Con base en lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Jalisco y sus Municipios, cada mes se emiten memorándums a las áreas del DIF Zapopan para que remitan a la Unidad de Transparencia los datos que son solicitados; tras ser recibidos, se actualizan en el portal del organismo municipal y en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT). Como parte de esa estrategia, entre el segundo semestre de 2023 y el primero de 2024 se realizaron cuatro mil 451 actualizaciones en la página web del sujeto obligado. Este año, la Unidad de Transparencia atendió 221 solicitudes de información.



Solicitudes de transparencia atendidas durante la administración

Planeación

La Dirección de Planeación del DIF Zapopan se enfoca en el diseño de herramientas para una planeación estratégica del Sistema. Al cumplir esa responsabilidad, en el último año realizó la actualización de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) a 2024, lo que incluyó indicadores de gestión y estratégicos para medir el cumplimiento de los objetivos anuales de la institución.

La dirección también dio seguimiento a través de los Planes Anuales de Trabajo (PAT), instrumento que recopila todas las actividades programadas para el año y facilita la continuidad a las metas trazadas por cada área y su grado de cumplimiento. Este trabajo implicó que en el último año se actualizaran 20 planes anuales para 2024.



20

Planes de trabajo de las áreas de DIF Zapopan actualizados

Evaluaciones

Identificar áreas de mejora en los servicios, programas y procesos del DIF Zapopan es un propósito permanente, por lo que en el último año se realizó una evaluación interna que incluyó la realización de 10 diagnósticos al mismo número de programas y servicios ofrecidos por el Sistema.

La revisión incluyó la realización de encuestas de percepción dirigidas a usuarios y personal del DIF Zapopan, en las cuales se siguió una metodología basada en realizar un diagnóstico ágil de la estructura organizacional para partir de los resultados obtenidos, elaborar planes de acción que mejoren las áreas evaluadas y con ello promover la excelencia en sus servicios.



Evaluaciones

- . Deporte Adaptado
- . Brigadas Médicas
- . Centinelas
- . Pláticas prematrimoniales
- . CRES
- . Ludoteca Miramar
- . Casa Providencia

- Centros NIDO
- 5. El Colli
- 6. Tabachines
- 9. Villas de Guadalupe



Evaluaciones a programas y servicios y programas para promover la excelencia en la atención

Registro de Trámites y Servicios

El DIF Zapopan tiene el objetivo de ofrecer normas claras y simplificar la información a usuarios, por lo que continúa con la alimentación del Registro de Trámites y Servicios (Retys), plataforma que actualiza y publica en línea los requisitos, documentación, costos, ubicaciones, horarios y duración de los trámites de la administración pública municipal.

Durante el último año se actualizaron 20 trámites y servicios proporcionados por el DIF Zapopan, lo que sumó al fortalecimiento de las políticas de mejora regulatoria en el Municipio.

Manuales de organización y de procedimientos

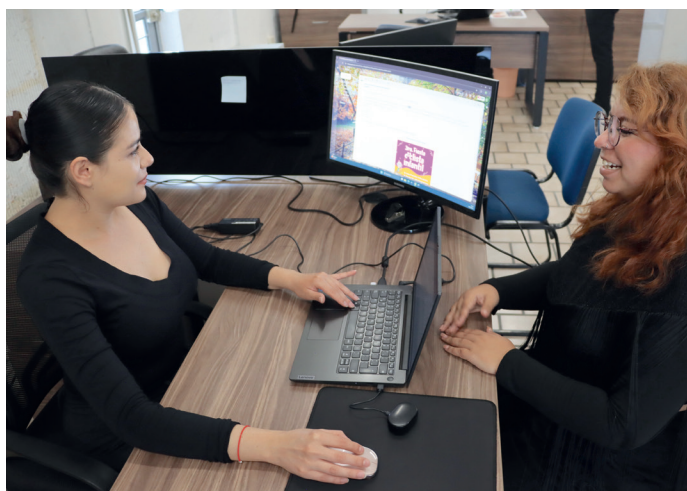
Gran parte de las acciones que se realizan en el DIF Zapopan para que éste tenga un funcionamiento eficiente se apoya en los manuales de organización y de procedimientos, documentos esenciales para el sistema por proporcionar una base sólida para su operación diaria.

Ante la importancia descrita, la Dirección de Planeación realizó una reingeniería en la estructura de los manuales, esto con el objetivo de simplificar su consulta y comprensión y dar un mejor servicio a los usuarios. Estos trabajos permitieron compilar 28 áreas en ocho manuales de organización y ocho de procedimientos haciendo más fácil el seguimiento, los cuales fueron actualizados en el presente periodo.

Reingeniería en la estructura de manuales



- Presentar la visión general de la organización.
- Precisar las atribuciones y funciones de la unidad orgánica y administrativa.
- Apoyar la correcta ejecución de las labores por parte del personal.
- Servir de orientación para el personal nuevo.



Actualización de manuales de operación y procedimientos

Sistemas

Implementar mejoras tecnológicas que optimicen los servicios del DIF Zapopan es la labor primordial del Departamento de Sistemas y Modelo de Atención, área que durante el último año llevó a cabo diversas acciones para mejorar espacios del organismo.

Compra de computadoras para centros y oficinas

La renovación de equipo es uno de los ejes de trabajo del departamento y, como parte de su seguimiento,

en el último año fueron adquiridas computadoras, cámaras de vigilancia, teléfonos e insumos tecnológicos, dentro de los cuales se incluyen 198 computadoras para la renovación de siete salones de Habilitecas y Centros NIDO, 130 cámaras de vigilancia para los Centros NIDO, 50 teléfonos para oficinas del DIF Zapopan, 25 laptop para personal y 20 más para la sala de capacitaciones del organismo municipal.

Proyecto de cableado en el Cemam

Para mejorar los tiempos de atención en los servicios ofertados en el Cemam y su seguridad, el Departamento de Modelos y Sistemas de atención llevó a cabo un proyecto de cableado de voz y datos en las instalaciones del Centro. La inversión fue de un millón 20 mil pesos que se aplicó del 28 de julio al 16 de agosto de 2023 y ahora este espacio cuenta con un sistema que facilita, principalmente, una interconexión entre sus áreas.



Mantenimiento preventivo a site

Renovaciones de equipo en NIDOS 1 y 4

Tanto el Centro NIDO 1, ubicado en la colonia Constitución, como el NIDO 4, en Jardines del Sol, fueron sujetos de intervenciones a cargo del Departamento de Sistemas y Modelo de Atención. En ambos casos se realizó una renovación de cableado y de cámaras de vigilancia y grabador de video (NVR) para mejorar los servicios y atenciones a infancias y usuarios en general.

Las dos intervenciones tuvieron un propósito específico: mejorar la seguridad de ambos NIDOS al tratar a una de las poblaciones objetivos del DIF Zapopan: niñas y niños.

Tres años de transformar la atención con innovación institucional

2021-2022

Elaboración de identidad institucional, Misión, Visión y Valores del Sistema

Desarrollo de tres plataformas tecnológicas para eficientar los procesos de trabajo

2022-2023

Creación del Programa de Desarrollo Profesional

DIF Zapopan se incorpora a Retys

Desarrollo de tres plataformas para optimizar las actividades en las áreas

Mantenimiento y rehabilitación de bienes inmuebles del Sistema

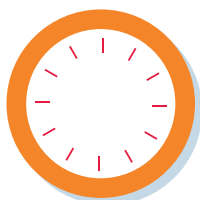
2023-2024

Construcción de lactario en oficinas generales

Renovación de insumos tecnológicos en Habilitecas y oficinas administrativas

Actualización de manuales de operación y de procesos

Renovación y mantenimiento a bienes inmuebles del Sistema





Equipo directivo de DIF Zapopan

Agradecimientos

Agradecemos a todos nuestros aliados estratégicos, donantes y voluntarios en nombre de nuestros usuarios y beneficiarios, por el apoyo incondicional que hemos recibido a lo largo de estos tres años.

Su dedicación ha sido el faro que guía nuestra labor y ha hecho posible que sigamos adelante, les debemos un inmenso agradecimiento por su generosidad y compromiso.

Extendemos nuestro más sincero reconocimiento a todas las dependencias del Gobierno de Zapopan que se han unido a DIF para brindar apoyo a quienes más lo necesitan. Su colaboración ha iluminado la vida de muchas personas.

¡De corazón, gracias!



**Gracias a quienes participaron en la elaboración
de este informe:**

- Alejandra Flores Cervera
- Brenda Itzel Pérez García
- Carlos Emiliano Hernández Gutierrez
- Edith Estefania Pérez Carrillo
- Héctor Hernández Valverde
- Jesús Josafat Tirado Fuentes
- Miguel Ramírez Reyes
- Montserrat García García
- Paulina Martínez Gómez
- Ramsés de Jesús Ascencio Ríos



TERCER INFORME

EN EL DIF ZAPOPAN LO LOGRAMOS



Avenida Laureles #1151

Colonia Unidad Fovissste, Tel. 33 3836 3444